

# Управление проектами

## Тема 3. Целеполагание в проектах. Календарное планирование и организация системы контроля проекта

### Глоссарий

**Веха проекта** — контрольная событие проекта, ключевой результат этапа проекта, например, завершение какого-либо ключевого мероприятия проекта, подписание важных документов или любые другие значительные действия, предусмотренные в проекте.

**Иерархическая структура работ** (ИСР) (англ. Work Breakdown Structure, WBS; иногда Структура декомпозиции работ, СДР) — это иерархическое разбиение всей работы, которую необходимо выполнить для достижения целей проекта, на более мелкие операции и действия до такого уровня, на котором способы выполнения этих действий вполне ясны и соответствующие работы могут быть оценены и спланированы. Она включает также определение промежуточных результатов всех составляющих эту структуру работ.

**Критический путь** — совокупность последовательно выполняемых операций, которая характеризуется максимальной продолжительностью из всех возможных путей в расписании.

**Матрица ответственности** — это таблица, которая регламентирует уровень несения ответственности сотрудника в организации при выполнении задач.

**Работа** — часть производственного или проектного процесса, имеющая начало и окончание в форме количественно описываемого результата, требующая затрат времени и других ресурсов.

**Событие** — факт завершения работ, результат которых необходим и достаточен для начала реализации следующих операций.

**Фиктивная работа или зависимость** — вид технологической и организационной связи работ, не требует никаких усилий и ресурсов, в том числе затрат времени.

**Цель** — идеальный образ желательного результата проекта, модель которого должна иметь качественное и (или) количественное описание.