

# Управление проектами

## Тема 6. Бизнес-планирование создания и развития проектной деятельности организации

### Глоссарий

**Бизнес-план** (англ. business plan) — план осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащий сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности.

**Бизнес-планирование** — это определение целей и путей их достижения, посредством каких-либо намеченных и разработанных программ действий, которые в процессе реализации могут корректироваться в соответствии с изменившимися обстоятельствами.

**Обучение** — это процесс, в котором Заказчик или любой другой человек из организации Заказчика, знающий процесс, обучает аналитика по принципу учитель — ученик.

**Реорганизация** — это изменение организации бизнес процессов компании.

**Сбор требований** — это процесс определения, документирования и управления потребностями и требованиями заинтересованных сторон для достижения поставленных целей.

**Совещание** — встреча, ориентированная на обсуждение конкретных вопросов, которые были определены и озвучены участникам заранее.