



Enquête

https://docs.google.com/forms/d/1eSxYKUzVUPc-lhF_fUEGKdB_UfLE7SiQ8m0MYGQL6Jg/edit

Utilisateurs & Fonctionnalités



Quatre profils d'utilisateurs

- Assistant.es
- Personnel administratif
- Enseignant.es
- Etudiant.es

Questionnaire Anonyme

- Question à destination de tous
- Question à destination des étudiant.es
- Question à destination des enseignant.es
- Question à destination du personnel administratif
- Question à destination des assistant.es
- Question à destination du personnel administratif & des enseignants



Annoncer une estimation du temps nécessaire à la complétion du questionnaire avant de commencer



Formaliser en fonction du profil

1. Qui êtes vous ?

- a. Un.e étudiant.e
- b. Un.e enseignant.e
- c. Un.e membre du personnel administratif



Utilisation générale

Dans quelles mesures :

2. Êtes-vous à l'aise avec l'usage d'internet et de l'informatique ?

- a. Très à l'aise
- b. Plutôt à l'aise
- c. Pas très à l'aise
- d. Pas du tout à l'aise

3. Avez-vous une condition, un handicap ayant un impact sur votre utilisation du web ?

- a. Oui
- b. Non



Si oui, lequel ? *réponse facultative

4. L'intranet est-il adapté à votre condition ? "condition" → à modifier

- a. Très
- b. Plutôt

- c. Pas trop
- d. Pas du tout



Quels problèmes avez-vous rencontrés ?

5. **Êtes-vous globalement satisfait.e de la qualité de l'intranet ?**
 - a. Très satisfait
 - b. Plutôt satisfait
 - c. Plutôt insatisfait
 - d. Très insatisfait
6. **Trouvez-vous généralement les informations que vous y cherchez ?**
 - a. Toujours
 - b. Souvent
 - c. Parfois
 - d. Jamais
7. **La vitesse d'affichage est-elle suffisante pour une utilisation fluide ?**
 - a. Très
 - b. Plutôt
 - c. Pas trop
 - d. Pas du tout
8. **Les informations sont-elles fiables et actualisées ?**
 - a. Très
 - b. Plutôt
 - c. Pas trop
 - d. Pas du tout

9. **Estimez-vous que la version mobile de l'intranet est correctement adaptée au support (visibilité, organisation des contenus...) ?**

- a. Très
- b. Plutôt
- c. Pas trop
- d. Pas du tout
- e. Si non, spécifiez



Accessibilité

11. **Les informations présentes sont-elles claires et compréhensibles ?**

Reformulation ++ accessibilité

- a. Très
- b. Plutôt
- c. Pas trop
- d. Pas du tout

12. **Les tailles et les polices de caractères offrent-elles une bonne lisibilité ?**

- a. Très
- b. Plutôt
- c. Pas trop
- d. Pas du tout



Navigation

13. **Est-il facile selon vous de naviguer sur l'intranet ?**

- a. Très facile

- b. Plutôt facile
- c. Plutôt difficile
- d. Très difficile

14. **Les liens/boutons sont-ils suffisamment explicites sur le contenu vers lequel ils vont vous rediriger ?**

- a. Tout à fait explicites
- b. Plutôt explicites
- c. Pas très explicites
- d. Pas du tout explicites



Fonctionnalités

15. **Avez-vous remarqué des fonctionnalités désuètes ou non-fonctionnelles ?**

- a. Oui
- b. Non



Si oui, lesquelles ? *réponse obligatoire

16. **Seriez-vous favorable à un système de notification par mail ? (ex : notif. à la publication d'un nouveau document, d'une nouvelle fonctionnalité ...)**

- a. Très
- b. Plutôt
- c. Pas trop
- d. Pas du tout

17. **Y a-t-il une ou plusieurs fonctionnalités que vous voudriez voir apparaître sur l'intranet ?**

- a. Oui

b. Non



Si oui, décrivez vos propositions *réponse obligatoire

18. **Voyez-vous une utilité concrète à l'ajout d'un cahier de texte propre à chaque groupe (TD/TP) alimenté par les étudiants ?**

- a. Très
- b. Plutôt
- c. Pas trop
- d. Pas du tout

19. **Seriez-vous enclin à faire usage d'une fonctionnalité permettant d'échanger avec les différents utilisateurs de l'intranet (intra et inter départements) afin d'organiser des réunions ou gérer des projets ? à décliner pr les étudiants**

- a. Très
- b. Plutôt
- c. Pas trop
- d. Pas du tout



Design

20. **Trouvez-vous la conception graphique attractive et actuelle ?**

- a. Très
- b. Plutôt
- c. Pas trop
- d. Pas du tout



Assistance

21. **Avez-vous le sentiment que vos précédentes remarques/propositions concernant l'intranet ont été prises en compte ?**
- a. Très
 - b. Plutôt
 - c. Pas trop
 - d. Pas du tout



Conclusion

23. **Si vous deviez apporter une seule modification à l'intranet :**
24. **Commentaire libre :**

Réponses

https://docs.google.com/forms/d/1eSxYKUzVUPc-lhF_fUEGKdB_UfLE7SiQ8m0MYGQL6Jg/edit#responses

% participation / profil

303 réponses ⇒

- 86,4% étudiants (272)
- 10.1% enseignants (31)
- 3,6% administration (11)

Utilisation de l'intranet

- ~95% d'utilisateurs à l'aise avec l'utilisation du web.
- **Daltonisme** ⇒ diff. orange/vert --

- **Dyslexie** ⇒ Hiérarchisation & lisibilité des infos → “trop d'infos avec une taille de police trop petite.”
- Etudiant.es ⇒ **Difficultés pour trouver les notes** → déjà en évidence sur Dashboard...
- **Accès depuis navigateur** ⇒ Opti. référencement ? Lien d'accès depuis buro URCA ?
- Utilisation ~équivalente **tel. 55% pc. 44%** ⇒ Responsive --, format tel. → rubriques absentes ?, btn actions contextuelles // btn menu, lisibilité --, message pr indiquer si + infos rotation tel.
- **Ergonomie** ⇒ vitesse de chargement --, organisation du contenu (logique, intuitif) à revoir ?, ajouter un btn retour
- **Fonctionnalités** ⇒ Cahier de txt +++, Filtres dans l'EDT étudiant ?, certif. scolarité ?, "marqué comme lu" --, **messaging** → confirm. d'envoi + nom de l'expéditeur
- A partir de "Mes Cours", Export excel mal formaté (1ère colonne à redimensionner) Dans Stages et Alternances, suivi dupliqué pour la LP CPI (Etienne et Girardot)
- App mobile ?
- **Contenus** ⇒ Unité graphique photos trombi., police trop petite, infos relativement fiables → 61% “plutôt”, 7,9% “pas trop” → vérifier les infos
- **Nav** ⇒ Nom des onglets parfois peu évocateur, partie Documents plus explicite ?, fonctionnalités accessibles dans un onglet/une catégorie pas évidente à deviner..?, trouver justification d'absence --, trop de pages/sous-pages, messaging → rubrique à part entière ?,
comprendre dans quelle rubrique se trouve l'information que l'on cherche
- le calendrier ne change pas pour la recherche par enseignant sur différentes semaines
- **Infos** ⇒ coef+nbHeures / matière, projet professionnel ?, **il manque les MCC???**, données sur les étudiants (comme avant à partir des imports apogée)
- Sclarité → Détail/i → M.A.J infos
- **Contenu clair & compréhensible** ⇒ Créneau/Horaires de cours sur EDT, Modalités de Contrôle des Connaissances --, **Enseignant.e** → Dashboard

surchargé, ajout d'un onglet "mes cours" ?, "L'emploi du temps est souvent imbuvable, surtout sur mobile"

- **Lisibilité** ⇒ Dark mode à revoir, police trop petite,
"Dans l'emploi du temps personnel pas de visibilité de mon emploi du temps police à peine visible et 404 accès refusé en cas de tentative d'ouverture d'un créneau."
- **Fonctionnalité difficile** ⇒ Chgt de dept étudiant, ajouter photo au trombi, sélections dans la gestion des absences, "Consulter les messages issus du mail étudiant"?, retrouver (et supprimer) d'anciens documents
- **Fonctionnalité non-fonctionnelles** ⇒ marqué comme lu, Bug dans les messages. Ils ne s'affichent pas toujours, ils s'affichent lu quand ce n'est pas le cas et inversement, Documents en favoris, supprimer notif, barre de recherche,
- **Fonctionnalité "inutile"** ⇒ partie informations, actions contextuelles???, trombi coeur + fonction amis?, .
- Problème d'affichage du texte alternatif des photos de profil pour les personnes n'en ayant pas, onglet Information VIDE,
- **Design** ⇒ Thèmes appréciés, harmonisation → comm. IUT, Dark mode + accessible, couleurs --???,
"Il y a beaucoup de texte certains icones pourraient suffire. Je pense également qu'une meilleure utilisation des couleurs pourrait donner un coups de frais a l'intranet : garder les couleurs principales, cependant, il serait intéressant d'utiliser une couleur plus mauve que le violet actuel et également d'ajouter des dérivées un peu plus pastel du jaune et du violet. Notre intranet à une très belle identité visuelle et il doit lui rester fidèle (il ne serait pas bête de ne rien changer aux couleurs)",
"La conception graphique n'est peut-être pas au top, mais à mon avis, il ne faut pas trop s'embêter avec ça. Vu la complexité des données à gérer dans l'Intranet, mieux vaut viser en premier lieu un fonctionnement fluide, sans faille de sécurité, sans perte de données.",
- **Une seule modif ??** ⇒ Créneaux EDT, + simple, ajout moyenne/compétences, messagerie pr étudiants, RESPONSIVE, Cahier de txt, système de notif ?, Créer une fonctionnalité pour optimiser la comm,



Fonctionnalités ⇒ Cahier de texte !!, Possibilité de réserver des box de travail à la BU, menu Crous, reserv. repas à la Cafet', Consulter l'EDT des autres groupes de TD/TP, Ajout des res.soc. pro. dans profil, Centralisation des contenus URCA/IUT (par ex liens qui mène direct à Moodle, Drive...), Notif saisie de note, Emploi du temps avec dates clés (partiel, oraux) et vacances, télécharger le certificat de scolarité, Notifs (par ex. au Dir.étude → demande rattrapage),

Une fonctionnalité de Forum, où on peut créer différentes chambres, pour des discussions entre profs et élèves. De cette façon, tous les élèves pourront bénéficier des réponses des profs sur une question posée par un des élèves, pour l'archivage lié à la démarche qualité, la possibilité d'extraire tous les documents en fin d'année, le suivi des commandes, Pouvoir gérer les questionnaires de chaque saé dans intranet, envoyer des mails depuis l'intranet pr les Etudiants, un outil de relance pour les profs qui ne saisissent pas les absences

“Le cahier de texte mentionné au début de l'enquête. Si les étudiants auront la possibilité de modifier le cahier de texte eux-mêmes, je pense qu'il serait intéressant de préciser l'auteur de chaque modification. Et par exemple de permettre aux enseignants de valider un devoir ajouté par un élève, pour être sûr que l'information est bonne.”

https://s3-us-west-2.amazonaws.com/secure.notion-static.com/4146dd61-7b0d-4fe9-bceb-f78513e3a62e/reponses_Q.xlsx

	A	B	C	D	E	
		Fonctionnalités	Contenu/Informations	Navigation/Ergonomie	Design	
1		Dans le volet Administration, retrouver les informations des cohortes de l'année précédente sous forme d'archive (notamment les sous-commissions)...	Texte alt. photo trombinoscope	Accès depuis le navigateur -> opti. Référencement ? Lien d'accès depuis le bureau URCA ?	A11Y -> Daltonien : différence entre orange et vert --	
2		Navigation EDT par semaine précise (menu déroulant ?) ne fonctionne pas	Onglet informations, dernières actualités et prochains événements vides	Responsive -> rubriques absentes ?, btn actions contextuelles // btn menu, lisibilité --	Dark mode -> a11y --	
3		Mail, spécifier dans l'accusé de réception le destinataire du mail (promo, tp, td, individus...)	Informations parfois datées (documents, noms responsables...)	Vitesse de chargement --	Les couleurs	
4		Gestion des documents (accès, stages, suppression, tri)	Unité graphique photos trombi.	Organisation générale du contenu (logique, intuition)	X	
5		A partir de "Mes Cours", Export excel mal formaté (1ère colonne à redimensionner) Dans Stages et Alternances, suivi dupliqué pour la LP CPI (Etienne et Girardot)	Infos relativement flables -> 61% "plutôt", 7,9% "pas trop" -> vérifier les infos	Noms des rubriques/onglets peu évocateurs		
6		EDT -> recherche par enseignant sur différentes semaines broken	Manque les MCC??	Partie document difficile à exploiter efficacement		
7		Difficile -> changement de département d'un étudiant	Données sur les étudiants (comme avant à partir des imports apogée)	comprendre dans quelle rubrique se trouve l'information/fonctionnalité que l'on cherche		
8	Problèmes	Difficile -> Ajouter une photo au trombi	X	EDT -> Visibilité créneaux/horaires de cours pas tjr évidente selon la plage (13h30, 2h...)		
9		Gestion des absences		Police trop petite pr une grande concentration d'infos		
10		Défaillance du système "marqué comme lu"		Responsive -> Message d'aide pour indiquer que le format paysage du smartphone offre une meilleure lisibilité lorsque c'est le cas		
11		Documents favoris ne fonctionnent plus		Accéder au processus de justification d'absence --		
12		Supprimer les notifications ne fonctionne plus		Dashboard chargé		
13		Barre de recherche		Informations trop dispersées		
14		Actions contextuelles, à quoi ça sert ?		EDT illisible (surtout sur mobile)		
15		coeur + fonction amis dans le trombi, à quoi ça sert ?		Navigation par semaine / Saisie des absences pour certains créneaux		
16			Quelques dysfonctionnements dans l'interface d'administration (si l'on consulte le planning d'un enseignant, tous les jours de la semaine portent la date de la consultation, quelle que soit la semaine consultée), ou dans l'UI (saisie des absences, navigation par semaine).	Ce qui compte avant tout c'est la lisibilité.		
17				Thèmes appréciés		
18		Envoi de mails possible pr les étudiants	Coef & Nb heures / matière	Ajouter un bouton retour	Harmonisation avec la comm. De l'Ut	
19		Cahier de tex ++	Décrire son projet pro dans le profil	Faire de la messagerie une rubrique à part entière ?	Certains textes pourraient être remplacés par des icônes	
20		Possibilité de réserver des box de travail à la BU	Certificat de scolarité dans les documents	Simplification générale de l'organisation du contenu	Version mobile + pensée comme une appli.	
21		Accéder au menu du Crous	Compléter les infos dans Scolarité->Détail/i	Revoir la structuration afin de regrouper les infos dans un ordre logique	X	
22		Reservation de repas à la cafet	Ajouter les rés. Soc. Pro dans le profil	Ajout d'une rubrique "mes cours" dans le menu		
23		pour l'archivage lié à la démarche qualité, la possibilité d'extraire tous les documents en fin d'année	Consulter les EDT des autres groupes de TP	Une gestion beaucoup plus poussée de l'affichage chronologique afin de détecter facilement les anomalies, avec salles choisies, tri par type (matières, type de cours, ...), affichage des autres profs si ils interviennent dans la même matière pour mieux synchroniser, affichage par groupe de TP, TD, ...		
24	Suggestions	un outil de relance pour les profs qui ne saisissent pas les absences	Centralisation des contenus URCA/IUT (par ex liens qui mène direct à Moodle, Drive...)	Dans la rubrique "administration" réservée aux responsables de formation ou de parcours, les informations sont peut-être trop foisonnantes et pourraient être mieux organisées. De même, dans la rubrique "Originaux", il n'est pas toujours évident de localiser les documents parmi les différents dossiers.		
25		Système de notification -> ajout de note, de document (ex. Dir.étude -> demande de rattrapage) ...	X	X		
26		Calendrier avec dates clés (partiels, oraux) et vacances				
27		Une fonctionnalité de Forum, ou on peut créer différentes chambres, pour des discussions entre profs et élèves				
28	Suivi des commandes					
29	Gestion des questionnaires de SAE					
30						
31		* étudiants - 86,4% - 272				
32		* enseignants - 10,1% - 31				
33		* personnel admin. - 3,6% - 11				
34						

Commentaires	Le cahier de texte mentionné au début de l'enquête. Si les étudiants auront la possibilité de modifier le cahier de texte eux-mêmes, je pense qu'il serait intéressant de préciser l'auteur de chaque modification. Et par exemple de permettre aux enseignants de valider un devoir ajouté par un élève, pour être sûr que l'information est bonne.			
	Le cahier de texte mentionné au début de l'enquête. Si les étudiants auront la possibilité de modifier le cahier de texte eux-mêmes, je pense qu'il serait intéressant de préciser l'auteur de chaque modification. Et par exemple de permettre aux enseignants de valider un devoir ajouté par un élève, pour être sûr que l'information est bonne.			
	Le cahier de texte mentionné au début de l'enquête. Si les étudiants auront la possibilité de modifier le cahier de texte eux-mêmes, je pense qu'il serait intéressant de préciser l'auteur de chaque modification. Et par exemple de permettre aux enseignants de valider un devoir ajouté par un élève, pour être sûr que l'information est bonne.			
	Le cahier de texte mentionné au début de l'enquête. Si les étudiants auront la possibilité de modifier le cahier de texte eux-mêmes, je pense qu'il serait intéressant de préciser l'auteur de chaque modification. Et par exemple de permettre aux enseignants de valider un devoir ajouté par un élève, pour être sûr que l'information est bonne.			