

Proposta contrattuale: Attivazione Servizio di Telefonia Fissa e Connettività Internet Fibra FTTH

Mittente (Fornitore dei servizi):

ConnectItalia S.p.A.

Sede Legale: Via Roma, 10 – 20121 Milano (MI), Italia

Codice Fiscale e P.IVA: 09876543210

REA: MI-2045678

PEC: connectitalia@pec.it

Destinatario (Cliente finale):

Nome e Cognome / Ragione Sociale: _____

Codice Fiscale / P.IVA: _____

Residenza / Sede Legale: Via _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Premessa

La presente proposta contrattuale è formulata da ConnectItalia S.p.A., società leader nazionale nella fornitura di servizi di telecomunicazioni avanzati, con lo scopo di attivare presso l'indirizzo sopraindicato una nuova linea telefonica fissa e un servizio di connettività internet ad alte prestazioni tramite tecnologia in fibra ottica FTTH (Fiber To The Home).

ConnectItalia S.p.A. garantisce un servizio caratterizzato da elevata affidabilità, velocità e assistenza tecnica di prim'ordine, nel pieno rispetto degli standard qualitativi previsti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e delle normative vigenti.

Oggetto Specifico della Proposta

La proposta prevede l'attivazione dei seguenti servizi integrati presso l'indirizzo del Cliente:

- **Linea telefonica fissa:**
 - Attivazione e assegnazione di un nuovo numero geografico (prefisso locale).
 - Portabilità gratuita del numero telefonico già esistente presso altro operatore (se richiesto dal Cliente).
 - Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali senza costi aggiuntivi.
- **Connessione Internet Fibra Ottica FTTH:**
 - Velocità nominale massima fino a 1 Gbps (1.000 Mbps) in download e fino a 300 Mbps in upload.
 - Collegamento diretto in fibra ottica senza interferenze e senza limiti di traffico dati mensile.

- Installazione gratuita eseguita esclusivamente da tecnici qualificati ConnectItalia S.p.A. entro tempi concordati con il cliente.
 - **Apparecchiatura fornita:**
 - Modem router Wi-Fi 6 di ultima generazione, incluso nel servizio, che consente prestazioni elevate e copertura ottimizzata di ambienti domestici e/o aziendali.
-

Obiettivi della Proposta Contrattuale

Attraverso la presente proposta contrattuale, ConnectItalia S.p.A. intende raggiungere i seguenti obiettivi con il Cliente:

- Garantire una connettività stabile, veloce e sicura, idonea a supportare qualsiasi attività privata o professionale.
- Offrire servizi telefonici affidabili, chiari e semplici da gestire.
- Assicurare un'assistenza tecnica immediata e qualificata durante l'intera durata contrattuale.
- Fornire una soluzione chiavi in mano, che includa installazione, configurazione e manutenzione dell'infrastruttura necessaria.

Descrizione Tecnica Dettagliata del Servizio Offerto

Linea Telefonica Fissa

Il servizio telefonico fisso proposto da ConnectItalia S.p.A. prevede l'attivazione completa di una nuova linea telefonica con assegnazione di un numero geografico corrispondente al prefisso locale del Cliente. Qualora richiesto dal Cliente stesso, sarà altresì possibile effettuare gratuitamente la portabilità del numero già esistente presso un altro operatore. ConnectItalia S.p.A. si farà carico di tutte le procedure amministrative e tecniche necessarie per portare a termine tale operazione senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

La proposta include l'offerta di chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali, nonché verso tutti i numeri mobili nazionali, senza costi aggiuntivi e senza applicazione di scatto alla risposta. Inoltre, il servizio comprende la disponibilità gratuita della segreteria telefonica digitale con notifiche email integrate, attivabile o disattivabile in qualsiasi momento su semplice richiesta del Cliente.

Tra i servizi accessori integrati gratuitamente nella linea telefonica si segnala il sistema di identificazione del chiamante, l'opzione di inoltro delle chiamate verso un altro numero telefonico prescelto dal Cliente stesso e la possibilità di bloccare, sempre senza alcun costo aggiuntivo, le chiamate verso numerazioni speciali a pagamento o internazionali.

La tecnologia telefonica impiegata è basata su standard VoIP avanzati, che garantiscono un'eccellente qualità audio in alta definizione (HD Voice) con assoluta chiarezza nella

comunicazione e stabilità della linea, indipendentemente dall'utilizzo contemporaneo della connessione Internet.

Servizio Internet Fibra Ottica FTTH

ConnectItalia S.p.A. fornirà una connessione internet a banda ultralarga basata su tecnologia Fibra FTTH (Fiber To The Home), che consentirà al Cliente di navigare a velocità nominali fino a 1 Gigabit al secondo (Gbps) in download e fino a 300 Megabit al secondo (Mbps) in upload. La connessione offerta garantirà prestazioni elevate e stabilità ottimale, con latenza media inferiore a 10 millisecondi, risultando ideale per utilizzi intensivi come streaming video ad alta definizione (4K/8K), gaming online, smart working, servizi cloud avanzati e videoconferenze professionali.

La tecnologia proposta prevede una connessione in fibra ottica pura, senza utilizzo di linee miste in rame, che sarà direttamente installata nella sede indicata dal Cliente dai tecnici specializzati di ConnectItalia. Tutte le attività di installazione e configurazione della connessione, inclusa la posa dei cavi fibra ottica, saranno eseguite gratuitamente, in modo rapido, professionale e con particolare attenzione a non arrecare alcun disagio o danno alla struttura fisica del luogo dell'installazione.

La proposta contrattuale include inoltre la fornitura gratuita di un modem-router Wi-Fi 6 di ultima generazione, in grado di gestire in modo ottimale e stabile la connessione simultanea di numerosi dispositivi, garantendo la massima velocità disponibile e una copertura uniforme degli spazi abitativi o lavorativi. Tale dispositivo sarà dotato di interfaccia di gestione semplice e intuitiva, accessibile tramite applicazione dedicata per smartphone oppure tramite pagina web riservata.

Servizio di Installazione Tecnica e Supporto Iniziale

L'installazione tecnica del servizio sarà effettuata da personale altamente qualificato di ConnectItalia, previo sopralluogo o verifica tecnica preliminare per garantire l'idoneità dell'ambiente e delle strutture già presenti presso la sede del Cliente. Entro massimo 48 ore lavorative dall'accettazione della presente proposta, il Cliente sarà contattato per concordare data e orario precisi dell'intervento di installazione.

La durata prevista per l'intervento tecnico è normalmente compresa fra una e tre ore, salvo particolari esigenze tecniche che saranno tempestivamente comunicate al Cliente. Durante la fase di installazione verranno eseguiti test accurati della connessione e del servizio telefonico, rilasciando al Cliente una documentazione scritta ufficiale che attesti il perfetto funzionamento del sistema.

Garanzia Livello di Servizio e Assistenza Tecnica

ConnectItalia S.p.A. garantisce standard qualitativi di servizio elevati, con una disponibilità minima annuale del servizio (Uptime) pari almeno al 99,8%. In caso di eventuali guasti tecnici, il tempo massimo previsto per il ripristino completo della funzionalità dei servizi sarà di 48 ore lavorative dal momento della segnalazione ufficiale da parte del Cliente.

Un sistema di monitoraggio proattivo è costantemente attivo, consentendo agli specialisti tecnici di ConnectItalia di intervenire rapidamente, spesso anticipando la segnalazione del Cliente stesso, riducendo quindi al minimo eventuali disagi. Nel caso in cui non fossero rispettati i tempi massimi di intervento tecnico previsti, il Cliente avrà diritto a un indennizzo automatico, sotto forma di sconto applicato direttamente nella successiva fattura.

Per quanto riguarda l'assistenza tecnica al Cliente, ConnectItalia mette a disposizione un numero verde dedicato, gratuito e raggiungibile anche da dispositivi mobili, operativo ogni giorno (inclusi i festivi) dalle ore 8:00 alle ore 22:00. Sono altresì disponibili canali di assistenza via live chat o email, con un tempo medio di risposta inferiore ai 15 minuti.

Per eventuali necessità particolari, il Cliente potrà attivare il servizio di assistenza tecnica Premium H24, che garantisce un'assistenza continuativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, con priorità assoluta e interventi immediati per qualsiasi tipo di guasto.

Condizioni Economiche e Modalità di Pagamento

Condizioni Economiche della Proposta Contrattuale

ConnectItalia S.p.A. propone al Cliente l'attivazione dei servizi di linea telefonica fissa con chiamate illimitate e connessione internet in fibra ottica FTTH ad alte prestazioni, al prezzo fisso e trasparente di Euro 34,90 (IVA inclusa) mensili.

La tariffa mensile sopra indicata comprende integralmente i costi relativi alla linea telefonica fissa con traffico voce illimitato verso numeri fissi e mobili nazionali, connessione internet senza limiti di traffico dati, modem-router Wi-Fi 6 di ultima generazione fornito gratuitamente, nonché l'assistenza tecnica standard.

L'attivazione iniziale della linea e l'installazione tecnica presso l'indirizzo indicato dal Cliente saranno effettuate gratuitamente, senza alcun costo aggiuntivo o commissione nascosta.

La durata minima del contratto è fissata in 24 mesi dalla data di effettiva attivazione del servizio. Al termine di tale periodo, il contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo disdetta formale scritta, da comunicarsi da parte del Cliente almeno 30 giorni prima della scadenza.

In caso di recesso anticipato rispetto alla durata minima contrattuale di 24 mesi, sarà applicato al Cliente un costo di disattivazione anticipata pari a Euro 50,00 (IVA inclusa). Al termine del periodo minimo contrattuale, non è previsto alcun costo di disattivazione, e il modem-router fornito gratuitamente resterà di proprietà del Cliente senza alcun addebito aggiuntivo.

Servizi Opzionali Disponibili su Richiesta del Cliente

Il Cliente potrà arricchire il proprio piano con alcuni servizi opzionali aggiuntivi, attivabili su specifica richiesta e con costi aggiuntivi chiaramente indicati.

ConnectItalia propone un servizio di streaming televisivo "Connect TV Streaming", che offre un ricco catalogo di canali premium con contenuti sportivi, cinema e intrattenimento esclusivo, al costo aggiuntivo di Euro 9,90 mensili IVA inclusa.

Sarà inoltre possibile sottoscrivere un servizio di assistenza tecnica premium H24 che garantisce supporto tecnico prioritario 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, per la gestione immediata di eventuali problematiche tecniche, al costo aggiuntivo di Euro 4,90 mensili IVA inclusa.

Infine, il Cliente potrà scegliere di attivare, in abbinamento ai servizi fissi, una SIM Mobile ConnectItalia con traffico dati mensile di 50 GB, minuti illimitati verso numeri nazionali e SMS illimitati, al costo aggiuntivo di Euro 7,90 mensili IVA inclusa.

Il Cliente potrà scegliere uno o più servizi opzionali tra quelli sopra indicati selezionandoli chiaramente nella sezione finale dedicata all'accettazione della proposta contrattuale.

Modalità e Termini di Pagamento

Il pagamento del canone mensile dei servizi avverrà esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o su carta di credito forniti dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto.

La fatturazione avverrà mensilmente con emissione anticipata della fattura in formato elettronico digitale, che verrà inviata al Cliente tramite email ordinaria e sarà consultabile tramite l'area riservata online sul portale ConnectItalia.

In caso di mancato pagamento entro il termine stabilito, ConnectItalia provvederà a inviare una comunicazione al Cliente invitando alla regolarizzazione del pagamento entro ulteriori 15 giorni. Superato tale termine senza esito positivo, ConnectItalia potrà procedere alla sospensione temporanea dei servizi fino alla regolarizzazione del debito maturato.

Eventuali contestazioni o chiarimenti riguardanti le fatture emesse dovranno essere comunicate formalmente entro 30 giorni dall'emissione della fattura stessa.

Obblighi Contrattuali, Privacy e Condizioni Generali

Obblighi di ConnectItalia S.p.A.

ConnectItalia S.p.A. si impegna ad attivare la linea telefonica e il servizio di connessione internet FTTH entro un periodo massimo di 15 giorni lavorativi dalla sottoscrizione formale del presente contratto, salvo impedimenti tecnici o amministrativi indipendenti dalla propria volontà che saranno tempestivamente comunicati al Cliente. ConnectItalia garantisce l'impiego esclusivo di personale altamente qualificato, assicurando professionalità e puntualità nella gestione tecnica e amministrativa dei servizi proposti.

La società assicura inoltre il monitoraggio continuo della rete per garantire standard qualitativi elevati e tempi certi di intervento tecnico, in caso di segnalazioni di guasti, entro massimo 48 ore lavorative dalla comunicazione ufficiale effettuata dal Cliente. In caso di

inadempimento di tali tempistiche, ConnectItalia riconoscerà automaticamente al Cliente un indennizzo economico sotto forma di sconto nella successiva fattura emessa.

Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a consentire al personale tecnico di ConnectItalia l'accesso ai locali per effettuare le necessarie verifiche tecniche, installazioni e interventi di manutenzione e assistenza tecnica, secondo modalità e tempi previamente concordati tra le parti.

Il Cliente si impegna inoltre a utilizzare i servizi forniti da ConnectItalia esclusivamente per finalità lecite e nel pieno rispetto delle normative vigenti. È esclusa ogni responsabilità di ConnectItalia per l'utilizzo improprio, illecito o abusivo dei servizi forniti.

Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali guasti tecnici o problemi riscontrati sui servizi attivati, consentendo alla società di intervenire rapidamente per il ripristino completo della funzionalità.

Trattamento dei Dati Personali e Privacy

ConnectItalia S.p.A. dichiara e garantisce che tutti i dati personali forniti dal Cliente verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). ConnectItalia assicura l'utilizzo esclusivo dei dati raccolti ai soli fini strettamente necessari alla fornitura, gestione amministrativa e assistenza dei servizi proposti, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per garantirne la sicurezza e riservatezza.

Il Cliente dichiara di aver preso visione della completa Informativa Privacy disponibile sul sito web ufficiale della società www.connectitalia.it e fornita al momento della sottoscrizione del contratto, e autorizza ConnectItalia al trattamento dei propri dati personali esclusivamente per le finalità sopra indicate.

Condizioni Generali e Foro Competente

Il presente contratto avrà durata minima di 24 mesi dalla data di attivazione dei servizi e si rinnoverà automaticamente ogni anno, salvo disdetta formale del Cliente da comunicare per iscritto almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale.

Il Cliente può recedere anticipatamente dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con almeno 30 giorni di preavviso, accettando il pagamento del costo di disattivazione anticipata precedentemente indicato.

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia inerente la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto, il Foro competente esclusivo sarà quello della residenza del Cliente.

Conclusioni e Accettazione della Proposta Contrattuale

ConnectItalia S.p.A. è a disposizione per eventuali chiarimenti o approfondimenti relativi alla presente proposta contrattuale. Siamo certi che il Cliente apprezzerà l'alta qualità e l'affidabilità dei nostri servizi, rimanendo soddisfatto della scelta operata.

Per l'accettazione integrale della presente proposta contrattuale, il Cliente dovrà firmare e restituire una copia della stessa, indicando eventuali servizi opzionali che desidera attivare.

Accettazione Integrale del Contratto

Il Cliente, dichiarando di aver letto attentamente tutte le clausole contrattuali sopra riportate, accetta integralmente la presente proposta contrattuale e autorizza ConnectItalia S.p.A. a procedere immediatamente con l'attivazione dei servizi.

Data e Luogo: _____

Firma: _____