Приложение к соглашению об информационном взаимодействии

Протокол информационно-технического взаимодействия  
ГИС «ЦССИ-112» с Системой-112

# **Перечень сокращений и обозначений**

|  |  |
| --- | --- |
| Вызов | вызов экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации), поступление в Систему-112 информации, включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения, а также сигналы от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, требующей организации реагирования экстренных оперативных служб и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и (или) здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба; |
| ГИС | Государственная информационная система |
| ГИС «ЦССИ -112» | «Государственная информационная система «Централизованная система сбора информации систем-112» |
| ДДС | Дежурная диспетчерская служба |
| Диспетчер ЭОС | Диспетчер ДДС ЭОС |
| ЕЦП «ГосТех» | Единая цифровая платформа Российской Федерации «ГосТех», развиваемая в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2022 г. № 2338 |
| ЖКХ | Жилищно-коммунальное хозяйство |
| Карточка | унифицированная карточка информационного обмена - формализованный документ базы данных системы-112, автоматически формируемый в электронном виде с присвоением уникального номера при обращении пользователя услугами связи в систему-112 (далее - заявитель), доступ к которому имеют все диспетчерские службы, привлекаемые к реагированию, а также органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в зоне ответственности которых организовано реагирование. В соответствии с нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и алгоритмами Системы-112 может содержать поля, не упомянутые в ППРФ №1931 |
| Общая часть карточки | единая для всех диспетчерских служб общая информационная часть, включающая необходимую информацию о дате, месте, типе и характере происшествий, в том числе данные от Государственной автоматизированной информационной системы "ЭРА-ГЛОНАСС" (далее - система "ЭРА-ГЛОНАСС") |
| Оператор-112 | Сотрудник операторского персонала Системы-112 |
| ПИТВ | Протокол информационно-технического взаимодействия. |
| ППРФ №1931 | Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2021 № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам». |
| Происшествие | событие, состоящее из воздействия опасного фактора с причинением ущерба людским, природным и материальным ресурсам. |
| Регион | административный центр или иное муниципальное образование субъекта Российской Федерации |
| Система-112 | Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», функционирующая на территории региона |
| Спецчасть службы | специальная часть карточки вызова для организации межведомственного информационного обмена с каждой ЭОС с учетом специфики привлекаемых сил и обрабатываемых запросов |
| Чрезвычайная ситуация | совокупность условий и обстоятельств, создающих опасную для жизнедеятельности человека обстановку на конкретном объекте, территории (акватории), возникших в результате совершившейся аварии или катастрофы, опасного природного явления. |
| ЭОС | Экстренная оперативная служба |
| ЭРА-ГЛОНАСС | Государственная автоматизированная информационная система (ГАИС) экстренного реагирования при авариях |
| SOAP | Протокол обмена сообщениями, основанный на языке разметки XML, который используется для обмена информацией между различными приложениями и системами в Интернете. SOAP позволяет описывать структуры данных, форматы сообщений, а также определяет процедуры для отправки и получения сообщений. |

# **Введение**

ПИТВ разработан в целях организации информационного обмена между Системами-112 субъектов Российской Федерации и ГИС «ЦССИ-112», которые взаимодействуют по протоколу SOAP на уровне приложения,  
с использованием протокола HTTP.

Из Системы-112 в ГИС «ЦССИ-112» передается следующая информация:

а) КАРТОЧКА, заполняемая оператором-112 и персоналом диспетчерских служб ЭОС;

б) временные значения, необходимые для расчета параметров приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы;

в) классификатор типов происшествий Системы-112.

Инициатором передачи сведений в адрес ГИС «ЦССИ-112» является Система-112 на основе событий (триггеров), описанных в разделе 3 ПИТВ. ГИС «ЦССИ-112» обрабатывает входящие сведения и определяет корректность сообщения согласно ПИТВ. В случае неуспешной передачи сведений ГИС «ЦССИ-112» передает сведения об ошибке в виде XML-сообщения в Систему-112. В случае успешной передачи сведений ГИС «ЦССИ-112» формирует запись полученных данных.

Передача сведений по Карточке осуществляется инициативно Системой-112 по всем созданным Карточкам и изменениям сведений в ранее переданных Карточках.

Источниками для формирования Карточки в Системе-112 могут быть:

* телефонный вызов заявителя;
* короткое текстовое сообщение;
* сообщение ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;
* сообщение от датчика;
* Карточка инициированная оператором-112 и диспетчером ЭОС;
* прочие источники информации о происшествии (системы мониторинга и т.д.).

Общая схема информационного обмена Системы-112 с ГИС «ЦССИ-112» показана на рисунке 1.

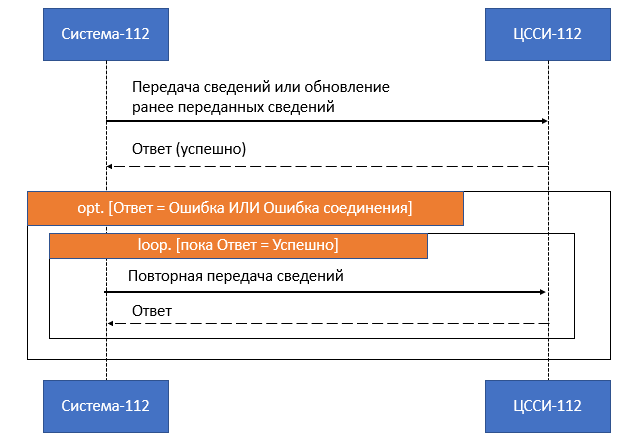


Рисунок 1 – Общая схема информационного обмена Системы-112 с ГИС «ЦССИ-112»

# **Состав передаваемой информации**

## **Сведения Карточки**

В рамках ПИТВ организуется передача из Системы-112 сведений о всех вызовах, зарегистрированных в Системе-112, формализованных в виде Карточки.

Передача указанных сведений осуществляется инициативно Системами-112 по всем сведениям Карточки, в соответствии с ППРФ №1931, в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам» и изменениям в указанных сведениях в ранее переданных Карточек.

Описание полей Карточки приведено в пункте 5.1.

## **Сведения для расчета временных параметров приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы**

В рамках ПИТВ организуется передача из Системы-112 сведений, необходимых для хранения и расчета временных параметров приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы, при которых Система-112 сохраняет целевое назначение согласно ППРФ №1931:

1. Максимальное время ожидания заявителем ответа Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 (20 секунд для 98% вызовов), передается:
   * Время установления соединения с Системой-112:
     + Ukio.PhoneCall[0].dtCall.
   * Время ответа сотрудника операторского персонала Системы-112:
     + Ukio.PhoneCall[0].dtConnect.
2. Среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 (8 секунд), передается:
   * Время установления соединения с Системой-112:
     + Ukio.PhoneCall[0].dtCall.
   * Время ответа сотрудником операторского персонала Системы-112:
     + Ukio.PhoneCall[0].dtConnect.
3. Среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала Системы-112 и становится доступна карточка (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала Системы-112 диспетчерских служб (75 секунд), передается:
   * Время ответа сотрудником операторского персонала Системы-112:
     + Ukio.PhoneCall[0].dtConnect.
   * Время, в которое сотрудник завершает заполнение обязательных полей карточки происшествия и отправляет в первую диспетчерскую службу ЭОС или признает вызов не требующим реагирования, переводит в режим консультации или на психолога:
     + Ukio.CardXX[0].dtCreate;
     + или Ukio.PhoneCall.RedirectCall[0].dtRedirectTime;
     + или Ukio.TransferItem[0].dtTransfer;
     + или Ukio.PhoneCall.dtEndCall;
     + или Ukio.Consult.dtConsultStart;
     + или Ukio.Psycho.dtPsychoStart.
4. Максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала Системы-112 карточки (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии (30 секунд), передается:
   * Время, в которое сотрудник завершает заполнение обязательных полей карточки происшествия и отправляет в диспетчерскую службу ЭОС:
     + Ukio.CardXX[0].dtCreate;
     + или Ukio.PhoneCall.RedirectCall[0].dtRedirectTime;
     + или Ukio.TransferItem[0].dtTransfer.
   * Время подтверждения диспетчером диспетчерской службы факта приема сообщения о происшествии:
     + Ukio.PhoneCall.RedirectCall.dtRedirectConfirm;
     + или Ukio.ReceptionItem.dtConfirmMessage.
5. Максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала Системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем (10 секунд), передается:
   * Время прерывания соединения с заявителем:
     + Ukio.PhoneCall[предыдущий].dtEndCall.
   * Время инициации сотрудником (или автоматически Системой-112) первого обратного звонка:
     + Ukio.PhoneCall[0, bOperatorIniciatied].dtCall.
6. Минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала Системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, передается:
   * количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала Системы-112 совершает в случае внезапного прерывания соединения с заявителем
     + Ukio.PhoneCall.bOperatorIniciatied и Ukio.PhoneCall.dtConnect.
7. Максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала Системы-112 ожидает ответа заявителя при обратном вызове (1 минута), передается:
   * Время инициации сотрудником обратного звонка:
     + Ukio.PhoneCall[bOperatorIniciatied].dtCall.
   * Время окончания ожидания сотрудником обратного звонка:
     + Ukio.PhoneCall[bOperatorIniciatied].dtConnect;
     + или Ukio.PhoneCall[bOperatorIniciatied].dtEndCall.
8. Время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала системы-112 (2 минуты), передается:
   * Время начала оказания консультации:
     + Ukio.Consult.dtConsultStart.
   * Время окончания оказания консультации:
     + Ukio.Consult.dtConsultEnd.
9. Максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки (30 минут), передается:
   * Время начала оказания психологической поддержки:
     + Ukio.Psycho.dtPsychoStart.
   * Время окончания оказания психологической поддержки:
     + Ukio.Psycho.dtPsychoEnd.

Определения передаваемых временных параметров приведены в таблицах пункте 5.1.

## **Классификатор типов происшествий**

В Системе-112 ведется классификатор типов происшествий, которым пользуются операторы-112 при заполнении информации о происшествии для определения его типа.

В рамках ПИТВ из Системы-112 в ГИС «ЦССИ-112» передается классификатор типов происшествий.

Описание полей приведено в пункте 5.2.

# **Порядок информационного обмена**

## **Список процессов**

Список основных процессов информационно-технического взаимодействия представлен в таблице 1.

Таблица 1. Список основных процессов

| **№** | **Название** | **Инициатор** | **Тип** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Передача новой или измененной Карточки из Системы-112 в ГИС «ЦССИ-112» | Система-112 | Автоматический |
| 2 | Передача классификатора типов происшествий из Системы-112 | Система-112 | Автоматический |

Иные процессы (бизнес-процессы), относящиеся к работе с Системой-112, вынесены за рамки настоящего документа.

## **Передача новой или измененной Карточки из Системы-112 в ГИС «ЦССИ-112»**

Целью выполнения процесса является передача от Системы-112 в ГИС «ЦССИ-112» сведений о вызове в виде Карточки в процессе жизненного цикла вызова.

Информация передается Системой-112 в автоматическом режиме.

В ГИС «ЦССИ-112» передаются все Карточки, созданные в Системе-112, в соответствии с порядком, определенным п. 9 ППРФ №1931.

Инициатор взаимодействия: Система-112.

Способ организации взаимодействия: web-services.

Запрос: send\_ukio.

*Описание логики выполнения процесса:*

Передача Карточки из Системы-112 в ГИС «ЦССИ-112» выполняется следующим образом:

1. Информационный объект – Карточка, содержащая сведения о происшествия, передается от Системы-112 web-сервису на стороне ГИС «ЦССИ-112». Передаваемые сведения должны содержать данные для полей globalId и dtSend (дата и время актуальности сведений (регистрация изменений в Системе-112)) и заполненными все другие поля, по которым есть информация в Системе-112. Каждый раз передается актуальная версия карточки, содержащая поля, упомянутые в пункте 5.1.
2. Сообщение должно передаваться при изменении полей карточки со стороны внешней информационной системы, оператором-112, диспетчерами единых дежурно-диспетчерских служб и диспетчерских служб. При этом передаваемые сведения должны содержать данные для полей globalId и dtSend и заполненными все поля, по которым произошло изменение. Значение полей, по которым изменения значений не было, также могут быть включены в передаваемые сведения (желательно не включать сведения, которые не изменяются).
3. Web-сервис ГИС «ЦССИ-112» получает информационный объект и обеспечивает помещение принимаемых сведений во внутренние структуры данных (в соответствии с логикой функционирования ГИС «ЦССИ-112»). При этом ГИС «ЦССИ-112» рассматривает значения полей, полученных в сведениях с более поздними значениями dtSend, как более актуальные и обновляет эти значения в своих данных (при этом все пришедшие ранее сообщения хранятся в хранилище исходных данных в неизменном виде, изменяются только сведения в модели данных ГИС «ЦССИ-112», используемых для формирования информационных панелей).
4. По результату обработки формируется объект – квитанция, содержащая информацию о результате выполнения взаимодействия (успешное выполнение или код возникшей в результате выполнения ошибки).
5. В случае отсутствия подтверждения получения сообщения с принимающей стороны, отправляющая сторона должна повторять отправку сообщения до момента получения подтверждения (не чаще одного раза в 3 секунды).

*Временные триггеры для отправки сообщения от Системы-112:*

Данные передаются после создания Карточки, или после обновления информации хотя бы в одном атрибуте Карточки.

## **Передача классификатора типов происшествий**

Целью выполнения процесса является передача от Системы-112 в ГИС «ЦССИ-112» текущего состояния классификатора типов происшествий в Системе-112.

Информация в ГИС «ЦССИ-112» передается в автоматическом режиме.

Инициатор взаимодействия: Система-112.

Способ организации взаимодействия: web-services.

Запрос: send\_ incident\_types.

*Описание логики выполнения процесса:*

Передача Карточки из Системы-112 в ГИС «ЦССИ-112» выполняется следующим образом:

1. Информационный объект – классификатор типов происшествий передается web-сервису на стороне ГИС «ЦССИ-112».
2. По результату обработки формируется объект – квитанция, содержащая информацию о результате выполнения взаимодействия (успешное выполнение или код возникшей в результате выполнения ошибки).
3. В случае отсутствия подтверждения получения сообщения с принимающей стороны, отправляющая сторона должна повторять отправку сообщения до момента получения подтверждения приема сообщения (но не чаще, чем 1 раз в 3 секунды).

*Периодичность отправки сообщения от Системы-112:*

Сообщение передается в начале передачи данных между Системой-112 и ГИС «ЦССИ-112», далее при наличии изменений в классификаторе типов происшествий.

## **4.5. Организация информационного взаимодействия**

С целью обеспечения информационного взаимодействия Системы-112   
и ГИС «ЦССИ-112» предполагается к использованию межсетевое взаимодействие посредством канала сети «Интернет» с обязательным соблюдением требований по информационной безопасности при организации канала связи.

На рисунке 2 представлена структурная диаграмма Сервиса в части организации взаимодействия с Системой-112.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, диаграмма, Шрифт

Контент, сгенерированный ИИ, может содержать ошибки.

Рисунок 2 – Схема подключения Региональной системы-112 к ГИС ЦССИ-112

В случае невозможности подключения Системы-112 посредством межсетевого взаимодействия сети «Интернет» допустимо к реализации подключение по выделенному каналу связи с последующим переходом на взаимодействие в соответствии с рисунком 2.

## **4.6. Организация авторизации**

Информационное взаимодействие Системы-112 и ГИС «ЦССИ-112» должно осуществляться с обязательным использованием Сервиса IAM (Identity and Access Management), предоставляемого в составе ЕЦП «ГосТех», по принципу «back-to-back аутентификация».

# 5. Описание полей данных

# 5.1 Универсальная карточка информационного обмена

Информационный объект Карточка описан в виде атрибутов передаваемых данных, а также дополнительных параметров.

Таблица 1.1 описывает основную структуру Карточки - универсальной карточки информационного обмена, которая является корневым элементом для всех данных о вызове и происшествии в Системе-112.

## Таблица 1.1 – Описание полей Ukio (Сведения о вызове и происшествии)

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П[[1]](#footnote-1) | globalId\*[[2]](#footnote-2) | string | Уникальный идентификатор карточки | В Системе-112 |
| 1. П | strCardState | string | Статус происшествия | Текстовое значение |
| 1. П | strIncidentType | string | Тип происшествия | Текстовое значение |
|  | dtSend\* | timestamp[[3]](#footnote-3) | Дата и время актуальности сведений (регистрация изменений в Системе-112) | Актуализация сведений в Карточке |
| 1. П | dtCreate | dateTime[[4]](#footnote-4) | Дата и время создания карточки | Создание карточки в Системе-112 с присвоением GlobalId |
|  | dtUpdate | dateTime | Дата и время последнего обновления карточки | По результатам обновления карточки диспетчером или получения новых сведений от датчиков и устройств или при сохранении в Системе-112 полученных от ЭОС сведений о специальной части Карточки или о мероприятиях по реагированию в соответствии с их зонами ответственности |
|  | nCasualties | int | Число пострадавших |  |
| 1. П | bHumanThreat | boolean | Угроза людям | Логическая величина. 1 - если есть угроза людям, 0 – если нет угрозы людям |
| 1. П | bChs | boolean | Признак чрезвычайной ситуации | Логическая величина. 1 - если ситуация имеет признак чрезвычайной, 0 – если ситуация не имеет признака чрезвычайной |
|  | strCallSource | string | Наименование источника вызова | В произвольном виде (личное обращение, датчики на подвижных и стационарных устройствах, вызов по единому номеру "112", вызов по номеру ЭОС, текстовое сообщение с мобильного устройства (смс) и т.д.) |
| 1. П | PhoneCall | Коллекция структур | Телефонный вызов | В соответствии со структурой в таблице 1.2, может быть несколько |
| 1. П | CallContent | Структура | Сведения об источнике информации | В соответствии со структурой в таблице 1.6 |
| 1. П | Address | Структура | Место происшествия | В соответствии со структурой в таблице 1.7 |
| 1. П | Era | Структура | Сообщение от ЭРА-ГЛОНАСС | В соответствии со структурой в таблице 1.8, если происшествие зафиксировано по сообщению ЭРА-ГЛОНАСС |
| 1. П | sensorMessage | Коллекция структур | Сообщение от датчиков | В соответствии со структурой в таблице 1.9, если происшествие зафиксировано по сигналу от установленного на контролируемом объекте датчика, если есть, может быть несколько |
|  | sms | Коллекция структур | Короткое текстовое сообщение | В соответствии со структурой в таблице 1.10, если происшествие зафиксировано после получения короткого текстового сообщения |
|  | otherMessage | Коллекция структур | Сообщение от другого источника информации | В соответствии со структурой в таблице 1.11, если происшествие зафиксировано по информации, полученной от источника, отличного от перечисленных в пп.11, 14,15,16 настоящей таблицы, если есть, может быть несколько |
| 1. П | TransferItem | Коллекция структур | Передача Карточки в ЭОС | В соответствии со структурой в таблице 1.12 |
| 1. П | ReceptionItem | Коллекция структур | Подтверждение факта приема сообщения ЭОС | В соответствии со структурой в таблице 1.13 |
| 1. П | EosItem | Коллекция структур | Реагирование экстренной службы | В соответствии со структурой в таблице 1.14, может быть несколько |
| 1. П | Card01 | Структура | Спецчасть службы «Служба пожарной охраны» | В соответствии со структурой в таблице 1.17, при наличии соответствующей спецчасти |
|  | Card02 | Структура | Спецчасть службы «Диспетчерская служба полиции» | В соответствии со структурой в таблице 1.18, при наличии соответствующей спецчасти |
|  | Card03 | Структура | Спецчасть службы «Служба скорой медицинской помощи» | В соответствии со структурой в таблице 1.22, при наличии соответствующей спецчасти |
| 1. П | Card04 | Структура | Спецчасть службы «Аварийная служба газовой сети» | В соответствии со структурой в таблице 1.24, при наличии соответствующей спецчасти |
| 1. П | CardCommServ | Структура | Спецчасть службы «Диспетчерская служба ЖКХ» | В соответствии со структурой в таблице 1.25, при наличии соответствующей спецчасти |
| 1. П | CardAT | Структура | Спецчасть службы «Диспетчерская служба "Антитеррор"» | В соответствии со структурой в таблице 1.26, при наличии соответствующей спецчасти |
|  | bWrong\* | boolean | Ошибочный | Логическая величина. 1 - если вызов является ошибочным, 0 – если вызов не ошибочный  Если в Системе-112 отсутствует учет по этому признаку, всегда выставляется 0 |
|  | bChildPlay\* | boolean | Детская шалость | Логическая величина. 1 - если вызов является детской шалостью, 0 – если вызов не является детской шалостью  Если в Системе-112 отсутствует учет по этому признаку, всегда выставляется 0 |
| 1. П | Consult | Структура | Информация о консультации | В соответствии со структурой в таблице 1.27, если есть |
| 1. П | Psycho | Структура | Информация о психологической поддержке | В соответствии со структурой в таблице 1.28, если есть |
|  | parentGlobalId | string | Уникальный идентификатор родительской Карточки | Заполняется ссылкой на первую созданную по происшествию Карточку, если несколько Карточек идентифицированы оператором-112 как относящиеся к одному происшествию. |
|  | bRelocated | boolean | Передан в другой регион | Логическая величина. 1 - если вызов был передан в другой регион, 0 – в ином случае |
|  | strRegionTransfer | string | Регион, в который была передана карточка | Текстовое значение |
|  | dtCall\* | dateTime | Дата и время вызова, поступившего в Систему-112 | Дата и время фиксации вызова в Системе-112 (независимо от источника поступления) |
|  | dtCallEnd | dateTime | Время закрытия Карточки | Время снятие карточки с контроля |
|  | aCallEnded | boolean | Вызов завершен заявителем | Значение 1, если вызов завершен заявителем, 0 – в ином случае |

## Таблица 1.2 – Описание полей PhoneCall (Информация о телефонном вызове заявителя)

Таблица описывает структуру данных, связанных с телефонными вызовами, зафиксированными в Системе-112, включая как входящие звонки от заявителей, так и исходящие обратные вызовы, инициированные операторами.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | phoneCallId\* | string | Уникальный идентификатор телефонного вызова | В Системе-112 |
| 2. | dtSend\* | timestamp | Дата и время актуальности сведений (регистрация изменений в Системе-112) | Актуализация сведений в Карточке |
| 3. П | Operator | Структура | Оператор, принявший вызов (или инициировавший телефонный вызов) | [В соответствии со структурой таблицы 1.3 (Operator)](#gid=468354787) |
| 4. | bOperatorIniciatied\* | boolean | Телефонный вызов инициирован оператором-112 | 1 – если вызов инициирован оператором-112, 0 – в ином случае  Используется для определения даты и времени инициирования обратного вызова. |
| 5. П | dtCall\* | dateTime | Дата и время установления соединения с Системой-112 | Время установления соединения абонентского устройства заявителя с Системой-112 на узле связи  (дата и время поступления звонка заявителя в Систему-112 или дата и время инициации обратного вызова) |
| 6. П | dtConnect\* | dateTime | Время ответа | Время ответа оператора-112 (дата и время ответа абонента при обратном звонке).  Пустое, если соединения не произошло  При обратных вызовах пустое значение поля будет считаться как неуспешная попытка обратного вызова оператором-112 (учитывается при расчете числа попыток обратного вызова в соответствии с ППРФ №1931) |
| 7. | bCallEnded | boolean | Признак, что телефонный вызов завершен оператором-112 | Значение 1, если вызов завершен оператором-112, 0 – в ином случае |
| 8. | aCallEnded | boolean | Признак, что телефонный вызов завершен заявителем | Значение 1, если вызов завершен заявителем, 0 – в ином случае |
| 9. П | dtEndCall\* | dateTime | Дата и время окончания телефонного вызова | Оператор-112, заявитель завершили вызов по собственной инициативе или случился технический сбой, повлекший прерывание соединения. В том числе, если вызов переадресован в ДДС ЭОС |
| 10. П | RedirectCall | Структура | Переадресация вызова | В соответствии со структурой в таблице 1.5, если есть |

## Таблица 1.3 – Описание полей Operator (Операторы-112 и диспетчеры ЭОС)

Таблица 1.3 описывает универсальную структуру для идентификации всех типов сотрудников, участвующих в обработке вызова - от операторов-112 до диспетчеров экстренных служб.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | operatorId\* | string | Уникальный идентификатор оператора | В Системе-112 |
| 2. П | eosClassTypeId\* | Коллекция string | Тип службы | Значение из классификатора с типами службы (eosClassType)  из таблицы 1.4. Указывается диспетчером какой службы является оператор (может быть несколько) |
| 4. П | strOperatorPost | string | Должность оператора |  |
| 5. П | strOperatorSurname | string | Фамилия оператора |  |
| 6. П | strOperatorName | string | Имя оператора |  |
| 7. П | strOperatorLastName | string | Отчество оператора | При наличии |
| 8. П | strOperatorInfo | string | Дополнительные сведения по оператору |  |
| 9. П | isPsychologist\* | boolean | Является психологом | 1, если является психологом, 0 – если не является психологом |
| 10. П | bOperatorTranslator | boolean | Переводчик | 1, если является переводчиком, 0, если не является переводчиком |
| 11. П | strLanguage | Коллекция string | Языки, которыми владеет оператор | Текстовые значения, может быть несколько |

## Таблица 1.4 – Классификатор типов служб (eosClassTypeId)

Таблица 1.4 представляет унифицированный классификатор кодов экстренных оперативных служб для обеспечения межсистемного взаимодействия на территории всей Российской Федерации.

| **id** | **Код** | **Тип службы** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 112 | Система-112 |
| 2 | 01 | Служба пожарной охраны |
| 3 | 02 | Диспетчерская служба полиции |
| 4 | 03 | Служба скорой медицинской помощи |
| 5 | 04 | Аварийная служба газовой сети |
| 6 | 05 | Диспетчерская служба «Антитеррор» |
| 7 | 06 | Диспетчерская служба ЖКХ |
| 8 | 07 | Единая дежурная диспетчерская служба |
| 9 | 08 | Психологическая поддержка |
| 10 | 09 | Переводчики |
| 11 | 10 | ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту |
| 12 | 11 | Росгвардия |
| 13 | 12 | ФБУ «Авиалесоохрана» |
| 14 | 13 | Росавтодор |
| 15 | 14 | Рослесхоз |
| 16 | 15-99 | Иные службы (для каждой службы регионом присваивается свой отдельный код) |

## Таблица 1.5 – Описание полей RedirectCall (переадресация вызова)

Таблица 1.5 описывает структуру данных для фиксации всех случаев переадресации вызова между операторами и службами в рамках обработки происшествия.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | redirectCallId\* | string | Уникальный идентификатор переадресации | В Системе-112 |
| 2. П | eosClassTypeId | string | Тип службы, в которую осуществляется переадресация | Значение из классификатора с типами службы, Таблица 1.4. На каждую службу отдельная карточка  В том числе для переадресации между операторами-112 |
| 3. П | dtRedirectTime\* | dateTime | Дата и время переадресации вызова | Техническая метка даты и времени в Системе-112, когда вызов был передан из ЦОВ-112 в ЭОС |
| 4. П | dtRedirectConfirm\* | dateTime | Дата и время подтверждения переадресации со стороны диспетчера ЭОС | Техническая метка даты и времени, когда диспетчер ЭОС впервые открыл карточку в Системе-112 или сторонней ведомственной системе |
| 5. П | Operator | Структура | Диспетчер ЭОС, на которого была произведена переадресация вызова | [В соответствии со структурой таблицы 1.3 (Operator)](#gid=468354787) |
| 6. П | redirectCancel | boolean | Переадресация не прошла | Логическая величина. 1 - если переадресация не прошла, 0 – если переадресация прошла |
| 7. П | phoneCallId | Структура | Телефонный вызов, на который происходит переадресация (при наличии) | В соответствии со структурой таблицы 1.2, может быть указан только идентификатор телефонного вызова, если информация об этом вызове уже есть в передаваемой Карточке |
| 8. П | bConference | boolean | Является ли переадресация звонком в формате конференции | 1 – если звонок в формате конференции,  0 – в ином случае |

## Таблица 1.6 – Описание полей CallContent (Сведения об источнике информации)

Таблица 1.6 содержит структурированную информацию о заявителе и первичное описание происшествия, полученное в ходе опроса.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | callContentId\* | string | Уникальный идентификатор источника информации | В Системе-112 |
| 2. П | strLastName | string | Фамилия заявителя |  |
| 3. П | strName | string | Имя заявителя |
| 4. П | strMiddleName | string | Отчество заявителя |
| 5. П | strCallerContactPhone | string | Контактный телефон заявителя |
| 6. П | strCgPN | string | Номер телефона, с которого поступил вызов |  |
| 7. П | strAddressDevice | string | Адрес установки абонентского устройства, с которого поступил вызов, по базе данных местного телефонного узла |  |
| 8. П | appResAddress | string | Адрес проживания заявителя |  |
| 9. П | strLanguage | string | Язык общения | Язык по классификатору иностранных языков ОКИН, фасет 04 |
| 10. П | strIncidentDescription\* | string | Описание происшествия |  |
| 11. П | appLatitude | decimal | Координата заявителя: широта |  |
| 12. П | appLongitude | decimal | Координата заявителя: долгота |  |
| 13. П | appCoordAccuracy | integer | Точность координат заявителя | Точность координат устройства в метрах (размер зоны устройств) |
| 14. | appLocAddress\* | string | Адрес нахождения заявителя | По данным оператора мобильной связи |
| 15. | appLocAddressKLADR | string | Адрес нахождения заявителя: код КЛАДР | Наиболее подробный из известных кодов КЛАДР для адреса нахождения заявителя |
| 16. | appLocAddressFIAS | string | Адрес нахождения заявителя: код ФИАС/ГАР | Наиболее подробный из известных кодов ФИАС/ГАР для адреса нахождения заявителя |

## Таблица 1.7 – Описание полей Address (Место происшествия)

Таблица 1.7 описывает детализированную структуру адреса места происшествия.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | addressId\* | string | Уникальный идентификатор данных о месте происшествия | Идентификатор в Системе-112 |
| 2. П | strAddress\* | string | Адрес места происшествия |  |
| 3. | geoLatitude | decimal | Координата: широта |  |
| 4. | geoLongitude | decimal | Координата: долгота |  |
| 5. | strDistrict\* | string | Район |  |
| 6. | strCity\* | string | Населенный пункт |  |
| 7. П | strStreet | string | Улица |  |
| 8. П | strHouse | string | Дом |  |
| 9. П | strHouseSlash | string | Номер дома (дробная часть) |  |
| 10. П | strCorps | string | Корпус |  |
| 11. П | strBuilding | string | Строение |  |
| 12. П | strHolding | string | Владение |  |
| 13. П | strEntrance | string | Подъезд |  |
| 14. П | nFloor | integer | Этаж |  |
| 15. П | strRoom | string | Квартира (офис) |  |
| 16. П | strEntranceCode | string | Код |  |
| 17. П | strRoad | string | Дорога |  |
| 18. П | nKm | integer | Километр | Если заполнено strRoad |
| 19. П | nM | integer | Метр | Если заполнено strRoad |
| 20. П | strAddressSection | string | Адресный участок |  |
| 21. П | bNear | boolean | Рядом | Логическая величина. 1 - признак того, что место происшествия находится не совсем в том месте, как его удается формализовать, 0 – если место точное |
| 22. | strPlace | String | Место происшествия | Объект, организация, мост, памятник, пр. |
| 23. П | orgOKPO | Коллекция | Код ОКПО организации | Код ОКПО организации, если известно |
| 24. П | OKATO | string | Код ОКАТО |  |
| 25. | strDistrictKLADR | string | Код района КЛАДР |  |
| 26. | strCityKLADR\* | string | Код населенного пункта КЛАДР | Обязательно, если не заполнено strCityFIAS |
| 27. | strStreetKLADR | string | Код улицы КЛАДР |  |
| 28. | strDistrictFIAS | string | Код района ФИАС/ГАР |  |
| 29. | strCityFIAS\* | string | Код населенного пункта ФИАС/ГАР | Обязательно, если не заполнено strCityKLADR |
| 30. | strStreetFIAS | string | Код улицы ФИАС/ГАР |  |
| 31. | strHouseFIAS | string | Код дома ФИАС/ГАР |  |
| 32. | OKTMO | string | Код ОКТМО |  |

## Таблица 1.8 – Описание полей Era (ЭРА-ГЛОНАСС)

Таблица 1.8 содержит специализированную структуру сведений от системы ЭРА-ГЛОНАСС при дорожно-транспортных происшествиях.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | eraId | text | Уникальный идентификатор сообщения от ЭРА-ГЛОНАСС | В Системе-112 |
| 2. П | Operator | Структура | Оператор, обрабатывающий поступившую информацию | В соответствии со структурой таблицы 1.3 |
| 3. П | dtEra | dateTime | Дата и время сообщения от ЭРА-ГЛОНАСС | Время поступления в Систему-112 вызова через ЭРА-ГЛОНАСС |
| 4. П | bCallType\* | boolean | Тип вызова (экстренный/тестовый) | Логическая величина. 1 - если тип вызова экстренный, 0 - если тестовый |
| 5. П | bTriggeringType\* | boolean | Вид срабатывания (авто/вручную) | Логическая величина. 1 - если вид срабатывания вручную, 0 - если авто |
| 6. П | bPresenceCasualties | boolean | Признак наличия пострадавших, требующих первой помощи | Логическая величина. 1 - если есть пострадавшие, требующие первой помощи, 0 - если пострадавших требующих первую помощь нет |
| 7. П | bVoiceCommTransport | boolean | Признак наличия голосового соединения с транспортным средством | Логическая величина. 1 - если есть голосовое соединение с транспортным средством, 0 - если голосового соединения с транспортным средством нет |
| 8. П | strVehicleType | string | Тип транспортного средства | Возможные значения:  1 = пассажирский (Class M1);  2 = автобус (Class M2);  3 = автобус (Class M3);  4 = легкая грузовая машина (Class N1);  5 = тяжелая грузовая машина (Class N2);  6 = тяжелая грузовая машина (Class N3);  7 = мотоцикл (Class L1e);  8 = мотоцикл (Class L2e);  9 = мотоцикл (Class L3e):  10 = мотоцикл (Class L4e);  11 = мотоцикл (Class L5e);  12 = мотоцикл (Class L6e);  13 = мотоцикл (Class L7e). |
| 9. П | strVIN | string | VIN-номер транспортного средства | Идентификатор ТС по ISO 3779 |
| 10. П | strEngineType | string | Тип двигателя |  |
| 11. | iVehiclePropulsionStorageType | string | Тип энергоносителя ТС | (битовая маска);  Возможные значения:  Bit 5: 1 = водород;  Bit 4: 1 = электричество (более 42 В и 100 А/);  Bit 3: 1 = жидкий пропан (LPG);  Bit 2: 1 = сжиженный природный газ (CNG);  Bit 1: 1 = дизель;  Bit 0: 1 = бензин.  Целое число от 0 до 63. |
| 12. | strRegistryNumber | string | Государственный регистрационный номер ТС | Длина строки не более 16 символов |
| 13. | strVehicleBodyColor | string | Цвет кузова ТС | Длина строки не более 32 символов |
| 14. | strVehicleModel | string | Марка и/или модель ТС | Длина строки не более 32 символов |
| 15. П | iDirection | integer | Направление движения | Направление движения ТС от направления на северный магнитный полюс по часовой стрелке, с шагом 2° |
| 16. П | geoLatitude1\* | decimal | Координаты недавнего месторасположения N 1: широта |  |
| 17. П | geoLongitude1\* | decimal | Координаты недавнего месторасположения N 1: долгота |  |
| 18. П | geoLatitude2 | decimal | Координаты недавнего месторасположения N 2: широта |  |
| 19. П | geoLongitude2 | decimal | Координаты недавнего месторасположения N 2: долгота |  |
| 20. П | bDataReliability | boolean | Признак, указывающий достоверность данных о местоположении | Логическая величина. 1 - если есть данные о местоположении достоверны, 0 - если данные о местоположении недостоверны |
| 21. | dtGeo1Time | dateTime | Момент определения местоположения 1 | Автоматически, по данным ЭРА-ГЛОНАСС |
| 22. | dtGeo2Time | dateTime | Момент определения местоположения 2 | Автоматически, по данным ЭРА-ГЛОНАСС |
| 23. П | nPassengers | integer | Число пассажиров | Количество пассажиров в ТС |
| 24. П | strCallShortId | string | Краткий ссылочный идентификатор вызова |  |
| 25. П | strCallId | string | Уникальный ссылочный идентификатор вызова |  |
| 26. | bFrontCrash | boolean | Удар спереди | 1 – да. 0 - нет |
| 27. | bLeftCrash | boolean | Удар слева | 1 – да. 0 - нет |
| 28. | bRightCrash | boolean | Удар справа | 1 – да. 0 - нет |
| 29. | bSideCrash | boolean | Удар сбоку | 1 – да. 0 - нет |
| 30. | bRearCrash | boolean | Удар сзади | 1 – да. 0 - нет |
| 31. | bRollover | boolean | Переворот | 1 – да. 0 - нет |
| 32. | bOtherCrashType | boolean | Другой тип происшествия | 1 – да. 0 - нет |
| 33. | phoneCallId | string | Ссылка на телефонный вызов в рамках ЭРА ГЛОНАСС | В соответствии со структурой таблицы 1.2, может быть указан только идентификатор телефонного вызова, если информация об этом вызове уже есть в передаваемой Карточке |

## Таблица 1.9 – Описание полей sensorMessage (Сигнал от датчика)

Таблица 1.9 описывает структуру поступивших от автоматических систем мониторинга и датчиков.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | sensorMessageId | text | Уникальный идентификатор сигнала от датчика | В Системе-112 |
| 2. П | Operator | Структура | Оператор, обрабатывающий поступившую информацию | В соответствии со структурой таблицы 1.3 (Operator) |
| 3. П | dtSensorMessage | dateTime | Дата и время сообщения от датчика | Автоматически при регистрации сообщения в Системе-112 |
| 4. П | strSensorMessage | string | Сообщение от датчика |  |
| 5. | strSensorInfo | string | Информация о датчике | Наименование, место расположения, пр. |

## Таблица 1.10 – Описание полей sms (Короткое текстовое сообщение)

Таблица 1.10 содержит структуру сведений, поступивших через SMS.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | smsId | text | Уникальный идентификатор короткого текстового сообщения | В Системе-112 |
| 2. | dtSms | dateTime | Дата и время поступления короткого текстового сообщения | Время поступления сообщения на устройство связи |
| 3. | strSms | string | Текст короткого тестового сообщения |  |
| 4. | strPhoneNumber | string | Номер телефона, с которого поступило короткое текстовое сообщение |  |
| 5. | smsLatitude | decimal | Координата телефона в момент передачи короткого текстового сообщения: широта |  |
| 6. | smsLongitude | decimal | Координата телефона в момент передачи короткого текстового сообщения: долгота |  |
| 7. | smsCoordAccuracy | integer | Точность координат телефона в момент передачи короткого текстового сообщения | Точность координат устройства в метрах (размер зоны устройств) |

## Таблица 1.11 – Описание полей otherMessage (Сообщение от другого источника информации)

Таблица 1.11 представляет универсальную структуру представления сведений о происшествии для источников информации, не подпадающих типы источников, описанных в таблицах 1.8-1.10.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | otherMessageId | text | Уникальный идентификатор сообщения от другого источника информации | В Системе-112 |
| 2. | Operator | Структура | Оператор, обрабатывающий поступившую информацию | В соответствии со структурой таблицы 1.3 (Operator) |
| 3. | strMessageType | string | Тип источника информации |  |
| 4. | dtOtherMessage | dateTime | Дата и время сообщения от другого источника информации |  |
| 5. | strMessageContent | string | Содержание сообщения |  |

## Таблица 1.12 – Описание полей TransferItem (Передача Карточки в ЭОС)

Таблица 1.12 фиксирует факты передачи карточки происшествия в диспетчерские службы экстренного реагирования.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | transferItemId | text | Уникальный идентификатор  факта передачи Карточки | В Системе-112 |
| 2. П | eosClassTypeId\* | string | Тип службы | Значение из классификатора с типами службы, Таблица 1.4 |
| 3. П | dtTransfer\* | dateTime | Дата и время передачи карточки в ЭОС | Техническая метка времени, когда после идентификация ситуации оператор-112, передает карточку диспетчеру ЭОС [[5]](#footnote-5) или на консультацию, или на психологическую поддержку |
| 4. П | bSuccess\* | boolean | Передача Карточки прошла успешно | 1 – если передача прошла успешно, 0 – если нет |

## Таблица 1.13 – Описание полей ReceptionItem (Подтверждение факта приема сообщения ЭОС)

Таблица 1.13 содержит данные о подтверждении получения и принятия к работе Карточки диспетчерами экстренных служб, используется дополнительно к таблицам спецчастей служб.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | receptionItemId | text | Уникальный идентификатор факта подтверждения приема со стороны ЭОС | В Системе-112 |
| 2. П | eosClassTypeId\* | string | Тип службы | Значение из классификатора с типами службы, Таблица 1.4 |
| 3. П | dtConfirmMessage\* | dateTime | Время подтверждения от диспетчера ЭОС получения Карточки | Время внесения диспетчером ЭОС отметки о получении вызова  Может определяется внутренними регламентами информационной системы, используемой в ЭОС. Может фиксироваться автоматически при открытии диспетчером карточки в информационной системе ЭОС |
| 4. П | bSuccess\* | boolean | Подтверждение факта приема сообщения пришло успешно | 1 – если подтверждение пришло успешно, 0 – если нет |

## Таблица 1.14 – Описание полей EosItem (Реагирование экстренной службы)

Таблица 1.14 описывает этапы реагирования экстренной службы от выдачи диспетчерской службой приказа на выезд сил и средств до окончания мероприятий по экстренному реагированию, используется дополнительно к таблицам спецчастей служб.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | assignId | string | Уникальный идентификатор назначения | Возможно несколько назначений в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 2. П | Operator | Структура | Оператор, выдавший назначение | В соответствии со структурой таблицы 1.3 |
| 3. П | DispatchService\* | Структура | Диспетчерская служба | В соответствии со структурой таблицы с диспетчерскими службами (DispatchService) Таблица 1.15 |
| 4. | eosResources | Коллекция структур | Силы и средства, выделенные на реагирование | В соответствии со структурой таблицы с силами и средствами службы (eosResource), Таблица 1.16. Возможно несколько сил и средств в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 5. П | dtDepart | dateTime | Дата и время выдачи диспетчерской службой приказа на выезд сил и средств |  |
| 6. | dtConfirmDepart | dateTime | Дата и время подтверждения получения приказа |  |
| 7. П | dtArrival | dateTime | Дата и время прибытия к месту происшествия сил и средств, подчиненных диспетчерских служб | Время прибытия наряда экстренного реагирования к месту происшествия (заполняется диспетчером диспетчерской службы) |
| 8. П | dtComplete | dateTime | Дата и время окончания мероприятий по экстренному реагированию | Дата и время окончания оказания экстренной помощи наряда экстренного реагирования (заполняется диспетчером диспетчерской службы) |
| 9. | dtCancel | dateTime | Дата и время отмены реагирования | Значение в данном поле должно присутствовать, только если назначение было отменено |

## Таблица 1.15 – Описание полей DispatchService (Диспетчерские службы)

Таблица 1.15 содержит сведения о диспетчерской службе, которая осуществляет реагирование на месте происшествия, используется дополнительно к таблицам спецчастей служб.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | dispatchServiceId | string | Уникальный идентификатор диспетчерской службы | Идентификатор в Системе-112 |
| 2. П | eosClassTypeId | string | Тип службы | [Значение из классификатора с типами службы](#gid=1545577159), Таблица 1.4 |
| 3. | strDispatchServiceName | string | Наименование службы |  |

## Таблица 1.16 – Описание полей eosResource (Силы и средства)

Таблица 1.16 детализирует информацию о конкретных единицах реагирования, направленных на ликвидацию происшествия, используется дополнительно к таблицам спецчастей служб.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | eosResourceId\* | string | Идентификатор сил и средств службы | Идентификатор в Системе-112 |
| 2. | eosClassTypeId | string | Тип службы | [Значение из классификатора с типами службы](#gid=1545577159), Таблица 1.4 |
| 3. | strResourceUnitName | string | Наименование единицы реагирования | Напр.: бригада 1 |
| 4. | strMembership | string | Состав бригады |  |

## Таблица 1.17 – Описание полей Card01 (Служба пожарной охраны)

Таблица 1.17 содержит информацию спецчасти службы «Служба пожарной охраны».

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | card01Id | text | Уникальный идентификатор спецчасти службы «Служба пожарной охраны» | Идентификатор в Системе-112 |
| 2. | dtCreate\* | dateTime | Дата и время создания спецчасти службы «Служба пожарной охраны» | В Системе-112 |
| 3. П | strIncidentType\* | string | Тип происшествия | Текстовое значение из классификатора Системы-112 типов происшествия для службы пожарной охраны |
| 4. П | strObject | string | Обстоятельства и объект происшествия | что горит, какие материалы, какое здание |
| 5. П | strStoreys | integer | Этажность | Количество этажей объекта (здания), где произошло происшествие (пожар) |
| 6. П | bObjectGasified | boolean | Объект газифицирован | Логическая величина. 1 - если объект газифицирован (признак наличия на объекте баллонов со сжиженным газом или газопровода), 0 – в ином случае |
| 7. П | strEstimation | integer | Оценка времени развития пожара | сколько времени прошло от момента начала пожара до момента обнаружения и сообщения (в минутах) |
| 8. П | strObservedConsequencesFire | string | Наблюдаемые последствия пожара | разрушение перекрытий, обрушение кровли и др |
| 9. П | strCharacteristicsAccessRoads | string | Характеристика подъездных путей | автомобильные пробки, скопление автомобилей во дворах, ремонтные работы, свободный маршрут |
| 10. П | strCharacteristicsWorkingConditions | string | Характеристика условий работы | нахождение объекта в огражденной, охраняемой зоне, наличие ворот, шлагбаумов, решеток и жалюзи на окнах |
| 11. П | bNeedRescueWork | boolean | Необходимость спасательных работ | Логическая величина. 1 - если спасательные работы необходимы, 0 – в ином случае |
| 12. П | strEvacuationPossibilitiesAssessment | string | Оценка возможности эвакуации | наличие незадымленных лестничных клеток, лестниц между балконами, открытых галерей и др. |
| 13. П | strObjectOwnerInfo | string | Информация о собственниках и арендаторах объекта | адреса и телефоны |

## Таблица 1.18 – Описание полей Card02 (Диспетчерская служба полиции)

Таблица 1.18 содержит информацию спецчасти службы «Диспетчерская служба полиции».

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | card02Id | text | Уникальный идентификатор спецчасти для службы «Диспетчерская служба полиции» | Идентификатор  в Системе-112 |
| 2. | dtCreate\* | dateTime | Дата и время создания спецчасти службы «Диспетчерская служба полиции» | В Системе-112 |
| 3. П | strIncidentType | string | Тип правонарушения | Текстовое значение из классификатора Системы-112 типов происшествий для диспетчерской службы полиции |
| 4. П | iNumberOffenders | integer | Число правонарушителей |  |
| 5. П | iNumberVehicle | integer | Количество транспортных средств | число транспортных средств, участвовавших в происшествии |
| 6. П | Suspect | Коллекция структур | Сведения о подозреваемых | В соответствии со структурой в таблице 1.19, может быть несколько |
| 7. П | WantedPerson | Коллекция структур | Сведения о разыскиваемых | В соответствии со структурой в таблице 1.20, может быть несколько |
| 8. П | Vehicle | Структура | Диспетчерская служба полиции, сведения о транспортных средствах | В соответствии со структурой в таблице 1.21, может быть несколько |

## Таблица 1.19 – Описание полей Suspect (Диспетчерская служба полиции, сведения о подозреваемых)

Таблица 1.19 содержит информацию спецчасти службы «Диспетчерская служба полиции» в части уточнения сведений о подозреваемых.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | suspectId | string | Уникальный идентификатор подозреваемого | В Системе-112  Возможно несколько подозреваемых в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 2. П | strGender | string | Пол подозреваемого | F – женский / M - мужской |
| 3. П | iAge | integer | Возраст подозреваемого | возраст подозреваемого «на вид» в годах |
| 4. П | strHeightType | string | Тип роста подозреваемого | Текстовое значение |
| 5. П | strBodyType | string | Типа телосложения подозреваемого | Текстовое значение |
| 6. П | strDressed | string | Одет | описание одежды подозреваемого |
| 7. П | strSpecialSigns | string | Особые приметы подозреваемого | краткое описание примет подозреваемого |

## Таблица 1.20 – Описание полей WantedPerson (Диспетчерская служба полиции, сведения о разыскиваемых)

Таблица 1.20 содержит информацию о пропавших или разыскиваемых лицах.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | wantedId | string | Уникальный идентификатор разыскиваемого | В Системе-112  Возможно несколько разыскиваемых в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 2. П | strGender | string | Пол разыскиваемого | F – женский /M - мужской |
| 3. П | iAge | integer | Возраст разыскиваемого | возраст разыскиваемого (может вычисляться по дате рождения) в целых годах |
| 4. П | strHeightType | string | Тип роста | Текстовое значение |
| 5. П | strBodyType | string | Типа телосложения | Текстовое значение |
| 6. П | strDressed | string | Одет | Описание одежды разыскиваемого |
| 7. П | strSpecialSigns | string | Особые приметы |  |
| 8. П | strLastName | string | Фамилия разыскиваемого |  |
| 9. П | strName | string | Имя разыскиваемого |  |
| 10. П | strMiddleName | string | Отчество разыскиваемого |  |
| 11. П | dtDateBirth | date | Дата рождения разыскиваемого |  |

## Таблица 1.21 – Описание полей Vehicle (Диспетчерская служба полиции, сведения о транспортных средствах)

Таблица 1.21 описывает информацию о транспортном средстве, которое задействовано в происшествии.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | vehicleId | string | Уникальный идентификатор транспортного средства, участвующего в происшествии | В Системе-112  Возможно несколько ТС в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 2. П | strVehicleType | string | Тип транспортного средства | Текстовое значение |
| 3. П | strColorVehicleType | string | Цвет транспортного средства | Текстовое значение |
| 4. П | strRegistrationNumber | string | Государственный регистрационный номер | Без кода региона |
| 5. П | strRegion | string | Код субъекта Российской Федерации | Код региона в государственном номере |
| 6. П | bHidden | boolean | Скрылось | Логическая величина. 1 - если скрылось, 0 в ином случае |

## Таблица 1.22 – Описание полей Card03 (Служба скорой медицинской помощи)

Таблица 1.22 содержит информацию спецчасти службы «Служба скорой медицинской помощи».

| № | Поле | Тип данных | Наименование | Комментарий |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | card03Id | text | Уникальный идентификатор спецчасти службы «Служба скорой медицинской помощи» | В Системе-112 |
| 2. | dtCreate | dateTime | Дата и время создания спецчасти службы «Служба скорой медицинской помощи» | В Системе-112 |
| 3. П | strIncidentType\* | string | Тип происшествия | Текстовое значение из классификатора |
| 4. П | strWhoCalled | string | Кто вызвал | Информация о вызывающем. Текстовое (прохожий, родственник и подобное) |
| 5. П | bConsultation | boolean | Консультация | Логическая величина. 1 - если была проведена консультация, 0 – в ином случае |
| 6. П | Patient | Коллекция структур | Сведения о больных | В соответствии со структурой в таблице 1.23, может быть несколько |

## Таблица 1.23 – Описание полей Patient (Служба скорой медицинской помощи, сведения о больных)

Таблица 1.23 содержит информацию о больном в вызове.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | patientId | string | Уникальный идентификатор больного в вызове | В Системе-112  Возможно несколько больных в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 2. П | strLastName | string | Фамилия больного |  |
| 3. П | strName | string | Имя больного |
| 4. П | strMiddleName | string | Отчество больного |
| 5. П | dtDateBirth | date | Дата рождения больного |  |
| 6. П | iAge | integer | Возраст больного | возраст больного (может вычисляться по дате рождения) в целых годах |
| 7. П | strGender | string | Пол больного | F – женский /M - мужской |
| 8. П | strOccasion | string | Повод вызова | Текстовое значение |
| 9. П | strAbilityMoveIndependently | string | Способность к самостоятельному передвижению |  |

## Таблица 1.24 – Описание полей Card04 (Аварийная служба газовой сети)

Таблица 1.24 содержит информацию спецчасти службы «Аварийная служба газовой сети».

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | card04Id | text | Уникальный идентификатор спецчасти службы «Аварийная служба газовой сети» | В Системе-112 |
| 2. | dtCreate\* | dateTime | Дата и время создания спецчасти службы «Аварийная служба газовой сети» | В Системе-112 |
| 3. П | strIncidentType\* | string | Тип происшествия | Текстовое значение из классификатора типов происшествия Системы-112 для аварийной служба газовой сети |
| 4. П | strInstructions | string | Инструкции | Инструкция по действиям диспетчера ЭОС и (или) заявителя по данному виду происшествия |
| 5. П | bConsultation | boolean | Консультация | Логическая величина. 1 - если вызов является консультацией, 0 – в ином случае |

## Таблица 1.25 – Описание полей CardCommServ (Диспетчерская служба ЖКХ)

Таблица 1.25 содержит информацию спецчасти службы «Диспетчерская служба ЖКХ».

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | cardCommServId | text | Уникальный идентификатор спецчасти службы «Диспетчерская служба ЖКХ» | В Системе-112 |
| 2. | dtCreate\* | dateTime | Дата и время создания спецчасти службы «Диспетчерская служба ЖКХ» | В Системе-112 |
| 3. П | strIncidentType\* | string | Тип происшествия | Текстовое значение из классификатора типов происшествия Системы-112 для диспетчерской службы ЖКХ |
| 4. П | strCommServ | string | Коммунальная служба | Текстовое значение |
| 5. П | strInstructions | string | Инструкции |  |
| 6. П | bConsultation | boolean | Консультация | Логическая величина. 1 - если вызов является консультацией, 0 – в ином случае |
| 7. | strServiced | Коллекция string | Вид(ы) услуги | Текстовое значение. Возможно несколько услуг в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 8. | strAppeal | string | Вид обращения | Текстовое значение |

## Таблица 1.26 – Описание полей CardAT (Диспетчерская служба «Антитеррор»)

Таблица 1.26 содержит информацию спецчасти службы «Диспетчерская служба "Антитеррор"».

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | cardATId | text | Уникальный идентификатор спецчасти службы «Диспетчерская служба "Антитеррор"» | В Системе-112 |
| 2. | dtCreate\* | dateTime | Дата и время создания спецчасти службы «Диспетчерская служба "Антитеррор"» | В Системе-112 |
| 3. П | strIncidentType\* | string | Тип происшествия | Текстовое значение |
| 4. П | iPerishedPeople | integer | Количество погибших |  |
| 5. П | iAffectedPeople | integer | Количество пострадавших |  |
| 6. П | iSuspectPeople | integer | Количество подозреваемых |  |
| 7. П | strSuspectDescription | string | Описание подозреваемых |  |
| 8. П | strArmament | Коллекция string | Вооружения подозреваемых | Текстовое значение. Возможно несколько вооружений в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 9. П | strVehicle | Коллекция string | Транспортные средства подозреваемых | Возможно несколько ТС в одной записи в соответствии с этой таблицей |
| 10. П | strDirection | string | Направление движения подозреваемых |  |
| 11. П | strInjurySuspect | string | Повреждения подозреваемых |  |

## Таблица 1.27 – Описание полей Consult (Информация о консультации, проводимой оператором-112)

Таблица 1.27 содержит информацию о консультации, проводимой оператором-112.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | consultId | string | Уникальный идентификатор информации о консультации | В Системе-112 |
| 2. П | Operator\* | Структура | Оператор-112, проводивший консультацию | [В соответствии со структурой таблицы 1.3 (Operator)](#gid=468354787) |
| 3. П | dtConsultStart\* | dateTime | Дата и время начала консультации | Дата и время поступления вызова на внешние порты коммутационного оборудования Системы-112 |
| 4. П | dtConsultEnd\* | dateTime | Дата и время окончания консультации | Дата и время завершения обслуживания консультативного вызова (завершение работы с Карточкой) сотрудником операторского персонала способом, определенным в реализации системы-112, в том числе перевод вызова для продолжения консультации на диспетчера соответствующей ДС и перевод вызова для дальнейшего обслуживания в интерактивную информационно-справочную систему |

## Таблица 1.28 – Описание полей Psycho (Информация о психологической поддержке)

Таблица 1.28 содержит информацию об оказанной психологической поддержке.

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. П | psychoId | string | Уникальный идентификатор информации о психологической поддержке | В Системе-112 |
| 2. П | Operator | Структура | Оператор-112, проводивший психологическую поддержку | [В соответствии со структурой таблицы 1.](#gid=468354787)3 (Operator), если есть эта информация |
| 3. П | bPsychoInHouse | boolean | Психологическая поддержка оказывается оператором-112 | 1 – если да:  в ряде случаев Системы-112 могут переадресовать заявителя в стороннюю службу психологической поддержки.  0 – если нет. |
| 4. П | dtPsychoStart\* | dateTime | Дата и время начала психологической поддержки | Дата и время перевода вызова на АРМ специалиста психологической поддержки (при наличии в центре обработки вызовов), или подключения штатного или внешнего специалиста в аудиоконференцию, организованную сотрудником операторского персонала, или (в случае изначального приема вызова специалистом психологической поддержки) - дата и время поступления голосового вызова, потребовавшего психологической поддержки, на внешние порты коммутационного оборудования системы-112. |
| 5. П | dtPsychoEnd\* | dateTime | Дата и время окончания психологической поддержки | Дата и время завершения оказания психологической поддержки заявителя с регистрацией способом, определенным в реализации системы-112 |

# 5.2. Класификатор типов происшествий

Данные о типах происшествий передаются в виде следующего объекта данных:

* Типы происшествия Системы-112 (Таблица 2.1).

## Таблица 2.1 – Описание полей IncidentType (Типы происшествия)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Комментарий** |
| 1. | incidentId\* | string | Идентификатор типа происшествия | В Системе-112 |
| 2. | dtSend\* | timestamp | Дата и время актуальности сведений (регистрация изменений в Системе-112) | Время постановки соответствующего пакета в очередь на отправку |
| 3. | parentIncidentId | string | Идентификатор родительского типа происшествия | Может быть пустое, если указан тип происшествия верхнего уровня |
| 4. | incidentTitle\* | string | Наименование типа происшествия | В Системе-112 |
| 5. | eosClassTypeId | string | Тип службы | Пустое, если тип происшествия — это значение из сводного классификатора видов происшествий и чрезвычайных ситуаций для всех диспетчерских служб.  Заполнено значением из классификатора с типами службы (eosClassType) из таблицы 1.4. в случае, если тип происшествия – это значение из классификатора типов происшествий для определенной диспетчерской службы (напр., если это значение классификатора видов правонарушения) |

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Изм. | Номера листов (страниц) | | | | Всего  листов  (страниц)  в докум. | Номер докум. | Входящий номер сопроводи­тельного докум. и дата | Под-пись | Дата |
| измененных | замененных | новых | аннулированных |
| 1 |  |  | 1-31 |  | 31 | 4.2 |  |  | 28.10.2024 |
| 2 | 1-46 |  |  |  | 47 | 5 |  |  | 18.07.2025 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Указывается символ П рядом с номером атрибута, если данный атрибут присутствует в ППРФ №1931 [↑](#footnote-ref-1)
2. Звездочкой обозначаются поля, обязательные для передачи в составе данных [↑](#footnote-ref-2)
3. timestamp –дата с указанием времени в формате ISO 8601 с точностью до миллисекунд (YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sss±hh:mm) [↑](#footnote-ref-3)
4. DateTime –дата с указанием времени в формате ISO 8601 с точностью до секунды (YYYY-MM-DDThh:mm:ss ±hh:mm) [↑](#footnote-ref-4)
5. Факт передачи определяется переходом на соответствующий статус в системе-112 в соответствии с алгоритмами Системы-112 [↑](#footnote-ref-5)