

20 Marzo 2025

FutureTech Dynamics S.p.A.

per InnovaRetail S.r.l. Via dell'Avanguardia 78, 00144 Roma (RM), Italia

Sistema di Intelligenza Artificiale per Ottimizzazione delle Esperienze di Acquisto in Ambito Retail

Implementazione di Soluzioni Predittive per Personalizzazione e Gestione Inventario

Proposta	contrattuale
Versione:	2.1
Validità: 90 giorni	

Destinatario:		
Valentina	Ricci	v.ricci@innovaretail.it
Roberto	Moretti	r.moretti@innovaretail.it
Sofia Esposito	s.esposito@innovaretail.it	

Redatta	da:
Dott. Alessandro Conti	alessandro.conti@futuretech.it

Revisionata	da:
Prof.ssa Giulia Martini	martini@uniroma1.it

Per FutureTech Dynamics S.p.A.	Per InnovaRetail S.r.l.
---------------------------------------	--------------------------------

Sistema di Intelligenza Artificiale per Ottimizzazione delle Esperienze di Acquisto in Ambito Retail	1
Implementazione di Soluzioni Predittive per Personalizzazione e Gestione Inventario	1
1. Introduzione	3
1.1. Scopo del Documento	3
1.2. Obiettivi del Progetto	3
1.3. Validità	3
2. Specifiche di Progetto	4
2.1. Descrizione dell'Intervento	4
2.2. Descrizione delle Attività	5
2.2.1. Attività 1: Sviluppo del Sistema di Analisi Comportamentale	5
2.2.2. Attività 2: Sviluppo del Modulo di Previsione della Domanda	5
2.2.3. Attività 3: Implementazione del Sistema di Ottimizzazione Inventario	6
2.3. Testing, Validazione e Rilascio dei Moduli	7
2.4. Considerazioni sui Tempi di Implementazione	7
2.5. Out of Scope	7
3. Organizzazione del Progetto	8
3.1. Risorse e Planning	8
3.2. Controllo e Gestione	9
4. Offerta Economica	9
4.1. Valore Economico dell'Intervento	9
4.2. Condizioni di Fatturazione	10
4.3. Assistenza e Manutenzione	10
4.4. Esclusioni	10
4.4.1. Change Request	11
5. Condizioni Generali	11
5.1. Clausole di Riservatezza	11
5.2. Proprietà, Uso e Riproduzione	12
5.3. Responsabilità	12
5.4. Indipendenza del Fornitore	13
5.5. Divieto di Distrazione del Personale	13
5.6. Collaborazioni Esterne	14
5.7. Referenziabilità	14
5.8. Varie	14
5.9. Dati personali e GDPR	15
5.10. Legge applicabile - Foro competente	16

1. Introduzione

1.1. Scopo del Documento

Scopo del presente documento è descrivere la proposta contrattuale di FutureTech Dynamics S.p.A. (in seguito FutureTech) verso InnovaRetail S.r.l. (in seguito InnovaRetail oppure Committente), per la realizzazione del progetto:

Sistema di Intelligenza Artificiale per Ottimizzazione delle Esperienze di Acquisto in Ambito Retail

La proposta nasce dall'esigenza di InnovaRetail di implementare soluzioni avanzate di intelligenza artificiale per migliorare l'esperienza di acquisto dei clienti e ottimizzare la gestione dell'inventario nei propri punti vendita. In particolare, il progetto mira a sviluppare e implementare sistemi di analisi comportamentale dei clienti, previsione della domanda e ottimizzazione dell'inventario, in modo da personalizzare l'esperienza di acquisto, ridurre i costi di magazzino e incrementare le vendite.

Per la formulazione dell'offerta, FutureTech ha considerato le interazioni avvenute tra i propri rappresentanti, Alessandro Conti, Matteo Belli e Francesca Lombardi, e il personale di InnovaRetail. Questo documento descrive i dettagli tecnici e operativi del progetto, includendo tempi, costi, e modalità di esecuzione, con l'obiettivo di fornire una soluzione su misura per le esigenze specifiche del Committente.

1.2. Obiettivi del Progetto

Il progetto "Sistema di Intelligenza Artificiale per Ottimizzazione delle Esperienze di Acquisto in Ambito Retail" ha come obiettivo principale l'integrazione di tecnologie avanzate di intelligenza artificiale per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle operazioni di vendita e gestione inventario di InnovaRetail S.r.l. Gli obiettivi specifici del progetto includono:

1. Analisi e Segmentazione dei Comportamenti d'Acquisto dei Clienti.
2. Previsione della Domanda dei Prodotti.
3. Ottimizzazione della Gestione dell'Inventario.

1.3. Validità

La presente offerta è valida 90gg. a decorrere dalla data dell'offerta.

2. Specifiche di Progetto

2.1. Descrizione dell'Intervento

L'oggetto della presente offerta è relativo alla fornitura di un sistema basato su intelligenza artificiale per l'analisi comportamentale dei clienti, la previsione della domanda e l'ottimizzazione dell'inventario nel contesto del retail.

FutureTech fornirà il proprio servizio di consulenza per indirizzare l'attività di sviluppo con l'obiettivo specifico di:

- Investigare lo Stato dell'Arte e individuare le migliori soluzioni disponibili per l'analisi comportamentale dei clienti, la previsione della domanda e l'ottimizzazione dell'inventario.
- Definire, insieme al personale di InnovaRetail, i requisiti funzionali e non funzionali del sistema, inclusi i dettagli sugli input e output attesi, per garantire che tutte le soluzioni implementate rispondano pienamente alle esigenze del Committente.
- Implementare e testare un sistema di analisi comportamentale dei clienti con funzionalità avanzate di segmentazione e personalizzazione.
- Sviluppare un modulo di previsione della domanda per ottimizzare gli acquisti e ridurre gli sprechi.
- Implementare un sistema di ottimizzazione dell'inventario per migliorare l'efficienza del magazzino.

L'intervento può essere suddiviso nelle 3 seguenti Attività:

1. Attività 1: Sviluppo del Sistema di Analisi Comportamentale.
2. Attività 2: Sviluppo del Modulo di Previsione della Domanda.
3. Attività 3: Implementazione del Sistema di Ottimizzazione Inventario.

FutureTech nelle attività di consulenza e progettuali sopra descritte metterà in campo un team composto dalle seguenti tipologie di figure professionali:

Nome	Descrizione figura professionale
1 Chief Data Scientist	12+ anni di esperienza lavorativa e di ricerca nello sviluppo di soluzioni di AI
1 Senior Data Engineer + PM	7+ anni di esperienza lavorativa nello sviluppo di soluzioni di AI applicate
2+ ML Engineer	3+ anni di esperienza lavorativa nello sviluppo di soluzione di AI applicate

2.2. Descrizione delle Attività

2.2.1. Attività 1: Sviluppo del Sistema di Analisi Comportamentale

Questa attività è dedicata allo sviluppo e all'implementazione di un sistema di analisi comportamentale dei clienti, finalizzato a segmentare i clienti e personalizzare l'esperienza di acquisto. L'obiettivo è automatizzare il processo di analisi comportamentale, migliorando la qualità delle segmentazioni attraverso tecniche avanzate di machine learning e implementazione di suggerimenti personalizzati.

L'Attività 1 è composta dai seguenti Work Packages (WP):

WP 1.1: Sviluppo e Implementazione del Sistema di Segmentazione * **Descrizione:**

Ricerca delle migliori tecniche disponibili per la segmentazione automatica dei clienti, quindi sviluppo del sistema di analisi comportamentale, con l'obiettivo di raggiungere un'accuratezza minima del 90% nella segmentazione dei clienti. * **Assumptions:** Fornitura di dati storici sui comportamenti d'acquisto da parte del Committente per l'eventuale training, test e validazione del sistema; supporto tecnico continuo del Committente. * **Deliverables (D1):** * Sistema di segmentazione automatica con target di accuracy del 90%. * Documentazione tecnica e report prestazioni.

WP 1.2: Preprocessing: Normalizzazione dei Dati Comportamentali * **Descrizione:**

Implementazione di un modulo per la normalizzazione dei dati comportamentali, migliorando la qualità dei dati per una segmentazione più accurata. * **Assumptions:** Accesso ai dati comportamentali esistenti con vari formati per l'eventuale addestramento e la validazione del modulo. * **Deliverables (D1):** * Modulo di normalizzazione dei dati comportamentali. * Documentazione tecnica e report prestazioni.

WP 1.3: Personalizzazione e Suggerimenti * **Descrizione:**

Sviluppo e integrazione di un modulo per la personalizzazione dell'esperienza di acquisto e implementazione di un sistema di suggerimenti per prodotti correlati. * **Assumptions:** Definizione chiara delle categorie di prodotti e delle correlazioni da parte del Committente. * **Deliverables (D1):** * Modulo per la personalizzazione dell'esperienza. * Sistema di suggerimenti correlati. * Documentazione tecnica e report prestazioni.

2.2.2. Attività 2: Sviluppo del Modulo di Previsione della Domanda

Questa attività è dedicata allo sviluppo e all'implementazione di un modulo di intelligenza artificiale in grado di prevedere la domanda di prodotti e di ottimizzare gli acquisti. L'obiettivo è massimizzare l'efficienza degli acquisti, riducendo gli sprechi e migliorando la disponibilità dei prodotti.

L'Attività 2 è composta dai seguenti Work Packages (WP):

WP 2.1: Sviluppo e Implementazione del Modulo di Previsione * **Descrizione:** Ricerca approfondita sulle tecniche più avanzate per la previsione della domanda, con focus su soluzioni che siano particolarmente efficaci in un contesto di retail. A seguito di questa analisi, sviluppo e implementazione di un modulo di previsione in grado di migliorare l'efficienza degli acquisti, identificando i parametri ottimali per massimizzare la disponibilità dei prodotti e ridurre gli sprechi. * **Assumptions:** Fornitura di dati storici sulle vendite e relativi risultati da parte del Committente per il training e la validazione del modulo; supporto continuo del Committente. * **Deliverables (D2):** * Modulo di previsione della domanda. * Documentazione tecnica e report prestazioni.

WP 2.2: Sviluppo e Implementazione del Modulo di Ottimizzazione Acquisti * **Descrizione:** Ricerca delle tecniche disponibili per l'ottimizzazione degli acquisti. Sviluppo e implementazione di un modulo che possa ottimizzare gli acquisti in base alla previsione della domanda e alle caratteristiche dei prodotti. * **Assumptions:** Fornitura di un dataset di acquisti storici e delle loro performance da parte del Committente per il training e la validazione del modulo; supporto continuo del Committente nella definizione dei criteri di ottimizzazione. * **Deliverables (D2):** * Modulo di ottimizzazione degli acquisti. * Documentazione tecnica e report prestazioni.

2.2.3. Attività 3: Implementazione del Sistema di Ottimizzazione Inventario

Questa attività si concentra sullo sviluppo e l'integrazione di un sistema di intelligenza artificiale per l'ottimizzazione dell'inventario. L'obiettivo è monitorare e ottimizzare la gestione dell'inventario, identificando opportunità di risparmio e migliorando l'efficienza complessiva del magazzino.

L'Attività 3 è composta dai seguenti Work Packages (WP):

WP 3.1: Investigazione dello Stato dell'Arte * **Descrizione:** Ricerca e analisi delle migliori soluzioni disponibili per l'ottimizzazione dell'inventario nel retail. Particolare attenzione sarà data agli algoritmi di intelligenza artificiale che possono essere applicati per identificare pattern di consumo e opportunità di ottimizzazione. * **Assumptions:** Accesso a risorse tecnologiche e pubblicazioni scientifiche; supporto del Committente nella definizione dei requisiti specifici per l'ottimizzazione dell'inventario. * **Deliverables (D3):** * Report sulle soluzioni all'avanguardia per l'ottimizzazione dell'inventario nel retail.

WP 3.2: Sviluppo e Implementazione del Modulo di Ottimizzazione Inventario * **Descrizione:** Sviluppo e implementazione del modulo di ottimizzazione inventario, capace di tracciare le giacenze e identificare opportunità di risparmio. * **Assumptions:** Fornitura di dati storici sulle giacenze da parte del Committente per il training e la validazione del modulo; supporto continuo del Committente. * **Deliverables (D3):** * Modulo di ottimizzazione inventario implementato. * Documentazione tecnica e report prestazioni.

2.3. Testing, Validazione e Rilascio dei Moduli

Pur non essendo dettagliati come Work Packages separati, tutti i moduli e gli algoritmi sviluppati nell'ambito di questo progetto saranno sottoposti a rigorosi processi di testing e validazione. Questi processi garantiranno che le soluzioni rilasciate siano conformi ai requisiti specificati e che soddisfino gli standard di qualità attesi dal Committente. Il testing e la validazione includeranno l'analisi delle performance, la verifica dell'accuratezza e la robustezza dei moduli, nonché la loro efficienza in ambienti operativi reali.

Inoltre, tutte le soluzioni rilasciate saranno distribuite come micro-servizi all'interno di immagini Docker. Questo approccio garantirà una maggiore flessibilità e facilità di integrazione delle soluzioni nel sistema esistente del Committente. Ogni micro-servizio esporrà delle chiamate REST-API, progettate per essere facilmente interrogabili e integrabili, consentendo al Committente di accedere e utilizzare le funzionalità dei moduli in modo semplice ed efficiente. Questa architettura modulare permetterà anche una manutenzione più agevole e un'eventuale espansione futura delle soluzioni.

Le soluzioni sviluppate saranno rilasciate e installate, attraverso le modalità sopra-descritte, on-premise presso i server del Committente. Questo implica che l'infrastruttura hardware e le risorse di calcolo necessarie per garantire le performance desiderate dovranno essere fornite e gestite dal Committente stesso.

2.4. Considerazioni sui Tempi di Implementazione

Data la natura sperimentale del progetto e il numero di modelli di intelligenza artificiale coinvolti, non è possibile garantire a priori il processamento di 5 milioni di record di transazioni entro 12 ore. Le performance computazionali dipenderanno significativamente dall'hardware su cui le soluzioni verranno eseguite, un fattore che gioca un ruolo cruciale e che non è attualmente noto.

2.5. Out of Scope

Sono escluse dagli interventi previsti attività quali: * interventi non previsti specificatamente nella presente offerta.

Il servizio reso è da intendersi quale prestazione di mezzi, esso non garantisce in alcun modo che le previsioni di accadimento si realizzino perfettamente nei termini ipotizzati mediante la modellazione matematica che ne costituisce parte integrante. Il servizio è da intendersi quale miglior apporto di competenza e professionalità che FutureTech può rendere al proprio Cliente per mitigare e ridurre, per quanto nelle sue conoscenze, il livello di incertezza degli accadimenti futuri per la previsione dei quali è stato richiesto il Servizio offerto. Conseguentemente FutureTech non risponde di nessun danno che non sia direttamente

imputabile alla propria esclusiva organizzazione di mezzi e risorse per l'esecuzione della propria prestazione per come sopra descritta.

3. Organizzazione del Progetto

3.1. Risorse e Planning

Sulla base della configurazione descritta, la durata prevista del progetto è di circa 5 mesi, a partire dalla Riunione di avvio progetto debitamente descritta nel Paragrafo 3.2. Controllo e Gestione.

Le attività operative saranno gestite attraverso una modalità di lavoro basata sulla metodologia AGILE con sprint settimanali. Sarà prevista una riunione ogni settimana di circa 1 ora, che si terrà da remoto in un giorno della settimana da concordare tra le parti, per la revisione di quanto sviluppato e la pianificazione delle attività da eseguire nei successivi sprint.

Lo sviluppo verrà realizzato sfruttando l'infrastruttura di calcolo (es. virtual machine) di FutureTech ed il codice verrà storicizzato in un apposito repository (GIT). Il codice e i modelli realizzati verranno poi messi a disposizione del Committente per il deployment sulla propria infrastruttura.

Sarà cura e responsabilità del Committente governare gli avanzamenti delle attività in carico ai gruppi di lavoro interni e garantire assumptions e tempistiche.

FutureTech si impegna nel dare avvio alle attività entro 2 settimane dalla sottoscrizione del contratto o dalla ricezione dell'accettazione della presente proposta contrattuale da parte del Committente.

Il Progetto è organizzato secondo il GANTT riportato in Tabella 1.

WPs	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5
1.1	■■■■■	■■■■■			
1.2		■■■■■	■■■■■		
1.3			■■■■■	■■■■■	
2.1			■■■■■	■■■■■	
2.2				■■■■■	■■■■■
3.1				■■■■■	
3.2					■■■■■
			D1		D2, D3

Tabella 1. GANTT.

3.2. Controllo e Gestione

Il controllo di progetto sarà attuato attraverso una serie di incontri fra le parti, così strutturati:

- **Riunione di avvio progetto** Questa riunione permette la revisione e definizione degli scopi delle attività del progetto, la pianificazione di dettaglio del lavoro, i contenuti, la formalizzazione dell'organizzazione di progetto.

Nella riunione di avvio progetto verranno identificati due Responsabili di Progetto, uno per FutureTech (il Project Manager) e uno per il Committente, che insieme garantiranno il controllo delle attività e concorderanno ogni possibile azione di miglioramento per convergere verso gli obiettivi.

- **Riunione di avanzamento progetto e pianificazione risorse** Riunioni periodiche che consentono di validare gli stati di avanzamento del progetto, confermare le specifiche progettuali rispetto alle condizioni iniziali, apportare eventuali modifiche all'organizzazione di progetto e di pianificare il coinvolgimento delle risorse FutureTech.

In qualsiasi momento può essere convocato un "ad hoc meeting" su richiesta di qualsiasi figura coinvolta nel progetto al fine di chiarire una specifica situazione.

4. Offerta Economica

4.1. Valore Economico dell'Intervento

Sulla base della soluzione proposta, si stima un valore complessivo di:

78.000 € (settantottomila euro)

Tale valorizzazione è stimata considerando la seguente Tabella 2.

Attività	Costo [€]
1	32.000 €
2	24.000 €
3	22.000 €

Tabella 2. Costo per Attività.

L'offerta economica complessiva include: * le prestazioni erogate dagli specialisti FutureTech; * coordinamento gestionale del progetto.

I valori sopra riportati sono da intendersi IVA esclusa.

4.2. Condizioni di Fatturazione

La fatturazione avverrà secondo le seguenti modalità: * Emissione fattura da 25.000 € alla sottoscrizione del contratto. * Emissione fattura da 20.000 € a completamento del D1. * Emissione fattura da 18.000 € a completamento del D2. * Emissione fattura da 15.000 € a completamento del D3.

Il pagamento delle fatture avverrà in ogni caso a 30 giorni dalla data di fatturazione, in difetto si applicheranno gli interessi moratori per transazioni commerciali previsti dalla normativa italiana (Decreto Legislativo 09 ottobre 2002 n. 231 e ss.mm.ii). La decorrenza del termine previsto per il pagamento delle fatture darà facoltà a FutureTech di risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

Eventuali modifiche alle condizioni di pagamento devono essere concordate dalle parti per iscritto.

4.3. Assistenza e Manutenzione

FutureTech fornirà un servizio di assistenza e manutenzione incluso nel progetto per un periodo di 120 giorni a partire dall'ultimo rilascio del software (D3). Durante questo periodo, il servizio coprirà la risoluzione di bug e la realizzazione di modifiche minori, che verranno concordate tra FutureTech e il Committente.

Successivamente ai 120 giorni, il servizio di assistenza e manutenzione sarà disponibile al costo di € 7.500 annui, IVA esclusa. Il pagamento sarà suddiviso in due rate da € 3.750 ciascuna, da effettuare ogni sei mesi dalla sottoscrizione.

L'assistenza comprende la risoluzione di bug e l'implementazione di modifiche minori, che verranno concordate tra FutureTech e il Committente prima di essere eseguite. Eventuali interventi che superano l'ambito di assistenza e manutenzione standard saranno quotati separatamente e concordati con il Committente.

Il pagamento del servizio di assistenza e manutenzione, successivo ai 120 giorni incluso, sarà fatturato ogni sei mesi, con le condizioni sopra specificate. Eventuali costi aggiuntivi saranno concordati e fatturati separatamente.

4.4. Esclusioni

Il corrispettivo richiesto non comprende: * costi di acquisto di licenze software per lo svolgimento del progetto, o altre che, all'esito di modifiche progettuali consensualmente definite, si dimostrassero necessarie e ad oggi non previste né prevedibili; * costi di acquisto o noleggio di server di calcolo ad alte prestazioni, qualora, all'esito di modifiche progettuali

consensualmente definite, si dimostrassero necessari per le elaborazioni del software compatibilmente con i tempi richiesti, e ad oggi non previsti né prevedibili; * costi per trasferte presso la sede del Committente o missioni al di fuori della sede FutureTech; * eventuali attività di Change Request come da Art. 4.4.1. Change Request; * tutto quanto non specificatamente compreso.

Eventuali costi aggiuntivi saranno preventivamente concordati con il Committente. Tutti i costi anticipati da FutureTech saranno successivamente addebitati al Committente sulla base delle copie dei giustificativi di spesa.

4.4.1. Change Request

Eventuali Change Request (CR), ovvero richieste di interventi non previsti nella Specifica di progetto di cui all'art. 2. Specifica di Progetto e che rientrano in quanto previsto nell'art. 2.5. Out of Scope della medesima Specifica di Progetto, verranno quotate al di fuori della presente offerta, salva, in ogni caso, la puntuale preventivazione che FutureTech si riserva di presentare. Nessuna disposizione del presente paragrafo autorizza il Committente ad esigere prestazioni che non costituiscano l'esecuzione della Specifica di Progetto secondo quanto ivi indicato.

Le CR saranno gestite tramite un documento di richieste, che FutureTech valuterà in termini di stime di tempi ed effort per l'elaborazione. Qualora l'intervento venga autorizzato dal Committente, FutureTech procederà alla realizzazione nei tempi previsti.

5. Condizioni Generali

5.1. Clausole di Riservatezza

Nell'esecuzione dell'attività sono considerate riservate soltanto le informazioni chiaramente identificate come tali. Non sono comunque considerate riservate le informazioni: * che siano di pubblico dominio o diventino tali a seguito di azioni od omissioni da parte del Committente, * che siano state legittimamente comunicate a FutureTech da terze parti senza obbligo di riservatezza, * che siano state sviluppate da FutureTech indipendentemente dal Committente, * che siano rese pubbliche per legge, * che siano conosciute da FutureTech prima di averle ricevute dal Committente.

FutureTech si impegna a mantenere il più stretto riserbo sulle informazioni riservate, trattandole con diligenza non inferiore a quella con cui sono trattate le proprie.

FutureTech si impegna inoltre a non eseguire alcun trattamento, comunicazione, diffusione o utilizzo, al di fuori delle finalità della presente offerta, dei dati del Committente e di soggetti terzi di cui venga eventualmente a conoscenza nell'esercizio delle attività previste nella

presente offerta. Per “dati” si intendono le informazioni, la documentazione e quant’altro di cui FutureTech venga a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti.

I dati di natura confidenziale contenuti nella presente offerta non dovranno essere comunicati o diffusi al di fuori dei fini dell’offerta stessa.

FutureTech riterrà veritiera, senza ulteriori verifiche, ogni informazione o materiale che le sia fornito o che sia stato ottenuto attraverso normali fonti di informazione.

5.2. Proprietà, Uso e Riproduzione

FutureTech detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale sui sistemi e software sviluppati nell’ambito del presente progetto. Il Committente avrà diritto a un utilizzo esclusivo del software per le attività di analisi comportamentale e ottimizzazione inventario nel settore specifico del retail. Questo diritto di esclusività sarà concesso gratuitamente per un periodo di sei mesi a partire dall’ultima release del software.

Successivamente a questo periodo iniziale, l’esclusività potrà essere mantenuta a fronte di un pagamento annuo di € 9.500, IVA esclusa. Tale esclusività si applica esclusivamente al settore del retail, pertanto FutureTech si riserva il diritto di utilizzare, modificare, e commercializzare il software in qualsiasi altro settore o contesto, senza limitazioni.

L’uso esclusivo accordato al Committente si limita strettamente alle finalità specifiche del progetto, escludendo qualsiasi altra forma di utilizzo non espressamente autorizzata da FutureTech. Non è concessa al Committente alcuna licenza di riproduzione, trasferimento, né il diritto di sub-licenza del software, sia in tutto che in parte. Qualsiasi tentativo di riproduzione, distribuzione, trasferimento del software o di concessione di sub-licenze, sarà considerato una violazione dei termini del presente contratto e sarà soggetto a tutte le conseguenze legali del caso.

Il Committente potrà utilizzare il software esclusivamente per le proprie attività interne e solo per il settore specificato, senza possibilità di estendere tale utilizzo a terzi o ad altri settori, salvo previo accordo scritto tra le parti. FutureTech, d’altro canto, continuerà a mantenere piena libertà di commercializzare, adattare e vendere il software in altri ambiti, garantendo al Committente l’esclusività solo nel contesto concordato.

5.3. Responsabilità

Le attività previste nella presente offerta saranno svolte nel pieno rispetto delle modalità, delle specifiche funzionali e tecniche fornite dal personale interno del Committente e conformemente agli standard di sviluppo e di documentazione in uso.

FutureTech svolgerà le attività utilizzando gli standard professionali normalmente esercitati da professionisti nella realizzazione di servizi confrontabili a parità di contenuto e condizioni.

FutureTech si ispira a principi di legalità, lealtà ed efficacia nei propri rapporti con Clienti e Fornitori e chiede al proprio personale di osservare tali principi nello svolgimento del proprio operato.

Gli specialisti FutureTech sono tenuti ad avere cura delle proprietà del Committente con cui vengano in contatto, sia materiali sia intellettive, e a salvaguardare le stesse.

Ad eccezione dei casi di colpa grave o dolo, FutureTech non sarà riconosciuta responsabile per qualunque danno, materiale o immateriale, diretto o indiretto, venga provocato dal proprio personale nell'ambito delle prestazioni professionali descritte nella presente offerta.

Il Committente si impegna a sollevare FutureTech da qualunque coinvolgimento nei confronti di richieste di danni, diretti o indiretti, materiali o immateriali, spese, reclami, mancanze o quant'altro formulati da terzi nei confronti del Committente.

FutureTech si impegna a rispettare gli standard di sicurezza in uso presso il Committente nonché a valutare congiuntamente con il Committente se esistano le circostanze per ritenere esistenti rischi di natura interferenziale per attività da svolgersi presso le sedi di questi a mente del d.lgs.81/08 e a provvedere di conseguenza. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs 81/2008, ferme restando le obbligazioni di cui all'articolo 26, commi 1 e 2, del D.Lgs. 81/2008, le Parti si danno reciprocamente atto che il Progetto che sarà svolto in forza del presente Contratto è di "natura intellettuale".

5.4. Indipendenza del Fornitore

Gli specialisti FutureTech che interverranno sul progetto forniranno le prestazioni richieste al di fuori di ogni vincolo del rapporto di lavoro subordinato, quindi senza obbligo di presenza, di orario, di gerarchia nei confronti del Committente. Ogni attività di verifica e controllo svolta dal Committente a mente dell'art. 3.1 dovrà conformarsi alla riconosciuta autonomia di mezzi ed organizzazione di FutureTech nell'esecuzione contrattuale.

FutureTech resta libera di determinare autonomamente quali dei suoi dipendenti e/o collaboratori saranno incaricati di eseguire il Progetto, e di sostituire o riassegnare tali dipendenti durante l'esecuzione del Contratto, premesso comunque che, subordinatamente alle proprie necessità operative ed entro i limiti consentiti dalla legge applicabile, FutureTech cercherà di venire incontro a espresse richieste del Committente di assegnazione di specifici dipendenti.

5.5. Divieto di Distrazione del Personale

Fatta salva l'espressa, preventiva autorizzazione scritta di FutureTech, il Committente non presenterà, né direttamente né indirettamente, offerte di lavoro o di impiego, né assumerà o stipulerà contratti in qualità di socio o lavoratore dipendente o autonomo con alcuno del personale di FutureTech, sia durante la partecipazione all'esecuzione del Progetto, sia nei diciotto (18) mesi immediatamente successivi e tanto per personale che alla data dell'offerta sia ancora alle dipendenze ovvero in rapporti con FutureTech quanto per personale che nel frattempo sia stato impiegato presso terzi. Con il termine «Personale» si intendono individui che FutureTech abbia come lavoratore dipendente o con i quali sia comunque in relazioni contrattuali, con i quali il Committente sia entrato in contatto nel corso dell'esecuzione del Progetto. In caso di violazione, il Committente rimborserà a FutureTech un ammontare pari al maggiore importo tra un anno di retribuzione: (a) offerto al Personale dal Committente; o (b) pagato o offerto al Personale da FutureTech. Nonostante quanto sopra, le disposizioni del presente articolo si applicheranno anche al caso in cui il Personale risponda a offerte indirette (per esempio tramite annunci generici anche su piattaforme digitali, head hunters, etc.) non specificamente indirizzate al Personale.

5.6. Collaborazioni Esterne

FutureTech ha la facoltà di avvalersi per la realizzazione dell'intervento, in tutto o in parte, di terzi professionisti o di società esterne.

FutureTech garantisce in ogni caso il rispetto delle condizioni di fornitura e delle clausole contenute nell'offerta.

5.7. Referenziabilità

FutureTech potrà citare pubblicamente il Committente utilizzandone il logo nel proprio portfolio clienti.

Nel rispetto delle clausole di riservatezza riportate sopra, FutureTech potrà citare pubblicamente l'attività oggetto della presente offerta tra le proprie referenze.

5.8. Varie

- La Proposta sottoscritta per accettazione costituisce il solo ed integrale accordo tra le Parti, e sostituisce qualsiasi precedente accordo o contratto o comunicazione, scritti o verbali, relativamente all'oggetto del Contratto. Qualsiasi ordine d'acquisto emesso dal Cliente si intenderà valido ai soli fini interni amministrativi del Cliente stesso, e nessuna delle sue condizioni si applicherà a FutureTech. La Proposta, salvo quanto diversamente in esso stabilito, costituirà la descrizione completa dell'oggetto di tale Proposta, ed integrerà i termini e le condizioni di esecuzione ai soli fini della realizzazione dell'oggetto di questa. Nessun altro accordo, affidamento, comunicazione,

garanzia, scritti o verbali, vincolerà le Parti relativamente all'oggetto della Proposta. Il Committente dà atto di aver accettato esclusivamente sulla base delle condizioni e informazioni qui contenute, in proprio e non per conto di terzi.

- La Proposta potrà essere modificata solo con il consenso scritto di entrambe le Parti indicando espressamente la clausola della Proposta che viene modificata. Nessuna clausola potrà considerarsi decaduta o fatta oggetto di rinuncia se non con il consenso scritto della Parte nei confronti della quale tale decadenza o rinuncia è invocata.
- Qualsiasi ritardo o mancanza di una Parte nell'esercizio dei diritti derivanti a tale Parte dal contratto non potrà essere interpretato come una rinuncia a tali diritti, né l'esercizio parziale di un diritto potrà precludere in futuro l'esercizio integrale del diritto di tale Parte.
- Qualsiasi azione promossa, escluse quelle dirette ad ottenere il pagamento dei corrispettivi, dovrà essere iniziata, a pena di decadenza, entro 2 (due) anni dal verificarsi del fatto dal quale essa trae origine.
- Salvo che per gli obblighi di pagamento dei corrispettivi di cui alla presente Proposta nessuna delle Parti sarà ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti dell'altra parte per inadempimenti o ritardi nell'adempimento delle obbligazioni di cui alla presente Proposta, che siano dovuti a circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi inclusi, calamità naturali, guerra, atti terroristici, incidenti, scioperi, atti, omissioni e errori di terzi, nonché azioni ufficiali, governative e giudiziarie, che non siano causati da colpa della parte inadempiente o in ritardo nell'adempimento, ovvero anche in caso di minaccia di una delle circostanze che precedono.

5.9. Dati personali e GDPR

Le Parti, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, dichiarano di procedere al trattamento dei dati personali per le finalità inerenti all'esecuzione del presente contratto e all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti. Le Parti si impegnano, nell'esecuzione del presente contratto e di tutte le attività connesse che possano comportare il trattamento dei dati personali, ad agire in conformità con la Normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile (in particolare il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e confidenzialità dei dati personali trattati. Salvo che non sia specificamente indicato nella scheda di progetto, l'esecuzione del contratto non comporta il trattamento di dati personali cioè di informazioni relative ad una persona fisica.

5.10. Legge applicabile - Foro competente

Il Contratto sarà regolato dalla legge italiana.

Ogni controversia relativa alla stipulazione, interpretazione, esecuzione e cessazione del Contratto sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

La presente Proposta una volta accettata non corrisponderà ad alcun formulario e/o testo di condizioni generali predisposto da una delle Parti. La stessa risulterà negoziata fra le Parti e sostituisce ogni altro accordo scritto e/o verbale intercorso fra le Parti.

Per integrale accettazione della presente offerta

Il Committente

Data _____