# CRM

# 企业Company

企业id company\_id

企业名称 company\_name

企业的法定代表人 company\_legal\_representative

企业在我们平台注册时间 company\_registration\_time

企业的secret（专属密码） company\_secret

企业行业 company\_industry（行业表）

企业人员数量 company\_person\_number

企业旗下产品company\_products

企业管理员id company\_administrator

企业类型 company\_type（类型表）

企业简介 company\_introduction

# 企业类型Company\_type

类型id type\_id

类型名称 type\_name

# 企业行业Company\_industry

产业id type\_id

产业名称 type\_name

# 部门Department

企业id company\_id

部门id department\_id

部门名称 department\_name

部门等级 department\_grade

部门负责人id department\_staff

部门上级部门 department\_parent

部门员工人数 department\_number

部门员工id （只有最低级的存放） department\_staffs

# 管理员表 Company\_administrator

管理员id administrator\_id

管理员账号 administrator\_account

管理员密码 administrator\_password

管理员所属企业id administrator\_company

# 员工Staff

员工id staff\_id

员工姓名 staff\_name

员工性别 staff\_sex

员工电话 staff\_phone

员工职位 staff\_posts

员工权限等级 staff\_grade（职位表）

员工所属企业 staff\_company

员工所属部门 staff\_department

员工手下的客户 staff\_client

员工的工作表 staff\_worktable

员工现有商机 staff\_now\_work

员工超时商机 staff\_timeout\_work

员工预期商机 staff\_expected\_work

员工状态（在岗，离职，休息，试用期） staff\_state

# 员工账号Staff\_account

员工id staff\_id

员工账号 staff\_account

员工密码 staff\_password

# 员工职位staff\_posts

职位id posts\_id

职位名称 posts\_name

职位权限 posts\_grade

# 员工状态staff\_state

状态id state\_id

状态名称 state\_name

# 线索 Clues

\*线索id clues\_id

\*线索名称 clues\_name

\*联系人姓名contact\_name

联系人身份证contact\_identity\_card

联系人职务contact\_posts

联系人电话 contact\_phone

线索创建时间 contact\_create\_time

来源source

行业 industry（行业表）

线索创建者contact\_create\_staff

线索备注 contact\_note

# 客户 Client

客户id client\_id

客户名称 client\_name

联系人姓名 contact\_name

联系人身份证contact\_identity\_card

联系人职务 contact\_posts

联系人性别 contact\_sex

联系人电话 contact\_phone

来源source

行业 industry（企业表）

所属省 province

所属市 city

所属区 district

地址address

客户状态 client\_state

客户最近联系日期 client\_contact\_date

客户创建时间 client\_create\_time

客户所属主要员工 client\_ main\_staff

客户所属共享员工 client\_ staffs（不包括主要）

客户备注 contact\_note

# 商机Business

商机id business\_id

\*商机名称 business\_name

\*客户id client\_id

商机意向产品 business\_intended\_products

商机规模人数 business\_number

商机重要程度business\_importance（ABCDE）

商机预估金额 business\_estimated\_amount

商机开始时间 business\_start\_time

商机结束时间 business\_end\_time

商机预估结束时间 business\_forecast\_end\_time

商机风险程度 business\_risk\_level（ABCDE）

商机销售方式business\_sales\_way（销售表）

商机采购方式 business\_purchase\_way（采购表）

商机竞争对手 business\_competitors

商机负责主要员工id business\_main\_staff

商机负责共享员工id business\_staffs

商机跟进记录（见表）business\_follow\_records

商机备注 business\_note

客户名称 client\_name

联系人名称 contact\_name

联系人电话 contact\_phone

联系人职务 contact\_posts

客户所属省 province

客户所属市 city

客户所属区district

客户联系地址address

备注 note

# 工作表 staff\_work

员工id staff\_id

员工姓名staff\_name

星期一预期任务 Monday\_work

星期二预期任务 Tuesday\_work

星期三预期任务 Wednesday\_work

星期四预期任务 Thursday\_work

星期五预期任务 Friday\_work

星期六预期任务 Saturday\_work

星期日预期任务 Sunday\_work

当前星期一的日期 Monday\_date

# 工作 work

工作id

工作员工id staff\_id

工作员工姓名staff\_name

工作完成时间

工作预期完成时间

工作的商机

工作要求的进度

工作内容

工作完成情况

# 工作记录staff\_records

员工id staff\_id

员工姓名staff\_name

当前的星期 current\_week

当前时间 current\_date

跟进记录id business\_records

# 商机跟进记录 Business\_records

记录id record\_id

商机id business\_id

员工id staff\_id

员工姓名staff\_name

联系人姓名contact\_name

联系时间 contact\_time

联系方式 contact\_way

完成程度 completion\_level

下次联系时间contact\_next\_time

联系主题 contact\_them

联系内容 contact\_content

附件 contact\_annex

# 操作记录 records

记录id records\_id

操作者id operator\_id

主要操对象类型（客户，商机，线索，员工）main\_object\_class

次要操对象类型（客户，商机，线索，员工）secondary \_object\_class

主要操作对象id main\_id

次要操作对象id secondary \_id

操作时间 operate\_time

操作内容 operate\_content

操作行为（删除 添加 修改 转移）operate\_class