**Scénario**:

Notre client, une banque de détail, souhaite traiter le problème d’attrition de ses clients (churn).

Pour cela, il vous fournit un set de données comportant un certain nombre d’informations clients ainsi que le constat du départ de la banque d’un client sous 3 mois (historisé dans la variable churn). Certaines variables sont clairement exprimées car non sensibles, d’autres sont totalement anonymisées (var\_0 à var\_38)

**Contexte :**

* L’objectif est de produire un système permettant de générer un score de churn afin de fournir aux conseillers une liste de clients à traiter en priorité.
* Les conseillers bancaires, lorsqu’ils reçoivent un client à traiter souhaiterait également comprendre les raisons qui l’amène à quitter la banque afin d’adapter leur discours commercial
* La banque est divisée en 6 branches, dont les processus de traitement de clients et les approches commerciales peuvent varier.

**Objectifs :**

Proposez une approche que vous présenterez au client (sous format powerpoint ou autre) et réalisez le code permettant d’y aboutir (Python ou R).