



# Poptávka, nabídka, požadavky

Zákazník neví co chce, ale my mu to musíme nabídnout za nejlepší cenu





# Poptávka

- Dokument – RFP = Request For Proposal.
  - Základ výběrového řízení
  - Abychom ho dostali, musí o nás zákazník vědět.
- Zákazníci (velcí) většinou mají seznamy dodavatelů
  - Pokud tam nejste, tak „neexistujete“
- Občas je vítěz výběrového řízení znám předem
  - Důvody jsou různé – korupce, spokojenost s dodavatelem, ...
  - Nemá cenu se účastnit (pokud nejste onen vítěz)

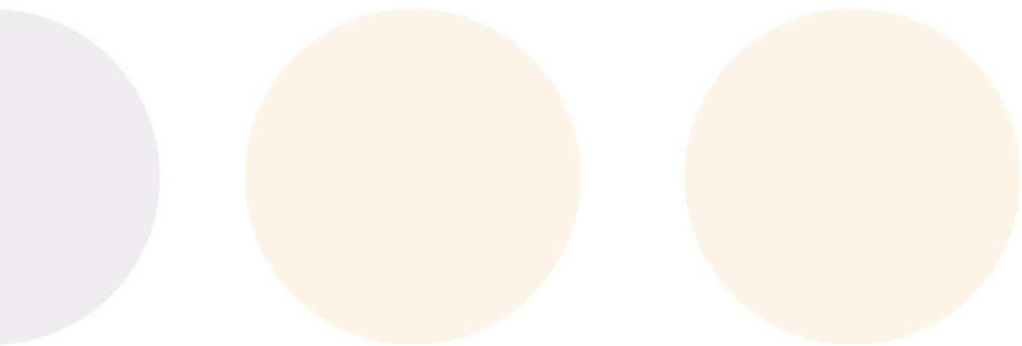


# Klasické vlastnosti RFP

- Něco chtějí – občas vědí co
- Chtějí to rychle
- Musí toho umět hodně
- Stát to musí málo
- Zavázat se musíte hned:-)
- Co s tím?
  - minulé projekty – historie projektů
  - znalost kontextu
  - dostatek odvahy



# Ukázka





# Nabídka

- Reakce na RFP
- Cena = za kolik
- Termíny = kdy
- Rozsah = co
- Problém rezervace zdrojů (lidí)
  - Co když vyjdou všechny nabídky?





# Nabídka – klasické otázky

- Víme, co chtějí? Vědí to oni?
- Umíme to?
  - Máme na to nějaké reference?
- Jaká jsou rizika?
- Vyplatí se nám to?
- Kdy se zavážeme k fixní ceně pokud vůbec?
  - Musíme znát rozsah
  - Je dobré znát kontext zákazníka



# Nabídka – pracnost a rozsah

- Vývoj je jen malá část projektu
  - Vedení
  - Konfigurační řízení
  - Lidé na straně zákazníka
  - Rozhraní s dalšími systémy
  - Testování (zákazník často nechce platit)
  - Dodávka,
  - Akceptace a čas na opravu chyb z akceptace, případné obrátky
  - Podpora provozu



# Ukázka

- Šablona pro nabídky







# Požadavky (1)

- *Specifikace požadavků* musí být schopná sloužit minimálně k:
  - Rozhodnutí co patří a co nepatří do rozsahu projektu nebo daného Change Request,
  - Ustanovení kontraktu pro vývoj (jak z "nuly", tak při rozvoji/údržbě),
  - Kvalifikační testování,
  - Akceptační testování,
  - Rozhodnutí zda hlášený problém je (i) chyba nebo (ii) požadavek na změnu nebo (iii) šedá zóna mezi tím (pozn. je-li se šedou zónou vědomě zacházeno pak to je klidně velmi racionální).
    - kdo to zaplatí



# Požadavky (2)

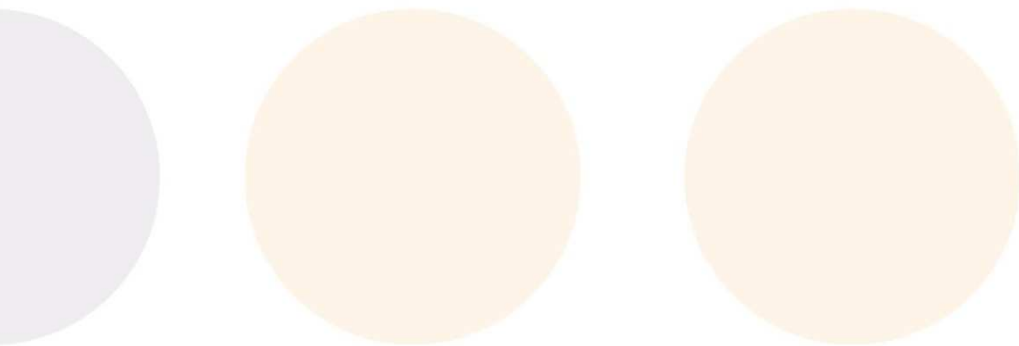
- Forma

- Strukturovaný dokument
- Katalog požadavků (SRS)
- Case nástroje
  - Někteří zákazníci to vyžadují
- Rozhodování o použití
  - Co mi to přinese
  - Kolik mě to bude stát při vytváření a udržování
  - Neutíkat k obrázkům místo pochopení problému



# Požadavky (3)

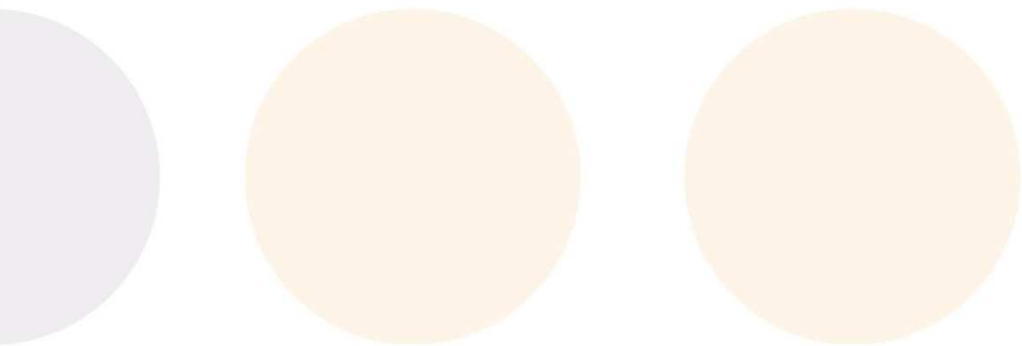
- Co se hodí
  - Model GUI
  - Datový model
- Dokumentace v průběhu SDLC
  - Detailnost
  - Udržitelnost





# Ukázka

- SRS (volně k dispozici)
- Specifikace z loňska (bude k dispozici na našich stránkách)





# Diskuse

- Komentáře
- Otázky
- Připomínky
- Upřesnění
- Poznámky
- ...

