

Interview Courses

Bonjour comment tu t'appelles et quel âge as-tu ?

Bonjour je m'appelle Dominique et j'ai 58 ans.

À quelle fréquence fais-tu tes courses ?

Je fais mes courses une fois par mois dans une grande surface et 1 à 2 fois par semaines dans les petites épiceries du coin.

Quels types de produits achètes-tu ?

Fruits, légumes, viandes, fromages, et d'autres produits alimentaires ainsi que des produits d'entretien. Mais je n'achète pas des vêtements ou des produits toilettes en grande surface.

Vas-tu toujours au même endroit pour faire tes courses ?

Avant de déménager j'allais toujours au même Leclerc que je connaissais par cœur, cad que je savais quels étaient les produits proposés et où se trouvaient les différents rayons dans le magasin. Mais depuis que j'ai déménagé je n'ai plus le temps d'y aller car c'est trop loin. Maintenant je vais au Grand Frais ou à un autre Carrefour pas très loin. (Grand frais pour les produits laitiers, viandes, mais pas de produits d'entretien où Carrefour même si je trouve que c'est très limité).

Tu te retrouves plus facilement dans le Leclerc où tu avais l'habitude d'aller que dans les autres magasins où tu vas actuellement ?

Tout à fait, par exemple dans le Lidl qui est à côté de chez moi, je ne trouve pas tout ce que je recherche. Je me contente donc de « petites courses » comme des fruits et des légumes et peut-être des yaourts. Mais le problème avec les yaourts c'est que ceux qui sont proposés là-bas sont trop sucrés pour ma fille qui est diabétique. Même si des fois je découvre des produits qui sont biens.

Si je comprends bien tu as du mal à trouver tous les produits que tu veux dans les autres magasins que le Leclerc ?

Oui, par exemple j'aime bien aller au Grand Frais pour leurs produits laitiers et la viande mais je ne vais pas trouver de produits d'entretien et au Carrefour je trouve que les choix là-bas sont limités : ma fille mange vegan et je ne trouve pas ce genre de produits dans cette surface contrairement au LeClerc où j'allais.

Comment tu fais pour te retrouver dans un magasin que tu ne connais pas ?

Je me mets dans l'allée centrale et je regarde les indications en haut des rayons. Mais dans certains magasins c'est très mal organisé et je n'arrive pas à me repérer parce que je ne comprends pas à comprendre la logique dans la disposition du magasin. Parfois même je ne trouve pas des produits car ceux-ci ne sont pas rangés là où je pense qu'ils devraient être rangés.

Est-ce que tu apprécies faire tes courses ?

Non pas spécialement, je ne le vois pas vraiment comme une corvée mais je n'y prends pas de plaisir. Si je fais mes courses avec quelqu'un, il ne faut que cette personne me stresse en me disant quoi faire.

Y a-t-il d'autres problèmes que tu rencontres en faisant tes courses autres que la difficulté à trouver certains produits ?

Oui, je ne supporte pas quand il y a trop de queue mais ce qui m'agace plus que tout c'est les réductions du Leclerc qui sont, je trouve, de l'arnaque.

Est-ce que tu trouves que les caisses automatiques sont plus pratiques et plus rapides que les caisses normales ?

Oui, mais je trouve dommage qu'on ne puisse pas y accéder avec un caddie.

Est-ce que tu trouverais pratique un moyen de savoir plus rapidement la disponibilité d'un produit que tu cherches ?

Oui, ça serait plus pratique mais ce qu'il faudrait qu'il mette en place ce sont des indications plus claires et surtout ne pas changer les emplacements des produits que l'on a déjà bien intégré.

As-tu déjà essayé le drive ?

Non, jamais. Je pense que ça peut être bien pour faire des économies car tu te limites uniquement par ce dont tu as besoin et tu ne vas pas être tenté par d'autres produits que tu n'étais pas forcément venu chercher. Personnellement je ne l'utilise pas car j'ai toujours peur qu'on me mette des légumes pourris.

Quand vas-tu faire tes courses ?

Le matin car il y a moins de monde mais il peut y avoir moins de caisses ouvertes aussi.

S'il y avait moins de monde le soir tu pourrais y aller le soir ?

Oui.

D'autres problèmes ?

Oui, il m'arrive souvent de me tromper de caddie ou de perdre mon caddie car quelqu'un d'autres l'a confondu avec le mien.

Merci bonne soirée.

Bonne soirée.