

Wawancara Bersama Narasumber 1

Pewawancara: Baik, Assalamu'alaikum Wr. Wb. Perkenalkan kami tim CyberNexus dari Telkom University Jakarta. Di sini kami punya project tugas besar yaitu aplikasi RasaNusa dimana aplikasi ini dibuat untuk memperkenalkan sector pariwisata untuk wisata local. Sebelumnya boleh perkenalkan diri terlebih dahulu. Nama, domisili saat ini, dan kesibukannya apa.

Narasumber: Baik, perkenalkan nama saya Alfian. Saat ini saya berdomisili di Indramayu dan kesibukannya sebagai mahasiswa

Pewawancara: Untuk mas Alfian sendiri seberapa sering melakukan perjalanan wisata dalam satu tahun ke belakang?

Narasumber: Untuk satu tahun ke belakang mungkin 2 sampai 3 kali

Pewawancara: Oke selanjutnya, apa sih yang biasanya mas Alfian cari saat memilih tempat wisata?

Narasumber: Biasanya kalau saya sendiri cenderung mencari tempat yang sepi, tenang, dan tidak terlalu ramai

Pewawancara: Baik selanjutnya, apakah mas Alfian ini pernah secara khusus mencari usaha local seperti homestay warga atau pengrajin saat akan berwisata?

Narasumber: Jujur ga pernah sih

Pewawancara: Berarti biasanya yang terkenal terkenal aja ya?

Narasumber: Iya

Pewawancara: Oke, apakah mas Alfian mengalami kesulitan ketika mencari layanan wisata yang benar benar di kelola oleh warga local? Misalnya seperti kesulitan mencari karena kurangnya informasi atau yang lain lain

Narasumber: Iya, kesulitan paling besar waktu itu karena akses jalan sih soalnya banyak cabangnya dan juga kalau warga itu jarang ada yg memiliki arahan, begitu

Pewawancara: Oke baik, lalu mas Alfian ini biasanya menemukan informasi tentang usaha local darimana?

Narasumber: Biasanya kalau ga dari social media, kalau ga kita datang dulu nih ke daerahnya. Terus kita nanya nanya ke warga sekitar apakah di sini ada tempat berwisata atau engga

Pewawancara: Oh berarti survey ke sana yaa. Selanjutnya, mas Alfian ini apakah pernah merasa tertipu atau kecewa karema informasi yang tidak akurat tentang layanan tersebut?

Narasumber: Kalau kecewa, pernah. Waktu itu yang saya tau tiket itu cuma ada di tempat wisata nya tapi ternyata di jalan ada calo lagi yang ngambilin tiket, jadi bayarnya double

Pewawancara: Oke baik, semacam pungli ya?

Narasumber: Iya betul

Pewawancara: Apakah mas Alfian pernah sesekali mengalami posisi dimana ketika ingin berwisata tetapi harus focus ke suatu aplikasi, contohnya Gmaps

Narasumber: Pernah, biasanya survey tempatnya bagus dan tertata atau engga

Pewawancara: Baik, saya ingin bertanya nih mas jika terdapat aplikasi yang bisa menghubungkan anda dengan tempat wisata local, fitur apa yang menurut anda wajib ada?

Narasumber: Rating tempat sih

Pewawancara: Rating tempat? Berarti memang hal itu wajib ada ya?

Narasumber: Betul

Pewawancara: Baik, apakah anda tertarik untuk menggunakan aplikasi yang menampilkan rating tempat, dimana lokasi tersebut, dan system pemesanan secara langsung?

Narasumber: Tertarik, terutama jika ada rating dan ulasan pengguna sebelumnya.

Pewawancara: Nah, saat mas Alfian sudah lihat rating tempat lalu hal selanjutnya yang dapat membuat mas Alfian tertarik itu apakah berdasarkan lokasi terdekat atau berdasarkan rating terbaik?

Narasumber: Biasanya saya lebih tertarik dengan tempat yang memiliki banyak rating bintang lima karena itu menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi

Pewawancara: Berbicara tentang tampilan aplikasi, elemen visual apa yang menurut Mas Alfian paling membantu, seperti foto tempat, ikon yang jelas, atau peta aplikasi?

Narasumber: Masih ke rating sih, karena rating itu memberi saya gambaran yang jelas

Pewawancara: Apakah Mas Alfian lebih suka tampilan aplikasi yang sederhana dan langsung ke tujuan, atau aplikasi yang memberikan informasi meskipun agak kompleks?

Narasumber: Saya lebih suka aplikasi yang memberikan informasi meskipun agak kompleks

Pewawancara: Apakah ada keluhan atau masalah yang mas Alfian rasakan saat menggunakan aplikasi untuk perjalanan?

Narasumber: Kemungkinan kalau saya menggunakan fitur yang ada suara, itu kadang agak kurang akurat

Pewawancara: Baik, apakah Mas Alfian biasanya memberikan ulasan setelah menggunakan layanan wisata?

Narasumber: Jujur, jika tempatnya benar benar berkesan sekali saya pasti memberikan ulasan. Tapi jika tempatnya biasa saja, saya tidak memberikan ulasan

Pewawancara: Mas Alfian, apa yang langsung terlintas di pikiran Mas Alfian ketika mendengar tentang aplikasi yang menghubungkan wisatawan dengan pelaku usaha lokal?

Narasumber: Harapan saya adalah aplikasi ini mudah diakses dan tetap dapat digunakan meski ada gangguan jaringan

Pewawancara: Seberapa penting kecepatan dan kemudahan navigasi dalam aplikasi saat berpergian?

Narasumber: Sangat penting, karena itu akan memudahkan perjalanan saya

Pewawancara: Seberapa besar peran rating atau ulasan pengguna lain dalam mempengaruhi keputusan Mas Alfian saat berwisata?

Narasumber: Rating sangat mempengaruhi keputusan saya, karena saya cenderung memilih tempat dengan rating tinggi

Pewawancara: Apakah Mas Alfian sepenuhnya percaya pada rating yang ada dalam aplikasi?

Narasumber: Tergantung ratingnya, saya lebih percaya jika ada deskripsi ulasan yang menjelaskan pengalaman pengguna

Pewawancara: Informasi apa saja yang harus ada dalam aplikasi untuk membuat Mas Alfian merasa aman dan nyaman saat memesan layanan?

Narasumber: Informasi penting seperti apakah ada calo atau tidak dan kejelasan tentang harga

Pewawancara: Dalam aplikasi wisata, apakah Mas Alfian lebih suka tampilan dark mode atau light mode?

Narasumber: Saya lebih suka dark mode

Pewawancara: Apakah Mas Alfian lebih suka ikon dan teks besar untuk memudahkan pembacaan atau desain minimalis dengan sedikit teks?

Narasumber: Saya lebih suka desain minimalis dengan sedikit teks

Pewawancara: Seberapa penting keberadaan peta atau fitur lokasi dalam aplikasi wisata?

Narasumber: Penting banget, karena itu membantu saya untuk mengetahui lokasi dengan lebih mudah

Pewawancara: Apakah Mas Alfian tertarik jika aplikasi ini memberikan rekomendasi berdasarkan lokasi atau preferensi pribadi?

Narasumber: Tertarik, terutama jika rekomendasinya sesuai dengan preferensi pribadi saya

Pewawancara: Apakah Mas Alfian lebih suka memilih layanan berdasarkan kategori atau menerima saran otomatis dari aplikasi?

Narasumber: Di dunia modern sekarang saya lebih suka menerima saran otomatis berdasarkan algoritma karena lebih relevan dengan apa yang saya cari

Pewawancara: Satu fitur unik apa yang ingin Mas Alfian usulkan untuk aplikasi ini?

Narasumber: Fitur yang memberikan informasi saat ada bencana atau keadaan darurat

Pewawancara: Menurut Mas Alfian, bagaimana aplikasi ini bisa membantu meningkatkan ekonomi local?

Narasumber: Aplikasi ini sangat membantu ya, karena dapat merekomendasikan UMKM yang kita semua tau bahwasannya UMKM itu 10 tahun ke belakang ga maju maju, stuck di situ aja. Nah ini adalah suatu terobosan bagi kita dan bagi telyu sendiri kalau sekiranya sukses menciptakan aplikasi ini

Pewawancara: Terima kasih, Mas Alfian, atas waktunya. Apakah ada yang ingin Mas Alfian sampaikan?

Narasumber: Tidak ada, terima kasih sudah memberi kesempatan untuk berbicara

Pewawancara: Terima kasih banyak, Mas Alfian, atas jawabannya. Sekian wawancara dari kami. Mohon maaf jika ada kekurangan. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.