

Pewawancara: Selamat malam mas Swandaru perkenalkan kami dari CyberNexus dari Telkom University Jakarta kami disini akan bertanya tanya terkait proyek aplikasi RasaNusa yaitu menghubungkan wisatawan dengan pelaku usaha lokal. Baik untuk mas Swandaru boleh perkenalan terlebih dahulu.

Narasumber: Perkenalkan Nama saya Swandaru aghni dari surabaya dan sekarang saya sedang berkuliah disalah satu Universitas Negeri di Surabaya

Pewawancara: Seberapa Sering mas swandaru melakukan perjalanan wisata dalam 1 tahun terakhir.

Narasumber: Saya melakukan perjalanan wisata dalam 1 tahun terakhir bisa 2 sampai 3 kali di luar kota.

Pewawancara: Apa yang mas Swandaru cari saat mengunjungi tempat wisata atau akomodasinya?

Narasumber: Untuk tempat wisata, saya lebih suka yang bernuansa alam, terutama di daerah pegunungan, karena saya merasa bosan dengan cuaca yang panas. Sedangkan untuk akomodasi, saya lebih memilih menggunakan kendaraan pribadi seperti motor karena lebih fleksibel.

Pewawancara: Apakah Mas Swandaru pernah secara khusus mencari usaha lokal seperti homestay atau pemandu lokal saat berwisata?

Narasumber: untuk homestay kebetulan belum pernah, biasanya saya menginap di Kos an teman yang di luar kota mas.

Pewawancara: Pernahkah Mas Swandaru mengalami kesulitan saat mencari layanan wisata yang dikelola oleh warga lokal?

Narasumber: Saya lebih sering kesulitan saat mencari lokasi atau titik wisata yang tepat. Banyak tempat wisata yang saya kunjungi berada di luar kota dan tidak banyak informasi yang tersedia. Biasanya, saya mencari informasi sebelumnya lewat Google atau YouTube.

Pewawancara: Bagaimana mas swandaru ini menemukan informasi tentang usaha lokal melalui media sosial atau apa?

Narasumber: Untuk tempat wisata lokal biasanya saya cari di google terlebih dahulu lalu saya cari di media sosial.

Pewawancara: Apakah mas swandaru pernah merasa tertipu kecewa karena ketidakakuratan terkait layanan yang diberikan.

Narasumber: Saya pernah. Saat saya melakukan pendakian tahun lalu, saya mendapat informasi salah dari warga lokal tentang arah dan lokasi yang harus dilewati. Akibatnya, kami terlambat sampai tujuan karena informasi yang diberikan tidak akurat.

Pewawancara: Apakah mas daru lebih nyaman melihat daftar berdasarkan kategori lokasi atau berdasarkan rating dari pengguna

Narasumber: Biasanya, saya lebih memilih tempat berdasarkan rating dari pengguna. Itu memberi saya gambaran lebih jelas tentang kualitas tempat tersebut, terutama jika saya mencari

tempat di luar kota. Saya juga sering melihat review di Google Maps karena banyak orang yang memberikan ulasan yang lebih terpercaya.

Pewawancara: Ketika Mas Swandaru mendengar tentang aplikasi yang menghubungkan wisatawan dengan pelaku usaha lokal, apa yang langsung terlintas di pikiran Mas?

Narasumber: Aplikasi seperti itu sangat membantu, terutama untuk UMKM lokal yang sering kurang melek teknologi. Walaupun produknya bagus, mereka kesulitan untuk memperkenalkan diri secara digital. Aplikasi ini bisa menjadi solusi yang sangat membantu bagi mereka, karena dapat menghubungkan wisatawan dengan pelaku usaha lokal dan agar bisa dikenal oleh banyak wisatawan.

Pewawancara: Apa harapan utama Mas Swandaru dari aplikasi semacam ini?

Narasumber: Harapan saya, semoga aplikasi ini bisa benar-benar membantu meningkatkan perekonomian lokal, berkelanjutan, bisa dipakai terus menerus dan minim kendala. Selain itu, saya berharap aplikasi ini bisa berkembang terus dan tetap memberikan manfaat bagi masyarakat lokal dalam jangka panjang, tanpa banyak kendala teknis.

Pewawancara: Apakah ada pesan terakhir dari Mas Swandaru?

Narasumber: Terima kasih sudah memberikan kesempatan untuk berbicara. Semoga semua bisa berjalan lancar dan aplikasi ini bisa sukses membantu UMKM lokal. Terima kasih juga atas pertanyaannya, dan mohon maaf jika ada salah kata.

Pewawancara: Terima kasih banyak, Mas Swandaru, atas jawabannya. Sekian wawancara dari kami. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.