

# Управление проектами

## Тема 4. Управление персоналом и коммуникациями проекта

### Глоссарий

**Вознаграждение** — это все то, что человек считает для себя ценным.

**Жизненный цикл команды проекта** — это совокупность стадий, через которые проходит команда за период своего функционирования.

**Коллективные договоры** — договоры, заключенные, например, с профсоюзами или другими объединениями.

**Конфликт** — столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанных с острыми эмоциональными переживаниями.

**Межличностные интерфейсы** — взаимодействия индивидуумов, занятых в проекте.

**Мотивация** — это процесс, по стимулированию человека или группы людей к активизации деятельности по достижению целей организации.

**Ограничения** — факторы, ограничивающие возможности команды управления проектом.

**Организационные интерфейсы** — формальные и неформальные взаимодействия между различными организационными единицами (различными участниками проекта, различными подразделениями и пр.).

**Потребности** — это осознание недостатка чего-либо, вызывающее побуждение к действию.

**Роль** — это описание ограниченного множества действий, выполняемых кем-то или чем-то в рамках определённого процесса.

**Технические интерфейсы** — взаимодействия между представителями разных технических дисциплин.