


## Márcio Santana

 30 anos

 São Paulo, SP

 mora com a família

### Sobre

Sou o Márcio Santana, técnico de suporte na faculdade SPTech, trabalho nessa área há 5 anos, sempre que há um chamado para manutenção estou de prontidão para arrumar os problemas e manter tudo no seu lugar.

### Dores e necessidades

Necessito de uma ferramenta que consiga apresentar uma visão geral do parque de máquinas, otimizar o mapeamento das informações para identificar as máquinas que precisam de manutenção e quais sofreram alguma alteração indevida.

### O que me define

Grande conhecimento técnico

Atarefado

Conectado

Introvertido



### Solução em potencial

Ferramenta para monitoramento de recursos das máquinas e aplicação web com gráficos para a visualização desses dados de forma estruturada e organizada.

“ Preciso de uma ferramenta para monitorar e controlar remotamente as máquinas da faculdade ”