

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
Encuesta de Ciberhigiene Octubre-Noviembre, 2024
IR: Claudio Álvarez
Convenio Universidad de los Andes - HLT

Usted ha sido invitado/a a participar en el "Estudio de Ciberhigiene 2024" a cargo del investigador Claudio Álvarez, de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas de la Universidad de los Andes. El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar en la presente investigación.

¿De qué se trata la investigación científica a la que se le invita a participar?

Este estudio tiene como objetivo medir y caracterizar la "ciberhigiene" del personal del Hospital Santiago Oriente – Dr. Luis Tisné Brousse (HLT). Entendemos la ciberhigiene como los hábitos y prácticas de protección de datos y dispositivos que las personas tienen en el entorno hospitalario.

¿Cuál es el propósito concretamente de su participación en esta investigación?

Se le ha convocado para participar en este estudio porque usted es funcionario del Hospital Dr. Luis Tisné Brousse. La aportación de información que usted pueda realizar al presente estudio permitirá al equipo investigador evaluar y analizar las prácticas de ciberhigiene en la comunidad hospitalaria, con fines de diagnóstico.

Dicho lo anterior, el objetivo de su participación es contribuir a la identificación de oportunidades estratégicas para mejora de la ciberseguridad de la institución, atendiendo las brechas en aspectos relativos a la ciberhigiene. Esto conducirá a la mejora en la seguridad de la información y la protección de tanto funcionarios como pacientes.

¿En qué consiste su participación?

Su participación en este estudio consiste en completar un cuestionario en línea diseñado para evaluar la ciberhigiene del personal del Hospital Dr. Luis Tisné Brousse. El cuestionario incluirá preguntas sobre sus prácticas y hábitos de protección de datos y dispositivos en su entorno laboral.

¿Cuánto durará su participación?

La duración total de su participación en este estudio será de aproximadamente entre 7 y 10 minutos, que es el tiempo estimado para completar el cuestionario en línea. Este cuestionario se responderá en una única sesión, y no se requerirán nuevas intervenciones ni contactos posteriores relacionados con este estudio.



¿Qué beneficios puede obtener de su participación?

Su participación contribuirá de manera significativa al mejoramiento de la ciberhigiene en el entorno hospitalario. Al completar el cuestionario, estará proporcionando información valiosa que ayudará a identificar áreas de mejora en las prácticas de protección de datos y dispositivos en el Hospital Dr. Luis Tisné Brousse.

¿Qué riesgos corre al participar?

La participación en este estudio no implica ningún riesgo físico o mental para usted.

¿Cómo se protege la información y datos que usted entregue?

La protección de su información y datos es una prioridad en este estudio. Todas las respuestas que proporcione en el cuestionario serán tratadas de manera estrictamente confidencial y anónima. Para garantizar la privacidad de los participantes, no se recopilará ninguna información que permita identificarlo de manera directa.

Solamente el equipo investigador conformado por el investigador responsable (IR) y un ayudante de investigación tendrán acceso a los datos, los cuales serán almacenados en un directorio seguro de Google Drive institucional de Universidad de los Andes, protegido con autenticación multifactor y cifrado. El acceso a este directorio es restringido exclusivamente a los investigadores mencionados.

¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse una vez iniciada su participación?

Su participación en este estudio es completamente voluntaria, y usted puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de dar explicaciones ni sufrir ninguna consecuencia negativa.

¿Qué uso se va a dar a la información que usted entregue?

La información que usted proporcione será utilizada para la evaluación de reportes informativos sobre la situación de ciberhigiene de HLT para su Dirección. También se entregarán reportes a los(as) Subdirectores(as) de las cuatro principales áreas del Hospital, incluyendo la Subdirección Administrativa, la Subdirección de Gestión Clínica, la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, y la Subdirección de Operaciones. Los datos en estos reportes serán informados a nivel agregado y nunca revelando la identidad de las personas participantes en el estudio. En caso que los datos sean agrupados, sólo se presentarán los resultados si el grupo en cuestión tiene un tamaño mayor a tres personas. Asimismo, los investigadores del presente estudio podrán publicar en la literatura científica resultados de la medición, también a nivel agregado, garantizando el anonimato de todos los participantes, y evitando reportar datos de grupos que estén conformados por menos de cuatro participantes.

Es importante destacar que la participación en el estudio y/o la información recopilada no será puesta a disposición de los jefes directos, ni tendrá ningún efecto en la evaluación del rendimiento



laboral de los participantes o en cualquier toma de decisiones vinculada a la organización del hospital.

¿Se volverá a utilizar la información que usted entregue?

La información que usted proporcione en este estudio será utilizada exclusivamente para los fines de esta investigación. Transcurridos cinco años desde la finalización del estudio, la información será destruida de manera segura, conforme a las políticas de retención de datos de la Universidad de los Andes y las normativas vigentes de protección de datos en Chile.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?

El investigador a cargo del presente estudio es Claudio Álvarez (calvarez@uandes.cl), Profesor Asociado de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas de la Universidad de los Andes, a quién podrá contactar por dudas o consultas respecto al estudio en curso.

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar al Comité Ético Científico de la Universidad de los Andes, Presidenta Dra. Ximena Farfán Zúñiga, contacto: cec@uandes.cl, +56 2 2618 2154.

Firma del Investigador Responsable:



Claudio Álvarez
Profesor Asociado
Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas
Universidad de los Andes

