

# Checklist qualité web Opquast V4



Ce modèle de page notion a été réalisé par <u>Rachel Pellin</u> et inspiré par le <u>tableau Trello du même type</u> concocté par <u>Denis Grugeon</u>.

# ▼ À propos d'Opquast et de la checklist

**Opquast** (Open Quality Standards) a pour objectif d'améliorer la qualité des services en ligne grâce des checklists sous licence ouverte (Creative Commons BY-SA) et des outils validés et utilisés par une large communauté de professionnels du web.

La présente checklist se compose de **240 bonnes pratiques**. Chacune d'entre elle est discutée de manière communautaire. Chaque bonne pratique contribue à produire mieux et plus vite de meilleurs sites et applications web. Les domaines couverts sont les suivants : **performance**, **accessibilité**, **sécurité**, **confidentialité des données**, **référencement**, **écoconception**, **référencement**, rassurance et bien d'autres aspects qui ont tous un impact sur l'expérience des utilisateurs.

Cette version 4 a été publiée en 2020, la checklist Opquast évolue tous les cinq ans depuis 2004.

### **▼** Licence

Les critères des check-lists Opquast sont mis à disposition selon les termes de la <u>Licence Creative Commons Attribution – Partage dans les Mêmes Conditions 4.0</u> International.

Pour plus d'informations sur la licence, veuillez consulter la <u>page licence sur le site</u> <u>d'Opquast</u>.

## ▼ Comment utiliser ce tableau ?

- 1. <u>Dupliquez ce modèle sur votre espace de travail</u> (*Duplicate* dans le menu en haut à droite)
- 2. Choisissez la vue qui vous convient le mieux (Kanban, table ou liste) en cliquant sur la liste déroulante à droite du titre. <u>En savoir plus sur le</u> fonctionnement des tableaux et bases de données sur notion.
- 3. Utilisez-le tel quel ou modifiez-le à votre guise!

## ▼ Améliorer ce modèle

La liste est tirée de l'export .xls proposé sur la <u>page de la checklist qualité web</u> , certaines informations sont donc manquantes et seront ajoutées ultérieurement :
☐ Phase projet associée
☐ Tags
☐ Objectif de chaque critère
☐ Mise en œuvre de chaque critère
Fi vous souhaitez proposer une amélioration ou signaler un problème, n'hésitez pas à me contacter sur <u>LinkedIn</u> ou <u>Twitter</u> .

## **Checklist opquast V4**

Aa Libellé	# Numéro		Statut
Le site fournit aux utilisateurs la possibilité de connaître les nouveaux contenus ou services.	1	Contenus	à vérifier
Les informations relatives aux droits de copie et de réutilisation sont disponibles depuis toutes les pages.	2	Contenus	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
Le code source de chaque page contient une métadonnée qui en décrit le contenu.	3	Contenus	à vérifier
Les dates sont présentées dans des formats explicites.	4	Contenus	à vérifier
La première occurrence d'une abréviation ou d'un acronyme dans le corps de chaque page donne accès à sa signification.	5	Contenus	à vérifier
La date de publication des contenus qui le nécessitent est indiquée	6	Contenus	à vérifier
Un lexique ou un glossaire adapté au public visé explique le vocabulaire sectoriel ou technique.	7	Contenus	à vérifier
Les contenus publicitaires ou sponsorisés sont identifiés comme tels.	8	Contenus	à vérifier
Les conditions de modération des espaces publics sont indiquées.	9	Contenus	à vérifier
Les contenus ou fichiers destinés à des espaces publics peuvent être vérifiés avant leur envoi définitif.	10	Contenus	à vérifier
Les espaces publics proposent au moins un moyen de signaler les abus.	11	Contenus	à vérifier
<u>Chaque graphique est accompagné de</u> <u>ses données numériques</u>	12	Contenus	à vérifier
La page des résultats de recherche indique le nombre de résultats, le nombre de pages de résultats, et le nombre de résultats par page.	13	Contenus	à vérifier
La politique de confidentialité et de respect de la vie privée est disponible depuis toutes les pages.	14	Données personnelles	à vérifier
La procédure d'accès et de rectification des données personnelles est décrite.	15	Données personnelles	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
La création de compte est possible sans recours à un système d'identification tiers.	16	Données personnelles	à vérifier
La création d'un compte est soumise à un processus de confirmation.	17	Données personnelles	à vérifier
Le site propose un mécanisme de prévention des usurpations de compte ou d'identité	18	Données personnelles	à vérifier
Les comptes ou abonnements ouverts en ligne peuvent être fermés par le même moyen.	19	Données personnelles	à vérifier
Si le site propose un espace personnel ou abonné, il est possible de sauvegarder les contenus personnels.	20	Données personnelles	à vérifier
La connexion à tous les services proposés est possible avec les mêmes identifiants	21	Données personnelles	à vérifier
Il est possible de se déconnecter des espaces privés.	22	Données personnelles	à vérifier
Le site accepte les alias mail contenant le signe +	23	Données personnelles	à vérifier
Les en-têtes envoyés par le serveur spécifient la politique de communication des referrers	24	Données personnelles	à vérifier
Les liens externes qui ouvrent une nouvelle fenêtre ne partagent pas d'information de contexte	25	Données personnelles	à vérifier
Les échanges de données sensibles sont sécurisés et signalés comme tels.	26	Données personnelles	à vérifier
Les données sensibles ne sont pas transmises en clair dans les url.	27	Données personnelles	à vérifier
L'objectif des cookies et les limitations inhérentes à leur refus sont expliqués.	28	Données personnelles	à vérifier
L'achat d'un produit ou service est possible sans création de compte.	29	E-Commerce	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
Le détail de chaque article est consultable depuis le panier	30	E-Commerce	à vérifier
Aucun produit ni service annexe n'est ajouté au panier de commande sans que cette action soit déclenchée par l'utilisateur.	31	E-Commerce	à vérifier
<u>L'inscription à des services annexes n'est</u> pas activée par défaut	32	E-Commerce	à vérifier
La disponibilité des produits est indiquée avant la validation définitive de la commande.	33	E-Commerce	à vérifier
Le délai de livraison estimé est indiqué avant la validation définitive de la commande.	34	E-Commerce	à vérifier
Les frais de livraison estimés sont indiqués avant la validation définitive de la commande.	35	E-Commerce	à vérifier
Les modalités de récupération d'un bien dématérialisé sont précisées avant la commande.	36	E-Commerce	à vérifier
La modification de la quantité de chaque article, l'ajout et la suppression d'un ou plusieurs articles restent possibles avant la validation définitive de la commande.	37	E-Commerce	à vérifier
La nature et les caractéristiques quantifiables des produits et services sont indiquées.	38	E-Commerce	à vérifier
La période et les conditions de validité des offres spéciales et promotions sont indiquées.	39	E-Commerce	à vérifier
Le sous-total détaillé est indiqué avant la validation définitive de la commande.	40	E-Commerce	à vérifier
Les conditions de financement sont indiquées.	41	E-Commerce	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut
Les conditions de fonctionnement du service après-vente sont indiquées.	42	E-Commerce	à vérifier
Les conditions de débit ou d'encaissement sont indiquées	43	E-Commerce	à vérifier
Les conditions de garantie sont indiquées.	44	E-Commerce	à vérifier
Les conditions de vente ou d'utilisation sont disponibles depuis toutes les pages.	45	E-Commerce	à vérifier
Les informations relatives à la zone de livraison des produits ou de réalisation des services sont indiquées.	46	E-Commerce	à vérifier
Les moyens de paiement acceptés et les procédures correspondantes sont indiqués.	47	E-Commerce	à vérifier
<u>L'identité des prestataires impliqués dans</u> <u>les transactions est précisée.</u>	48	E-Commerce	à vérifier
Les recours en cas de litige sont indiqués dans les conditions générales de vente ou d'utilisation.	49	E-Commerce	à vérifier
<u>L'adresse et les conditions de retour des</u> <u>produits sont indiquées.</u>	50	E-Commerce	à vérifier
La charge des frais de retour est indiquée avant la validation définitive de la commande.	51	E-Commerce	à vérifier
Le mode de dépôt et la procédure de traitement des réclamations sont indiqués.	52	E-Commerce	à vérifier
Les conditions de remboursement sont indiquées.	53	E-Commerce	à vérifier
Les matériels et logiciels nécessaires au fonctionnement du service sont indiqués avant la validation de la commande.	54	E-Commerce	à vérifier
Les prix affichés mentionnent le détail des taxes et suppléments éventuels ainsi que le montant hors taxes.	55	E-Commerce	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		
Une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation peut être spécifiée.	56	E-Commerce	à vérifier
Le site accepte au moins deux moyens de paiement.	57	E-Commerce	à vérifier
Les données bancaires ne sont mémorisées qu'après consentement explicite de l'utilisateur.	58	E-Commerce	à vérifier
Les données bancaires mémorisées par le site peuvent être modifiées ou supprimées	59	E-Commerce	à vérifier
La référence de la transaction est affichée au client après la validation de sa commande.	60	E-Commerce	à vérifier
<u>Les factures émises sont également</u> <u>disponibles en ligne</u>	61	E-Commerce	à vérifier
Chaque facturation fait l'objet d'un mail de confirmation	62	E-Commerce	à vérifier
Les mentions d'appartenance à un ordre ou groupe professionnel, d'un label ou d'une récompense sont accompagnées d'un lien vers la source.	63	E-Commerce	à vérifier
Les produits indisponibles font l'objet d'une différenciation visuelle et textuelle.	64	E-Commerce	à vérifier
Un mail indiquant la référence de la transaction et les données de la commande est envoyé suite à la validation.	65	E-Commerce	à vérifier
Chaque réclamation fait l'objet d'un accusé de réception.	66	E-Commerce	à vérifier
Chaque champ de formulaire est associé dans le code source à une étiquette qui lui est propre.	67	Formulaires	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro	Rubrique	
Les informations complétant l'étiquette d'un champ sont associées à celui-ci dans le code-source	68	Formulaires	à vérifier
L'étiquette de chaque champ de formulaire indique si la saisie est obligatoire.	69	Formulaires	à vérifier
L'étiquette de chaque champ de formulaire indique, le cas échéant, quel format de saisie doit être respecté.	70	Formulaires	à vérifier
<u>L'utilisateur est averti lorsqu'une saisie est</u> <u>sensible à la casse.</u>	71	Formulaires	à vérifier
L'étiquette de chaque champ de formulaire qui le nécessite indique les limites de nombre de caractères	72	Formulaires	à vérifier
La création d'un mot de passe par l'utilisateur fait l'objet d'un mécanisme de prévention des erreurs de saisie.	73	Formulaires	à vérifier
Les caractères saisis dans un champ de mot de passe peuvent être affichés en clair.	74	Formulaires	à vérifier
Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.	75	Formulaires	à vérifier
Les informations contextuelles se rapportant à un champ de formulaire lui sont visuellement rattachées	76	Formulaires	à vérifier
En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.	77	Formulaires	à vérifier
En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, les raisons du rejet sont indiquées à l'utilisateur.	78	Formulaires	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		
En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, toutes les données saisies peuvent être modifiées par l'utilisateur.	79	Formulaires	à vérifier
Les messages d'erreur personnalisés sont exprimés dans la langue du formulaire	80	Formulaires	à vérifier
Lors de la saisie d'un formulaire réparti sur plusieurs pages, un récapitulatif global est affiché avant l'envoi définitif.	81	Formulaires	à vérifier
La page affichée après l'envoi d'un formulaire permet de reprendre directement la navigation.	82	Formulaires	à vérifier
La soumission d'un formulaire est suivie d'un message indiquant la réussite ou non de l'action souhaitée.	83	Formulaires	à vérifier
L'utilisateur est averti au début d'un processus complexe de la nature des données et documents exigées	84	Formulaires	à vérifier
<u>Les processus complexes sont</u> <u>accompagnés de la liste de leurs étapes.</u>	85	Formulaires	à vérifier
<u>L'étape en cours d'un processus</u> <u>complexe est indiquée.</u>	86	Formulaires	à vérifier
Chaque étape d'un processus complexe permet de revenir à l'étape précédente.	87	Formulaires	à vérifier
L'utilisateur est averti de la perte d'information en cas d'utilisation de l'historique de son navigateur dans un processus complexe.	88	Formulaires	à vérifier
La navigation dans un processus complexe ne provoque pas la perte des données précédemment soumises.	89	Formulaires	à vérifier
<u>Le copier coller est possible dans les</u> <u>champs de formulaire.</u>	90	Formulaires	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
Les éléments d'une liste déroulante qui peuvent être regroupés le sont de manière appropriée.	91	Formulaires	à vérifier
Les listes d'options de formulaires sont présentées dans un ordre identifiable.	92	Formulaires	à vérifier
Les champs de saisie de type mail, URL, téléphone, nombre, recherche, mots de passe, heure et date sont dotés du type approprié.	93	Formulaires	à vérifier
<u>La page d'accueil expose la nature des</u> <u>contenus et services proposés.</u>	94	Identification et contact	à vérifier
Si le site est réservé ou destiné à un public spécifique, ce public est mentionné au moins sur la page d'accueil.	95	Identification et contact	à vérifier
L'identité de l'auteur, de la société ou de l'organisation est indiquée.	96	Identification et contact	à vérifier
Le titre de chaque page permet d'identifier le site.	97	Identification et contact	à vérifier
Le titre de chaque page permet d'identifier son contenu.	98	Identification et contact	à vérifier
Le code source des pages contient un appel valide à une icône de favori.	99	Identification et contact	à vérifier
L'adresse complète et le numéro de téléphone des sociétés et organisations sont disponibles depuis toutes les pages du site.	100	Identification et contact	à vérifier
Le numéro d'immatriculation délivré aux sociétés ou organisations au terme des procédures légales d'enregistrement en vigueur dans leur pays est indiqué.	101	Identification et contact	à vérifier
Le site propose au moins deux moyens de contact.	102	Identification et contact	à vérifier
Les délais de réponse aux demandes d'information sont indiqués.	103	Identification et contact	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro	Rubrique	Statut     ■ Statut
Les horaires et tarifs de fonctionnement des services mis à la disposition des utilisateurs sont indiqués.	104	Identification et contact	à vérifier
Chaque demande d'information fait l'objet d'un accusé de réception.	105	Identification et contact	à vérifier
Tous les mails fournissent au moins un moyen de contact	106	Identification et contact	à vérifier
Le site propose au moins un moyen de contacter le responsable des réclamations.	107	Identification et contact	à vérifier
Le site propose au moins un moyen de contacter le modérateur des espaces publics.	108	Identification et contact	à vérifier
<u>L'identité de la personne ou du service</u> <u>responsable des contenus est indiquée.</u>	109	Identification et contact	à vérifier
Si le site déclare respecter un ou plusieurs standards ou référentiels, un lien est proposé vers chacun d'entre eux.	110	Identification et contact	à vérifier
Chaque image décorative est dotée d'une alternative textuelle appropriée.	111	Images et médias	à vérifier
Chaque image-lien est dotée d'une alternative textuelle appropriée.	112	Images et médias	à vérifier
Chaque image porteuse d'information est dotée d'une alternative textuelle appropriée.	113	Images et médias	à vérifier
Les vignettes et aperçus ne sont pas des images de taille supérieure redimensionnées côté client.	114	Images et médias	à vérifier
<u>Les objets inclus sont dotés d'une</u> <u>alternative textuelle appropriée.</u>	115	Images et médias	à vérifier
Chaque contenu audio et vidéo est accompagné de sa transcription textuelle.	116	Images et médias	à vérifier
<u>Les vidéos comportent des sous-titres</u> <u>synchronisés</u>	117	Images et médias	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
La durée des contenus vidéo ou audio est indiquée.	118	Images et médias	à vérifier
<u>Les vidéos sont déclenchées par</u> <u>l'utilisateur.</u>	119	Images et médias	à vérifier
Les sons sont déclenchés par l'utilisateur.	120	Images et médias	à vérifier
Les animations, sons et clignotements peuvent être mis en pause.	121	Images et médias	à vérifier
Le déroulement des animations ne bloque pas la navigation ou l'accès aux contenus.	122	Images et médias	à vérifier
<u>L'indicatif international est disponible pour</u> <u>tous les numéros de téléphone.</u>	123	Internationalisation	à vérifier
<u>Le pays est précisé pour toutes les</u> <u>adresses postales.</u>	124	Internationalisation	à vérifier
Le code source de chaque page indique la langue principale du contenu.	125	Internationalisation	à vérifier
La langue principale de la page cible d'un lien est identifiable lorsqu'elle diffère de celle de la page d'origine.	126	Internationalisation	à vérifier
Chaque changement de langue est signalé.	127	Internationalisation	à vérifier
Les liens d'accès aux versions traduites pointent directement vers la traduction de la page courante.	128	Internationalisation	à vérifier
Les liens vers les versions équivalentes de la page ou du site sont rédigés dans leur langue cible.	129	Internationalisation	à vérifier
Le serveur respecte l'ordre préférentiel de langues des outils de consultation.	130	Internationalisation	à vérifier
Chaque lien est doté d'un intitulé dans le code source.	131	Liens	à vérifier
Le libellé de chaque lien décrit sa fonction ou la nature du contenu vers lequel il pointe.	132	Liens	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		
Les liens de même nature ont des couleurs, des formes et des comportements identiques sur toutes les pages.	133	Liens	à vérifier
Le soulignement est réservé aux liens.	134	Liens	à vérifier
Les liens sont visuellement différenciés du reste du contenu.	135	Liens	à vérifier
Le site n'applique pas le même style aux liens visités et non visités.	136	Liens	à vérifier
Les liens internes et externes sont différenciés.	137	Liens	à vérifier
<u>Les liens internes vers les contenus à</u> <u>accès limité sont différenciés</u>	138	Liens	à vérifier
Les liens provoquant l'ouverture d'un logiciel externe ont un libellé explicite.	139	Liens	à vérifier
Les numéros de téléphone sont activables via le protocole approprié.	140	Liens	à vérifier
<u>L'utilisateur est averti des ouvertures de</u> nouvelles fenêtres.	141	Liens	à vérifier
<u>Le format des fichiers proposés en</u> <u>téléchargement est indiqué.</u>	142	Liens	à vérifier
La taille des fichiers internes proposés en téléchargement est indiquée.	143	Liens	à vérifier
La langue des fichiers en téléchargement est précisée lorsqu'elle diffère de celle de la page d'origine.	144	Liens	à vérifier
Le nommage des fichiers internes proposés en téléchargement permet d'en identifier le contenu et la provenance	145	Liens	à vérifier
Le site n'impose pas d'interdiction ou de restriction à la mise en place des liens entrants.	146	Liens	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
Tous les liens internes du site sont valides.	147	Liens	à vérifier
Si le site n'est pas réservé à un public spécifique, l'accès aux contenus est immédiat.	148	Navigation	à vérifier
La navigation sur le site ne provoque pas l'ouverture de popups.	149	Navigation	à vérifier
Il est possible de revenir à la page d'accueil depuis toutes les pages.	150	Navigation	à vérifier
Chaque page affiche une information permettant de connaître son emplacement dans l'arborescence du site.	151	Navigation	à vérifier
Les items actifs de menu sont signalés	152	Navigation	à vérifier
Les blocs de navigation de même nature sont affichés aux mêmes emplacements sur toutes les pages.	153	Navigation	à vérifier
Les icônes de navigation sont accompagnées d'une légende explicite.	154	Navigation	à vérifier
Les mécanismes de fermeture de fenêtres sont visuellement rattachées à leur contenu.	155	Navigation	à vérifier
Les mécanismes de fermetures de fenêtres sont immédiatement disponibles.	156	Navigation	à vérifier
Les nouvelles fenêtres dimensionnées et les fenêtres modales sont dotées d'un bouton de fermeture explicite.	157	Navigation	à vérifier
Les mécanismes de fermetures de fenêtres sont affichés aux mêmes emplacements sur toutes les pages.	158	Navigation	à vérifier
Chaque page contient des liens d'accès rapide placés au début du code source.	159	Navigation	à vérifier
Le focus clavier n'est ni supprimé ni masqué.	160	Navigation	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
Le site est intégralement utilisable au clavier.	161	Navigation	à vérifier
<u>La navigation au clavier s'effectue dans</u> <u>un ordre prévisible.</u>	162	Navigation	à vérifier
Le site propose un moteur de recherche interne.	163	Navigation	à vérifier
Chaque page de résultats de recherche peut être atteint via une adresse Web.	164	Navigation	à vérifier
Il est possible de relancer une recherche depuis sa page de résultats	165	Navigation	à vérifier
<u>Un plan du site est disponible depuis</u> <u>chaque page.</u>	166	Navigation	à vérifier
Les limites de temps imposées à une action ou un accès sont indiquées	167	Navigation	à vérifier
<u>L'inscription aux newsletters est soumise</u> à un processus de confirmation.	168	Newsletter	à vérifier
<u>Un lien de désinscription est présent dans</u> <u>chaque newsletter.</u>	169	Newsletter	à vérifier
La désinscription depuis une newsletter ne demande pas de confirmation par courriel.	170	Newsletter	à vérifier
<u>La désinscription aux newsletters est</u> <u>possible depuis le site.</u>	171	Newsletter	à vérifier
<u>La dernière newsletter envoyée est</u> <u>disponible en ligne.</u>	172	Newsletter	à vérifier
Les archives de newsletters sont disponibles en ligne.	173	Newsletter	à vérifier
<u>La fréquence d'envoi des newsletters est</u> <u>consultable avant l'abonnement.</u>	174	Newsletter	à vérifier
La charte graphique est cohérente sur l'ensemble du site.	175	Présentation	à vérifier
<u>L'information n'est pas véhiculée</u> <u>uniquement par la couleur.</u>	176	Présentation	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
Les contenus sont présentés avec un contraste suffisant par rapport à leur arrière-plan.	177	Présentation	à vérifier
Le contenu et le sens de chaque page ne sont pas altérés lorsque les styles sont désactivés.	178	Présentation	à vérifier
Un contenu n'est pas désigné uniquement par sa forme ou par sa position à l'écran.	179	Présentation	à vérifier
Un contenu qui doit être restitué dans un lecteur d'écran ne lui est pas dissimulé.	180	Présentation	à vérifier
<u>La taille des éléments cliquables est</u> <u>suffisante.</u>	181	Présentation	à vérifier
Les textes pouvant être mis en forme via des styles ne sont pas remplacés par des images.	182	Présentation	à vérifier
<u>Les contenus générés via les styles sont</u> <u>dotés d'une alternative appropriée.</u>	183	Présentation	à vérifier
Les pictogrammes typographiques sont dotés d'une alternative appropriée.	184	Présentation	à vérifier
Une famille générique de police est indiquée comme dernier élément de substitution.	185	Présentation	à vérifier
Les styles ne justifient pas le texte.	186	Présentation	à vérifier
Les mises en majuscules à des fins décoratives sont effectuées à l'aide des styles	187	Présentation	à vérifier
Le site ne bloque pas les fonctionnalités de zoom du navigateur.	188	Présentation	à vérifier
Le site propose un ou plusieurs mécanismes dédiés à l'adaptation aux terminaux mobiles.	189	Présentation	à vérifier
<u>Le site propose des styles dédiés à l'impression.</u>	190	Présentation	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
Le contenu de chaque page est disponible à l'impression sans blocs de navigation.	191	Présentation	à vérifier
Toutes les pages utilisent le protocole HTTPS.	192	Sécurité	à vérifier
Les certificats de sécurité sont signés et en cours de validité.	193	Sécurité	à vérifier
Les pages utilisant HTTPS ont un en-tête de transport strict.	194	Sécurité	à vérifier
<u>Les pages utilisant le protocole HTTPS ne proposent pas de ressources HTTP</u>	195	Sécurité	à vérifier
Les opérations relatives aux mots de passe peuvent être effectuées intégralement en ligne	196	Sécurité	à vérifier
Les mots de passe peuvent être choisis ou changés par l'utilisateur.	197	Sécurité	à vérifier
Un dispositif sensibilise l'utilisateur sur le degré de sécurisation du mot de passe qu'il choisit	198	Sécurité	à vérifier
Le site propose une procédure de réinitialisation du mot de passe.	199	Sécurité	à vérifier
Le site ne communique pas de mot de passe par mail	200	Sécurité	à vérifier
Les en-têtes envoyés par le serveur désactivent la détection automatique du type MIME de chaque ressource.	201	Sécurité	à vérifier
<u>Le serveur indique le type MIME de</u> <u>chaque ressource.</u>	202	Sécurité	à vérifier
Les informations sur la sécurité des transactions sont indiquées.	203	Sécurité	à vérifier
Le serveur n'envoie pas la liste des fichiers des répertoires n'ayant pas de page d'index.	204	Sécurité	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		
Le serveur envoie les informations d'activation de protection cross site scripting.	205	Sécurité	à vérifier
Le serveur envoie les informations indiquant les domaines autorisés à intégrer ses pages dans des cadres.	206	Sécurité	à vérifier
Le site propose un mécanisme de sécurité permettant de restreindre l'origine des contenus.	207	Sécurité	à vérifier
Le serveur ne communique pas d'informations sur les logiciels et langages utilisés	208	Sécurité	à vérifier
<u>Le contrôle d'intégrité des ressources</u> <u>tierces est présent et valide</u>	209	Sécurité	à vérifier
Le site propose au moins deux mécanismes pour valider une opération sécurisée	210	Sécurité	à vérifier
<u>L'adresse du site fonctionne avec et sans</u> <u>préfixe www.</u>	211	Serveur et performances	à vérifier
La racine du site contient des instructions pour les robots d'indexation.	212	Serveur et performances	à vérifier
<u>Le site propose un fichier sitemap</u> <u>indiquant les contenus à explorer.</u>	213	Serveur et performances	à vérifier
Le serveur ne force pas la redirection vers la version ou l'application mobile.	214	Serveur et performances	à vérifier
Le serveur envoie un code HTTP 404 pour les ressources non trouvées.	215	Serveur et performances	à vérifier
Le serveur envoie une page d'erreur 404 personnalisée.	216	Serveur et performances	à vérifier
<u>Le serveur envoie une page d'interdiction</u> <u>403 personnalisée.</u>	217	Serveur et performances	à vérifier
Le menu principal de navigation figure sur les pages d'erreur personnalisées.	218	Serveur et performances	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		
Le serveur transmet des contenus compressés aux clients qui les acceptent.	219	Serveur et performances	à vérifier
Le serveur envoie les informations permettant la mise en cache des contenus.	220	Serveur et performances	à vérifier
Les en-têtes envoyés par le serveur contiennent les informations relatives au jeu de caractères employé.	221	Serveur et performances	à vérifier
Les feuilles de style du site sont minifiées.	222	Serveur et performances	à vérifier
Les scripts du site sont minifiés.	223	Serveur et performances	à vérifier
La date de publication ou de mise à jour des contenus est mise à disposition sous forme programmatique	224	Structure et code	à vérifier
Le code source de chaque page contient une métadonnée qui définit le jeu de caractères.	225	Structure et code	à vérifier
Le codage de caractères utilisé est UTF- 8.	226	Structure et code	à vérifier
Le contenu de chaque page est organisé selon une structure de titres et sous-titres hiérarchisée.	227	Structure et code	à vérifier
Les éléments visuellement présentés sous forme de liste sont balisés de façon appropriée dans le code source.	228	Structure et code	à vérifier
Chaque identifiant HTML n'est utilisé qu'une seule fois par page.	229	Structure et code	à vérifier
Le site ne bloque pas la copie de contenu	230	Structure et code	à vérifier
Le site ne bloque pas l'accès au menu contextuel	231	Structure et code	à vérifier
Le site n'impose pas de redirection ou de rafraîchissement automatique côté client.	232	Structure et code	à vérifier

Aa Libellé	# Numéro		Statut     ■ Statut
Le texte des documents PDF internes est sélectionnable.	233	Structure et code	à vérifier
Les documents PDF internes sont dotés d'une structure de titres.	234	Structure et code	à vérifier
Les fils de syndication sont détectables par les agents utilisateurs.	235	Structure et code	à vérifier
<u>Les cellules des tableaux de données</u> <u>sont reliées à leurs en-têtes.</u>	236	Structure et code	à vérifier
Les titres des tableaux de données sont renseignés.	237	Structure et code	à vérifier
La linéarisation des tableaux utilisés pour la mise en page ne nuit pas à la compréhension des contenus.	238	Structure et code	à vérifier
Les tableaux de données ne sont pas remplacés par des images.	239	Structure et code	à vérifier
Les tableaux de données ne sont pas simulés à l'aide de texte mis en forme.	240	Structure et code	à vérifier