

БАНК «ФИНАНСПРО»

Система дистанционного банковского обслуживания

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО
Для служебного пользования

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ДБО

Оператор клиентского обслуживания (ДБО #1)

Дата выдачи: 11.12.2025

1. УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА В СИСТЕМУ

Параметр	Значение
URL системы	http://10.18.2.6:8000/
Логин	operator1
Пароль	1q2w#E\$R
Роль	Оператор ДБО #1 (Клиентское обслуживание)

⚠ ВАЖНО: Храните учетные данные в секрете! Не передавайте третьим лицам!

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ДБО #1

- Обработка заявок на регистрацию новых клиентов в системе ДБО
- Создание учетных записей клиентов банка
- Просмотр и мониторинг транзакций клиентов
- Ведение журнала действий оператора

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

3.1. Вход в систему:

- 1) Откройте браузер и перейдите по адресу: <http://10.18.2.6:8000/login/>
- 2) Введите логин: operator1
- 3) Введите пароль: 1q2w#E\$R
- 4) Нажмите кнопку «Войти»

3.2. Создание нового клиента:

- 1) На главной странице оператора нажмите «Создать клиента»
- 2) Заполните форму регистрации:
 - ФИО клиента
 - Email (используется как логин)
 - Номер телефона
- 3) Нажмите кнопку «Создать клиента»
- 4) Сохраните сгенерированные учетные данные клиента

3.3. Просмотр транзакций:

- 1) На главной странице нажмите «Транзакции»
- 2) Используйте фильтры для поиска нужных операций
- 3) Просматривайте детали транзакций при необходимости

3.4. Просмотр журнала действий:

- 1) На главной странице нажмите «Мои логи»
- 2) Просмотрите историю всех ваших действий в системе
- 3) Используйте фильтры по типу события и дате

4. ПРАВИЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- НЕ передавайте свои учетные данные другим лицам
- НЕ используйте публичные компьютеры для входа в систему

- ВСЕГДА выходите из системы после завершения работы
- НЕ оставляйте рабочее место без блокировки компьютера
- Сообщайте о любых подозрительных действиях в отдел ИБ

5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отдел информационной безопасности: security@finanspro.ru

Техническая поддержка: support@finanspro.ru

Горячая линия: 8-800-555-35-35

Начальник отдела ДБО _____ И.О. Петров
Получил: _____ _____
(подпись) (ФИО)