

# Projet UX/UI - Application de messagerie interne

## I. Introduction

Ce projet a été conçu dans le cadre de mon autoformation en UX/UI Design. J'ai choisi de travailler sur un sujet qui me tient particulièrement à cœur : le respect de la vie personnelle dans les outils de communication professionnels.

L'ensemble du projet – de la recherche à la conception, en passant par le design et les wireframes – a été **entièrement imaginé, structuré et réalisé par moi-même**, afin de mettre en pratique mes compétences et formaliser une démarche UX complète.

## II. Contexte

Création d'une application de messagerie interne pour une entreprise souhaitant :

- Renforcer la cohésion entre ses équipes
- Fluidifier les échanges entre pôles
- Protéger la santé mentale des collaborateurs

## III. Objectif

Simplifier la communication professionnelle tout en respectant le temps personnel des employés.

## IV. Problématique

Comment créer une messagerie qui facilite les échanges professionnels, sans générer de surcharge mentale, et qui respecte les rythmes de travail des employés ?

## V. Personas

### - Persona 1 : Alice - Manager

Alice, 35 ans, est manager du pôle marketing. Très investie dans son travail, elle a du mal à déconnecter. Elle veut tout suivre, tout gérer, et son équipe la sollicite constamment.

Cette implication crée chez elle un **sentiment de responsabilité écrasante** et de

**culpabilité**, même en dehors des heures de travail.

Elle envoie souvent des messages à toute heure (soir, week-end, vacances), mais **n'a pas le temps de répondre à tout**, ce qui frustre ses collaborateurs.

## - Persona 2 : Anna - Nouvelle employée

Anna, 25 ans, vient d'intégrer l'entreprise. Elle est motivée mais manque de confiance et ne connaît pas encore ses limites professionnelles.

Elle a besoin d'un **cadre clair**, d'un **équilibre dès le départ**, et d'un outil de communication rassurant, sans pression implicite.

## VI. Scenario Map - User Stories

- **User Story 1 - Manager**

*"En tant que manager, je souhaite pouvoir gérer mes réponses en fonction des priorités, tout en montrant à mon équipe que je les prends en compte – mais sans culpabiliser de ne pas répondre immédiatement en dehors des heures de travail."*

- **User Story 2 - Collaborateur**

*"En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir me déconnecter totalement du travail sans me sentir coupable, et je veux que mon manager respecte mes limites."*

## VII. Solutions

Une messagerie interne **simple, humaine et structurée** :

- Inspirée de WhatsApp et Messenger pour la **prise en main intuitive**
- Représentant **l'identité visuelle de l'entreprise**
- Intégrant un **mode de déconnexion intelligent**
- Offrant un **système de rappel intelligent** des messages à traiter

## VIII. Fonctionnalités clés

### 1. Synchronisation aux horaires de travail

- L'entreprise définit ses horaires (ex : 8h-17h)
- L'application s'ouvre et se ferme automatiquement avec un message personnalisé :

- *"Bonjour, bonne journée de travail !"*
- *"C'est terminé pour aujourd'hui. Reposez-vous bien, à demain."*
- En dehors de ces horaires :
  - Blocage total des messages
  - Plus de notifications
  - Interface inactive

**Avantage UX :** Ce n'est plus à l'utilisateur de poser ses limites, c'est l'outil qui les protège.

## 2. Système de rappel intelligent (messages prioritaires)

- **Check-list automatique** des messages reçus non traités
- **Fonction "To-Do message" :**
  - Le manager peut cliquer sur : *"Message bien reçu, je te répondrai aujourd'hui à [heure/jour]."*
  - Le message est déplacé dans une **to-do list interne**
  - Le collaborateur est informé qu'il a été pris en compte
- **Rappel programmé :**  
À l'heure définie (ex. 7h), une notification invite le manager à répondre.

## 3. Organisation par pôles

- Chaque pôle de l'entreprise dispose d'un **groupe dédié** créé automatiquement
- L'utilisateur peut :
  - Voir tous les pôles et leurs membres
  - Accéder uniquement aux échanges de **son propre pôle**
  - Envoyer des **messages privés**
  - Lancer des **discussions transversales** avec d'autres collaborateurs

## 4. Interface épurée & navigation claire

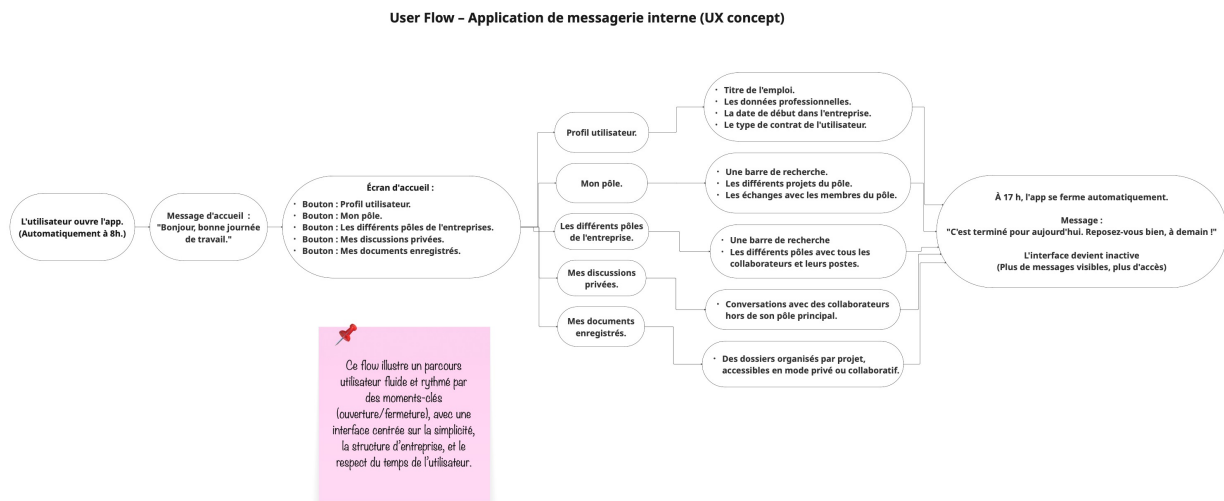
L'utilisateur accède rapidement à :

- Ses échanges de pôle
- Ses conversations privées
- Ses documents enregistrés

L'expérience est fluide, sans surcharge cognitive.

## IX. User flows :

Un parcours utilisateur fluide, depuis l'ouverture automatique de l'app jusqu'à sa fermeture programmée, incluant toutes les sections : pôle, privé, documents, rappels.



## X. Wireframes :

Wireframes basse fidélité illustrant :

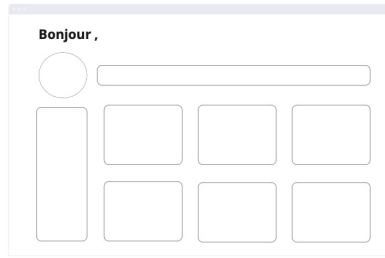
- L'écran d'accueil avec message de début
- Les conversations par pôle
- Les messages privés
- Le système to-do pour les managers
- L'écran de fermeture automatique

## Wireframe – Structure fonctionnelle de l'application de messagerie interne

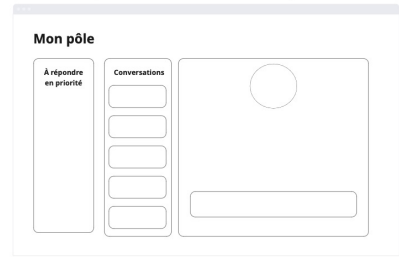
Message d'ouverture à 8h



Écran d'accueil



Vue mon pôle avec hiérarchie et priorités



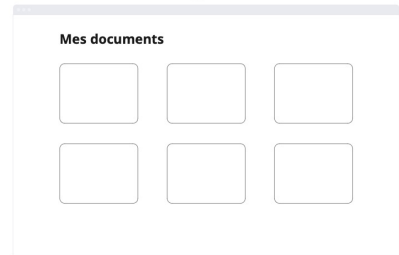
Accueil avec déconnexion intelligente à 17h




Les pôles de l'entreprise



Mes documents enregistrés



 Ce wireframe illustre la structure principale de l'application, pensée pour simplifier la communication interne, organiser les échanges par pôle, et protéger la vie personnelle des collaborateurs grâce à des fonctionnalités UX fortes comme la fermeture automatique, les messages différés, et la gestion des priorités.