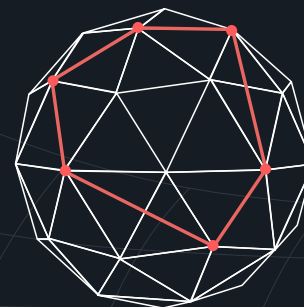




# ШКОЛА ЦИФРОВЫХ РОЛЕЙ



## Commit to Learn

В этом кейсе вам предстоит разработать прототип цифровой образовательной платформы и показать, как может выглядеть современный и удобный процесс обучения в единой среде. Участники выбирают одно из двух направлений — путь студента или преподавателя — и создают целостный пользовательский сценарий, отражающий особенности выбранной роли. Важно продемонстрировать логику взаимодействия, продуманность интерфейса и ощущение завершенного цифрового опыта в рамках выбранного трека. Желаем успехов!



# Оглавление

<u>Контекст задачи</u>	<u>3</u>
<u>Постановка задачи</u>	<u>4</u>
<u>Детализация технических требований к решению</u>	<u>5</u>
<u>Ограничение пространства решений</u>	<u>6</u>
<u>Заинтересованные стороны</u>	<u>6</u>
<u>Источники информации</u>	<u>7</u>
<u>Критерии оценки решения на хакатоне</u>	<u>7</u>
<u>О компании</u>	<u>8</u>
<u>Карьерные возможности</u>	<u>9</u>

Команда Changellenge >> подготовила этот кейс исключительно для использования в образовательных целях.

Авторы не намерены иллюстрировать как эффективное, так и неэффективное решение управленческой проблемы. Кейс не содержит исчерпывающую информацию, необходимую для решения. Вы можете использовать любые дополнительные источники и свои допущения.

Некоторые имена в кейсе, а также другая идентификационная информация могли быть изменены с целью соблюдения конфиденциальности. Кейс не отражает процесс принятия реальных управленческих решений, все совпадения с реальными событиями случайны.

Changellenge >> запрещает любое неправомерное воспроизведение, хранение или распространение кейса без письменного разрешения.

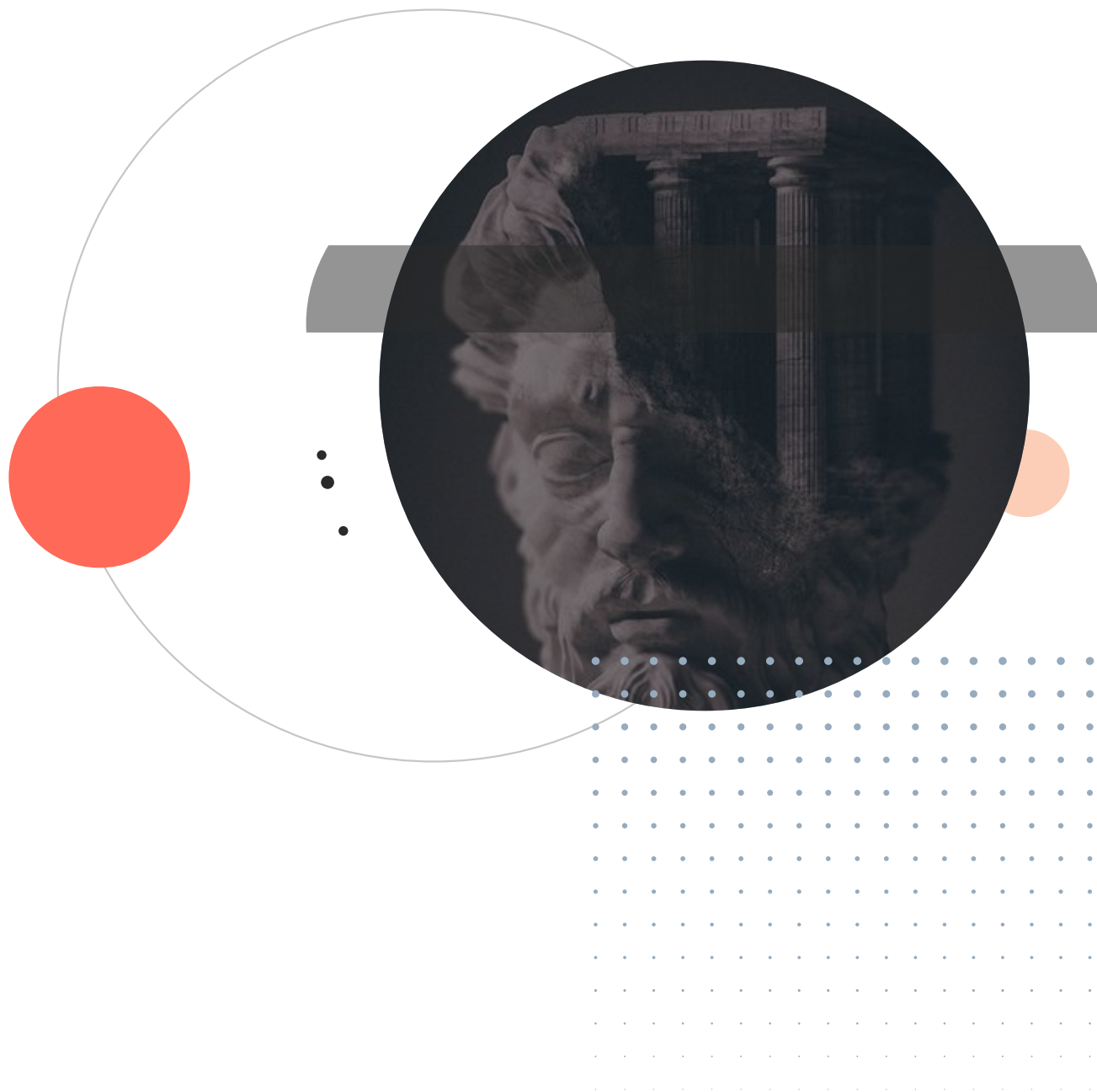
Для заказа копии, получения разрешения на использование или в случае обнаружения неправомерного использования данного кейса, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [info@changellenge.com](mailto:info@changellenge.com).

# Контекст задачи

Многообразие образовательных платформ позволяет обеспечить автоматизированный процесс обучения. При этом на практике преподаватели и студенты онлайн-курсов сталкиваются с рядом проблем:

- сложная навигация приводит к потере учебных материалов, домашних заданий и результатов проверки;
- отсутствие оперативной обратной связи способствует нарушению коммуникации;
- непрозрачный пользовательский сценарий увеличивает пользовательский путь и порождает многократное повторение простых действий.

Формирование комфортной образовательной онлайн-среды предполагает появление новых сервисов и платформ, где контент, задания, коммуникация и аналитика работают как единая экосистема.



# Постановка задачи

Ваша задача — разработать рабочий прототип веб-сервиса, который станет единой средой для обучения. Прототип должен реализовать полноценный пользовательский сценарий — путь студента или преподавателя.

## ТРЕК «СТУДЕНТ»

Студенты должны иметь возможность:

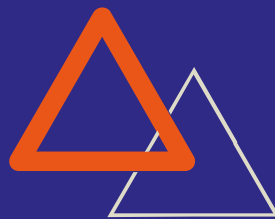
- изучать материалы (видео, текст, иные форматы);
- загружать домашние задания (в разных типах файлов);
- получать комментарии и исправления от преподавателей.



## ТРЕК «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ»

Эксперты должны иметь возможность:

- выгружать и проверять задания;
- оставлять комментарии и оценки;
- создавать и редактировать учебные материалы.



## Дополнительные фишки:

- Поддержка формата SCORM: возможность выгрузки материалов курса только преподавателями.
- Встроенный чат с разделением по группам и темам.
- Версионирование материалов курса.
- Версионирование домашних заданий с возможностью просмотра/проверки разных версий.
- Создание тестов с автоматической проверкой ответов (множественный выбор, соответствия).
- Журнал успеваемости для просмотра результатов оценки по материалам пройденного курса. Студент получает доступ только к результатам оценки своих работ, преподаватель — в разрезе группы.
- Шкала прогресса студента по материалам изучаемого курса.
- Для преподавателя: может иметь доступ только к своим курсам.

# Детализация технических требований к решению

## 1. Чего хотим

Разработать минимально жизнеспособный продукт (MVP) образовательной платформы, реализующий ключевые пользовательские сценарии для одной из ролей: студента или преподавателя.

## 2. Как это должно работать

С точки зрения backend мы ожидаем серверную часть с REST API, обеспечивающую управление учебными материалами через методы получения курсов и образовательного контента. API должно поддерживать загрузку домашних заданий через интерфейсы отправки учебных работ. Реализуйте функции комментирования, возможность выставления баллов за задания.

С точки зрения frontend мы ожидаем интерфейс для студентов с возможностью просмотра учебных материалов и загрузки заданий. Для преподавателей должен быть реализован интерфейс проверки работ с возможностью комментирования и выставления оценок. Навигация по курсам и материалам должна быть интуитивно понятной и единой для всех пользователей.

С точки зрения архитектуры мы ожидаем четкого разделения клиентской и серверной частей приложения. Решение должно быть контейнеризировано и готово к развертыванию. База данных должна обеспечивать надежное хранение учебных материалов, заданий и пользовательских данных.

## 3. Что по ограничениям

Время отклика системы на основные операции не должно превышать 2 секунды. Решение должно быть оптимизировано для работы с учебными материалами объемом до 100 Мб на файл. Общий размер развернутого приложения рекомендуется удерживать в пределах 1 Гб. Командам следует сосредоточиться на качестве реализации ключевых функций, а не на количестве дополнительных возможностей.

## 4. На что обращаем внимание

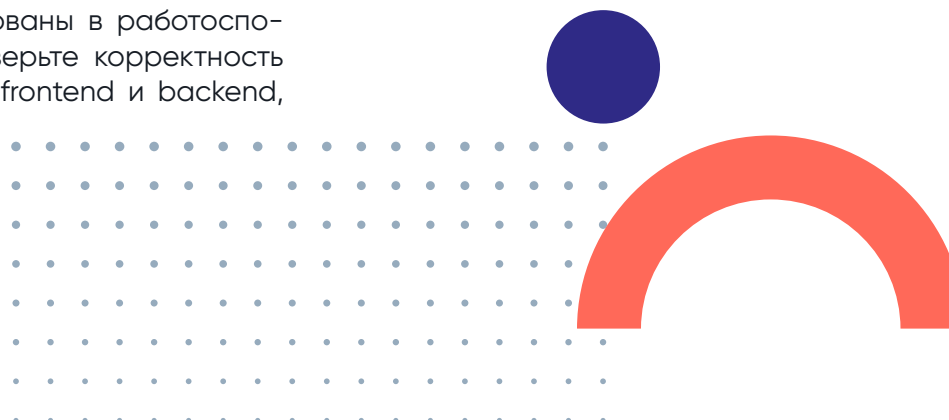
Особое внимание уделите целостности и завершенности выбранного пользовательского сценария. Все компоненты системы должны быть интегрированы в работоспособный прототип. Проверьте корректность взаимодействия между frontend и backend,

убедитесь в стабильности работы API. Интерфейс должен быть интуитивно понятным и последовательным. Оцените удобство навигации и ясность представления учебных материалов. Важно продемонстрировать не только техническую реализацию, но и продуманность пользовательского опыта.

## 5. В каком виде представить результат

Оптимальное решение. Опубликованный в виде сайта веб-интерфейс с работающей backend-частью. Ссылки на работающий и запущенный прототип решения, а также на репозиторий с исходным кодом.

Минимальное решение. Исчерпывающий набор инструкций по локальному запуску проекта, включая все необходимые шаги тестировщика по скачиванию файлов, настройке рабочего окружения и созданию необходимой среды для проведения полного и всестороннего тестирования.



# Ограничение пространства решений

Мы не ограничиваем вас в выборе стека технологий для реализации технического решения. При этом рекомендуем использовать инструменты, допустимые в импортозамещении, например .NET, Java, Angular/React, PostgreSQL.



Разрешается применение open-source-библиотек с обязательной адаптацией под задачи проекта. Ключевая бизнес-логика должна быть реализована самостоятельно.



Архитектура должна предусматривать разделение на клиентскую и серверную части. Обязательна контейнеризация решения. Готовый прототип должен быть развернут на публичном хостинге и демонстрировать полный пользовательский сценарий выбранного трека.



## Заинтересованные стороны

Студенты стремятся к минимальным усилиям при поиске материалов для обучения, отправке работ и просмотру результатов проверки.



Преподаватели нуждаются в сокращении времени на рутинные задачи и в удобных инструментах для фиксации обратной связи.



Компания ПСБ заинтересована в создании масштабируемой образовательной экосистемы, удобной как для студента, так и для преподавателя.



# Источники информации

## 1. SCORM: что это за формат курсов

# Критерии оценки решения на хакатоне

Решение участников оценивается по пяти критериям. По каждому из них можно набрать от 1 до 5 баллов. Каждый критерий имеет свой вес в процентах от общей суммы баллов:

**30%** запускаяемость прототипа;

**25%** соответствие техническим требованиям и функциональности;

**20%** качество UX/UI;

**15%** качественно представленная концепция решения с обоснованным выбором подходов и архитектуры;

**10%** командное взаимодействие.

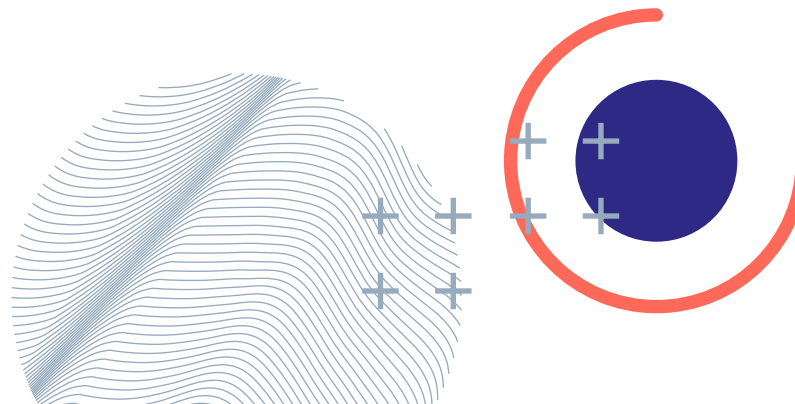
Дополнительные баллы (максимум +4):

**+2**

за качественную реализацию дополнительных фич;

**+2**

за качественную реализацию дополнительных функций, не описанных в ТЗ.





# О КОМПАНИИ

## ПСБ – надежный партнер

- ✓ Основан в 1995 году
- ✓ Один из 10 крупнейших банков России
- ✓ Системно значимый банк — соответствуем особо строгим критериям ЦБ РФ
- ✓ Опорный банк для оборонно-промышленного комплекса — реализуем гособоронзаказ и сопровождаем госконтракты

Мы предлагаем услуги для частных лиц, малого и среднего бизнеса, корпоративных клиентов: расчетно-кассовое обслуживание, кредиты и вклады, брокерские и инвестиционные услуги, лизинг, факторинг и многое другое

## ПСБ в цифрах

Мы создаем финансовые решения для частных клиентов и предпринимателей

**6,2** млн  
физических лиц

**350** тыс.  
юридических лиц

**855**  
отделений по всей  
России, включая  
новые субъекты РФ

**5 080**  
банкоматов

**4 500**  
корпоративных клиентов

**89**  
регионов



# Карьерные возможности

## Стажировка ПСБ Драйв

Приходи на оплачиваемую стажировку и работай над амбициозными задачами

О банке

### Интересные задачи

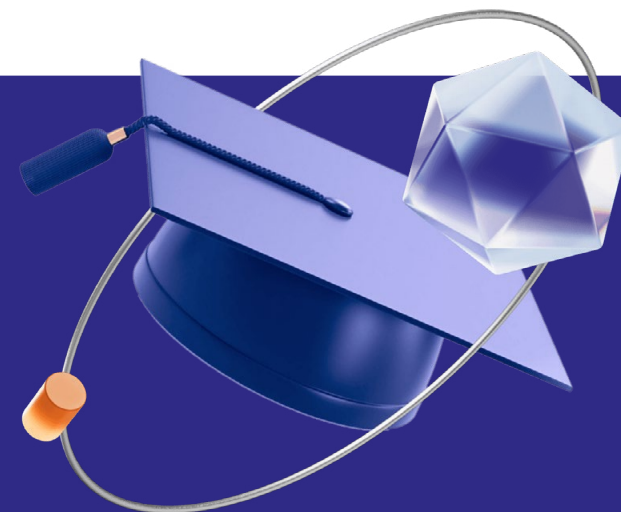
Решаем задачи в масштабах страны и признаны одним из 11 системно значимых финансовых институтов

### Развиваемся вместе

Входим в ТОП-3 цифровых банков России, 150+ наград и премий

### Работаем для людей

Создаем удобные клиентские сервисы, помогаем предпринимателям и сопровождаем гособоронзаказ



Хочу в ПСБ

### Тебе подойдёт стажировка, если ты:

- Студент старших курсов или выпускник университета
- Готов самостоятельно решать порученные задачи
- Можешь работать минимум от 20 часов в неделю
- Не боишься брать ответственность за результат



### Направление ИТ и Диджитал

- Продакт-менеджмент
- Тестирование
- Разработка
- DevOps
- Системный анализ
- Информационная безопасность



# Карьерные возможности



## Реальные проекты

Ты поработаешь над реальными задачами и погрузишься в процессы банка



## Конкурентная оплата

Стажировка оплачивается пропорционально графику работы



## Гибкий график

Ты сможешь работать от 20 часов в неделю и совмещать работу и учёбу

## Постоянное развитие

Ты прокачаешь свои Софт и Хард Скиллы на уникальных образовательных программах ПСБ и получишь доступ к электронной библиотеке

## Опытные наставники

На протяжении всей стажировки с тобой будет опытный наставник, который поможет достигнуть поставленных целей и покорить новые вершины

## Возможность перехода в штат ПСБ после окончания стажировки

Прояви себя во время стажировки и ты получишь возможность перейти в штат банка

## Сообщество стажеров

Тебя ждут регулярные встречи с другими стажерами, где ты сможешь делиться опытом и заводить новые знакомства

## ДМС и другие бонусы

Ты получишь полис добровольного медицинского страхования и доступ к другим льготам после прохождения первых трёх месяцев

## Интересные задачи и продукты

Мы продолжаем расти и развиваться. Вместе с нами ты сможешь влиять на результат и расширять зону ответственности



**CHALLENGE >>**

Кейс написан и опубликован  
Challengence >> – ведущей  
организацией по кейсам в России.

[www.challengence.com](http://www.challengence.com)  
[info@challengence.com](mailto:info@challengence.com)  
[vk.com/challengenceglobal](https://vk.com/challengenceglobal)



Кейс написан по заказу  
ПАО «Банк ПСБ»

[psbank.ru](http://psbank.ru)