Протокол информационно-технического взаимодействия  
ГИС ЦПГ с региональной Системой-112

(типовой)

# Перечень сокращений и обозначений

|  |  |
| --- | --- |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| ГИС | Государственная информационная система |
| ДДС | Дежурная диспетчерская служба |
| ЕЦП «ГосТех» | Единая цифровая платформа «ГосТех», развиваемая в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2022 г. № 2338 |
| ПИТВ | Протокол информационно-технического взаимодействия. |
| ППРФ №1931 | Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2021 № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам». |
| ФЗ №488 | Федеральный закон от 30 декабря 2020 года N 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" |
| ГИС ЦПГ | Государственная информационная система «Обеспечение управления силами и средствами пожарно-спасательных гарнизонов» (ГИС «Цифровой пожарный гарнизон»). |
| регион | административный центр или иное муниципальное образование субъекта Российской Федерации |
| Система-112 | Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в соответствии с ФЗ №488, функционирующая на территории региона |
| РЦОВ | Резервный Центр обработки вызовов |
| УКИО | унифицированная карточка информационного обмена в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2021 № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам». |
| ЭОС | Экстренная оперативная служба |
| ЭОС «01» | Служба пожарной охраны и спасатели |
| ЭРА-Глонасс | Государственная автоматизированная информационная система (ГАИС) экстренного реагирования при авариях |
| вызов | вызов экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации), поступление в Систему-112 информации, включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения, а также сигналы от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, требующей организации реагирования экстренных оперативных служб и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и (или) здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба |
| карточка вызова | формализованный документ базы данных Системы-112, формируемый в электронном виде с присвоением уникального номера, доступ к которому имеют все диспетчерские службы, привлекаемые к реагированию, а также органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в зоне ответственности которых организовано реагирование. В соответствии с нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и алгоритмами Системы-112 может содержать поля, не упомянутые в ППРФ №1931 |
| общая часть карточки вызова | единая для всех диспетчерских служб общая информационную часть, включающая необходимую информацию о дате, месте, типе и характере происшествий, в том числе данные от Государственной автоматизированной информационной системы "ЭРА-ГЛОНАСС" (далее - система "ЭРА-ГЛОНАСС") |
| спецчасть службы | специальная часть карточки вызова для организации межведомственного информационного обмена с каждой ЭОС с учетом специфики привлекаемых сил и обрабатываемых запросов |
| УКИО | Унифицированная форма карточки вызова для целей информационного обмена |
| SOAP | Протокол обмена сообщениями, основанный на языке разметки XML, который используется для обмена информацией между различными приложениями и системами в Интернете. SOAP позволяет описывать структуры данных, форматы сообщений, а также определяет процедуры для отправки и получения сообщений. |
| XML | Текстовый формат данных, используемый для хранения и передачи информации между различными системами и приложениями. |
| WSDL | Язык описания веб-сервисов и доступа к ним, основанный на языке XML |

# Введение

ПИТВ разработан в целях организации двустороннего информационного обмена между системами-112 субъектов Российской Федерации и ГИС «Цифровой пожарный гарнизон», взаимодействующие по протоколу SOAP на уровне приложения, с использованием протокола HTTP.

Между Системой-112 и ГИС ЦПГ осуществляется информационный обмен в соответствии с требованиями ППРФ №1931 (включая специальную часть УКИО для диспетчерской службы пожарной охраны).

# Сценарии информационно-технического взаимодействия

ПИТВ предусматривает следующие сценарии инициации информационного взаимодействия:

1. ***Сценарий «112»:*** Первичное сообщение о происшествии зафиксировано в Системе-112 (рисунок 1).
2. ***Сценарий «01»:*** Первичное сообщение о происшествии зафиксировано в ГИС ЦПГ (раздел 2.1).

## Сценарий «112»

Инициатором первичной передачи сведений в адрес ГИС ЦПГ является Система-112 на основе создания карточки вызова в Системе-112 и при указании необходимости привлечения ЭОС «01» для реагирования на вызов. Подробное описание событий (триггеров) описано в разделе 4 ПИТВ.

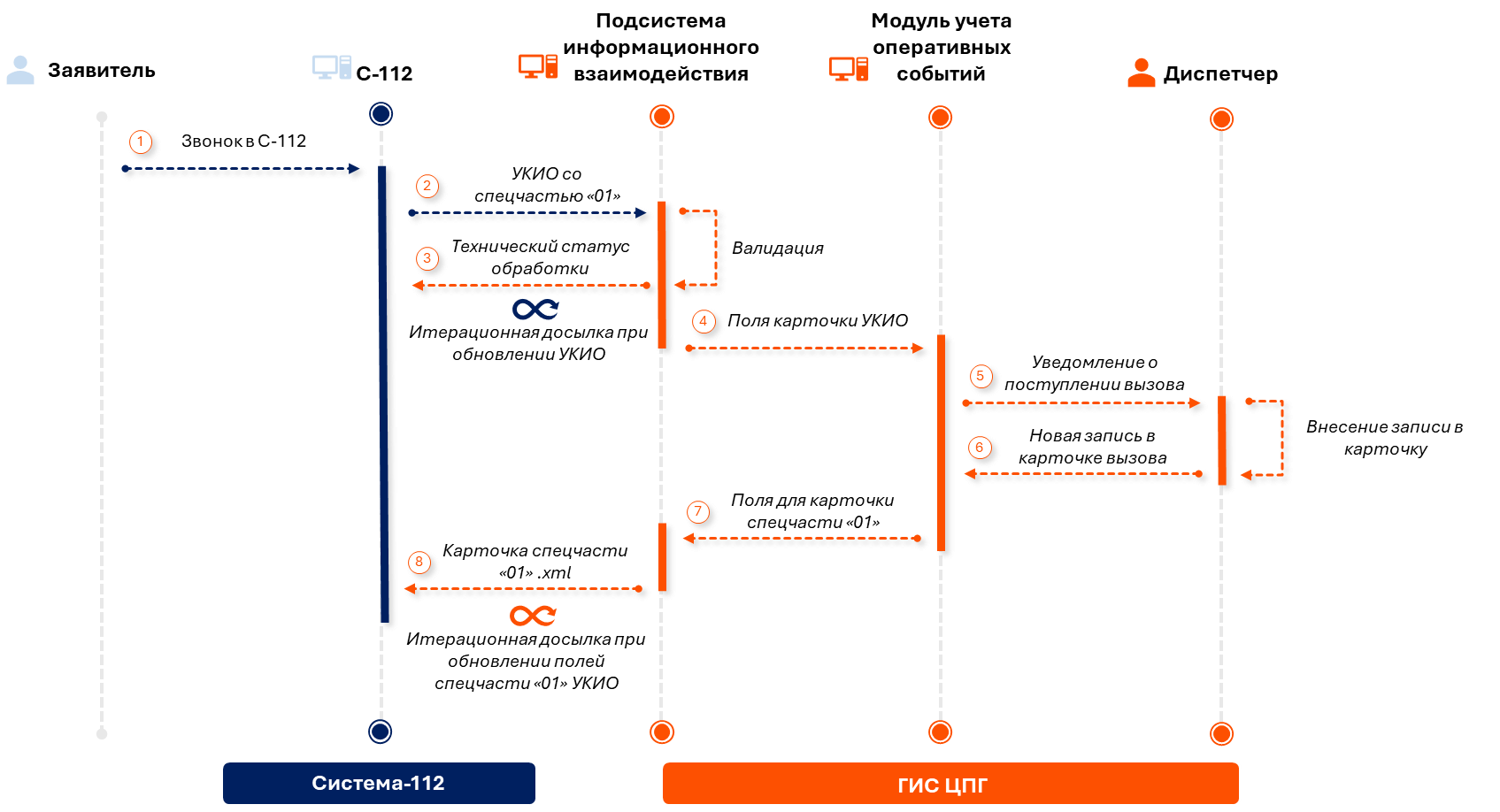


Рисунок 1 – Концептуальная схема взаимодействия при сценарии  
«Вызов заявителя в Систему-112»

При Сценарии «112» первичное описание сведений о происшествии производится в Системе-112, источником информации о вызове может выступать:

* телефонный вызов заявителя в Систему-112;
* короткое текстовое сообщение (СМС);
* сообщение ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;
* сообщение от датчика;
* прочие источники информации о происшествии (системы мониторинга и т.д.).

## Сценарий «01»

Инициатором первичной передачи сведений в адрес Системы-112 является ГИС ЦПГ на основе формирования карточки вызова в ГИС ЦПГ. Подробное описание событий (триггеров) описано в разделе 4 ПИТВ.

При Сценарии «01» первичное описание сведений о происшествии производится в ГИС ЦПГ, источником информации о вызове может выступать:

* телефонный вызов заявителя напрямую в службу «01»;
* сообщение от системы мониторинга датчиков пожарной охраны;
* прямое обращение заявителя в пожарную часть/гарнизон.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, диаграмма, Шрифт

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Рисунок 2 – Концептуальная схема взаимодействия при сценарии «Вызов заявителя напрямую в ДДС «01»»

## Состав передаваемой информации

Объектами данных, передаваемыми между Системой-112 и ГИС ЦПГ, являются:

1. сведения о вызовах и связанных с ними происшествиях службу пожарной охраны (ППРФ №1931 п.9.е);
2. сведения о мероприятиях по реагированию на происшествие, включая:
   * Время подтверждения диспетчером службы «01» получения карточки вызова
   * Время выдачи диспетчерской службой приказа на выезд сил и средств;
   * Время прибытия к месту происшествия сил и средств, подчиненных диспетчерской службе «01»;
   * Время окончания мероприятий по экстренному реагированию.
3. Технические сообщения (ответы):
   * Подтверждение факта успешного приема сообщения или извещение об ошибке при передаче сообщения (отсутствие обязательных полей, некорректная структура и т.д.);

Сообщения отправляются при наступлении событий (триггеров), описанных в разделе 4 ПИТВ.

Описание передаваемых полей приведено в разделе 5 ПИТВ.

# Список процессов

Список основных процессов информационно-технического взаимодействия между Системой-112 и ГИС ЦПГ представлен в таблицах 4.1 и 4.2 для сценариев «112» и «01» соответственно.

## Процессы взаимодействия при сценарии «112»

**Таблица 4.1 – Список процессов при сценарии «112»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название** | **Инициатор** | **Триггер** |
|  | Передача новой или измененной УКИО из Системы-112 в ГИС ЦПГ | Система-112 | Создание или изменение полей УКИО, в которой требуется привлечение службы «01» |
|  | Передача сведений о мероприятиях по реагированию | Ситуационно | Изменение сведений о реагировании |

## Процессы взаимодействия при сценарии «01»

**Таблица 4.2 – Список процессов при сценарии «01»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название** | **Инициатор** | **Триггер** |
|  | Передача новой или измененной УКИО из ГИС ЦПГ в Систему-112 | ГИС ЦПГ | Первичное заполнение или изменение ключевых полей УКИО |
|  | Передача сведений о мероприятиях по реагированию | Ситуационно | Изменение сведений о реагировании |

## Описание процессов

### Передача информации о новой или измененной УКИО

#### **Передача новой или измененной УКИО из Системы-112 в ГИС ЦПГ (по сценарию «112»)**

**Цель процесса**: Передача от Системы-112 в ГИС ЦПГ сведений о вызове в виде унифицированной карточки информационного обмена (УКИО) в процессе жизненного цикла вызова, требующего привлечения службы «01», в рамках сценария «112».

**Инициатор взаимодействия**: Система-112.

**Способ организации взаимодействия**: web-services.

**Сообщение**: UpdateCard

**Описание логики выполнения процесса**:

Передача УКИО из Системы-112 в ГИС ЦПГ выполняется следующим образом:

1. От Системы-112 web-сервису на стороне ГИС ЦПГ передается запрос UpdateCardRequest, содержащий сведения о происшествии в форме УКИО   
   и сведения о вызове, инициирующем это происшествие, для впервые передаваемой карточки. Передаваемое сообщение должно содержать данные   
   о передающей системе SysCode, а информация об УКИО - идентификатор Ukio.Id112, а также все другие поля, по которым есть информация в Системе-112, если вызов требует привлечения службы «01».
2. Сообщение об изменении информации о происшествии должно передаваться при любом изменении полей карточки, ее повторном сохранении оператором или обновлением со стороны внешней информационной системы. При этом передаваемые сведения должны содержать данные для полей Ukio.Id112 и SysCode и заполненными все поля, по которым произошло изменение.
3. Web-сервис ГИС ЦПГ получает информационный объект   
   и обеспечивает помещение принимаемых сведений во внутренние структуры данных (в соответствии с логикой функционирования ГИС ЦПГ).

Если в ГИС ЦПГ не найдена информация о карточке вызова   
с идентификатором Системы-112, совпадающим с поступившим Ukio.Id112, создается новая карточка вызова с присвоением ей поступившего идентификатора Системы-112.

Если соответствующая карточка найдена в ГИС ЦПГ, ее данные обновляются. При этом ГИС ЦПГ рассматривает значения полей, полученных   
в сведениях с более поздними значениями Ukio.Changed, как более актуальные   
и обновляет эти значения в своих данных (при этом все пришедшие ранее сообщения хранятся в хранилище исходных данных в неизменном виде, изменяются только сведения в модели данных ГИС ЦПГ). Отсутствие в Ukio одной из структур CommonData или DdsData01 означает, что данные соответствующего блока не менялись.

1. По результату обработки в синхронном режиме отправляется из ГИС ЦПГ в Систему-112 ответ [UpdateCardResponse](#_Содержимое_ответа_UpdateCardRespons) содержащий идентификатор карточки в Системе-112 Id112 и код обработки Code (успешное выполнение или код возникшей в результате выполнения ошибки в соответствии с кодификатором Коды ответов).
2. В случае отсутствия подтверждения получения сообщения   
   с принимающей стороны, отправляющая сторона должна повторять отправку сообщения до момента получения подтверждения приема сообщения (но не чаще, чем 1 раз в 3 секунды).

**Временные триггеры для отправки сообщения от Системы-112**:

Данные передаются для УКИО, в которой требуется привлечение службы «01», при назначении карточки вызова соответствующей ЭОС или после изменения полей назначенной УКИО.

#### **Передача новой или измененной УКИО из ГИС ЦПГ в Систему-112 (по сценарию «01»)**

**Цель процесса**: Передача из ГИС ЦПГ в Систему-112 сведений о вызове в виде унифицированной карточки информационного обмена (УКИО) в рамках сценария «01» при формировании или изменении ключевых полей карточки вызова в ГИС ЦПГ.

**Инициатор взаимодействия**: ГИС ЦПГ.

**Способ организации взаимодействия**: web-services.

**Сообщение**: [UpdateCard](#_UpdateCard_(Обновление/создание_кар).

**Описание логики выполнения процесса**:

Передача УКИО из ГИС ЦПГ в Систему-112 выполняется следующим образом:

1. От ГИС ЦПГ web-сервису на стороне Системы-112 передается запрос [UpdateCardRequest](#_Содержимое_запроса_UpdateCardReques), содержащий сведения о происшествии в форме УКИО и сведения о вызове, инициирующем это происшествие, для впервые передаваемой карточки. Передаваемые сведения должны содержать данные о передающей системе SysCode, код карточки в системе ГИС ЦПГ Ukio.ExtId для впервые передаваемой карточки или код карточки в Системе-112 Ukio.Id112 для обновляемой карточки, а также прочие поля, по которым есть информация в ГИС ЦПГ.
2. Сообщение об изменении информации о происшествии должно передаваться при любом изменении полей карточки, ее повторном сохранении оператором или обновлением со стороны внешней информационной системы. При этом передаваемые сведения должны содержать данные для полей Ukio.Id112 и SysCode и заполненными все блоки, по которым имеются данные в ГИС ЦПГ. Передается актуальная карточка вызова целиком без отслеживания изменений по отдельным полям
3. Web-сервис Системы-112 получает информационный объект и обеспечивает помещение принимаемых сведений во внутренние структуры данных (в соответствии с логикой функционирования Системы-112).

Если в поступившем сообщении отсутствует идентификатор Системы-112 Ukio.Id112, в Системе-112 создается новая карточка вызова с присвоением ей идентификатора.

Если в поступившем сообщении имеется идентификатор Системы-112 Ukio.Id112 и соответствующая карточка найдена в Системе-112, ее данные обновляются. При этом Системе-112 рассматривает значения полей, полученных в сведениях с более поздними значениями Ukio.Changed, как более актуальные и обновляет эти значения в своих.

Если в Системе не найдена информация о карточке вызова с идентификатором Системы-112, совпадающим с поступившим Ukio.Id112, в ответе возвращается сообщение об ошибке с кодом 404.

1. По результату обработки в синхронном режиме отправляется из Системы-112 в ГИС ЦПГ ответ [UpdateCardResponse](#_Содержимое_ответа_UpdateCardRespons) содержащий идентификатор карточки в Системе-112 Id112 (при успешной обработке) и код обработки Code (успешное выполнение или код возникшей в результате выполнения ошибки в соответствии с кодификатором Коды ответов).
2. В случае отсутствия подтверждения получения сообщения с принимающей стороны, отправляющая сторона должна повторять отправку сообщения до момента получения подтверждения приема сообщения (но не чаще, чем 1 раз в 3 секунды).

**Временные триггеры для отправки сообщения от ГИС ЦПГ**:

Данные передаются после формирования карточки вызова или после изменения ключевых полей карточки в ГИС ЦПГ в рамках сценария «01».

### Передача сведений о мероприятиях по реагированию

#### **Передача сведений о реагировании из ГИС ЦПГ в Систему-112**

**Цель процесса**: Передача из ГИС ЦПГ в Систему-112 сведений о мероприятиях по реагированию, проведенных службой «01» в рамках сценариев «112» и «01».

**Инициатор взаимодействия**: ГИС ЦПГ.

**Способ организации взаимодействия**: web-services.

**Сообщение**: AddReaction– для информации о ходе реагирования, FinishReaction– для информации о завершении реагирования

**Описание логики выполнения процесса**:

Передача сведений о реагировании из ГИС ЦПГ в Систему-112 выполняется следующим образом:

1. Информационный объект – сведения о реагировании – передается в Систему-112 запросом AddReactionRequest (FinishReactionRequest). Передаваемые сведения должны содержать код передающей системы SysCode , идентификатор карточки вызова в Системе-112 Id112 и как минимум одну из структур, описывающую состояние реагирования.
2. Web-сервис Системы-112 получает информационный объект и обеспечивает помещение принимаемых сведений во внутренние структуры данных, относящиеся к карточке вызова с идентификатором Id112 (в соответствии с логикой функционирования Системы-112).

Если в Системе не найдена информация о карточке вызова с идентификатором Системы-112, совпадающим с поступившим Id112, в ответе возвращается сообщение об ошибке с кодом 404.

1. По результату обработки в синхронном режиме отправляется из Системы-112 в ГИС ЦПГ ответ AddReactionResponse (FinishReactionResponse) содержащий Code (успешное выполнение или код возникшей в результате выполнения ошибки в соответствии с кодификатором Коды ответов) и при необходимости расшифровку причины ошибки CodeDescr.
2. В случае отсутствия подтверждения получения сообщения с принимающей стороны, отправляющая сторона должна повторять отправку сообщения до момента получения подтверждения приема сообщения (но не чаще, чем 1 раз в 3 секунды).

**Временные триггеры для отправки сообщения от ГИС ЦПГ**:

Данные передаются после изменения сведений о реагировании в ГИС ЦПГ в рамках сценариев «112» или «01», включая следующие сведения:

* + Время открытия диспетчером карточки вызова (Запрос AddReactionRequest, ActionType = Notification)
  + Время принятия диспетчером решения о том, что нет необходимости проводить мероприятия по реагированию (вызов поступил из Системы-112, но не относится к компетенции пожарной охраны, или оказался ложным вызов из любого источника) (Запрос AddReactionRequest, ActionType = Canceled)
  + Время выдачи диспетчерской службой приказа на выезд сил и средств (Запрос AddReactionRequest, ActionType = Departure);
  + Время прибытия к месту происшествия сил и средств, подчиненных диспетчерской службе «01» (Запрос AddReactionRequest, ActionType = Arrival);
  + Время окончания мероприятий по экстренному реагированию (Запрос FinishReactionRequest).

#### **Передача сведений о закрытии карточки вызова из Системы-112 в ГИС ЦПГ**

**Цель процесса**: Передача из Системы-112 в ГИС ЦПГ сведений о завершении мероприятий по реагированию в рамках сценариев «112» и «01».

**Инициатор взаимодействия**: Система-112.

**Способ организации взаимодействия**: web-services.

**Сообщение**: CancelCard – информация о прекращении работы по вызову по всем ДДС, CloseCard – о завершении реагирования по вызову по всем ДДС.

**Описание логики выполнения процесса**:

Передача сведений о реагировании из Системы-112 в ГИС ЦПГ выполняется следующим образом:

1. Информационный объект – сведения о реагировании – передается в ГИС ЦПГ запросом CancelCardRequest (CloseCardRequest). Передаваемые сведения должны содержать код передающей системы SysCode, идентификатор карточки вызова в Системе-112 Id112.
2. Web-сервис ГИС ЦПГ получает информационный объект и обеспечивает помещение принимаемых сведений во внутренние структуры данных, относящиеся к карточке вызова с идентификатором Id112 (в соответствии с логикой функционирования ГИС ЦПГ).

Если в ГИС ЦПГ не найдена информация о карточке вызова с идентификатором Системы-112, совпадающим с поступившим Id112, в ответе возвращается сообщение об ошибке с кодом 404.

1. По результату обработки в синхронном режиме отправляется из ГИС ЦПГ в Систему-112 ответ CancelCardResponse (CloseCardResponse), содержащий идентификатор карточки в Системе-112 Id112 и код обработки Code (успешное выполнение или код возникшей в результате выполнения ошибки в соответствии с кодификатором Коды ответов) и при необходимости расшифровку причины ошибки CodeDescr.
2. В случае отсутствия подтверждения получения сообщения с принимающей стороны, отправляющая сторона должна повторять отправку сообщения до момента получения подтверждения приема сообщения (но не чаще, чем 1 раз в 3 секунды).

**Временные триггеры для отправки сообщения от ГИС ЦПГ**:

Данные передаются после закрытия карточки вызова в Системе-112 в рамках сценариев «112» или «01», включая следующие сведения:

* + Время фиксации в Системе-112 отмены мероприятий по реагированию (CancelCard)
  + Время закрытия в Системе-112 карточки вызова (CloseCard).

## Организация авторизации

Информационное взаимодействие Системы-112 и ГИС ЦПГ должно осуществляться с обязательным использованием Сервиса IAM (Identity and Access Management), предоставляемого в составе ЕЦП «ГосТех», по принципу «back-to-back аутентификация».

# Описание передаваемых данных

## Сообщения

### UpdateCard (Обновление/создание карточки вызова)

#### Содержимое запроса UpdateCardRequest

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SysCode\*[[1]](#footnote-1) | string | Идентификатор системы отправителя | Система, осуществляющая запрос |
|  | Card | Структура | УКИО | Обязательное при передаче сведений о новой карточке  В соответствии со структурой Card |
|  | Ier | Структура | Вызов | Обязательное при передаче сведений о новой карточке  В соответствии со структурой Ier |

#### Содержимое ответа UpdateCardResponse

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Id112\* | string | Идентификатор карточки в системе 112 |  |
|  | Code\* | string | Код обработки | соответствует HTTP кодам, код успешного ответа - 200 |

### CancelCard (Информация об отмене карточки вызова)

#### Содержимое запроса CancelCardRequest

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SysCode\* | string | Идентификатор системы | Система, осуществляющая запрос. |
|  | Id112\* | string | Идентификатор карточки в системе 112 |  |
|  | Reason\* | string | Причина отмены |  |
|  | CancelOperator\* | Структура | Оператор, отменивший назначение | В соответствии со структурой Operator |
|  | ExtId | string | Идентификатор карточки в ГИС ЦПГ | Обязательное для новой карточки, передаваемой из ГИС ЦПГ |

#### Содержимое ответа CancelCardResponse

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Code\* | string | Код обработки | соответствует HTTP кодам, код успешного ответа – 200  В соответствии с кодификатором Коды ответов |
|  | CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате |  |

### AddReaction (Информация об этапах реагирования)

#### Содержимое запроса AddReactionRequest

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SysCode\* | string | Идентификатор системы | Система, осуществляющая запрос. |
|  | Id112\* | string | Идентификатор карточки в системе 112 |  |
|  | UnitName\* | string | Наименование единицы реагирования |  |
|  | UnitMembership | string | Состав бригады |  |
|  | ActionType\* | string | Тип этапа реагирования | Значение из кодификатора ActionType |
|  | Remark | string | Дополнительные данные | Произвольная информация, которую диспетчер счел нужным добавить |
|  | ReactOperator \* | Структура | Оператор, инициировавший задачу | В соответствии со структурой Operator |
|  | ActionTimeIsoStr\* | string | Дата и время начала этапа | Время открытия карточки оператором |
|  | DdsType\* | string | Тип ДДС | Константа «FireFighter» |
|  | ExtId | string | Идентификатор карточки в ГИС ЦПГ | Обязательное для новой карточки, передаваемой из ГИС ЦПГ |

#### Содержимое ответа AddReactionResponse

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Code\* | string | Код обработки | соответствует HTTP кодам, код успешного ответа – 200  В соответствии с кодификатором Коды ответов |
|  | CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате |  |

### FinishReaction (Информация о завершении мероприятий по реагированию)

#### Содержимое запроса FinishReactionRequest

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SysCode\* | string | Идентификатор системы | Система, осуществляющая запрос. |
|  | Id112\* | string | Идентификатор карточки в системе 112 |  |
|  | FinishOperator\* | Структура | Оператор, зафиксировавший окончание реагирования | В соответствии со структурой Operator |
|  | DdsType\* | string | Тип ДДС | Константа «FireFighter» |
|  | ExtId | string | Идентификатор карточки в ГИС ЦПГ | Обязательное для новой карточки, передаваемой из ГИС ЦПГ |

#### Содержимое ответа FinishReactionResponse

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Code\* | string | Код обработки | соответствует HTTP кодам, код успешного ответа – 200  В соответствии с кодификатором Коды ответов |
|  | CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате |  |

### CloseCard (Информация о завершении карточки вызова)

#### Содержимое запроса CloseCardRequest

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SysCode\* | string | Идентификатор системы | Система, осуществляющая запрос. |
|  | Id112\* | string | Идентификатор карточки в системе 112 |  |
|  | CloseOperator\* | Структура | Оператор, закрывший карточку | В соответствии со структурой Operator |
|  | Reason | string | Причина закрытия |  |
|  | ExtId | string | Идентификатор карточки в ГИС ЦПГ | Обязательное для новой карточки, передаваемой из ГИС ЦПГ |

#### Содержимое ответа CloseCardResponse

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Code\* | string | Код обработки | соответствует HTTP кодам, код успешного ответа – 200  В соответствии с кодификатором Коды ответов |
|  | CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате |  |

## Структуры данных

### Card (Сведения о вызове и происшествии)

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Id112 | string | Идентификатор карточки в системе 112 | Пустое для новой карточки, передаваемой из ГИС ЦПГ, для остальных обязательное |
| 2. | ExtId | string | Идентификатор карточки в ГИС ЦПГ | Обязательное для новой карточки, передаваемой из ГИС ЦПГ |
| 3. | Location\* | Структура | Местоположение происшествия | В соответствии со структурой Location |
| 4. | CommonData\* | Структура | Общие сведения о происшествии | В соответствии со структурой CommonData |
| 5. | DdsData01 | Структура | Данные пожарной охраны | В соответствии со структурой DdsData01 |
| 6. | EraGlonassCardId | string | Идентификатор карты ЭРА-ГЛОНАСС | |
| 7. | CreateOperator\* | Структура | Данные оператора, создавшего карточку | В соответствии со структурой Operator |
| 8. | LastChangeOperator\* | Структура | Данные оператора, вносившего изменения | В соответствии со структурой Operator |
| 9. | IncidentState\* | string | Общее состояние реагирования (УКИО) | Значения из кодификатора IncidentState |
| 10. | Created\* | string | Дата и время создания УКИО | Формат ISO (например, 2019-06-14T14:58:24.168+06:00) |
| 11. | Changed\* | string | Дата и время последнего изменения УКИО | Формат ISO (например, 2019-06-14T14:58:24.168+06:00) |

#### CommonData (Общие сведения о происшествии)

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | TypeStr\* | string | Тип происшествия | Текстовое значение из классификатора |
| 2. | RegionStr\* | string | Регион/район происшествия |  |
| 3. | HrId | string | Краткий идентификатор происшествия | Формируется системой 112 |
| 4. | Description | string | Описание, уточнение |  |
| 5. | LostNumber | int | Число погибших |  |
| 6. | InjuredNumber | int | Число пострадавших |  |
| 7. | IsDanger | boolean | Угроза людям | true - есть угроза, false - нет |
| 8. | IsBlocking | boolean | Блокирование | true - есть блокирование, false - нет |
| 9. | TimeIsoStr\* | string | Дата и время происшествия | Формат ISO |
| 10. | Level | int | Признак ЧС | Код из кодификатора IncidentLevel |

#### **DdsData01 (Данные ЭОС «01»)**

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | DdsTypeStr\* | string | Вид происшествия | Из справочника типов происшествия |
| 2. | HasGas\* | boolean | Объект газифицирован | true - газифицирован, false - нет |
| 3. | NeedRescue\* | boolean | Необходимость спасательных работ | true - нужны, false - нет |
| 4. | FloorCount | int | Этажность | Количество этажей объекта |
| 5. | FireTime | int | Оценка времени развития пожара | В минутах |
| 6. | FireEffects | string | Наблюдаемые последствия пожара | Разрушение, обрушение кровли и т.д. |
| 7. | DrivewaysState | string | Характеристика подъездных путей | Пробки, ремонт, свободный маршрут |
| 8. | WorkingConditions | string | Условия работы | Ограждения, шлагбаумы и т.д. |
| 9. | EvacuationPossibility | string | Оценка возможности эвакуации | Наличие лестниц, галерей и т.д. |
| 10. | OwnersAndTenantsInfo | string | Информация о собственниках | Адреса и телефоны |
| 11. | LastChangeOperator01 | Структура | Данные оператора | В соответствии со структурой Operator |

### Location (Местоположение происшествия)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| 1. | Address | Структура | Адрес места происшествия | В соответствии со структурой Address  Обязательное при отсутствии Coords |
| 2. | Coords | Структура | Координаты происшествия | В соответствии со структурой Coords  Обязательное при отсутствии Address |

#### **Address (Адрес)**

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | City | string | Наименование города или нас. пункта | Текстовое значение из справочника населенных пунктов |
| 2. | CityCode | string | ФИАС Plain code (КЛАДР) код города |  |
| 3. | CityFiasId | string | ФИАС GUID города |  |
| 4. | CityShort | string | Сокращение типа города или нас. пункта |  |
| 5. | District | string | Муниципальный район | Текстовое значение из справочника районов |
| 6. | DistrictCode | string | ФИАС код (plaincode) района | Необязательное |
| 7. | DistrCenterCode | string | ФИАС код (plaincode) районного центра | Необязательное |
| 8. | Street | string | Улица | Текстовое значение из справочника улиц |
| 9. | StreetCode | string | ФИАС Plain code (КЛАДР) код улицы | Необязательное |
| 10. | StreetFiasId | string | ФИАС GUID улицы | Необязательное |
| 11. | StreetShort | string | Сокращение типа улицы |  |
| 12. | HouseNumber | string | Номер дома / владения |  |
| 13. | HouseType | string | Тип значения в поле HouseNumber | Значения из кодификатора HouseType |
| 14. | HouseCode | string | ФИАС Plain code (КЛАДР) дома |  |
| 15. | HouseFiasId | string | ФИАС GUID дома |  |
| 16. | HouseFraction | string | Корпус дома |  |
| 17. | Building | string | Номер строения/сооружения/литера |  |
| 18. | BuildingType | string | Тип значения в поле Building | Значение из кодификатора BuildingType (тип строения) |
| 19. | Ownership | string | Владение |  |
| 20. | TargetArea | string | Адресный участок | Адресный участок вне населенного пункта |
| 21. | TargetAreaStreet | string | Улица вне населенного пункта |  |
| 22. | Road | string | Дорога |  |
| 23. | Clarification | string | Уточнение адреса | Например, «Рядом со стадионом»  Обязательное при отсутствии HouseCode и HouseFiasId |
| 24. | Porch | int | Подъезд |  |
| 25. | Floor | int | Этаж |  |
| 26. | Flat | string | Квартира |  |
| 27. | IsNear | boolean | Признак неточного места происшествия | true - место неточное, false - точное |
| 28. | DistanceInKm | int | Километр дороги | Если заполнено Road |
| 29. | DistanceInM | int | Уточнение места на дороге (метры) | Если заполнено Road |
| 30. | Code | string | Код домофона или кодового замка |  |

#### **Coords (Координаты происшествия)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| 1. | Latitude\* | string | Широта | В формате xx.xxxx |
| 2. | Longitude\* | string | Долгота | В формате xx.xxxx |

### Operator (Оператор системы)

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | OperatorLogin\* | string | Логин оператора |  |
| 2. | OperatorPost | string | Должность оператора |  |
| 3. | OperatorInfo | string | Дополнительные сведения по оператору |  |
| 4. | OperatorDN | string | Телефонный номер |  |
| 5. | OperatorWorkplace | string | Номер АРМ оператора |  |
| 6. | OperatorName | string | ФИО оператора |  |

### Ier (Обращение)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
|  | Id | string | Идентификатор обращения | При создании на стороне 112 присутствует всегда |
|  | IerIsoTime\* | string | Дата и время приема обращения | Формат ISO |
|  | CgPn\* | string | Номер абонентского устройства | Номер телефона, с которого поступило сообщение |
|  | CdPn | string | Номер телефона диспетчера |  |
|  | FullName | Структура | ФИО заявителя | В соответствии со структурой FullName |
|  | AcceptOperator\* | Структура | Данные оператора, принявшего обращение | В соответствии со структурой Operator |
|  | Text | string | Дополнительная информация о заявителе |  |
|  | Era | Структура | Данные ЭРА-ГЛОНАСС | В соответствии со структурой EraCallCard |
|  | Sms | Структура | Данные SMS | В соответствии со структурой SmsIer |
|  | IerType\* | int | Тип обращения | Код из кодификатора IerType |
|  | HrId | string | Краткий идентификатор карточки | Для отображения пользователю |
|  | Birthdate | string | Дата рождения заявителя | Формат YYYY-MM-DD |
|  | Location\* | Структура | Адрес заявителя | Адрес установки устройства или проживания, в соответствии со структурой Location |

#### **FullName (ФИО)**

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | LastName | string | Фамилия |  |
| 2. | FirstName | string | Имя |  |
| 3. | MiddleName | string | Отчество | Если есть |

#### **SmsIer (SMS-обращение)**

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Text\* | string | Текст SMS-сообщения |  |

#### **EraCallCard (Данные системы ЭРА-ГЛОНАСС)**

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | CardID | string | Идентификатор карточки в системе ЭРА-ГЛОНАСС |  |
| 2. | cardShortId | string | Краткий ссылочный идентификатор КВ |  |
| 3. | esgCardId | string | Идентификатор КВ в системе 112 | Для уточненной КВ |
| 4. | terminalPhone | string | Телефонный номер АС | Строка длиной от 1 до 18 символов, возможен символ "+" |
| 5. | declarantLanguageCode | string | Язык общения с заявителем | Код языка |
| 6. | voiceChannelState | string | Состояние голосового канала | Значения: unknown, none, duplex, simplex |
| 7. | injuredPersons | int | Кол-во пострадавших в ТС | Кол-во пострадавших в ТС:  «0» - пострадавших нет. Автомобильный терминал (АТ) явно прислал, что пострадавших нет «-1» - число пострадавших неизвестно, либо пострадавших нет ( АТ не прислал информацию по пострадавшим) 1..126 — точное число пострадавших  127 – пострадавшие есть, но точное число неизвестно |
| 8. | driverPhone | string | Контактный телефонный номер заявителя |  |
| 9. | driverFullName | string | ФИО заявителя |  |
| 10. | automaticActivation | boolean | Тип активации вызова | true - автоматически, false - вручную |
| 11. | testCall | boolean | Тип вызова | true - тестовый, false - экстренный |
| 12. | vehicleType | int | Тип ТС | Значения из кодификатора vehicleType |
| 13. | vehicleIdentificationNumber | string | Идентификатор ТС (ISO 3779) |  |
| 14. | vehiclePropulsionStorageType | int | Тип энергоносителя ТС | Битовая маска, число от 0 до 63 |
| 15. | vehicleRegistryNumber | string | Гос. регистрационный номер ТС | Длина строки до 16 символов |
| 16. | vehicleBodyColor | string | Цвет кузова ТС | Длина строки до 32 символов |
| 17. | vehicleModel | string | Марка и/или модель ТС | Длина строки до 32 символов |
| 18. | callTimestamp | double | Время события | Количество секунд с 00:00:00 01.01.1970 согласно UTC  Время в формате UTC |
| 19. | vehicleLocation | Структура | Местоположение ТС | В соответствии со структурой eraLocation |
| 20. | vehicleDirection | int | Направление движения ТС | Число от 0 до 179 (шаг 2°) |
| 21. | numberOfPassengers | int | Количество пассажиров | Число от 0 до 255 |
| 22. | severeCrashEstimate | int | Оценка тяжести ДТП | Число от 0 до 10 |
| 23. | vehicleLocationDescription | string | Адресная информация о местоположении ТС | Текстовое описание |
| 24. | crashInfo | Структура | Тип удара | В соответствии со структурой crashType |
| 25. | callTimestampMillis\* | long | Время события (миллисекунды) | Количество секунд с 00:00:00 01.01.1970 (UTC) |

##### **crashType (Тип удара)**

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | frontCrash\* | boolean | Удар спереди | true - есть, false - нет |
| 2. | leftCrash\* | boolean | Удар слева | true - есть, false - нет |
| 3. | rightCrash\* | boolean | Удар справа | true - есть, false - нет |
| 4. | sideCrash\* | boolean | Удар сбоку | true - есть, false - нет |
| 5. | rearCrash\* | boolean | Удар сзади | true - есть, false - нет |
| 6. | rollover\* | boolean | Переворот | true - есть, false - нет |
| 7. | otherCrashType\* | boolean | Другой тип происшествия | true - есть, false - нет |

##### **eraLocation (Местоположение от системы ЭРА-ГЛОНАСС)**

| **№** | **Поле** | **Тип данных** | **Наименование** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | latitude | double | Широта местоположения ТС | В угловых миллисекундах, от -324000000 до 324000000 |
| 2. | longitude | double | Долгота местоположения ТС | В угловых миллисекундах, от -648000000 до 648000000 |
| 3. | positionCanBeTrusted | boolean | Достоверность местоположения | true - достоверно, false - недостоверно |
| 4. | timestamp | dateTime | Момент определения местоположения | Формат UTC |
| 5. | timestampMillis\* | long | Момент определения местоположения | Количество секунд с 00:00:00 01.01.1970 (UTC) |
| 6. | latitudeMillis | int | Широта (миллисекунды) |  |
| 7. | longitudeMillis | int | Долгота (миллисекунды) |  |

## Кодификаторы

### IerType (Тип обращения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование** | **Расшифровка** |
| 0 | NotSet | Не задано |
| 1 | PhoneCall | Телефонный звонок |
| 2 | Sms | Короткое сообщение (sms) |
| 4 | EraGlonass | ЭРА-ГЛОНАСС |
| 5 | Manual | Обращение создано вручную |

### IncidentLevel (Масштаб события)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Расшифровка |
| 0 | SimpleIncident | Обычный |
| 1 | GlobalEmergency | ЧС |
| 2 | LocalEmergency | ЧС в субъекте |

### IncidentState (Состояние карточки)

| № | Наименование | Расшифровка |
| --- | --- | --- |
|  | New | Поступила в с-112 из внешней системы |
|  | Created | Создана в системе-112 |
|  | InWork | Обрабатывается в ДДС |
|  | Finished | Все реагирования завершены |
|  | Closed | Карточка закрыта |
|  | Assigned | Назначена в ДДС |
|  | NotSet | Не задано |

### ActionType (Этап реагирования бригады)

| № | Наименование | Расшифровка |
| --- | --- | --- |
|  | Notification | Уведомление о вызове |
|  | Departure | Отправка бригады |
|  | Arrival | Прибытие бригады |
|  | Solution | Окончание реагирование |
|  | Canceled | Отмена назначения |
|  | Unknown | Не задано |

### HouseType (Тип здания)

| № | Наименование | Расшифровка |
| --- | --- | --- |
|  | NOT\_DEF | Не задано |
|  | OWNERSHIP | Владение |
|  | HOUSE | Дом |
|  | HOUSEOWNERSHIP | Домовладение |
|  | GARAGE | Гараж |
|  | ZDANIE | Здание |
|  | MINE | Шахта |
|  | STROENIE | Строение |
|  | SOORUJENIE | Сооружение |
|  | LITER | Литера |
|  | CORPUS | Корпус |
|  | BASEMENT | Подвал |
|  | BOILER\_ROOM | Котельная |
|  | CELLAR | Погреб |
|  | UNFINISHED\_CONSTRUCTION | Объект незавершенного строительства |

### BuildingType (Тип строения)

| № | Наименование | Расшифровка |
| --- | --- | --- |
|  | NOT\_DEF | Не задано |
|  | CORPUS | Корпус |
|  | STROENIE | Строение |
|  | SOORUJENIE | Сооружение |
|  | LITER | Литера |

### voiceChannelState (Тип канала ЭРА-ГЛОНАСС)

| № | Наименование | Расшифровка |
| --- | --- | --- |
|  | UNKNOWN | Неизвестно |
|  | NONE | Нет |
|  | DUPLEX | Двусторонняя связь |
|  | SIMPLEX | Односторонняя связь |

### vehicleType (Тип ТС)

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Расшифровка** |
| 1 | пассажирский (Class M1) |
| 2 | автобус (Class M2) |
| 3 | автобус (Class M3) |
| 4 | легкая грузовая машина (Class N1) |
| 5 | тяжелая грузовая машина (Class N2) |
| 6 | тяжелая грузовая машина (Class N3) |
| 7 | мотоцикл (Class L1e) |
| 8 | мотоцикл (Class L2e) |
| 9 | мотоцикл (Class L3e) |
| 10 | мотоцикл (Class L4e) |
| 11 | мотоцикл (Class L5e) |
| 12 | мотоцикл (Class L6e) |
| 13 | мотоцикл (Class L7e) |

### Коды ответов

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Расшифровка |

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Расшифровка |
| 200 | Успешно |
| 403 | Запрошенное действие запрещено |
| 404 | Объект с указанным в сообщении идентификатором не обнаружен в системе |
| 500 | Внутренняя ошибка системы |
| 503 | Сервис недоступен (не готов к обмену данными) |

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Изм. | Номера листов (страниц) | | | | Всего  листов  (страниц)  в докум. | Номер докум. | Входящий номер сопроводи­тельного докум. и дата | Под-пись | Дата |
| измененных | замененных | новых | аннулированных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Звездочкой обозначаются поля, обязательные для передачи в составе данных [↑](#footnote-ref-1)