

*Quale delle seguenti affermazioni è falsa?*

- Tutti i processi sono progetti
- Un processo può essere un progetto
- Tutti i progetti sono processi

*Quale dei seguenti individui NON è presente nella gestione di una commessa temporanea?*

- Controller
- Direttore di produzione
- System engineer

*Il registro dei rischi è:*

- Un piano principale
- Un piano ausiliario
- Un piano ausiliario

*La matrice probabilità-impatto si basa su dati:*

- Oggettivi
- Soggettivi
- Soggettivi e oggettivi

*Quale di queste è una caratteristica del project management?*

- Attività intermittenti
- Centri di costo

*Feeding buffer è calcolato sommando i tempi di sicurezza:*

- Delle attività del percorso NON CRITICO

*Il project buffer è calcolato sommando i tempi di sicurezza:*

- Delle attività del percorso CRITICO

*Il service level agreement non individua:*

- le specifiche puntuali di erogazione del servizio
- l'output concordato con il committente
- le principali interfacce Committente/Assuntore
- le responsabilità dell'Assuntore e degli erogatori

*Hishikawa si usa:*

- nella qualità
- nei rischi
- nei costi e nella qualità
- nei costi e nei rischi

*Il diagramma causa effetto è componente:*

- Della gestione dei rischi
- Della gestione della qualità
- Di entrambe

*Quale dei seguenti non è un passo metodologico del MPM:*

- Identificazione delle famiglie di progetti
- Analisi e gestione dei rischi
- Definizione delle priorità e livellamento di tutte le risorse
- Nessuna delle precedenti

*Quale dei seguenti non è un passo metodologico del MPM:*

- livellamento risorse
- priorità progetti
- analisi rischi
- nessuna delle tre

*Quale dei seguenti non è un passo metodologico del MPM:*

- Gestione del rischio
- Interrelazione famiglie processi
- Nessuna delle precedenti

*La “baseline” è costituita da:*

- budget di base e management reserve
- costi target e costi stimati
- cost accounts e management reserve
- cost accounts e undistributed budget

*L'elenco delle milestones:*

- E' un piano ausiliario di Project Management
- E' un componente ausiliario di Project Management
- E' un piano di definizione dell'ambito di progetto
- E' una parte dello Scope Management

*L'ingegnerizzazione del prodotto:*

- segue quella del processo
- segue la prototipazione
- segue la progettazione del prodotto/processo
- nessuna della precedenti

*L'ingegnerizzazione di prodotto viene dopo:*

- La progettazione di prodotto/processo
- Lo sviluppo di un prototipo

### *Nella progettazione/sviluppo l'industrializzazione:*

- deve portare ad una produzione il più possibile su vasta scala
- mira a testare l'efficacia delle soluzioni individuate per il prodotto
- coincide con la produzione in serie
- nessuna delle precedenti

### *Nella struttura a matrice “debole”:*

- l'autorità gerarchica è insita nel manager di linea, PM coordina
- le risorse dipendono dai progetti

### *Nella struttura a matrice forte:*

- l'autorità gerarchica è insita nel PM, il manager funzionale fornisce le risorse e garantisce performance

### *Non è causa potenziale di conflittualità nelle attività di sviluppo-prodotto:*

- la priorità dei progetti
- le procedure gestionali
- la schedulazione
- le scelte di esternalizzazione

*Riguardo ai ritardi del CPM quale formula è falsa:*

- 

$$\begin{cases} RC = RT - RL \\ RI \geq RC \wedge RI \leq RC \end{cases}$$

*Quale non è una caratteristica distintiva dell'innovation/project management:*

- intermittenza delle attività
- scopo creativo
- centri di costo
- nessuna delle precedenti

*Quale delle seguenti è un'affermazione errata:*

- un progetto è un processo
- tutti i progetti sono processi
- tutti i processi sono progetti
- un processo può essere un progetto

*L'appalto prevede:*

- Un'obbligazione a dare
- Un'obbligazione a fare
- Necessariamente una commessa engineering to order
- Nessuna delle precedenti

*Il GERT prevede come probabilistico*

- La sola durata delle attività
- La successione delle attività
- Il legame di inizio / fine delle attività

*Quale di queste non è una caratteristica dei servizi:*

- Presenza del committente al momento dell'erogazione
- Intangibilità
- Unicità
- Intangibilità

*Quale non è una caratteristica distintiva del servizio:*

- la simultaneità produzione/consumo
- la partecipazione del cliente al processo di erogazione
- l'unicità

*Quale di queste caratteristiche NON fa parte del “servqual”:*

- La comunicazione
- L'empatia
- Miglioramento qualità
- L'affidabilità

### *Quale non è una dimensione del “servqual”?*

- La comunicazione
- L’empatia
- L’obbedienza
- L’affidabilità

### *Nel ServQual “l’empatia” significa fra la varie cose:*

- Affidabilità del servizio
- Facilità di accesso al servizio
- Capacità di risposta del servizio
- Competenza

### *Lo scope management prevede i seguenti passi*

- PLANNING, DEFINITION, VERIFICATION, CONTROL

### *L’innovation index è:*

- un meccanismo di definizione della rilevanza di un progetto
- un metodo per la determinazione delle strutture di riferimento delle famiglie di progetti
- un meccanismo di definizione di priorità di un progetto
- nessuna delle precedenti



*Le carte di controllo sono usate per:*

- Il monitoraggio della qualità
- La valutazione qualitativa dei rischi
- La valutazione quantitativa dei rischi
- Il controllo avanzamenti di progetto

*Le carte di controllo sono usate per:*

- Il miglioramento qualità

*Cosa non si fa durante il daily scrum meeting*

- Si applicano cambiamenti al backlog

*La gestione della comunicazione:*

- È un piano ausiliario di project management

*A differenza della management reserve, la contingency reserve:*

- È un budget di riserva per eventi non previsti

*La curva ACWP rappresenta:*

- Il lavoro effettivamente realizzato a costi effettivi

*IN MS Project è possibile::*

- visualizzare il tasso di impiego delle risorse
- visualizzare potenziali overload
- condividere un pool di risorse fra progetti diversi

*In ambito di project portfolio, le 3R sono:*

- RILEVANZA, RISCHIO, RENDIMENTO

*Quale strategia per SH con basso potere e alto interesse:*

- Mantenere informati

## DOMANDE APERTE

1. *Le sei fasi del project risk management;*

- Pianificazione
- Identificazione
- Analisi (qualitativa, forse anche quantitativa)
- Risposta
- Monitoraggio e controllo.

2. *Disegnare e descrivere la curva dell'EVM;*

3. *Slide 4 della gestione costi: cicli e scostamenti di costo.* Cercare "scostamenti di costo".

4. *Elencare e illustrare graficamente nell'ordine le fasi del company wide project management;*

5. *Che cos'è l'ambito di progetto?* Rappresentato dalle caratteristiche e dalle funzionalità che distinguono un prodotto, servizio o risultato e le attività che portano alla sua realizzazione.
6. *Elencare e descrivere brevemente le quattro fasi dello Scope Management.*
- Planning: formalizzazione obiettivi del progetto.
  - Definition: definizione dettagliata delle attività da eseguire.
  - Verification: definizione dei criteri per accettare il lavoro svolto.
  - Change control: ipotesi su nuovi eventi, ( $\pm$ ) e come affrontarli.
7. *I 5 passi SCRUM?*
8. *La differenza tra core e non-core stakeholder* Core SH: chi finanzia il progetto o detiene un interesse diretto. Sponsor, Board. Non-core SH: chi è influenzato dal progetto ma non ha alcun poteres decisionale. Clienti, utenti finali.
9. *Ordina per complessità decrescente GERT, PERT, MPM, CPM*
10. *La collocazione sia dell'elenco milestones che dei rischi.* Sono COMPONENTI AUSILIARI
11. *A chi è attribuita l'autorità nella struttura a matrice debole?* AL manger di linea. Il PM assume invece un ruolo di coordinatore.