

Manon Dupuis

Analyste d'affaires sénior | Leader technique bilingue (EN/FR)

Montréal, QC | mdupuismtl@gmail.com | [LinkedIn](#)

Résumé professionnel

Analyste de systèmes et d'affaires sénior, bilingue (FR/EN), avec plus de **20 ans d'expérience chez Equifax**. Véritable catalyseur de projets Agile, je me spécialise dans la **modernisation de systèmes legacy** (Mainframe, COBOL) et l'**analyse rigoureuse des systèmes d'affaires**. Reconnue pour ma capacité à décortiquer des enjeux complexes et à les traduire en solutions techniques concrètes et adaptées. Je favorise l'**amélioration continue**, la collaboration interfonctionnelle et l'alignement stratégique des équipes. Curieuse et rapide d'apprentissage, j'aime relever les défis et accompagner les organisations dans leurs transformations les plus ambitieuses.

Expérience professionnelle

Equifax Canada (2020 – 18 juin 2025)

Analyste d'affaires et de systèmes sénior & contributrice pour des projets Agile

- **Assure la collaboration et la communication** entre les équipes de développeurs, QA et produit, établissant efficacement des ponts entre les besoins techniques et d'affaires.
- Agi comme **facilitatrice pour des livraisons efficaces** dans un environnement Agile, supprimant activement les obstacles, clarifiant les exigences et soutenant les équipes à travers la transition cloud (GCP) et les efforts de modernisation.
- Conduit l'**amélioration continue des processus de développement**, identifiant les inefficacités et implantant des solutions pour optimiser la production d'équipe et la qualité des livrables.
- Guide les parties prenantes sur la portée et le progrès du projet, favorisant la **transparence** et assurant l'alignement entre les besoins d'affaires évolutifs et les solutions livrées.
- Utilise **Jira et Confluence** pour le suivi de projet complet, la documentation et la communication collaborative d'équipe dans les cadres Agile.
- Soutient la **phase d'implantation** par la clarification détaillée des exigences, la participation active aux tests et l'assistance aux déploiements de systèmes critiques, assurant des cycles de livraison réussis.
- En 2024, dirige une étude de faisabilité pour la conversion COBOL-vers-Python via Gen-AI, démontrant de fortes capacités analytiques et visionnaires.
- En 2022/2023, développe et implante un projet de conformité à la Loi 53 du Québec (verrouillage de crédit) sur le Mainframe, tout en guidant 5 analystes de qualité et en conseillant une équipe de 4 programmeurs GCP afin d'assurer la livraison dans l'environnement infonuagique.

- Représentante locale pour le Réseau de développement durable d'Equifax.

Equifax Canada (2010 – 2019)

Analyste de systèmes mainframe

- **Collabore étroitement avec un mentor pour implanter** un projet d'optimisation majeur, servant comme **gestionnaire de projet, testeuse et codeuse** pour les composants clés. Cette initiative a livré **2M\$ d'économies en un an et amélioré de 50% les performances de l'enrichissement par lot (batch)**, avec plusieurs idées centrales développées par remue-méninges ou contributions directes de ma part.
- Seconde mon mentor dans une initiative pour **augmenter le taux de correspondance de recherche de +2.5%** par réglage intensif du moteur de recherche et du parseur d'adresses. Agi comme testeuse principale et contributrice clé à l'optimisation de code et au processus de remue-méninges collaboratif.
- **Converti avec succès tous les composants 24-bit vers 31-bit sur la plateforme centrale du mainframe.** Une entreprise technique complexe conçue pour améliorer les capacités système et sécuriser les opérations critiques pour l'avenir. Ce projet a démontré ma compréhension profonde de l'architecture système et ma capacité à gérer des transformations techniques à grande échelle.
- Converti et transfère du code mainframe vers Microfocus (COBOL Workbench), soutenant les initiatives de modernisation et de migration.
- Sélectionnée comme experte en données consommateur mainframe pour intégrer les données bancaires dans la plateforme commerciale (AS/400) - assurant la cohérence de signification malgré des structures de données radicalement différentes.
- Ressource clé pour tous les systèmes de distribution en ligne provenant du mainframe, qui, à l'époque, générait 50% des revenus de l'entreprise (support + amélioration).
- Activement impliquée dans la **documentation et l'implantation du SDLC original et du plan de récupération en cas de désastre.**
- Approchée par le gestionnaire d'un autre département pour co-fonder une équipe de support à partir de zéro, malgré aucune expérience préalable - choisie pour mon **adaptabilité et ma motivation.**
- Ai contribué à l'établissement de l'outsourcing.

Expérience antérieure – Equifax Canada (2001 - 2010)

Analyste de contenu et livraison · Analyste programmeuse sénior (DevOps + support 24x7) ·
Analyste de contrôle de qualité

Points saillants: Codé serveur HTTP en COBOL (2008), adapté un processus utilisant TCP/IP pour en faire un outil performant de tests de volume et de régression, supporté les fonctionnalités réglementaires (Loi ON 152, AB CPA)

Membre du Comité de francisation, promouvant l'utilisation du français au travail et le respect de la Loi 101.

Compétences techniques

Langages & APIs: COBOL · Assembler (pour z/OS) · JCL · REXX · SAS · PL/I · Natural · ADASQL · CLIST

Outils batch & en ligne: TSO · ISPF · CICS · FileAid · IDCAMS · Syncsort · Xpediter · Abend-AID · SDSF

Outils d'opérations & de développement: Endevor · Control-M · Control-D · RACF · Omegamon · Native IBM Utilities (IEBGENER, IEBCOPY, SORT) · Hiperstation · Playback · ManageNow

Collaboration & gestion de service: ServiceNow · Jira · Confluence · Google Chat (Hangouts) · Slack · Teams

Base de données & stockage: VSAM (architecture maison avec engin de recherche/indexes) · QSAM · ADABAS · flat files

Communication & réseautage: MQ Series · Connect:Direct · TCP/IP · LU6.2 · FTP/SFTP · HTTP

Formation & certifications

- Bases de l'informatique infonuagique (Cloud 101) - LearnQuest (2024)
- Attestation de premier cycle – Programmation – Université de Montréal (2025)
- Attestation de premier cycle – IA responsable – Université de Montréal (2025)
- Certificat – Informatique appliquée – Université de Montréal (prévu 2026)
- Attestation de premier cycle – Analyse de données – HEC Montréal (prévu déc 2026)
- Java & C++ – Formation corporative ÉTS (2016)
- Certificat – Développement logiciel pour le monde des affaires – Université Concordia (2003)

Engagement communautaire

- Membre du conseil du CCC-AC (Collectif de convergence citoyenne Ahuntsic-Cartierville) + conception et supervision de la page Facebook du collectif.
- Membre fondatrice du Cercle Vinci en IA responsable de l'UdeM
- Révisseuse pour "AI by Hand: Deep Learning Math Workbook" de Tom Yeh (2024)

Formation antérieure

- BA & MA en science politique – UQAM (mémoire sur la cohésion dans les associations professionnelles)

→ Développe de solides bases en analyse, recherche et rédaction technique