

Rapport projet développement web



Objectifs du projet

Pour la matière développement web, il nous a été demandé de développer une application web. Pour cela, nous avons le choix entre :

- Gestion de tickets
- Gestion de matériel
- Boutique électronique
- Gestion électronique de documents GED

Nous avons décidé de choisir l'application « gestion de tickets ». En effet, il s'agit d'une plateforme que nous côtoyons tous les jours dû à notre activité. C'est pour cela que nous trouvons intéressant de réaliser notre propre site de gestion de tickets.

Ce projet a pour but d'approfondir nos connaissances en termes de développement web et de pouvoir concevoir notre propre application web.

Besoins pour la réalisation de l'application

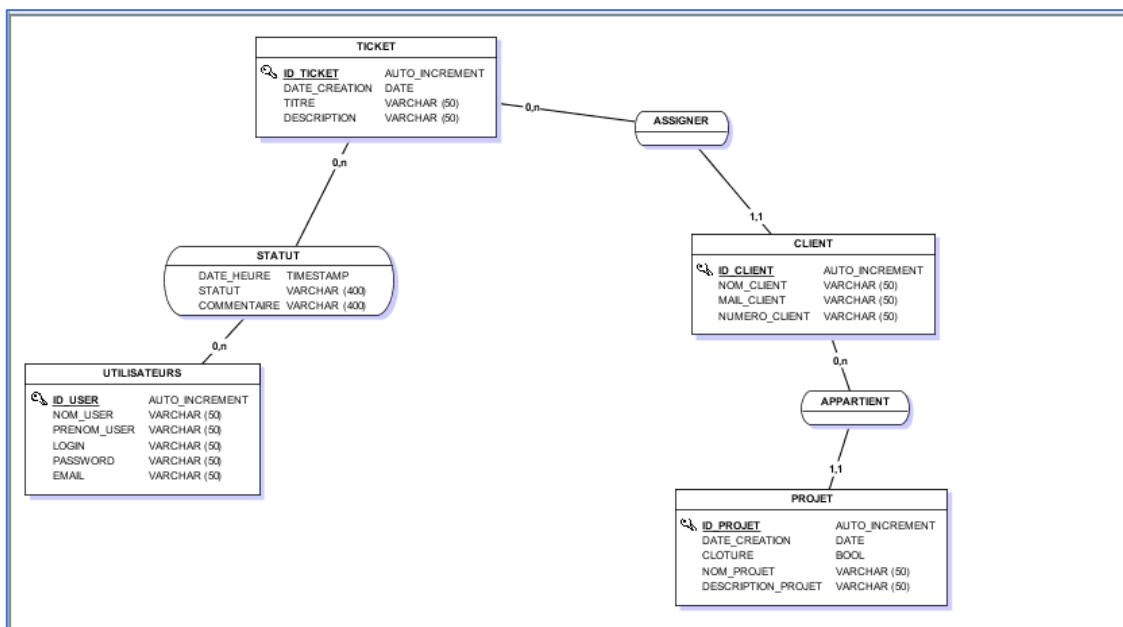
Afin de réaliser cette application, nous devons effectuer les tâches suivantes :

- Réalisation et implémentation d'une base de données grâce à un MCD (modèle conceptuel des données) grâce à l'application JMerise
- Authentification sur la plateforme
- Gestion de l'utilisateur (ajout, modification, suppression)
- Statistiques des données
- Gestion des projets (création, ajout, modifications)
- Gestion des tickets (ajout, modifications, suppression)

Nous avons donc implémenté toutes ces fonctionnalités.

Conception de la base de données

Pour l'implémentation de la base de données, nous avons utilisé le logiciel JMerise. Nous avons réalisé le MCD suivant :



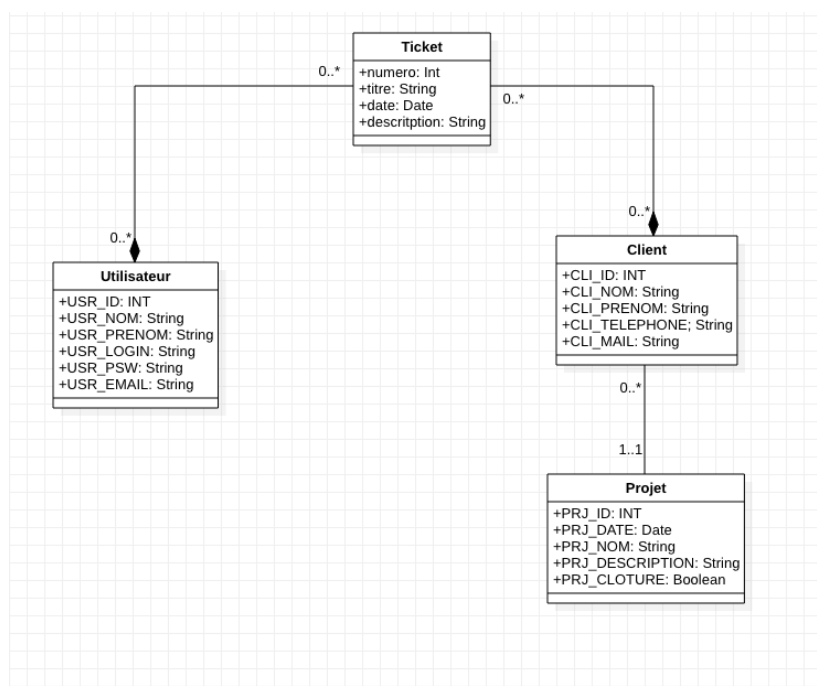
Nous possédons ainsi 4 tables et 1 jointure de table :

- La table « Ticket » : cette table permet de contenir tous les tickets. Elle a pour attributs « ID_TICKET » (numéro permettant d'identifier le ticket), « DATE_CREATION », « TITRE » (permettant à l'utilisateur d'identifier le ticket), « DESCRIPTION » (qui permet de donner des détails sur l'incident)
- La table « Utilisateurs » : cette table permet de contenir tous les utilisateurs. Elle a pour attributs toutes les informations intéressantes sur un individu utilisant la plateforme. C'est-à-dire : « ID_USER », « NOM_USER », « PRENOM_USER », « LOGIN », « PASSWORD », « EMAIL »
- La table « Client » : cette table permet de contenir tous les clients. Ces clients n'ont pas accès à la plateforme cependant ce sont eux qui informent des incidents qui mène à la création de tickets. Les attributs de cette table sont les informations permettant d'identifier un client : « ID_CLIENT », « NOM_CLIENT », « MAIL_CLIENT », « NUMERO_CLIENT »
- La table « Projet » : cette table permet de contenir tous les projets auxquels sont associés les incidents. De ce fait les attributs sont les suivants : « ID_PROJET », « DATE_CREATION », « CLOTURE », « NOM_PROJET », « DESCRIPTION_PROJET ».
- La jointure de table « STATUT » : dû à la cardinalité, une jointure de tables est créée entre la table « TICKET » et la table « UTILISATEURS ». Cette jointure permet de savoir à quel utilisateur est associé un ticket d'incident. Les attributs de cette nouvelle table sont : « DATE_HEURE », « STATUT », « COMMENTAIRE »

Nous pensons donc que la conception de la base de données faite ainsi permet d'implémenter notre application avec toutes les fonctionnalités demandées.

Diagramme des classes

Le diagramme des classes nous permet de savoir comment vont se faire les interactions entre les différents acteurs dans l'application. Nous avons donc implémenté le diagramme suivant :



Nous avons exactement la même implémentation que notre base de données.

Réalisation du projet

Pour la réalisation d'une application de gestion de tickets, nous avons effectué toutes les fonctionnalités demandées citées en introduction. Vous pourrez découvrir comment elles sont implémentées grâce à la documentation utilisateur.

Conclusion

Ce projet nous a permis de développer nos connaissances en termes de développement web. En effet, c'était la première fois que nous avons la possibilité de réaliser un projet du début jusqu'à la fin. Ce projet nous a permis de développer les compétences suivantes :

- Utilisation du langage HTML, PHP et JavaScript
- Utilisation de feuille de style (Bootstrap)
- Organisation d'un site en fonction des données (utilisation de JMerise)
- Utilisation de logiciel de modélisation (StarUML)
- Gestion de projet
- Communication entre membres du groupe (Github)

Lien du Github du projet : https://github.com/Cutajife/gestion_tickets.git