

Reconexão CAIXA

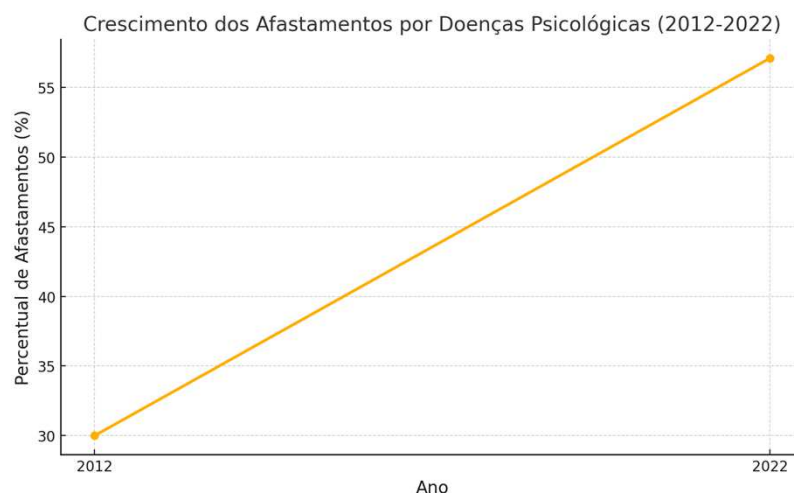


Um programa de acolhimento e valorização para empregados afastados por doenças psicológicas, dedicado a resgatar a essência e o orgulho de ser funcionário CAIXA

Cynara Araújo

Introdução

Os afastamentos por doenças psicológicas têm se tornado um problema crescente no setor bancário brasileiro, gerando impactos significativos tanto para os trabalhadores quanto para as instituições financeiras. Dados de 2022 revelam que **57,1% dos afastamentos de bancários foram causados por problemas de saúde mental e comportamental**, um aumento expressivo em relação aos **30% registrados em 2012**. Nos bancos públicos, essa proporção foi ainda mais alarmante, atingindo **75% dos casos de afastamento** no mesmo período (Brasil de Fato).



Fonte: Brasil de Fato (2022)

Entre os principais fatores que contribuem para esse cenário, destacam-se a pressão por metas desafiadoras, que eleva os níveis de estresse e ansiedade; o aumento da carga de trabalho, decorrente da reestruturação das equipes nas agências, criando um ambiente de trabalho mais exigente; e as relações interpessoais desafiadoras, em que a dinâmica entre gestores e equipes, em algumas situações, compromete o equilíbrio emocional dos colaboradores.



Esse ambiente tem levado ao aumento de diagnósticos de condições como síndrome do pânico, depressão e ansiedade. Segundo um estudo da Federação Nacional das Associações do Pessoal da Caixa Econômica Federal (Fenae), **41,9% dos bancários relataram o uso de medicamentos controlados nos últimos 12 meses**, evidenciando o impacto dessas condições na saúde dos trabalhadores. (Fenae).

Os custos financeiros para as instituições são expressivos. Apesar de representarem apenas **0,8% dos empregos formais no Brasil**, os bancos foram responsáveis por **1,5% de todos os afastamentos por doenças em 2022** (SP Bancários). Globalmente, a Organização Mundial da Saúde (OMS) estima que **12 bilhões de dias de trabalho são perdidos anualmente devido à depressão e ansiedade**, gerando perdas econômicas de quase **US\$ 1 trilhão** (OMS).

A Caixa Econômica Federal sempre se destacou como uma instituição transformadora, seja por meio de projetos habitacionais, incentivos à educação ou suporte às comunidades. No entanto, sua missão de transformação deve abranger também o cuidado com seus próprios colaboradores.

O ambiente desafiador do setor bancário – marcado por metas exigentes, alta pressão e interações tensas com clientes – tem aumentado os afastamentos por doenças psicológicas.

Este e-book apresenta uma sugestão de um Programa voltado para orientar gestores na recepção e reintegração de funcionários afastados, oferecendo suporte emocional durante o período de afastamento e, principalmente, no retorno ao trabalho. A iniciativa busca resgatar a essência e o orgulho de ser funcionário Caixa, promovendo um ambiente acolhedor, digno e alinhado aos princípios humanitários da instituição.



1


O TRABALHO COMO PILAR DO BEM-ESTAR PSICOSOCIAL



Capítulo 1: O Trabalho como Pilar do Bem-Estar Psicosocial

O trabalho exerce um papel central na vida humana, transcendendo sua função econômica de geração de renda. Ele constitui uma das principais fontes de identidade, pertencimento e realização pessoal, funcionando como um elo entre o indivíduo e a sociedade. Por meio do trabalho, as pessoas se conectam com suas comunidades, criam vínculos sociais e contribuem para o desenvolvimento coletivo, fortalecendo seu senso de propósito e autoestima. Além disso, o trabalho organiza a rotina, promove disciplina e oferece estabilidade emocional, elementos indispensáveis para o equilíbrio psicosocial.

No entanto, quando as condições laborais são desafiadoras ou o vínculo com o trabalho é interrompido, podem surgir impactos negativos na saúde mental. Exigências excessivas, falta de reconhecimento ou afastamento prolongado da função podem desencadear sentimentos de inutilidade, exclusão e desamparo. Essa desconexão com o ambiente laboral pode ser especialmente prejudicial, pois priva o indivíduo de um dos pilares essenciais de sua vida, afetando diretamente sua qualidade de vida e bem-estar emocional.



Trabalho e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Reconhecendo a importância do trabalho para a saúde e o bem-estar das pessoas, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU estabelecem metas interligadas que reforçam o papel do trabalho como um direito humano essencial e um fator determinante para sociedades mais justas e resilientes.

- ODS 3 – Saúde e Bem-Estar: Este objetivo visa assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, com ênfase na prevenção de doenças, incluindo transtornos mentais. Destaca-se a importância de criar ambientes que favoreçam a saúde física e mental, especialmente no contexto laboral.
- ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico: Este objetivo busca garantir condições de trabalho dignas, com ambientes seguros e saudáveis que previnam o esgotamento e promovam o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal. A valorização do trabalho decente é vista como fundamental para o crescimento sustentável e inclusivo.
- ODS 10 – Redução das Desigualdades: Este objetivo reforça a necessidade de eliminar barreiras e promover a inclusão de grupos vulneráveis, como pessoas com condições de saúde mental.

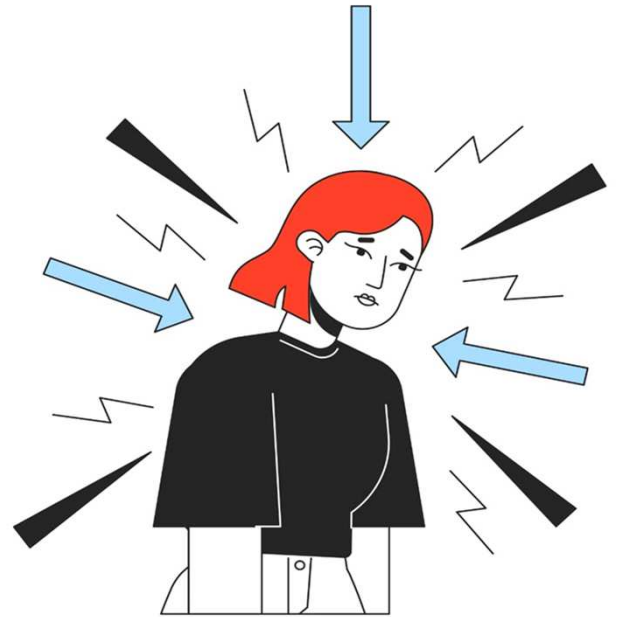
Garantir igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho é essencial para construir uma sociedade equitativa.

Esses objetivos evidenciam que investir em condições de trabalho saudáveis e inclusivas é um componente estratégico para alcançar o bem-estar coletivo e promover o desenvolvimento sustentável.



Os Impactos Psicológicos do Afastamento Laboral

O afastamento das atividades laborais pode ter efeitos profundos sobre a saúde mental e o bem-estar psicosocial. A ruptura com a rotina de trabalho frequentemente implica uma perda de propósito, identidade e conexão social, gerando sentimentos de isolamento e baixa autoestima. Para muitas pessoas, o trabalho representa não apenas um meio de subsistência, mas também uma fonte de reconhecimento e valorização pessoal.



Quando esse vínculo é interrompido, seja por razões de saúde ou outras circunstâncias, podem emergir sentimentos de inutilidade e insegurança, que muitas vezes são agravados por incertezas sobre o retorno ao trabalho. Além disso, preocupações financeiras e estigmas associados ao afastamento contribuem para o aumento de quadros de ansiedade e depressão.

Nesse contexto, o suporte psicológico e social torna-se essencial. Estratégias que envolvam acolhimento, reintegração gradual e atenção personalizada são indispensáveis para auxiliar as pessoas afastadas na superação dos desafios emocionais e na recuperação de sua confiança e estabilidade. Promover a reinserção ao trabalho de forma digna e estruturada é não apenas uma questão de saúde pública, mas também uma ação que valoriza o capital humano e fortalece as organizações.



2

RECONEXÃO CAIXA — DURANTE O AFASTAMENTO

Capítulo 2: RECONEXÃO CAIXA – DURANTE O AFASTAMENTO

O período de afastamento laboral pode ser desafiador tanto para o colaborador quanto para a instituição. Nesse contexto, adotar estratégias que promovam cuidado, acolhimento e reconexão é essencial para assegurar que o afastamento seja um momento de **recuperação e fortalecimento**. A seguir, são apresentadas práticas fundamentais para apoiar os funcionários durante essa etapa.

1. Contato Humanizado e Confidencial



Manter uma comunicação empática e respeitosa com o colaborador afastado é crucial para reforçar o vínculo institucional e oferecer suporte emocional.

- *Comunicação Regular: Estabelecer um ponto de contato por meio de um representante da Gipes ou gestor capacitado para acompanhar o colaborador de forma sensível e respeitosa.*
- *Priorizar o Apoio, Não a Cobrança: Evitar qualquer tipo de pressão sobre prazos de retorno, concentrando-se no acolhimento emocional e no incentivo à recuperação.*

2. Apoio Psicológico

- *Disponibilizar recursos para o cuidado da saúde mental dos colaboradores afastados é essencial para o processo de recuperação.*
- *Atendimento Psicológico: Oferecer acesso a sessões de terapia online ou presenciais, por meio de convênios corporativos ou parcerias com clínicas especializadas.*



2.1 Soluções Práticas para Apoio à Saúde Mental

1. Plataforma Digital de Saúde Mental

Parcerias com plataformas especializadas podem ampliar o acesso a ferramentas de autocuidado e desenvolvimento emocional.

- Sugestão de Parceria: Plataforma Ser Bene. Programas integrados de práticas terapêuticas, incluindo:
 - I. Cursos: Relacionamentos maduros, comunicação assertiva, inteligência emocional, acolhimento em casos de depressão e fortalecimento da autoestima.
 - II. Oficinas Terapêuticas: Planejamento de rotina, escrita terapêutica, meditação, arteterapia e clubes de leitura.



3. Estímulo Cognitivo e Desenvolvimento Pessoal

Durante o afastamento, oferecer opções que estimulem o bem-estar mental e o crescimento pessoal pode ajudar o colaborador a manter uma rotina saudável e construtiva.

- **Universidade CAIXA e Parceiros:** Tornar acessíveis as plataformas de educação corporativa, permitindo que os colaboradores afastados participem de cursos voltados para:

- ✓ *Promoção do bem-estar mental.*
- ✓ *Estímulo cognitivo.*
- ✓ *Desenvolvimento de novas competências alinhadas ao processo de recuperação.*



3.1 Uso Validado por Profissionais de Saúde



- O acesso a essas atividades deve ser **previamente validado por profissionais de saúde**, como psicólogos ou psiquiatras, para garantir que sejam benéficas ao colaborador.
- O foco deve estar no bem-estar do colaborador, e não na obrigação de conclusão das atividades.

3

TRABALHO VOLUNTÁRIO COMO FERRAMENTA TERAPÊUTICA

TRABALHO VOLUNTÁRIO COMO FERRAMENTA TERAPÊUTICA

O trabalho voluntário é uma poderosa ferramenta terapêutica, que oferece aos colaboradores em recuperação a oportunidade de se envolverem em atividades significativas enquanto contribuem para a sociedade. Além de promover benefícios psicológicos e emocionais, o voluntariado proporciona um senso renovado de propósito e pertencimento, fatores essenciais no processo de recuperação de doenças psicológicas.

1. Objetivo do Trabalho Voluntário

O principal objetivo do trabalho voluntário no contexto terapêutico é proporcionar ao colaborador em afastamento uma experiência enriquecedora e transformadora, que auxilie em sua recuperação por meio do engajamento em causas sociais. A participação em atividades comunitárias permite que o colaborador se sinta útil, conecte-se com outras pessoas e redescubra suas capacidades, ao mesmo tempo em que gera impacto positivo na sociedade.



2. Proposta de Implementação

2.1 Participação Opcional e Respeito ao Ritmo Individual

O trabalho voluntário será oferecido como uma alternativa opcional durante o período de afastamento ou reintegração. A adesão será sempre respeitosa às condições de saúde e ao ritmo de cada colaborador, garantindo que a experiência seja positiva e benéfica.

O Programa Voluntariado CAIXA, já consolidado, será a base para essa iniciativa. O voluntariado, enquanto ação espontânea e não remunerada, contribui não apenas para atender às necessidades da comunidade, mas também para gerar impactos transformadores na vida de quem participa.



A CAIXA, com sua vocação histórica para enfrentar desigualdades e promover cidadania, utiliza o Programa de Voluntariado para engajar seus colaboradores em causas que gerem desenvolvimento local, ultrapassando o simples assistencialismo e promovendo mudanças duradouras.

PORTAL DO VOLUNTARIADO



2.2 Projetos Elegíveis

Os colaboradores poderão se engajar em projetos diversos, de acordo com seus interesses, aptidões e limitações:

- Programas sociais apoiados pela CAIXA, como iniciativas de habitação, inclusão social, esportes e cultura.
- Parcerias com ONGs e organizações locais que promovam o bem-estar comunitário.
- Flexibilidade: O colaborador poderá escolher as atividades que melhor se adaptem às suas condições emocionais e físicas.

3. Benefícios do Trabalho Voluntário

3.1 Impactos Psicológicos Positivos

- **Redução do Estresse e Ansiedade:** O envolvimento em atividades voluntárias promove relaxamento, melhora o humor e reduz sintomas de ansiedade.
- **Aumento do Bem-Estar:** Contribuir para causas sociais fortalece a sensação de pertencimento e realização pessoal, fundamentais para a recuperação emocional.
- **Promoção de Empatia e Reconexão:** Ajudar outras pessoas amplia a perspectiva do colaborador, criando um ciclo de empatia, autorreflexão e satisfação pessoal.



3.2 Desenvolvimento Pessoal e Profissional

- O voluntariado estimula habilidades como comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas, competências valiosas para o retorno ao ambiente laboral.
- Participar de projetos comunitários ajuda a construir autoconfiança e fortalece a autoestima, elementos essenciais para superar desafios psicológicos.

3.3 Estímulo à Criação de Rotinas Positivas

- Envolver-se em ações voluntárias ajuda a estabelecer uma rotina saudável e significativa, contribuindo para uma transição mais suave ao retorno ao trabalho.

3.4 Contribuição Social e Sentimento de Propósito

- Trabalhar por uma causa maior reforça o senso de pertencimento e impacto positivo, oferecendo ao colaborador um motivo renovado para se engajar ativamente na sociedade.



4. Monitoramento e Acompanhamento

4.1 Supervisão e Acompanhamento Profissional

A participação dos colaboradores no trabalho voluntário será acompanhada pelo setor de Recursos Humanos e por profissionais de saúde, como psicólogos ou assistentes sociais. Esse acompanhamento garantirá que as atividades sejam realizadas de forma segura, saudável e alinhada às necessidades individuais.

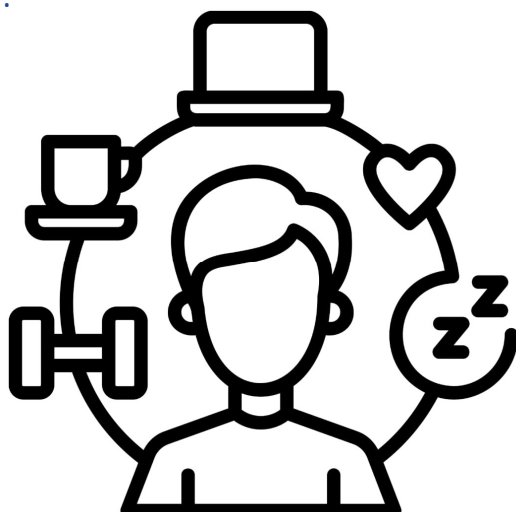
4.2 Feedback Contínuo

Os colaboradores serão incentivados a compartilhar suas experiências no voluntariado, permitindo uma avaliação contínua dos benefícios percebidos e dos ajustes necessários para aprimorar o programa



5. Benefícios do Trabalho Voluntário na Recuperação de Doenças Psicológicas

- **Melhora na Saúde Mental:** Estudos mostram que atividades voluntárias estimulam a produção de serotonina e dopamina, neurotransmissores ligados ao bem-estar, além de reduzir a sensação de isolamento.
- **Construção de Autoconfiança:** Ao redescobrir suas habilidades e capacidades, o colaborador fortalece sua autoestima e encontra motivação para novos desafios.



- **Estímulo à Criação de Rotinas Saudáveis:** Participar de projetos voluntários estabelece uma estrutura positiva, ajudando no processo de reintegração.
- **Sentimento de Propósito:** O impacto social gerado pelo voluntariado promove uma conexão com o coletivo, proporcionando um senso de realização e significado.

O trabalho voluntário não é apenas uma ferramenta terapêutica eficaz, mas também uma oportunidade de transformação, tanto para os colaboradores quanto para as comunidades beneficiadas. Ao oferecer essa alternativa, a CAIXA reforça seu compromisso com o bem-estar integral de seus empregados e com o impacto positivo na sociedade.



4

Preparação para o Retorno



Capítulo 4: Preparação para o Retorno

A CAIXA, ao longo de seus 164 anos de história, tem desempenhado um papel crucial na transformação da vida dos brasileiros. Desde viabilizar o acesso à moradia digna até fomentar a inclusão financeira e apoiar o desenvolvimento de pequenos negócios, a CAIXA se consolidou como uma instituição pública comprometida com a construção de uma sociedade mais justa e menos desigual.


O propósito da CAIXA é claro: **ser a instituição financeira pública que fomenta a inclusão e o desenvolvimento sustentável, transformando a vida das pessoas.** Sua **visão de futuro** reforça o compromisso de ser referência no relacionamento social e comercial, promovendo cidadania financeira, excelência na execução de políticas públicas e desenvolvimento sustentável.

Valores que Norteiam a CAIXA

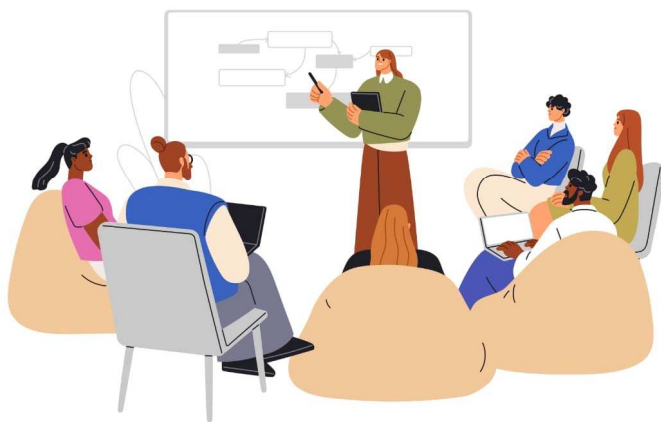
A CAIXA, ao longo de seus 164 anos de história, tem desempenhado um papel crucial na transformação da vida dos brasileiros. Desde viabilizar o acesso à moradia digna até fomentar a inclusão financeira e apoiar o desenvolvimento de pequenos negócios, a CAIXA se consolidou como uma instituição pública comprometida com a construção de uma sociedade mais justa e menos desigual.

O propósito da CAIXA é claro: **ser a instituição financeira pública que fomenta a inclusão e o desenvolvimento sustentável, transformando a vida das pessoas.** Sua **visão de futuro** reforça o compromisso de ser referência no relacionamento social e comercial, promovendo cidadania financeira, excelência na execução de políticas públicas e desenvolvimento sustentável.

Esses valores sustentam a missão da CAIXA de impactar a sociedade de forma positiva e reafirmam o compromisso da instituição com seus colaboradores, **especialmente durante momentos desafiadores como o retorno ao trabalho após um afastamento**



O Programa de Reintegração



O retorno ao trabalho deve ser planejado e estruturado para garantir que o colaborador se sinta acolhido e valorizado. Para isso, no programa Reconexão Caixa, ao retornar ao trabalho, o empregado passará por um **Programa de Reintegração**, inspirado no programa de integração para novos colaboradores, mas com foco específico no resgate do pertencimento e no fortalecimento do vínculo com a organização.

Elementos do Programa de Reintegração

1. História e Impacto da CAIXA:

O colaborador será lembrado da trajetória da CAIXA, de seus resultados financeiros e das entregas significativas que realiza para a sociedade.

2. Palestras Institucionais:

As Vice-presidências e áreas estratégicas apresentarão suas atuações e projetos em andamento, permitindo ao colaborador conhecer as diversas possibilidades dentro da organização.

3. Exploração de Oportunidades Internas:

O programa incentivará os colaboradores a explorar oportunidades de mobilidade interna, ampliando suas perspectivas e fortalecendo o engajamento com a organização.



5

Reintegração Gradual e Segura

Capítulo 5 : Reintegração Gradual e Segura

Plano Individual de Reintegração

Cada colaborador terá um plano de reintegração personalizado, elaborado em conjunto com o gestor e a GIPES, para atender às suas necessidades específicas.

1. Retorno Gradual às Atividades

- O colaborador poderá ser alocado inicialmente em atividades menos exigentes, com menor pressão ou metas, permitindo uma adaptação gradual.
- Sempre que possível, o colaborador poderá ser designado para projetos ou funções administrativas com menor interação direta com clientes.



2. Redirecionamento de Carreira

Para colaboradores que desejarem explorar outras áreas, será avaliada a possibilidade de recolocação, considerando:

- Competências e experiências prévias.
- Preferências individuais e a busca por evitar recaídas, como burnout.
- Programas de treinamento e desenvolvimento voltados às competências do **Bancário do Futuro**.

3. Reuniões de Alinhamento

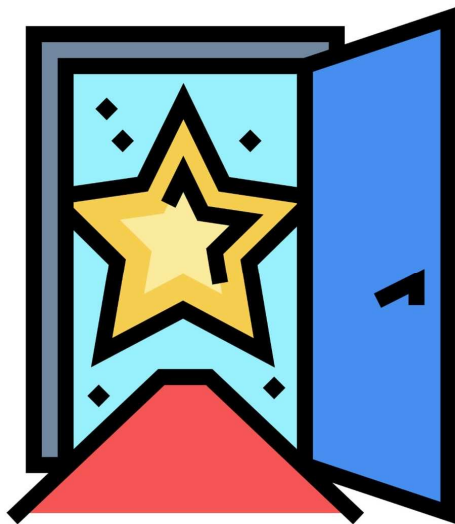
- Antes do retorno, será realizada uma reunião com o colaborador, a GIPES e o gestor para alinhar expectativas e definir as atividades a serem desempenhadas.
- Durante o período de reintegração, encontros regulares garantirão ajustes no plano, caso necessário.

Acompanhamento Pós-Retorno

Após o retorno, o acompanhamento será intensificado para garantir que o colaborador se sinta acolhido e seguro na nova rotina.

1. Monitoramento Contínuo

- Durante os três primeiros meses, serão realizados check-ins quinzenais para acompanhar a adaptação do colaborador.
- O foco será compreender a percepção do colaborador sobre sua nova rotina e alinhar expectativas para o futuro.



2. Retorno à Função Original ou Nova Área

- Caso o colaborador deseje e as condições sejam favoráveis, o retorno à função original será feito gradualmente, com suporte contínuo.
- Se o retorno não for viável, opções de recolocação definitiva em outras áreas serão discutidas, alinhando as expectativas do colaborador e as necessidades da organização.

3. Suporte em Novos Desafios

- A CAIXA oferecerá mentoria e suporte técnico para colaboradores que forem direcionados a novas funções, facilitando sua adaptação.
- Possibilidade de ingressar no programa EXPERIENCIA CAIXA.

Construindo um Retorno Significativo

O **Programa de Reintegração** reflete o compromisso da **CAIXA** com o bem-estar e o desenvolvimento de seus colaboradores. Por meio de um acolhimento humanizado e de ações estruturadas, a instituição reforça seu papel como uma organização que **valoriza as pessoas e acredita no potencial de transformação** que cada colaborador pode trazer para a sociedade.

Ao preparar e acompanhar o retorno dos colaboradores de forma cuidadosa, a CAIXA reafirma sua missão de construir **dignidade e impacto positivo**, tanto dentro quanto fora de suas portas.





6

Prevenção no Ambiente de Trabalho






Capítulo 6: Prevenção no Ambiente de Trabalho

A prevenção é um dos pilares mais importantes para garantir o bem-estar dos colaboradores e evitar novos afastamentos. Um ambiente de trabalho saudável e acolhedor não apenas reduz os riscos de doenças psicológicas, mas também promove maior engajamento, produtividade e satisfação entre os colaboradores.

Prevenir significa criar um espaço onde os profissionais se sintam seguros para expressar suas dificuldades e necessidades, recebendo o suporte adequado para enfrentá-las. Essa abordagem requer iniciativas proativas que abrangem tanto o nível **individual** quanto o **organizacional**.

1. Promovendo um Ambiente de Apoio e Confiança

Um ambiente de trabalho que valoriza a saúde mental começa com a construção de uma cultura organizacional baseada em empatia, respeito e transparência.

- **Abertura para o Diálogo:** Estimular uma comunicação aberta e sem julgamentos, onde os colaboradores se sintam à vontade para compartilhar preocupações e desafios.
 - **Liderança Sensível:** Capacitar líderes e gestores para reconhecer sinais de sofrimento emocional e agir de forma acolhedora e proativa.
 - **Respeito à Diversidade:** Garantir que todas as pessoas, independentemente de suas características individuais, sejam tratadas com equidade e respeito
- 

3. Criação de Ambientes Físicos e Emocionais Saudáveis

Um ambiente de trabalho saudável vai além das condições físicas; ele inclui também aspectos emocionais e psicológicos que impactam diretamente a saúde dos colaboradores.

- **Espaços de Descompressão:** Disponibilizar áreas onde os colaboradores possam relaxar, descontraír e aliviar tensões ao longo do dia.
- **Flexibilidade nas Rotinas:** Implementar políticas que promovam equilíbrio, como horários flexíveis e possibilidade de trabalho remoto, quando aplicável.

4. Programas de Apoio Contínuo

A prevenção requer um compromisso contínuo com o cuidado e a promoção do bem-estar dos colaboradores.

- **Assistência Psicológica:** Oferecer suporte psicológico por meio de programas internos ou parcerias com clínicas e profissionais especializados.
- **Acompanhamento Preventivo:** Realizar check-ins regulares para avaliar o estado emocional dos colaboradores e identificar possíveis sinais de desgaste.
- **Incentivo ao Autocuidado:** Promover atividades que estimulem práticas saudáveis, como meditação, exercícios físicos e alimentação equilibrada.



5. Monitoramento do Clima Organizacional

A análise contínua do ambiente de trabalho é uma ferramenta **indispensável** para a identificação de potenciais problemas e a implementação de melhorias.

- **Pesquisas de Clima:** Aplicar questionários regulares para medir a percepção dos colaboradores sobre aspectos como cultura organizacional, carga de trabalho e relacionamento interpessoal.



- **Comitês de Saúde e Bem-Estar:** Criar grupos internos dedicados a discutir e propor soluções para desafios relacionados ao bem-estar no ambiente de trabalho.
- **Indicadores de Saúde Mental:** Monitorar dados sobre afastamentos, rotatividade e produtividade para identificar tendências e agir preventivamente.

Impacto da Prevenção

Investir na prevenção no ambiente de trabalho não é apenas uma questão ética, mas também uma estratégia de gestão eficiente. Colaboradores saudáveis e satisfeitos são mais engajados, produtivos e criativos, contribuindo para o sucesso da organização.

Além disso, a criação de um ambiente que valoriza o bem-estar reforça o compromisso da organização com seus profissionais, promovendo uma cultura de confiança e pertencimento que beneficia a todos.





7

Indicadores de Sucesso e Resultados Esperados



Capítulo 7: Indicadores de Sucesso e Resultados Esperados

Para garantir a eficácia do programa de reintegração e prevenção, é fundamental acompanhar indicadores claros e objetivos que reflitam os impactos nas pessoas e na organização. Esses indicadores servirão para avaliar os resultados alcançados, identificar oportunidades de melhoria e ajustar estratégias, sempre com o objetivo de promover o bem-estar dos colaboradores e fortalecer a eficiência organizacional.

Indicadores de Sucesso

1. Redução nos Afastamentos por Doenças Psicológicas

- Monitoramento contínuo do número de afastamentos relacionados a questões como burnout, ansiedade e depressão.
- Avaliação do impacto das ações preventivas na diminuição de novos casos.

2. Diminuição do Tempo de Afastamento

- Redução no tempo médio necessário para a recuperação e retorno dos colaboradores ao ambiente de trabalho.

3. Satisfação dos Colaboradores

- Realização de pesquisas de clima organizacional para medir a percepção dos funcionários em relação ao ambiente de trabalho, ao programa e ao apoio recebido durante o processo de afastamento e retorno.

4. Melhor Desempenho na Reintegração

- Redução no tempo médio necessário para que o colaborador esteja plenamente reintegrado às suas funções e adaptado à rotina de trabalho.

5. Desempenho Geral das Agências Participantes

- Avaliação de indicadores como produtividade, qualidade do atendimento ao cliente e eficiência das equipes após a implementação do programa.



Resultados Esperados

1. Maior Flexibilidade e Personalização

- Retornos mais seguros e alinhados às condições individuais dos colaboradores, reduzindo o risco de recaídas e fortalecendo a confiança no processo de reintegração.

2. Melhoria no Clima Organizacional

- Um ambiente de trabalho mais acolhedor e empático, onde os colaboradores se sintam valorizados, respeitados e motivados.

3. Aumento na Retenção de Talentos

- Redução de afastamentos recorrentes e maior engajamento dos colaboradores, reforçando a percepção de cuidado e valorização por parte da organização.

4. Melhor Atendimento ao Cliente

- Funcionários emocionalmente saudáveis e motivados tendem a oferecer um atendimento de maior qualidade, fortalecendo a relação com os clientes.

5. Fortalecimento da Imagem Institucional

- Reforço do compromisso da CAIXA com a saúde e o bem-estar de seus colaboradores, consolidando sua reputação como uma empresa que valoriza as pessoas e promove um impacto positivo na sociedade.



Impacto no Futuro da Organização

Os indicadores e os resultados esperados não são apenas métricas, mas reflexos de um **compromisso maior com o bem-estar humano e organizacional**. Reduzir afastamentos, melhorar o clima interno e promover a saúde mental dos colaboradores são passos concretos para construir uma organização mais sustentável, eficiente e alinhada aos valores da CAIXA.

Ao monitorar esses resultados e ajustar continuamente o programa com base em feedbacks de gestores e colaboradores, a CAIXA não apenas fortalecerá seu papel como empregadora responsável, mas também contribuirá para a criação de um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo para todos.





CONCLUSÃO




Conclusão

O RECONEXÃO CAIXA é muito mais do que uma resposta a um problema urgente. Ele representa o compromisso da CAIXA com a saúde mental e o bem-estar de seus colaboradores, reafirmando os valores de uma instituição que há mais de 164 anos transforma vidas. Por meio de ações de acolhimento, suporte e prevenção, o programa não apenas promove a recuperação e reintegração dos empregados, mas também constrói um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e humano.

Este programa é fundamentado em uma abordagem humanizada e estratégica, enfrentando um dos maiores desafios do setor bancário: **o aumento dos afastamentos por doenças psicológicas**. Oferecendo suporte psicológico, estruturando planos de reintegração individualizados e criando novas possibilidades de desenvolvimento, como o trabalho voluntário, o **RECONEXÃO CAIXA** fortalece o clima organizacional, reduz custos operacionais e promove engajamento e motivação.

Os impactos do programa são amplos e refletem diretamente no sucesso da organização e na qualidade de vida dos colaboradores. Entre os principais benefícios, destacam-se:

- **Aumento na Retenção de Talentos:** Reduzindo afastamentos recorrentes e promovendo maior engajamento.
 - **Melhoria no Clima Organizacional:** Criando um ambiente mais harmonioso e motivador.
 - **Fortalecimento da Imagem Institucional:** Posicionando a CAIXA como referência em cuidado com sua equipe e responsabilidade social.
 - **Impacto Positivo na Comunidade:** Estimulando ações como o trabalho voluntário, que fortalecem o vínculo entre colaboradores e sociedade.
- 

Alinhamento aos Valores da CAIXA e aos ODS 2030

O RECONEXÃO CAIXA reflete diretamente os valores fundamentais da CAIXA, como **espírito público, integridade, sustentabilidade e inclusão**. Ao promover o acolhimento e a reintegração de colaboradores, o programa consolida a visão da instituição de ser uma referência **em cidadania e desenvolvimento sustentável**.

Além disso, o programa está alinhado aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030**, especialmente:

- **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar:** garantindo condições para uma vida saudável e promovendo o bem-estar dos colaboradores.
- **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico:** Criando um ambiente de trabalho seguro, digno e promotor de inclusão.
- **ODS 10 – Redução das Desigualdades:** Valorizando a diversidade, promovendo equidade e eliminando barreiras para a reintegração de colaboradores.

Por meio do RECONEXÃO CAIXA, a instituição reforça seu papel como agente transformador na sociedade, impactando positivamente a vida de seus colaboradores e promovendo mudanças que reverberam além de seus limites corporativos.

Visão de Futuro

Mais do que um programa de suporte, o **RECONEXÃO CAIXA** é uma visão de futuro que transforma desafios em oportunidades. Ele posiciona a CAIXA como líder na promoção de um ambiente de trabalho sustentável, inovador e centrado no cuidado integral de seus colaboradores.

Com essa iniciativa, a CAIXA dá um passo essencial para garantir que seus empregados, clientes e comunidades construam, juntos, um futuro mais saudável, próspero e conectado aos valores que fazem da CAIXA uma instituição indispensável para o Brasil.

