

Piano di Qualifica

CyberSorcerers Team



Membri del team:

Sabrina Caniato

Giulia Dentone

Nicola Lazzarin

Giovanni Moretti

Andrea Rezzi

Samuele Vignotto

Informazioni sul documento

Destinatari: Prf. Tullio Vardanega Prf. Riccardo Cardin

G al pedice: Consultare il Glossario

Registro dei Cambiamenti - Changelog_G

| Versione | Data | Autore | Verificatore | Dettaglio |
|----------|------------|------------------|------------------|--|
| 1.0.0 | 09/04/2024 | Samuele Vignotto | Giovanni Moretti | Verifica documento per approvazione al rilascio |
| 0.4.1 | 19/03/2024 | Samuele Vignotto | Nicola Lazzarin | Aggiunta tabella test _G di sistema |
| 0.4.0 | 08/03/2024 | Giulia Dentone | Samuele Vignotto | Inizio stesura della sezione testing _G |
| 0.3.3 | 22/01/2024 | Sabrina Caniato | Giulia Dentone | Update della qualità di processo |
| 0.3.2 | 09/01/2024 | Giovanni Moretti | Nicola Lazzarin | Update delle valutazioni per il miglioramento |
| 0.3.1 | 02/01/2024 | Andrea Rezzi | Sabrina Caniato | Update delle valutazioni per il miglioramento |
| 0.3.0 | 21/12/2023 | Andrea Rezzi | Sabrina Caniato | Aggiunta delle valutazioni per il miglioramento |
| 0.2.1 | 18/12/2023 | Giulia Dentone | Samuele Vignotto | Update della qualità di prodotto |
| 0.2.0 | 18/12/2023 | Samuele Vignotto | Giovanni Moretti | Descrizione della qualità di prodotto |
| 0.1.0 | 17/12/2023 | Sabrina Caniato | Andrea Rezzi | Descrizione della qualità di processo |
| 0.0.1 | 14/12/2023 | Giovanni Moretti | Nicola Lazzarin | Definizione struttura del documento e scheletro delle sezioni. Scrittura introduzione ed obiettivi delle diverse sezioni |

Contents

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Introduzione e scopo | 4 |
| 1.1 | Glossario | 4 |
| 1.2 | Riferimenti | 4 |
| 2 | Qualità di processo | 5 |
| 2.1 | Scopo ed obiettivi | 5 |
| 2.2 | Processi primari | 6 |
| 2.3 | Processi di supporto | 6 |
| 2.4 | Processi organizzativi | 6 |
| 3 | Qualità di prodotto | 7 |
| 3.1 | Obiettivi | 7 |
| 4 | Test_C e specifiche | 9 |
| 4.1 | Test di Unità | 9 |
| 4.2 | Test di Integrazione | 9 |
| 4.3 | Test di Sistema | 10 |
| 4.4 | Test di Accettazione | 11 |
| 4.5 | Test di Regressione | 12 |
| 5 | Valutazioni per il miglioramento | 12 |
| 5.1 | Valutazione sull'organizzazione | 12 |
| 5.2 | Valutazione sugli strumenti utilizzati | 12 |
| 5.3 | Valutazione sui ruoli | 13 |
| 6 | Resoconto attività di verifica | 15 |
| 6.1 | Verifica documenti | 15 |
| 6.1.1 | Indice di Gulpease | 15 |
| 6.1.2 | Errori ortografici | 15 |
| 6.2 | Verifica processi | 16 |
| 6.2.1 | Stima al completamento | 16 |
| 6.2.2 | Valore guadagnato & valore previsto | 16 |
| 6.2.3 | Costo e stima al completamento | 17 |
| 6.2.4 | Variazione programmazione & variazione costi | 17 |
| 6.2.5 | Stabilità indice dei requisiti | 18 |
| 6.2.6 | Attualizzazione rischi | 18 |
| 6.2.7 | Metriche di qualità soddisfatte | 19 |

1 Introduzione e scopo

Il Piano di Qualifica è un documento che ci prefissiamo di aggiornare periodicamente dato che definisce l'approccio e le strategie per garantire la qualità di un progetto software. Questo piano è parte integrante del processo di gestione della qualità e fornisce una linea guida dettagliata su come il controllo e l'assicurazione della qualità verranno implementati durante l'intero ciclo di vita_G del progetto. In questo documento cercheremo di definire delle metriche di misurazione dell'efficacia e dell'efficienza del progetto, in base anche agli accorgimenti forniti dal proponente.

Il piano di qualifica conterrà:

- Definizione chiara degli obiettivi e delle metriche di qualità che il progetto propone di raggiungere.
- Specifica dei criteri che determineranno se il prodotto soddisfa gli standard di qualità stabiliti.
- Descrizione dettagliata dei processi di test_G che saranno implementati e la definizione delle strategie utilizzate per l'esecuzione di essi.
- Procedure per gestire eventuali deviazioni rispetto agli standard di qualità pianificati.

1.1 Glossario

I termini impiegati in questo testo potrebbero suscitare incertezze circa il loro significato, rendendo quindi necessaria una definizione per evitare ambiguità. Tali termini sono identificati da una lettera "G" maiuscola posta in pedice alla parola, e la loro spiegazione è fornita nel Glossario v1.0.0.

1.2 Riferimenti

Riferimenti normativi

- C7.pdf

Riferimenti informativi

- Argomento T7 - Qualità del software
- Argomento T8 - Qualità di processo
- Argomento T9 - Verifica e validazione
- - ISOG/IECG 9126:2001 SWE Product Quality;
- ISO/IEC 14598:1999 SW Product Evaluation;
- ISO/IEC 25000:2005 SQuaRE: Systems and software Quality Requirements and Evaluation;

- 25010:2011 Quality model;
- 25020:2019 Quality measurement framework;
- 25030:2007 Quality requirements;
- 25040:2011 Quality evaluation.
- ISO 9000:2015;
- ISO 9004:2018;
- ISO/IEC 33020:2019.

2 Qualità di processo

2.1 Scopo ed obiettivi

La qualità è determinata univocamente dai processi che compongono un prodotto, misurata attraverso che permettano di valutare tali processi e accertarsi che siano conformi agli obiettivi di qualità previsti. Da mettere in atto è Ciclo PDCA (Plan - Do - Check- Act)_G, che garantisce un miglioramento continuo nell'utilizzo dei processi e delle risorse tramite una prima fase di pianificazione, seguita da una verifica con le metriche previste e infine un'integrazione o correzione del prodotto in base ai risultati precedentemente ottenuti.

| Obiettivo | Descrizione | Metriche |
|-------------------------------|--|---|
| Processi primari | | |
| Fornitura | Procedura che implica la selezione di metodologie e risorse adeguate per soddisfare le esigenze del cliente. | MC01, MC02, MC03, MC04, MC05, MC06, MC07 |
| Sviluppo | Procedura volta a creare un prodotto software che risponda alle necessità del cliente. | MC08 |
| Processi di supporto | | |
| Verifica | Procedura mirata a verificare che ogni servizio realizzato soddisfi i requisiti specificati. | MC09 |
| Gestione della qualità | Procedura volta a garantire la conformità del prodotto e dei servizi offerti agli standard predefiniti. | MC10 |
| Processi organizzativi | | |
| Gestione organizzativa | Procedura dedicata a delineare le modalità di coordinamento del team. | MC11 |

Table 1: Tabella dei processi

2.2 Processi primari

| Codice | Nome metrica | Valore accettabile | Valore ottimale |
|------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| Fornitura | | | |
| MC01 | Earned Value (EV) | > 0 | $\leq EAC$ |
| MC02 | Actual Cost (AC) | ≥ 0 | $\leq EAC$ |
| MC03 | Planned Value (PV) | ≥ 0 | $\leq BAC$ |
| MC04 | Cost Variance (CV) | $\geq -10\%$ | $\geq 0\%$ |
| MC05 | Schedule Variance (SV) | $\geq -10\%$ | $\geq 0\%$ |
| MC06 | Estimated At Completion (EAC) | $\geq BAC - 3\%;$ $\leq BAC + 3\%$ | $= BAC$ |
| MC07 | Estimate To Complete (ETC) | ≥ 0 | $\leq EAC$ |
| Sviluppo | | | |
| MC08 | Requirements Stability Index (RSI) | $\geq 80\%$ | 100% |

Table 2: Tabella dei processi primari

2.3 Processi di supporto

| Codice | Nome metrica | Valore accettabile | Valore ottimale |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| Verifica | | | |
| MC09 | Passed Tests | $\geq 80\%$ | 100% |
| Gestione della qualità | | | |
| MC10 | Metrics Satisfied | $\geq 85\%$ | 100% |

Table 3: Tabella dei processi di supporto

2.4 Processi organizzativi

| Codice | Nome metrica | Valore accettabile | Valore ottimale |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-----------------|
| Gestione organizzativa | | | |
| MC11 | Risks Found | ≤ 5 | 0 |

Table 4: Tabella dei processi organizzativi

3 Qualità di prodotto

Per assicurare l'elevata qualità del prodotto, è stata adottata come base di riferimento la norma ISO/IEC 12207:1997. In questa sezione vengono presentati i valori ideali e quelli accettabili relativi alle metriche scelte dal team Cyber Sorceres. Per una visione dettagliata delle metriche indicate in seguito, si prega di fare riferimento al documento *Norme di progetto*.

3.1 Obiettivi

- Efficienza
- Usabilità
- Affidabilità
- Manutenibilità
- Portabilità

| Obiettivo | Descrizione | Metriche |
|--------------------------------|---|-------------------------------|
| Documentazione | | |
| Leggibilità documenti | La documentazione deve essere comprensibile agli utenti. | MD01 |
| Correttezza linguistica | Non devono essere presenti errori grammaticali nella documentazione. | MD02 |
| Software | | |
| Funzionalità | La capacità del prodotto di fornire tutte le funzioni identificate nell' <i>Analisi dei requisiti</i> , perseguendo precisione e idoneità. | MS01, MS02, MS03 |
| Usabilità | La capacità di essere comprensibile al fine di rendere gradevole l'esperienza dell'utente. Le funzionalità devono essere in linea con le aspettative e compatibili con le stesse. | MS04 |
| Portabilità | La capacità di operare in vari contesti di esecuzione. Gli obiettivi da raggiungere includono adattabilità e sostituibilità. | MS05, MS06 |
| Test_c | L'intero codice prodotto sarà soggetto a verifica per assicurare l'implementazione corretta dei requisiti identificati. | MS07, MS08, MS09, MS10 |

Table 5: Tabella degli obiettivi della qualità di prodotto

| Codice | Denominazione metrica | Valore accettabile | Valore ottimale |
|-------------|---|--------------------|-----------------|
| MD01 | Indice di Gulpease | ≥ 60 | ≥ 80 |
| MD02 | Errori ortografici | 0 | 0 |
| MS01 | Copertura requisiti obbligatori | 100% | 100% |
| MS02 | Copertura requisiti desiderabili | $\geq 50\%$ | $\geq 100\%$ |
| MS03 | Copertura requisiti opzionali | $\geq 50\%$ | $\geq 100\%$ |
| MS04 | Facilità utilizzo | 5 click | 4 click |
| MS05 | Versioni browser supportate | $\geq 80\%$ | $\geq 100\%$ |
| MS06 | Versioni VSCode _G supportate | $\geq 80\%$ | $\geq 100\%$ |
| MS07 | Solidity Statement Coverage | $\geq 80\%$ | $\geq 100\%$ |
| MS08 | Solidity Branche Coverage | $\geq 80\%$ | $\geq 100\%$ |
| MS09 | Solidity Function Coverage | $\geq 80\%$ | $\geq 100\%$ |
| MS10 | Solidity Line Coverage | $\geq 80\%$ | $\geq 100\%$ |

Table 6: Metriche per la qualità di prodotto

4 Test_G e specifiche

Nella seguente sezione esporremo le varie metodologie di test, i loro obiettivi e i criteri di successo ottenuti. Per facilitare la fase di validazione e accertamento continuo della correttezza del prodotto il gruppo ha deciso di svolgere una verifica in parallelo allo sviluppo, conformandosi al "modello a V"_G.



Figura 0: Modello a V

4.1 Test di Unità

Il *test di unità* sono una tipologia di testing_G del software in cui singole unità o componenti del software vengono testate in isolamento. Le unità possono essere singole funzioni, procedure, metodi o classi. L'obiettivo del test di unità è verificare che ciascuna unità funzioni correttamente secondo le specifiche e che produca i risultati attesi. Abbiamo deciso che questo tipo di testing sarà in larga parte automatizzato, per ottimizzare i costi e le tempistiche dedicate a questo processo.

4.2 Test di Integrazione

I *test di integrazione* sono una fase del processo di testing_G in cui le diverse unità o del software vengono combinate e testate insieme come gruppo. L'obiettivo principale è verificare che le singole unità, testate precedentemente in modo isolato tramite i test di unità, funzionino correttamente quando integrate e collegate tra loro. Durante i test di integrazione, vengono identificati e risolti eventuali problemi di interfacciamento tra le diverse unità e vengono verificate le interazioni tra

di esse. L'obiettivo finale è garantire che l'intero sistema funzioni come previsto e che tutte le interazioni tra le sue parti siano corrette.

4.3 Test di Sistema

I *test di sistema* sono una fase del processo che si concentra sull'analisi e la verifica del sistema nel suo complesso rispetto ai requisiti specificati. L'obiettivo principale è garantire che il sistema soddisfi tutte le funzionalità e i requisiti richiesti dal cliente o specificati nel documento di specifica dei requisiti. Durante i test di sistema, vengono eseguiti scenari di test realistici per simulare l'utilizzo del software in un ambiente di produzione. I risultati dei test di sistema sono utilizzati per valutare se il sistema è pronto per il rilascio o se sono necessari ulteriori miglioramenti e correzioni.

| ID Test _G | Descrizione | ID Requisiti | Stato |
|----------------------|---|--------------|-------|
| TS1 | Verificare che sia possibile accedere alla web-app _G tramite email e password | ROF1 | NI |
| TS2 | Verificare che sia possibile scrivere le richieste di business | ROF2 | NI |
| TS3 | Verificare che sia possibile inviare le richieste di business all'IA _G | ROF3 | NI |
| TS4 | Verificare che sia possibile visualizzare l'andamento del progetto dalla web-app _G | ROF4 | NI |
| TS5 | Verificare che sia possibile per l'attore _G Cliente inviare un feedback riguardo l'implementazione di una user story _G generata | ROF5 | NI |
| TS6 | Verificare che si riceva una notifica una volta che una user story _G è contrassegnata come completata | RDF6 | NI |
| TS7 | Verificare che sia possibile il tag _G del codice utilizzando il plug-in _G | ROF7 | NI |
| TS8 | Verificare che sia possibile per l'attore _G Sviluppatore il poter vedere la lista di user/epic stories _G che gli sono state assegnate | ROF8 | NI |
| TS9 | Verificare che quando viene assegnata una epic/user story _G l'attore Sviluppatore venga notificato tramite la web-app _G | RDF9 | NI |
| TS10 | Verificare che sia possibile inviare il codice all'IA _G per la verifica | ROF10 | NI |

| ID Test _G | Descrizione | ID Requisiti | Stato |
|----------------------|---|--------------|-------|
| TS11 | Verificare che sia possibile visualizzare le epic/user stories _G generate | ROF11 | NI |
| TS12 | Verificare che sia possibile per l'attore Project Manager _G l'invio di feedback riguardante le epic/user stories generate dall'IA _G | ROF12 | NI |
| TS13 | Verificare che sia possibile per l'attore Project Manager richiedere la divisione delle user stories valutate come troppo grandi | ROF13 | NI |
| TS14 | Verificare che sia possibile per l'attore Project Manager assegnare le epic/user stories a gli attori Sviluppatore | ROF14 | NI |
| TS15 | Verificare che venga inviata una notifica all'attore Project Manager quando vengono generate le epic/user stories | RDF15 | NI |
| TS16 | Verificare che sia possibile per l'attore Project Manager richiedere la modifica di epic/user stories all'IA | ROF16 | NI |
| TS17 | Verificare che sia possibile per l'attore Sviluppatore visualizzare l'andamento delle epic/user stories assegnate | ROF17 | NI |
| TS18 | Verificare che il plug-in _G supporti i linguaggi Typescript _G e Javascript _G | ROF20 | NI |
| TS19 | Verificare che il plug-in supporti i linguaggi Kotlin _G e Swift _G | RDF21 | NI |

Table 7: Tabella dei test di sistema

4.4 Test di Accettazione

I *test di accettazione* sono una fase finale in cui il sistema viene valutato dal cliente per determinare se soddisfa i requisiti concordati e se è pronto per il rilascio. Questi test sono orientati a verificare che il sistema sia conforme alle aspettative e alle necessità degli utenti e che sia in grado di svolgere le funzioni previste in modo efficace ed efficiente. L'obiettivo principale è confermare che il software sia pronto per essere messo in produzione e che risponda alle aspettative del cliente. I risultati dei test di accettazione sono fondamentali per prendere decisioni riguardanti il rilascio del prodotto e possono influenzare eventuali modifiche o miglioramenti futuri.

4.5 Test di Regressione

I *test di regressione* mirano a verificare che le modifiche apportate al codice sorgente o al sistema non abbiano introdotto nuovi difetti o rotto funzionalità esistenti. Questi test vengono eseguiti dopo ogni modifica al software, come aggiornamenti, correzioni di bug o nuove implementazioni. L'obiettivo è assicurarsi che le modifiche non abbiano impatti indesiderati sul comportamento del sistema, specialmente su funzionalità precedentemente testate e funzionanti correttamente. L'obiettivo del gruppo è raggiungere la massima automazione possibile dei test di regressione, al fine di ridurre i tempi di esecuzione e garantire una copertura completa dei test.

5 Valutazioni per il miglioramento

In questo paragrafo cercheremo di analizzare le difficoltà che abbiamo avuto fino alla consegna e valutarne le rispettive soluzioni e miglioramenti adottati dal gruppo.

5.1 Valutazione sull'organizzazione

| Criticità | Descrizione | Gravità | Soluzione |
|--|--|---------|--|
| Iniziale carenza di comunicazione con il cliente | Durante le prime fasi di sviluppo abbiamo avuto difficoltà ad ottenere le credenziali per utilizzare gli strumenti da loro richiesti | Bassa | Focalizzare il lavoro, durante l'attesa, nella redazione dei documenti e aprire un canale di comunicazione più veloce delle mail |
| Disparità di impegno tra i membri | Alcuni membri, avendo magari più impegni accademici o lavorativi, sono stati meno presenti agli incontri o per la realizzazione del progetto | Media | Assegnare i compiti quanto più in maniera equa e realistica |

Table 8: Criticità sull'organizzazione

5.2 Valutazione sugli strumenti utilizzati

| Criticità | Descrizione | Gravità | Soluzione |
|--|--|---------|--|
| Complessità nell'integrazione del plug-in _G | Non avendo mai sviluppato un plug-in è stata difficoltosa la fase di integrazione | Bassa | Focalizzarsi sull'autoapprendimento e aggiungere uno Sviluppatore a discapito di altri ruoli più marginali in quella fase |
| Repository _G | Difficoltà nel mantenimento dell'ordine, della linea temporale e della versioni _G dei documenti | Media | Focalizzare una delle fasi di verifica del Verificatore proprio sul controllo della Repository e fare delle sedute di formazione interna per chi avesse difficoltà nell'uso delle funzionalità più utilizzate dello strumento |
| Amazon AWS _G | Le librerie di Amazon AWS oltre ad essere moltissime, hanno tutte un prezzo diverso | Alta | Fissare un incontro di formazione da parte del proponente per scegliere in maniera mirata le librerie, in modo tale da essere conformi alle esigenze di costo e non perderci nella fase di analisi, studio dello strumento e scelta delle librerie |

Table 9: Criticità negli strumenti utilizzati

5.3 Valutazione sui ruoli

| Criticità | Descrizione | Gravità | Soluzione |
|--|--|---------|--|
| Verifica superficiale da parte del verificatore | Alcuni errori sono sfuggiti durante la fase di verifica a causa di una valutazione superficiale | Media | Implementazione di checklist di verifica più dettagliate |
| Sviluppatori non allineati agli standard di codifica | Non sempre il codice è stato conforme agli standard richiesti | Media | Sessioni di formazione sui codici di stile e revisione del codice condiviso |
| Inesperienza dell'analista | Gli analisti, non avendo mai lavorato a un progetto di tale portata, hanno fatto fatica inizialmente ad individuare tutti i requisiti necessari dalle prime sedute | Media | Sessioni di brainstorming interne e con i proponenti |
| Pianificazione poco realistica da parte del Responsabile | Data l'inesperienza nell'ambito, la pianificazione e le aspettative sul carico di lavoro non sono state conformi alla realtà | Bassa | Ridefinire gli sprint ed effettuarne più frequentemente ma ognuno con un minor carico di lavoro per mantenere sempre alta la produttività dei membri |

Table 10: Criticità dei ruoli

6 Resoconto attività di verifica

6.1 Verifica documenti

6.1.1 Indice di Gulpease

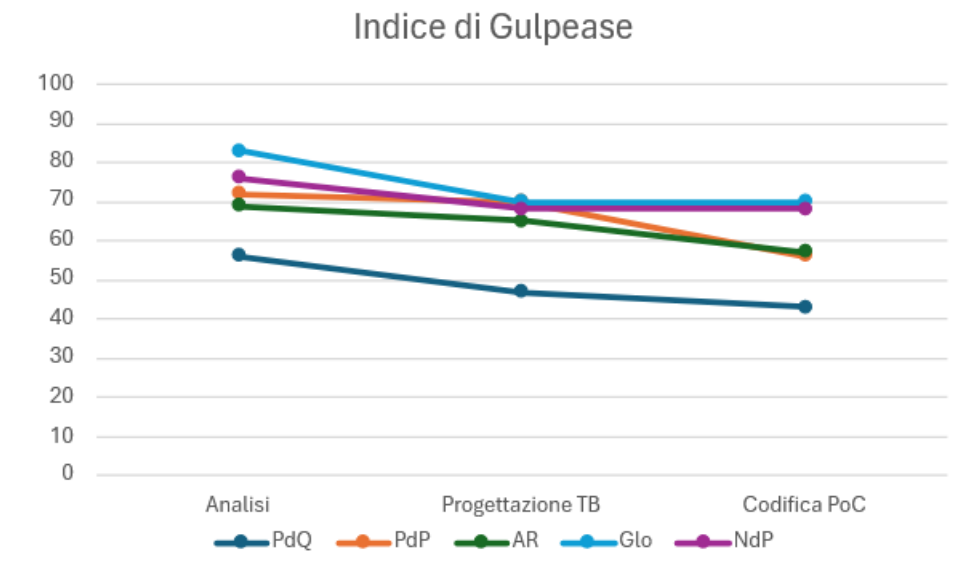


Figura 1: indice di Gulpease per periodo

6.1.2 Errori ortografici

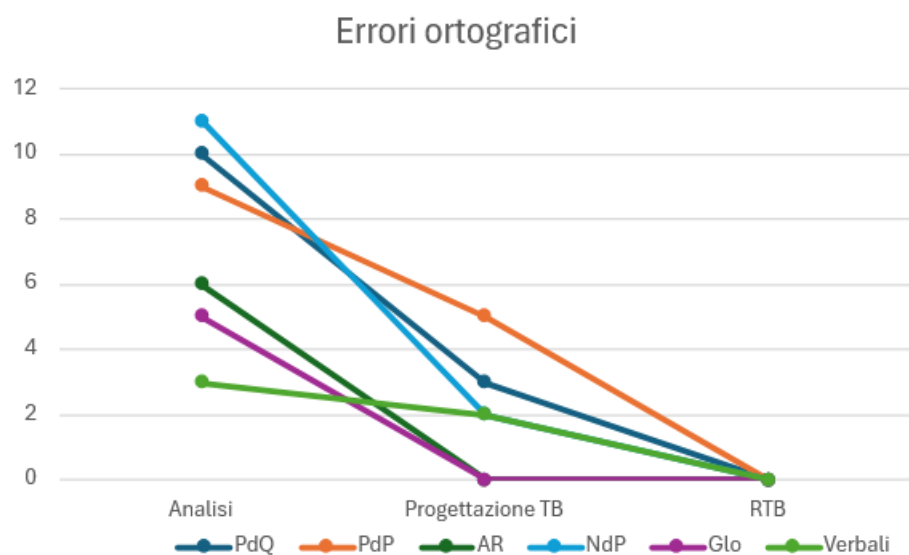


Figura 2: errori ortografici per periodo

6.2 Verifica processi

6.2.1 Stima al completamento

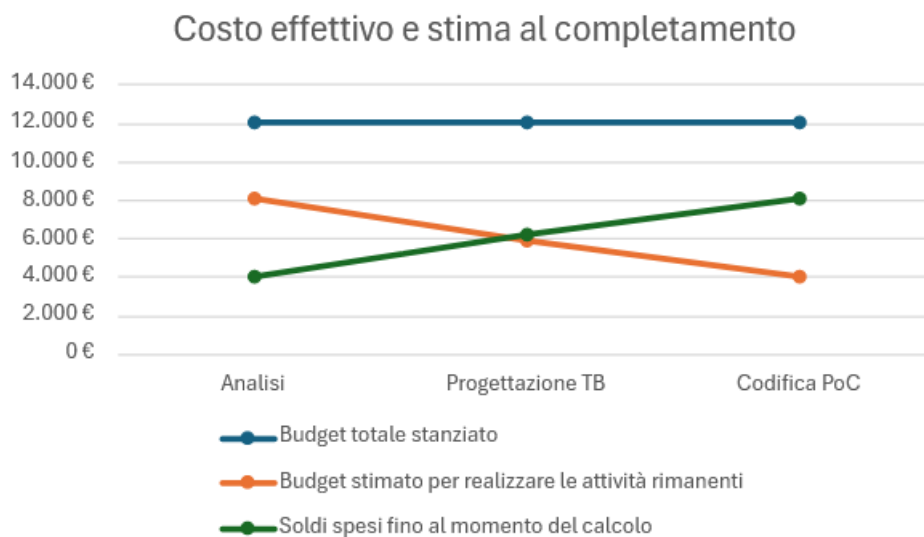


Figura 3: Revisione del valore stimato per la realizzazione del progetto

6.2.2 Valore guadagnato & valore previsto

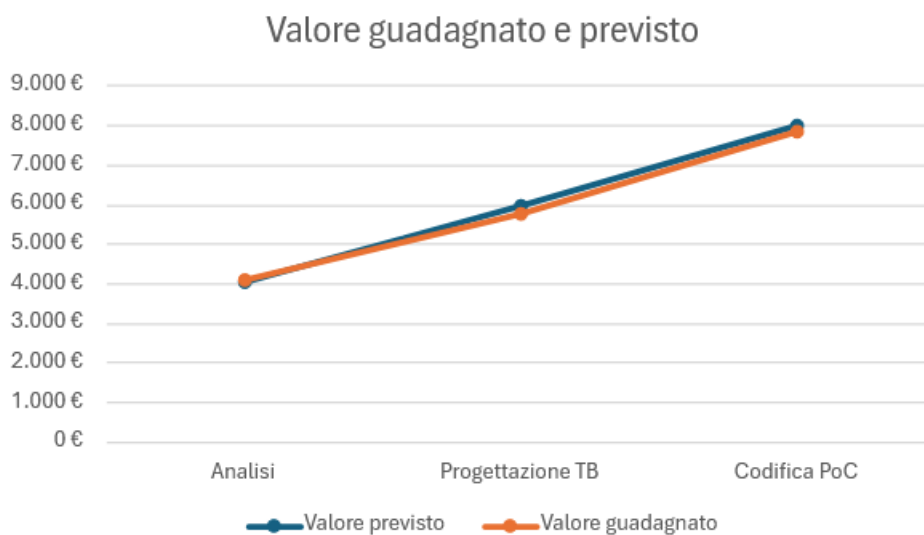


Figura 4: Valore delle attività realizzate e costo pianificato per realizzare le rimanenti

6.2.3 Costo e stima al completamento

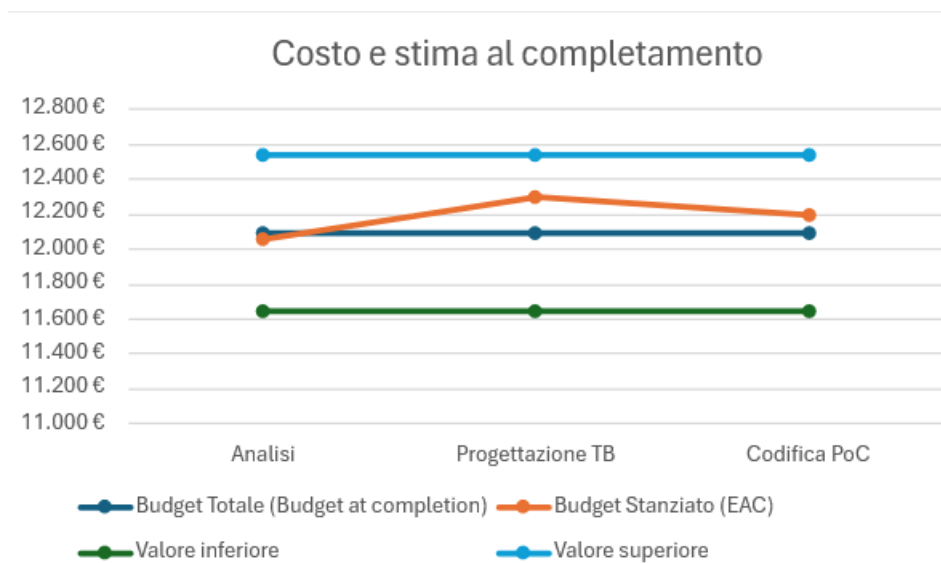


Figura 5: Costo effettivamente sostenuto e valore stimato per la realizzazione delle rimanenti attività

6.2.4 Variazione programmazione & variazione costi

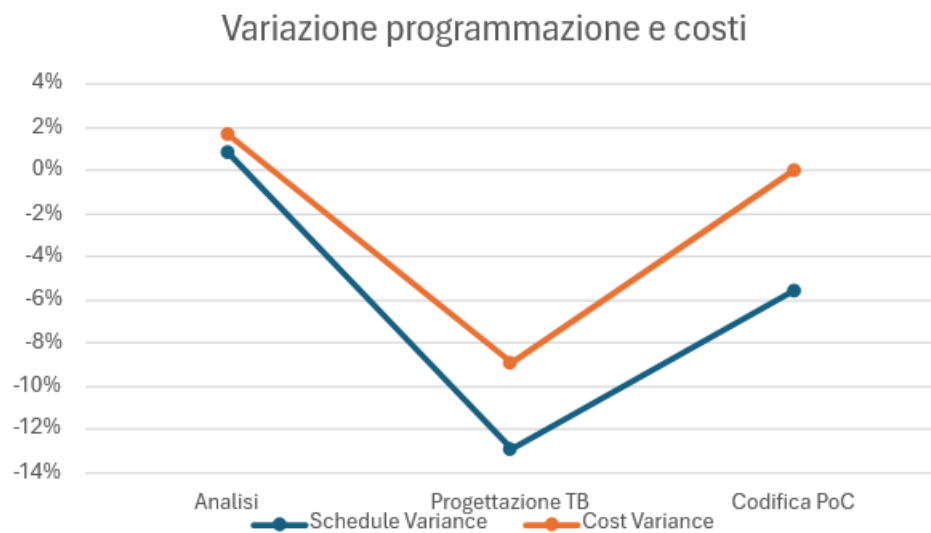


Figura 6: Variazione programmazione e variazione costo per periodo

6.2.5 Stabilità indice dei requisiti

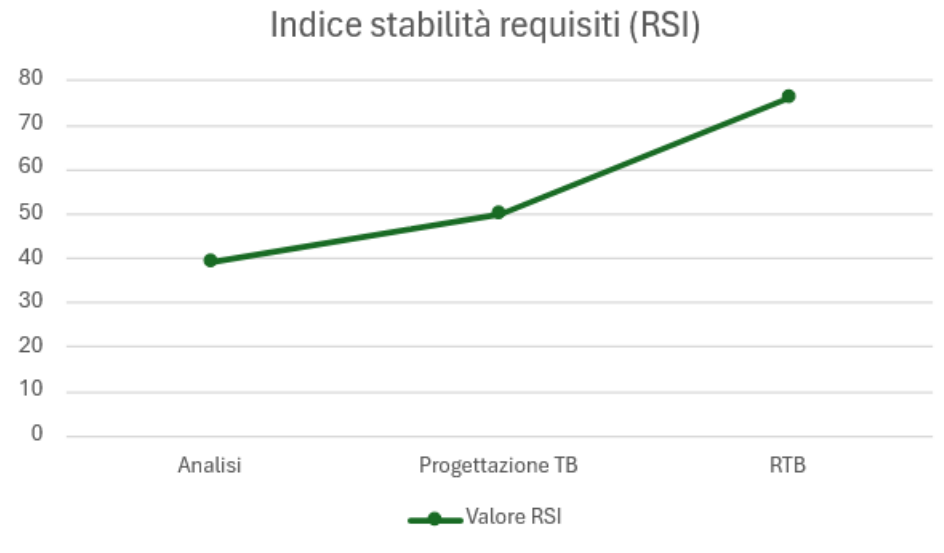


Figura 7: Variazione del numero di requisiti

6.2.6 Attualizzazione rischi

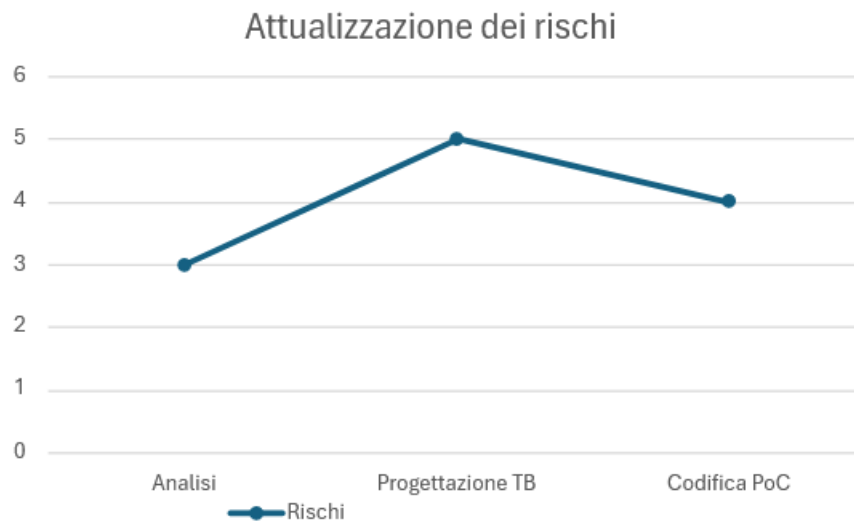


Figura 8: Rischi verificati per periodo

6.2.7 Metriche di qualità soddisfatte

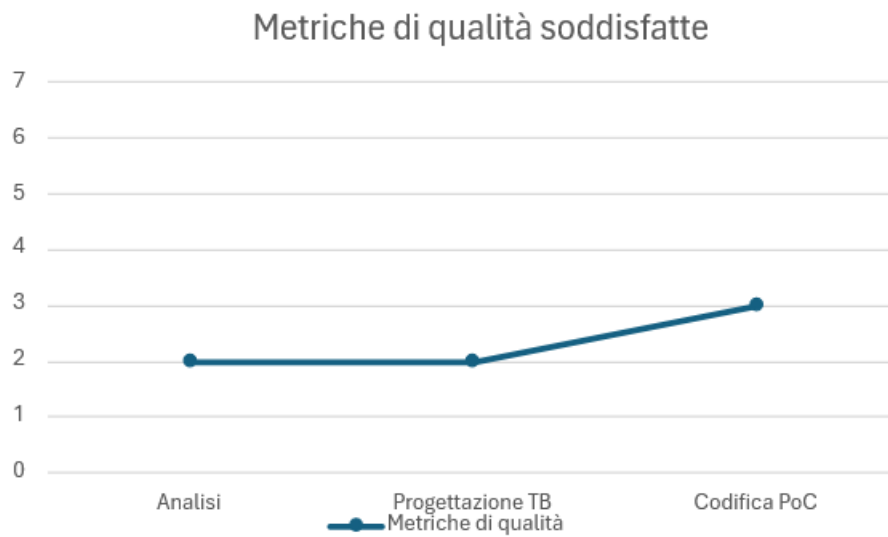


Figura 9: Metriche soddisfatte per periodo