



# Thomas CUSSE



[thomas.cusse@gmail.com](mailto:thomas.cusse@gmail.com)



06 47 69 34 68



178 boulevard Voltaire 75011 Paris



## FORMATIONS

Nov 2020 Formation développeur web & web mobile via le GRETA

Réalisation d'un projet  
Lycée Claude Garamont, Colombes (92)

2010 - 2011 Licence Professionnelle Chargé de Clientèle Assurances

Réalisation d'un projet sur une action menée en groupe  
IFPASS, La Défense (92)

2007 – 2009 BTS NRC en alternance

Réalisation d'un projet sur une action menée en entreprise  
3IFA, Alençon (61)

2004 - 2006 BAC STT, Option Commerce

Lycée Jean-Monnet, Mortagne-au-Perche (61)

## Langages :

**Front :** HTML/CSS,  
Javascript, JQuery,  
Bootstrap, Wordpress

**Back :** PHP, Symfony,  
MySQL, MVC

Autre : LAMP



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2011 - 2019 Chargé de clientèle, Alphabet Fleet France, BMW Group, Rueil-Malmaison (92)

Ventes, gestion portefeuille client, fidélisation et développement, implémentation nouveaux clients, rendez-vous téléphoniques et physiques, gestion de litiges, formations de CDD, suivis dossier en tri-partie

2010 – 2011 Chargé de clientèle en alternance GAN Assurances, Paris 17<sup>e</sup>

Ventes et conseil, prospection, fidélisation, rendez-vous client à l'agence

2007 - 2009 Conseiller Accueil Vente Banque Populaire de l'Ouest (Ernée, 53)

Ventes et conseil, prospection, fidélisation, rendez-vous client à l'agence



## SOFT SKILLS

Travail en équipe, gestion du temps et du stress, curiosité, communication



## LANGUES

**Anglais :** bon niveau, capable d'avoir une conversation (séjour de 8 mois en Australie)