

Regulamin serwisu BezGrosika.pl

§1 *Postanowienia wstępne.*

Regulamin określa zasady świadczenia przez serwis BezGrosika.pl na rzecz użytkowników polegających na umożliwieniu zamieszczania ogłoszeń.

Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności serwisu BezGrosika.pl jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.

§2 *Podstawowe definicje*

- 1) Serwis – serwis ogłoszeniowy prowadzony pod adresem www.bezgrosika.pl
- 2) Użytkownik – osoba odwiedzająca lub zarejestrowana w serwisie, która ukończyła 18 lat i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 3) Odwiedzający – osoba korzystająca z serwisu, która przegląda ogłoszenia zarejestrowanych użytkowników oraz korzysta z ofert umieszczonych przez innych użytkowników.
- 4) Ogłoszenie – sporządzone przez zarejestrowanego użytkownika ogłoszenie dotyczące sprzedaży, pracy, zamiany, usług itd., zamieszczone w serwisie na warunkach zgodnych z regulaminem.
- 5) Ogłoszeniodawca – zarejestrowany użytkownik, który zamieścił w serwisie ogłoszenie.
- 6) Reklamodawca – podmiot, który reklamuje się w serwisie.
- 7) Towar – rzecz, usługa oferowana przez ogłoszeniodawcę, lub reklamodawcę zgodnie z regulaminem.
- 8) Nazwa użytkownika – nazwa podana przy rejestracji konta, nienaruszająca prawa i zasad regulaminu.
- 9) Konto – przydzielone po zarejestrowaniu się w serwisie danemu użytkownikowi. Identyfikowane za pomocą nazwy użytkownika.
- 10) Moneta – zakupiona wirtualna waluta umożliwiająca zarządzanie ogłoszeniami, tj. umieszczenie ogłoszenia, wyróżnienie ogłoszenia, zakup pakietu odświeżeń itd.

- 11) Pakiet promowań – zestaw płatnych usług, takich jak wyróżnienie, pakiet odświeżeń, itd.
- 12) Wyróżnienie ogłoszenia – usługa umożliwiająca wyświetlenie ogłoszenia na wyróżnionym tle przed ogłoszeniami niewyróżnionymi i/lub na stronie głównej serwisu.
- 13) Pakiet odświeżeń z ogłoszenia – ilość możliwości odświeżeń ogłoszenia:
 - nadawana za zwykłe ogłoszenie (możliwość odświeżenia raz na 14 dni)
 - nadawana za wyróżnienie ogłoszenia; ilość zależna od pakietu wyróżnienia
- 14) Pakiet odświeżeń z konta – ilość odświeżeń zakupiona przez użytkownika za pomocą monet, umożliwiająca odświeżanie zamieszczonych ogłoszeń.
- 15) Odświeżenie – usługa umożliwiająca ogłoszeniodawcy przeniesienie ogłoszenia na górę listy.
- 16) Blokada konta – oznacza zablokowanie, lub usunięcie konta przez administratora z powodów naruszenia prawa, lub regulaminu bez względu na zachowane na nim usługi.
- 17) Blokada ogłoszenia – oznacza zablokowanie lub usunięcie ogłoszenia przez administratora z powodów naruszenia prawa, lub regulaminu bez względu na zachowane na nim usługi.
- 18) Cennik – zestawienie ustalonych przez serwis BezGrosika.pl opłat za usługi świadczone serwisie.
- 19) Regulamin – niniejszy regulamin.

§3 Polityka prywatności

- 1) Administratorem danych, prowadzącym stronę pod adresem www.bezgrosika.pl, a tym samym udostępniającym możliwość zamieszczania ogłoszeń w serwisie jest Daniel Tylutki, z którym użytkownik może się kontaktować pod adresem: admin@bezgrosika.pl
- 2) Dostawcą płatności internetowych jest RPDP Robert Paszkowski posiadający siedzibę w Warszawie 02-143, ul. Żwirki i Wigury 3/10. NIP: 118-210-51-20. Jeśli nie otrzymałeś kodu zwrotnego skontaktuj się z działem pomocy technicznej: <https://microsms.pl/customer/complaint/>, w przypadku problemów z usługą, lub błędnym działaniem kodu zwrotnego, należy

skontaktować się ze administratorem pod adresem email:
admin@bezgrosika.pl.

3) Jakie dane zbieramy?

a) Dane podawane bezpośrednio przez użytkownika takie jak:

- dane podawane przez użytkowników podczas rejestracji konta,
- dane podawane przez użytkowników w ogłoszeniach,

Możesz również podać dobrowolnie dodatkowe dane osobowe w ogłoszeniu, które nie są wymagane podczas rejestracji lub dodawania ogłoszenia.

b) Dane zbierane automatycznie takie jak:

- pliki Cookies,
- (anonimowo) aktywność na stronie

Wszystkie wykorzystywane dane są potrzebne do prawidłowego wyświetlania się strony, umożliwiając jej działanie dla danego użytkownika.

Korzystając ze strony, użytkownik wyraża zgodę na ich używanie.

Czym są Cookies (ciasteczka)?

To niewielkie informacje, nazywane ciasteczkami (z ang. Cookie – ciastko), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych.

Administrator przetwarza dane zawarte w plikach Cookies, w celach:

- a) optymalizacji korzystania ze stron,
- b) identyfikacji ruchu na stronie,
- c) wyświetlania reklam,
- d) zapamiętywania uzupełnianych w sposób automatyczny i manualny zamieszczanych danych,
- e) gromadzenia i analizowania anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony.

Użytkownik w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej może całkowicie zablokować i skasować gromadzenie plików Cookies.

Zablokowanie przez użytkownika możliwości gromadzenia plików Cookies na

jego urządzeniu może utrudnić lub uniemożliwić użytkownikowi korzystanie z pełni funkcjonalności serwisu.

Użytkownik, który nie chce wykorzystywania plików „Cookies” w opisanym powyżej celu w każdej chwili może usunąć je manualnie. Do zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania należy odwiedzić stronę internetową producenta używanej przeglądarki internetowej z której aktualnie korzysta.

Wiecej informacji na temat Cookies dostępnych jest w menu pomocy każdej przeglądarki internetowej.

Komu będziemy udostępniać podane dane?

W niektórych sytuacjach przekazujemy podane dane podmiotom trzecim:

- podmiotom, którym zlecamy wykonywanie usług związanych z przetwarzaniem danych, będą to np. podmioty świadczące usługi analityczne i badania opinii w Internecie, podmioty wykonujące kampanie mailingowe, agencje reklamowe,
- pośrednikom płatności, z którymi współpracujemy,
- innym odbiorcom danych – np. naszym pośrednikom płatności, itp.
- organom publicznym, w tym policji, izbie celnej, organom ścigania, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

4) Jak długo przechowujemy dane?:

Przechowujemy dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym w ramach wypełniania obowiązków prawnych, podatkowo-księgowych lub dla celów sprawozdawczych. Dane osobowe związane z technologią plików Cookies są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

§4 Ogólne warunki korzystania z serwisu

- 1) Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
- 2) Ogłoszenie pochodzi od użytkownika, który samodzielnie ustala jego treść. Treść ogłoszenia powinna być zgodna ze stanem faktycznym.
- 3) Zamieszczanie ogłoszenia powinno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar dokonania transakcji, której dotyczy ogłoszenie.
- 4) Ogłoszenia dostępne są dla wszystkich użytkowników Internetu. Email podawany przy rejestracji konta, jest wykorzystywany do kontaktu przez administratora i nie jest wyświetlany w ogłoszeniu, chyba że użytkownik poda go dobrowolnie w treści ogłoszenia, lub możliwości kontaktu.
- 5) Jedno ogłoszenie musi zawierać tylko jeden towar, a treść ogłoszenia musi jednoznacznie określać, czy towarem jest pojedyncza rzecz, czy też komplet. Treść ogłoszenia w tym przypadku powinna uwzględniać cenę kompletu.
- 6) Zabrania się umieszczania ogłoszeń towarzyskich, ogłoszenia te będą usuwane wraz z ich usługami bez powiadomienia użytkownika.
- 7) Kupujący zgadza się na uzyskanie dostępu do produktu cyfrowego już teraz oraz jest świadomy, że natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy ze Administratorem oraz z jego Dostawcą.
- 8) Ogłoszenia są aktywowane za pośrednictwem monet. Cennik zawiera ceny monet oraz ceny wybranych ogłoszeń w kategoriach – dostępnych za monety, oraz ogłoszeń darmowych dostępnych w serwisie. Cennik jest umieszczony pod adresem www.bez grosika.pl/cennik (w zakładce „cennik”).
- 9) Użytkownik jest odpowiedzialny za publikowane treści (w tym zdjęcia) i gwarantuje, że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz prawem, a ich publikacja nie narusza praw regulaminu, oraz praw osób trzecich – w tym praw autorskich.
- 10) Treść ogłoszenia powinna jasno nawiązywać do oferowanego towaru, opisywać go dokładnie i nie wprowadzać w błąd innych użytkowników.
- 11) Użytkownik publikujący ogłoszenie, równocześnie wyraża zgodę na jego publikację oraz publikację elementów ogłoszenia (w tym zdjęć zawartych w ogłoszeniu) u partnerów serwisu.

- 12) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszeń oraz jakość oferowanych przez użytkowników towarów, usług, prawdziwość oferowanych towarów, rzetelność, zgodność z przepisami prawa i publikowanych przez użytkowników treści jak i również zdjęć.
- 13) BezGrosika.pl nie bierze udziału w transakcjach pomiędzy użytkownikami serwisu ogłoszeniowego. Cała odpowiedzialność za dokonywane transakcje spoczywa na użytkownikach serwisu.
- 14) Zabrania się umieszczania jakichkolwiek treści i materiałów niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami, wywołujących oburzenie, nawołujących do łamania prawa, przemocy, itd.
- 15) Ogłoszenia należy umieszczać w odpowiednich kategoriach zgodnie z przedmiotem ogłoszenia.
- 16) W ogłoszeniu powinny być podawane prawidłowe ceny w miejscu do tego przeznaczonym. Ogłoszenie nie może mieć innej ceny w treści ogłoszenia (w tym zdjęciach), niż w miejscu przeznaczonym do ustalenia ceny.
- 17) Niedozwolone jest umieszczanie adresów internetowych (linków) do stron internetowych, oraz ogłoszeń posiadających cechy firmowych ogłoszeń reklamowych w treści ogłoszeń.
- 18) Użytkownicy, chcący umieszczać adresy internetowe swoich stron internetowych (linki), oraz ogłoszenia posiadające cechy firmowych ogłoszeń reklamowych, mogą umieszczać je jako płatne reklamy w postaci graficznej pod adresem: www.bezgrosika.pl/reklama (w zakładce „reklama”). Wymaga to uzgodnień z administratorem serwisu.
- 19) Publikując materiały, treści i dane osobowe użytkownik wyraża jednocześnie zgodę na ich publiczne udostępnienie.
- 20) Ogłoszenia w serwisie są umieszczane na okres 30 dni, po czym są usuwane automatycznie wraz z przypisanymi do nich usługami.
- 21) Wyróżnienie ogłoszenia nie przedłuża jego ważności. Ogłoszenia są usuwane automatycznie po upływie 30 dni (od daty dodania) wraz z przypisanymi do nich usługami.
- 22) Użytkownik zamieszczając ogłoszenie udziela Administratorowi zgody na udostępnianie ogłoszenia w innych serwisach, w tym w społecznościowych.

- 23) Użytkownik korzystający z usług oferowanych w związku z funkcjonowaniem serwisu zapewnia, że jest uprawniony do korzystania z podawanych, zapisywanych lub publikowanych danych,
- 24) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w czasie prac technicznych jego ogłoszenie przez ten okres czasu nie będzie wyświetlane.
- 25) Zabronione jest jakiekolwiek gromadzenie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w serwisie w celu dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych internetowych serwisów, jak i poza Internetem. Zabronione jest także wykorzystywanie oznaczeń serwisu w tym charakterystycznych elementów grafiki, itp., bez zgody serwisu.
- 26) Użytkownik korzystający z serwisu zgadza się na gromadzenie, przechowywanie, utrwalanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie podanych danych przez serwis.
- 27) Serwis zastrzega sobie prawo do:
- zawieszenia działania serwisu w dowolnym czasie i na dowolny okres (przy czym, użytkownicy serwisu zostaną o tym wcześniej poinformowani),
 - zaprzestania świadczenia usług ogłoszeniowych (np. w przypadku zamknięcia strony, lub prac technicznych), przy czym prace techniczne będą wykonywane dla lepszego świadczenia usług,
 - zablokowanie lub bezpowrotne usunięcie ogłoszenia niezgodnego z prawem, bądź nie spełniającego wymogów określonych w regulaminie, wraz z jego zachowanymi usługami, bez ostrzeżenia i bez informacji,
 - w wyjątkowych przypadkach, nie umieszczania ogłoszeń bez podania przyczyny,
 - nie wyświetlania ogłoszeń w czasie prac technicznych,
 - nie umieszczania ogłoszeń konkurencyjnych do prowadzonej przez administratora serwisu działalności,
 - zablokowania, lub usunięcia konta użytkownika, bez ostrzeżenia oraz bez informacji, wraz z jego usługami, który łamie prawo, bądź wymogi zawarte w regulaminie.

§5 Konto

- 1) Konto założone przez użytkownika tworzone jest na czas nieograniczony.
- 2) Użytkownik może wystąpić do administratora o usunięcie konta, jednak nie wcześniej niż po upływie 30 dni po jego rejestracji.
- 3) Zamieszczenie ogłoszenia w serwisie wymaga posiadania aktywnego konta.
- 4) Założenie konta polega na wypełnieniu formularza w zakładce „rejestracja” i potwierdzeniu go przez maila wysłanego automatycznie na podany adres email w formularzu.
- 5) Podane dane w formularzu nie mogą naruszać prawa i regulaminu.
- 6) Niedozwolone jest podawanie danych osób trzecich bez ich zgody.
- 7) Niedozwolone jest używanie tymczasowych adresów email, zarówno do tworzenia konta jak i umieszczania ogłoszenia.
- 8) Za informacje podane podczas rejestracji – odpowiada w pełni ich podający tj. użytkownik.
- 9) Zalogowanie w panelu użytkownika (klikając na nazwę użytkownika) umożliwia wyświetlenie ilości środków, pakietów odświeżeń, swoich ogłoszeń, itp. oraz umożliwia dodawanie ogłoszeń. Zgłoszenie naruszenia praw, czy też usunięcie ogłoszenia jak i jego odświeżenie, wyróżnienie.
- 10) Usunięcie konta wymaga kontaktu z administratorem serwisu pod adresem email: admin@bezgrosika.pl, jednocześnie nie zobowiązuje administratora do zwrotu wpłaconych środków.
- 11) Administrator jest zobowiązany do rozpatrzenia wniosku o usunięcie konta w terminie 30 dni.

§6 Zamieszczanie ogłoszeń

- 1) Zamieszczenie ogłoszenia w serwisie wymaga posiadania aktywnego konta.
- 2) Ogłoszenia są zamieszczane na okres 30 dni,
- 3) Płatne ogłoszenia są aktywowane przez użytkownika za pomocą danej ilości monet zawartej w cenniku (w dziele „cennik” na stronie).
- 4) Po upływie 14 dni użytkownik może odświeżyć nieodpłatnie ogłoszenie.
Użytkownik może również zakupić pakiet odświeżeń w zakładce „moje konto” i odświeżać ogłoszenia według jego uznania, jak również może dostać pakiet odświeżeń ogłoszenia po zakupie wyróżnienia ogłoszenia.
- 5) Wyróżnienie ogłoszenia jest liczone od dnia, w którym użytkownik zdecyduje się je wyróżnić. Długości wyróżnień nie sumują się. Wyróżnienia są ustalane według pakietów od daty ich aktywowania i nie przedłużają poprzednich pakietów. Ilości odświeżeń są sumowane z pozostałymi.
- 6) W treści i w opisie ogłoszenia użytkownik nie może zamieszczać adresów stron internetowych oraz informacji niezgodnych z prawem, bądź szkodzącym serwisowi.
- 7) Użytkownik ma obowiązek sprawdzić treść swojego ogłoszenia, oraz poprawności podanych danych przed jego zamieszczeniem.
- 8) Ogłoszeniodawca może w każdej chwili usunąć swoje ogłoszenie po zalogowaniu się na swoje konto w zakładce „moje ogłoszenia”.
- 9) Ogłoszeniodawca w szczególnych przypadkach może poprosić administratora o edycję jego ogłoszenia pod adresem: admin@bezgrosika.pl.
- 10) Wyróżnienie ogłoszenia nie przedłuża czasu aktywności ogłoszenia.
(Np. wyróżnienie ogłoszenia na 14 dni w czasie 3 dni przed zakończeniem ogłoszenia skutkuje jego wyróżnieniem do czasu jego usunięcia czyli na czas 3 dni).
- 11) Podczas umieszczania ogłoszenia, użytkownik podaje wszystkie niezbędne dane potrzebne do jego wyświetlenia.
- 12) Cena podana w opisie ogłoszenia, bądź na zdjęciach nie może się różnić od ceny podanej w miejscu do tego przeznaczonym.
- 13) Użytkownik może w każdej chwili wyróżnić swoje ogłoszenie.
- 14) Administrator zastrzega sobie prawo do możliwości usunięcia ogłoszenia użytkownika bez żadnego powiadomienia.

§7 Postępowanie reklamacyjne

Kupujący zgadza się na uzyskanie dostępu do produktu cyfrowego już teraz oraz jest świadomy, że natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy ze Administratorem oraz z jego dostawcą płatności.

Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu usługi utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy;
- 3) w pozostałych przypadkach przewidzianych przepisami art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta .

Reklamacje:

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania usług świadczonych na podstawie regulaminu.
2. Reklamacje można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej pod adresem admin@bezgrosika.pl
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail użytkownika przypisany do konta, nazwę użytkownika, adres URL ogłoszenia, którego reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację ogłoszenia, oraz opis problemu.
4. W przypadku braku wyżej wymienionych danych reklamacja nie będzie uwzględniana.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.

§8 Płatności

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z usług płatnych oraz bezpłatnych w serwisie.
2. Zapłata za usługi płatne następuje poprzez zakup monet, bądź innych usług poprzez płatność z góry za pomocą:
 - płatności przelewem online,
 - skorzystania z tzw. Usług SMS Premium (usług o podwyższonej opłacie)
3. Administrator udostępnia dostęp do informacji o aktualnym stanie konta tj. ilości zgromadzonych monet.
4. Dostawcą płatności internetowych jest RPDP Robert Paszkowski posiadający siedzibę w Warszawie 02-143, ul. Żwirki i Wigury 3/10. NIP: 118-210-51-20. Jeśli nie otrzymałeś kodu zwrotnego skontaktuj się z działem pomocy technicznej: <https://microsms.pl/customer/complaint/>, w przypadku problemów z usługą, lub błędnym działaniem kodu zwrotnego, należy skontaktować się ze administratorem pod adresem email: admin@bezgrosika.pl
5. Użytkownik korzystając z tzw. SMS Premium zawiera umowę ze swoim operatorem i ma świadomość, iż owa transakcja jest nieodwracalna.
6. Serwis BezGrosika.pl nie ponosi odpowiedzialności za koszty płatności naliczane przez podmioty trzecie.

§9 Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w tym cennika usług.
2. Zmiany w regulaminie wchodzi w życie nie wcześniej niż 7 dni od czasu publikacji regulaminu.
3. W przypadku braku zgody użytkownika na warunki nowego regulaminu, użytkownik powinien wysłać oświadczenie na adres admin@bezgrosika.pl,

które będzie skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy, tj. usunięciem konta wraz z przypisanymi do niego usługami.

§10 *Postanowienia końcowe*

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują po 7 dniach od czasu udostępnienia nowego regulaminu.
2. Administrator powiadamia użytkowników o zamiarze zmiany regulaminu na stronie serwisu.
3. Użytkownik korzystając z serwisu wyraża akceptację używanych przez serwis plików, oraz akceptuje regulamin serwisu i zobowiązuje zachowywać się zgodnie z obowiązującym prawem.

Ostatnia aktualizacja regulaminu:

19.09.2019

Data wprowadzenia regulaminu:

19.09.2019