**Домашнее задание к модулю 5 «Функции агрегирования»**

Разработать систему журнала абонентского обслуживания оператора сотовой связи.

База должна позволять хранить данные:

* Данные о сотрудниках технической поддержки
* Данные об обращениях абонентов:
* Дата обращения
* Номер телефона абонента
* ФИО абонента
* Причина обращения
* Решение проблемы
* Дата решения проблемы (либо время, затраченное на решение проблемы)

Реализовать следующие запросы:

1. Выбрать всех абонентов, обратившихся за определенный период времени.
2. Выбрать всех сотрудников, обслуживших более N абонентов.
3. Выбрать всех абонентов, обратившихся с одинаковой проблемой.
4. Выбрать всех абонентов, проблема которых не была решена в течении X времени.
5. Выбрать среднее время обслуживания абонентов за месяц.
6. Выбрать суммарное время обслуживания абонентов за месяц.
7. Выбрать сотрудников и количество абонентов, которых они обслужили за месяц, отсортировать данные по убыванию.