

Robot vérification de données fiches techniques

KILLIANCORP.

Historique du document

| <i>Date</i> | <i>Version</i> | <i>Rôle</i> | <i>Nom</i> | <i>Organisation (Département)</i> | <i>Fonction</i> | <i>Commentaire</i> |
|-------------|----------------|-------------|-----------------|---------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| 20/02/2024 | 1.0 | Auteur | Solène Chastang | SOSO. Exo | Business Analyst | Création du document version 1.0 |

Flux d'approbation du document

| <i>Version</i> | <i>Flux</i> | <i>Rôle</i> | <i>Nom</i> | <i>Organisation (Département)</i> | <i>Signature et date :</i> |
|----------------|------------------------|------------------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2.0 | Document élaboré par : | Business Analyst | Solène Chastang | SOSO. Exo | |

Table des matières

I. Introduction

I.1 Objet du document

I.2 Objectif

I.2 Contact

I.3 Conditions préalables à l'automatisation

II. Description du processus « As Is »

II.1 Aperçu du processus

II.2 Applications utilisé dans le cadre du processus

II.3 Diagramme du processus « As Is »

II.4 Etapes détaillées du processus « As Is »

III. Description du processus « To Be »

III.1 Diagramme du processus « To Be »

III.2 Etapes détaillées du processus « To Be »

III.3 Gestion des erreurs et des exceptions d'application

I. Introduction

I.1 Objet du document

Le document de définition de processus expose le processus métier choisi pour une automatisation à l'aide de la technologie de l'automatisation des processus robotisés (RPA) d'UiPath.

Ce document détaille la séquence des étapes effectuées dans le cadre du processus, les conditions et les règles préalables à son automatisation, ainsi que les prévisions de son fonctionnement après une automatisation partielle ou complète. Les développeurs peuvent se référer à ce document de spécification pour obtenir les informations nécessaires à l'automatisation robotique des processus opérationnels choisis.

I.2 Objectif

Le projet sélectionné pour la RPA s'inscrit dans le cadre du projet [vérification de données fiches techniques](#) mené au sein du département [chargement et livraison de KillianCorp](#).

À travers l'automatisation du processus sélectionné, le propriétaire du processus métier s'attend à remplir les objectifs et à obtenir les avantages suivants :

- Automatiser 100% de la [vérification des données fiches techniques](#) de chargement et livraisons des camions ;
- Trier [les fiches techniques](#) valides ou invalides

I.3 Contact

Le document de spécifications consigne de manière précise et complète les conditions préalables du processus métier, élaboré en se basant sur les informations fournies par **l'expert métier/le responsable du processus**.

Le responsable du processus doit procéder à **la révision du document et approuver son exactitude** ainsi que l'achèvement des étapes, le contexte, l'impact, et l'ensemble des exceptions du processus. Les noms des parties prenantes doivent être indiqués dans le tableau ci-dessous.

| Rôle | Nom | Coordonnées (e-mail, numéro de téléphone) | Notes |
|------------------|---------------------|--|--------------------|
| Business Analyst | Solène Chastang | solene.chastang.pro@gmail.com | Auteur du document |
| Product owner | Théophile Fabrègues | tfabregues@gmail.com | Contact client |

I.3 Conditions préalables à l'automatisation

1. Document de conception du processus rempli
2. Données de test pour aider au développement
3. Accès utilisateurs et création de comptes utilisateurs (licences, autorisations, restrictions pour créer des comptes pour les robots)
4. Informations d'identification (ID et mot de passe de l'utilisateur) requises pour se connecter aux machines et applications

II. Description du processus « As Is »

II.1 Aperçu du processus

Informations générales sur le processus sélectionné pour la RPA avant automatisation.

| N° | Elément | Description |
|----|---|--|
| 1 | Nom complet du processus | Vérification des données des fiches techniques |
| 2 | Zone de traitement | KillianCorp |
| 3 | Département | Chargement et livraison |
| 4 | Description du processus | Vérification des informations inscrites dans les fiches techniques de chargement et livraison des camions de KillianCorp |
| 5 | Rôles nécessaires à l'exécution du processus | Compte client |
| 6 | Planification et fréquence du processus | Quotidiennement |
| 7 | Nombre d'éléments traités par période de référence | 10/j |
| 8 | Temps de traitement moyen par élément | 30min |
| 9 | Périodes de pic d'activité | Dernière semaine du mois |
| 10 | Volume des transactions lors de la période de pic d'activité | 20/j |
| 11 | Nombre total d'ETP consacrés à cette activité | 1j |
| 12 | Augmentation escomptée du volume pour la prochaine période de référence | Aucune |
| 13 | Taux d'exceptions attendu | Aucune |
| 14 | Données d'entrée | Fiches_techniques.xlsx |
| 15 | Données de sortie | Fiches_techniques.xlsx |

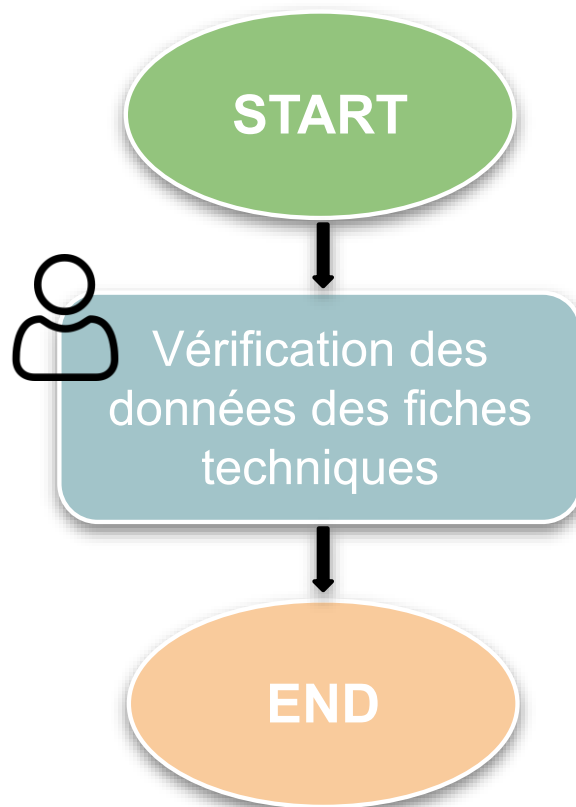
** Ajoutez des lignes au tableau si vous souhaitez fournir d'autres informations pertinentes concernant le processus à automatiser. Tous les champs doivent être renseignés. Saisissez « n/a » pour les éléments qui ne s'appliquent pas au processus métier sélectionné.*

II.2 Applications utilisées dans le cadre du processus

Le tableau ci-dessous récapitule de manière exhaustive toutes les applications employées dans le cadre du processus automatisé, à diverses étapes de la procédure.

| N° | Nom et version de l'application | Langue du système | Client lourd/ léger | Environnement/ Mode d'accès | Commentaires |
|----|---------------------------------|-------------------|---------------------|--|--------------|
| 1 | Excel | Français | Lourd | PC client Session Windows client | |

II.3 Diagramme du processus « As Is »



II.4 Etapes détaillées du processus actuel

1. Vérifier les données des fiches techniques des chargements et livraisons des camions

1.1 Ouvrir le fichier .xlsx

| RECAPITULATIF CHARGEMENT | | CAMION N° 8793-001 | | Nombre de Colis 324 | | Nombre de Palettes 12 | | N° | Année | 2024 |
|--------------------------|-------------|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------|-----------|-------|---------|
| ENCART CONDUCTEUR | | NOM | Chirac | PRENOM | | Jacques | | Matricule | | 1987483 |
| Fournisseur | N° COMMANDE | DESTINATAIRE | Objet | Quantité | Prix unitaire TTC | Prix TTC | Commentaires après réception | | | |
| Amazon | 7650 | Kilian Corp | Lot de stylo à encreur personnalisé | 10 | 3,58 € | 35,80 € | OK | | | |
| Amazon | 7650 | Kilian Corp | Machine à café à pression électrique | 1 | 31,47 € | 31,47 € | OK | | | |
| Informatic Corporate | 2001 | Kilian Corp | Source de données matérielles et matérielles | 1 | 3,58 € | 3,58 € | OK | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Ouvrir le fichier .xlsx d'une fiche technique de chargement et livraison d'un camion

Exemple ici : le Camion n°8793-001

1.2 Vérifier que chaque case du .xlsx soit correctement complétée

| RECAPITULATIF CHARGEMENT | | CAMION N° 8793-001 | | Nombre de Colis 324 | | Nombre de Palettes 12 | | N° | Année | 2024 |
|--------------------------|-------------|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------|-----------|-------|--------|
| ENCART CONDUCTEUR | | NOM | Chirac | PRENOM | | Jacques | | Matricule | | 987463 |
| Fournisseur ou | N° commande | DESTINATAIRE | Objet | Quantité | Prix unitaire TTC | Prix TTC | Commentaires après réception | | | |
| Amazon | 7650 | Kilian Corp | Lot de stylo à encreur personnalisé | 10 | 3,58 € | 35,80 € | OK | | | |
| Amazon | 7650 | Kilian Corp | Machine à café à pression électrique | 1 | 31,47 € | 31,47 € | OK | | | |
| Informatic Corporate | 2001 | Kilian Corp | Source de données matérielles et matérielles | 1 | 3,58 € | 3,58 € | OK | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

-Si la fiche technique est correctement remplie, sans « Ko » ou de « traitement manuel », le fichier est « OK » et donc : validé.

-Si le conducteur est « Patrick Balkany », il n'y a pas besoin de faire des vérifications et le fichier sera considéré comme « OK ».

-Si les cases :

- Numéro de camion
- Nombre de colis
- Nombre de palettes
- Année
- Nom du conducteur
- Matricule du conducteur

ne sont pas rempli, le fichier sera considéré comme « KO »

Exemple ici : la colonne du destinataire de la commande 7650 n'est pas remplie, le fichier et donc « KO »

| RECAPITULATIF CHARGEMENT | | CAMION N° 8793-001 | |
|--------------------------|-------------|--------------------|--------------|
| ENCART CONDUCTEUR | | NOM | Chirac |
| Fournisseur ou | N° commande | Destinataire | |
| Amazon | 7650 | Kilian Corp | Lot de stylo |
| Amazon | 7650 | Kilian Corp | Peluche Pa |
| Informatic Corporate | 2001 | Kilian Corp | Souris de bu |

Les fichiers seront considérés comme ayant besoin d'un traitement manuel si :

- La colonne commentaires après réception n'a pas la valeur « Ok »

- Il n'y a pas de ligne dans le tableau
- Le destinataire n'est pas « Killian Corp »

1.3 Vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de calculs

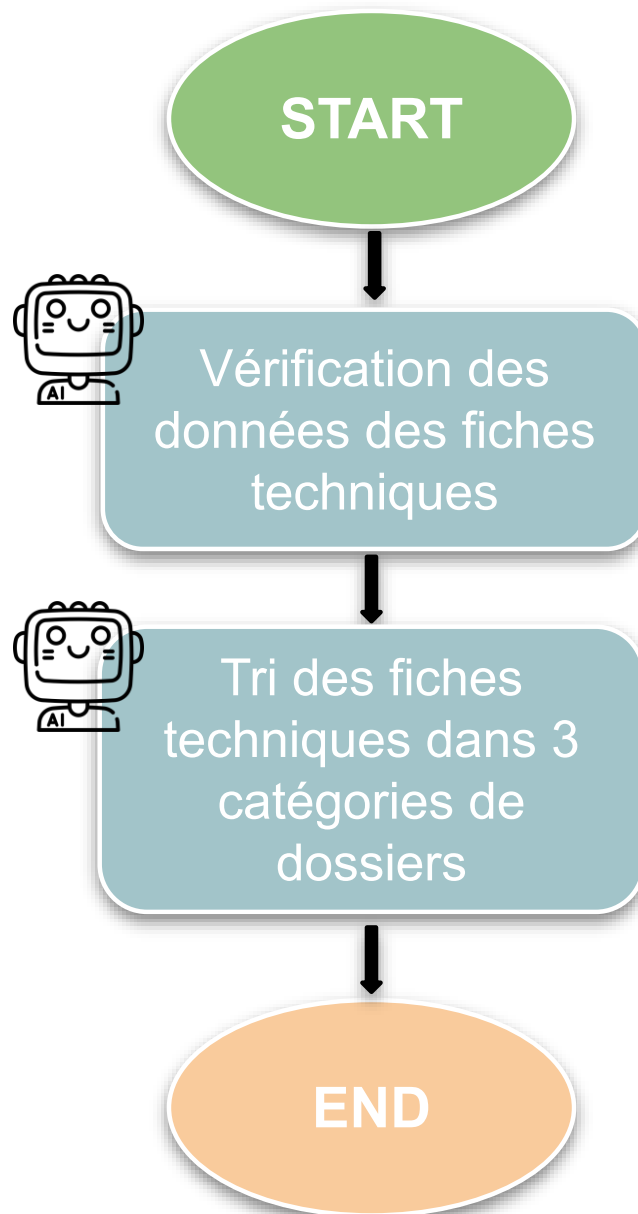
| Quantité | Prix unitaire TTC | Prix TTC |
|------------------|----------------------|----------------|
| 10 | 0,99 € | 9,90 € |
| 1 | 31,47 € | 31,47 € |
| 1 | 3,50 € | 3,50 € |
| TOTAL TTC | | 44,87 € |

Le fichier sera considéré comme « KO » si :

- Le prix unitaire TTC multiplié par la quantité n'est pas égal au prix TTC
- La somme des prix TTC n'est pas égale au total TTC

I. Description du processus « To Be »

III.1 Diagramme du processus « To Be »



III.2 Etapes Détaillées du processus « To Be »


Début identique au As Is. Puis continuer avec l'étape :

1. Vérifier les données des fiches techniques des chargements et livraisons des camions

Même procédé que dans la phase « As Is »

2. Trier les fiches techniques

2.1 Trier en 3 catégories

| | |
|--|---|
|  | <p>Une fois les vérifications faites, chaque fiche seront triés par catégories à la suite de leurs résultats :</p> <ul style="list-style-type: none">-Fichier KO-Fichier Traitement manuel-Fichier OK |
|--|---|

III.3 Gestion des erreurs et des exceptions d'application

Une liste exhaustive des erreurs, avertissements ou notifications doit être consolidée ici avec la description correspondante et l'action à exécuter par le robot pour chacun d'entre eux.

Les erreurs identifiées dans le processus d'automatisation peuvent être classées comme suit :

| Domaine | Connue | Inconnue |
|--------------------------|---|---|
| Technologie/Applications | Déjà rencontrée auparavant, plan d'action ou solution de contournement disponible | Jamais rencontrée auparavant, ou peut se produire indépendamment des applications utilisées dans le cadre du processus. |

Erreurs ou exceptions connues

Le tableau ci-dessous recense toutes les erreurs identifiées dans l'évaluation et la documentation du processus.

Pour chacune de ces erreurs ou exceptions, définissez une action à exécuter par le robot.

| N° | Nom de l'erreur | Action | Paramètres | Action à exécuter |
|----|-----------------|--------|------------|-------------------|
| | | | | |

Erreurs et exceptions inconnues

Pour toutes les autres exceptions/erreurs d'application imprévues ou inconnues, le robot doit procéder comme suit :

Envoyer un mail.

Destinataire : killian.mathieu@gmail.com

Objet : Erreur Robot vérification de données fiches techniques

Corps du mail :

Bonjour,

Lors de l'exécution du processus Vérification de données fiches techniques, une erreur a été rencontrée.

Merci de bien vouloir vérifier les Logs pour identifier l'erreur et relancer le processus.

Killian Mathieu.