

# Victor Cals

## Analista Sênior

Experiência em atendimento ao cliente, suporte técnico com forte habilidade em resolver problemas e personalizar soluções para plataformas digitais. Especialista em gestão de sistemas e implementação de estratégias de sucesso do cliente.

## Formação Acadêmica

### Analise e desenvolvimento de sistemas

Universidade Positivo

Jan. de 2021 - Jun. de 2023

### Especialização em Pentest

Solyd Offensive Security

Abr. de 2024 - Em andamento

## Cursos Complementares

Curso - Bitrix

Fluidz

Abr. de 2014

Pentest

Alura

Mar de 2024

Curso de Scrum

SFPC

Jun de 2021

## Habilidades

- Gestão eficiente do tempo
- Habilidade em solucionar problemas
- Trabalho em equipe
- Facilidade com planejamentos
- Tomada de decisões estratégicas
- Recuperação e retenção de clientes
- Pensamento Analítico



41 9-92452510



victorcals78@gmail.com



Santa Cândida

## Experiência Profissional



### Besteweb

Dez 2023 - Atual

### Desenvolvedor WordPress

Desenvolvimento e personalização de sites WordPress, otimização de desempenho, resolução de problemas técnicos.



### SETUP TECNOLOGIA

Jun 2022 - Atual

### Analista Sênior

Responsável pela implantação e garantia do sucesso do cliente, configuração inicial e administração de sistemas, elaboração de relatórios estratégicos, gestão eficiente de processos internos, além de desdobrar estratégias como CSM para otimizar a retenção e a recuperação de clientes



### Softmarketing

Abr. de 2022 - Jun. de 2022

### Suporte Técnico N1/ Ouvidoria

- Atuação na Ouvidoria, lidando com questões e reclamações dos clientes, buscando soluções e garantindo a satisfação do cliente.
- Responsável pela abertura de chamados e resolução de problemas técnicos na Horinzons Telecom.

