

Cyril VERSTRAETE
9 rue des Merisiers-Appt A107
79180 CHAURAY
Tél : 06.71.77.64.09.
cyril.verstraete@orange.fr

Business Analyst MOA
24 ans d'expérience
dans le secteur de l'Assurance Vie et de la Retraite
Complémentaire



COMPETENCES

COMPÉTENCES MANAGÉRIALES

- Rédacteur de note de cadrage, d'expression de besoin, de référentiel d'exigences fonctionnelles et stratégie de tests
- Cadrage et chiffrage de demandes de développement, définition de chemins critiques et de plannings
- Coordination transverse de prestataires sur site ou à distance en cycle en V ou AGILE en Anglais
- Animation, reporting et communication MOE/MOA sur plusieurs projets
- Team-Leader : encadrement d'équipe de quatre développeurs (300 j/h sur une année glissante)
- Back-up de Team-Leader sur incidents de production et demandes d'évolution
- 01/2021 : Agilité : Certification Professionnel Scrum Certifié (Kagilum)

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

- Rédaction d'expression de besoins, de spécifications fonctionnelles détaillées ainsi que des cahiers des charges sur des projets Retraite, Prévoyance, Epargne, Santé, Contentieux et Comptabilité (Sage et Pheb)
- Interlocuteur et coordinateur MOA/ MOE, Pilote de recette
- Assistance fonctionnelle à la recette (JIRA, Quality Center, Mantis) et à la mise en production sur plusieurs projets
- Formateur fonctionnel sur un projet national
- Conception de jeux d'essais. Réalisation et déroulement de scénarii de tests de recette (dynamique et de bout en bout)
- Rigueur dans le respect des process, du budget et des délais sur les projets

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Développement sous Eclipse, Java JSP/J2EE /Maven/JBOSS/Unix, SQL DB2, Websphere Soap UI, Architecture SOA, OAV SMART CPQ
- Développement sous Site Central Z/OS, Endevor, File Aid, SQL DB2, Cobol, VisualAge for Pacbase
- Développement sous Smalltalk et Graphtalk AIA V4, GT Monitor, Oracle, Enterprise Architect

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

01.2024-02.2024 MAAF IARD (Chauray)

Pilote de recette—**automobile et médical**

Contexte : Au sein du centre de validation de la MAAF, prise en charge du pilotage de la recette de 2 projets auto et 1 projet médical

- Pilotage de deux projets Auto : Un sur les assurances des LOA et LLD et l'autre sur la suppression de la Carte Verte
- Rédaction des stratégies de tests ; animation d'ateliers avec les métiers, animation des comités de recettes, reporting aux instances, conception de cas de tests sur le chatbot
- Pilotage d'un projet de missions d'examen médical suite à sinistre. Co-rédaction de la stratégie de tests

Environnement technique : JIRA, Suite MS office, Cycle en V, Squash, Chatbot, Transmed

10.2023-12.2023 ENI (Niort)

Formation Testeur logiciel

- Passage de la certification ISTQB Fondation (note 80/100)
- Pratique sur les outils de gestion d'anomalies (JIRA, Squash)
- Pratique des tests automatisés (Selenium web driver) et mobiles (Soap UI et Postman)

01.2023-06.2023 HSBC Assurances vie (La Défense 92)

Business Analyst—**Assurance Emprunteur**

Contexte : Au sein du service Métier, prise en charge des tests de bout en bout d'un nouveau parcours de vente digital assurance-emprunteur, pour la banque MMG

- Rédaction de la stratégie de Recette Emprunteur front-office et back-office avec les métiers et les fournisseurs et de 50 cas de tests de bout en bout (Loi Lemoine, Aeras et hors Loi Lemoine, prêts immobiliers Groupe ou individuel, prêts personnels, professionnels et découverts
 - Déroulement du Plan de recette depuis le poste de travail banque en tant que Conseiller bancaire MMG jusqu'au back-office Keiris Assurance-emprunteur et Datawarehouse HSBC Assurances.
 - Log des anomalies dans JIRA X-Ray et reporting au comité de projet MMG-HAV-Keiris
- Environnement technique : JIRA X-Ray, Suite MS office, Mode Agile, Qlik view

07.2022-12.2022 Digital Insure – Courtier-grossiste numérique en Assurance-Emprunteur (Paris 17^{ème})

Business Analyst—**Assurance Emprunteur**

Contexte : Au sein du service Production, Tierce Maintenance Applicative Back-Office sur le progiciel d'assurance-Emprunteur Alogie.

- Rédaction de la documentation sur la loi Lemoine, les Impayés, les Commissions, les Emissions de prime et les Remboursements
- Déroulement du Plan de production sur 14 assureurs (Swiss Life, Axa, Aviva...): maîtrise du périmètre fonctionnel
- Lancement et Contrôles des batchs via SQL Oracle, Dbeaver
- Utilisation de l'outil JIRA pour faire des demandes à l'infrastructure
- Conduite du changement en accueillant des consultants Junior

Environnement technique : JIRA, Multinet, Alogie, Suite MS office, Mode Agile, Dbeaver(SQL Oracle)

07.2021-06.2022 MPHASIS Wyde éditeur du progiciel d'assurances WYNSURE (Levallois-Perret 92)

Business Analyst—**Prévoyance collective et individuelle-Santé**

Contexte : Au sein du service Etudes, conception, recette et intégration du service PREST'IJ de la CNAM pour le client MFPrévoyance sous Wynsure full web, progiciel d'assurance de personnes.

- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées de PREST'IJ côté Wynsure sous Confluence
- Recette sous JIRA des webservices et écrans dédiés : création de cas de tests, maîtrise du périmètre fonctionnel
- Utilisation de l'outil Test Rail pour vérifier la non-régression du périmètre Prévoyance et Santé
- Analyse des flux xml générés par les webservices et des Bordereaux de Paiement des Indemnités Journalières
- Coordination de centres de développement offshore en Anglais

Environnement technique : Wynsure full web, Test rail, JIRA, Confluence, Suite MS office-Mode Agile

01.2021-06-2021 GENERALI (Télétravail)

Business Analyst--Gestion Déléguee-**Prévoyance-Cotisations-Santé**

Contexte : Au sein du service Etudes, recette et intégration d'un EDI (Electronic Data Interface) chargeant des fichiers Excel sources des délégataires pour les transformer en fichiers au format pivot GENERALI à destination d'AVT, progiciel d'assurances collectives.

- Intégration dans l'EDI des fichiers Excel sources des différents délégataires
- Passage des cas de tests en fonction de la stratégie de recette bâtie sous Excel.
- Analyse des fichiers pivots de sortie : recette des montants, informations contrat, collègue et garantie
- Rédaction de PV d'intégration

Environnement technique :

09.2019 -09.2020 CREDIT AGRICOLE ASSURANCES-Paris XV

Business Analyst – Assurances vie/Décisionnel

Contexte : Au sein du service Recette, Recette (Conception et exécution des cas de tests) des écarts entre le SI de Gestion Assurance vie et le DataWarehouse

- Rédaction des matrices de tests sur les périmètres projet sur la loi Pacte et la loi Eckert
- Conception et exécution de cas de tests sous excel de la recette dynamique et de bout en bout, sur les écarts entre le Datawarehouse décisionnel et le SI de Gestion Assurance Vie.
- Suivi des fiches anomalies sous Lotus Notes
- Analyse des écarts entre le Datawarehouse décisionnel et le SI de Gestion Assurance Vie
- Suivi statistique des anomalies

Environnement technique : SAS–CYCLE EN V- LOTUS NOTES- ORACLE DATAWAREHOUSE-GRAPHTALK AIA V4

10.2018-06.2019 PARTECIS (joint-venture Monétique BNP/Natixis) -Charenton-Le-Pont

Business Analyst – Banque, Achats, Migration Comptabilité (Novabank->Sage)

Contexte : Au sein du Secrétariat Général de PARTECIS, Recette (Conception et exécution des cas de tests) des nouveaux flux comptables de commandes en remplacement de Novabank

- Rédaction des documents de conception sur le rapprochement bancaire et le lettrage avec le Service Comptabilité

- Conception et exécution de cas de tests sous excel et JIRA de la recette dynamique et de bout en bout, sur les nouveaux flux de commandes engageant le budget Partecis.
 - Homologation et vérification des écarts entre Novabank et Sage et aide à la rédaction de Procès-verbal normalisés de recette.
 - Chargement du plan de comptes dans SAGE(Comptabilité) et du budget engagé (Pheb)
 - Analyse des écarts entre le prévisionnel et le réalisé avant clôture mensuelle ; Balance, Journaux et plan comptable
- Environnement technique : suite MS Office– AGILE- SAGE- PHEB-RUNMYPROCESS-JIRA

06.2018-09.2018 Mutuelle Générale de la Police (MGP) -CRETEIL

Business Analyst – **Prévoyance, Santé, Epargne, Assurance-Vie individuelle**

Contexte : *Au sein du département Assistance-Fonctionnelle et Homologation, recette (conception de cas de test et exécution) d'un nouveau parcours de vente digital pour l'assuré ou le prospect jusqu'au back-office Graphtalk AIA*

- Rédaction des documents normalisés de management de projet : Document de stratégie de recette FICOVIE Lot2 (contrats Prévoyance décès et rente éducation), reporting des fiches mantis hebdomadaires
- Conception et exécution de cas de tests de la recette dynamique et de bout en bout, TNR et de nouveaux process pour l'équipe - Mise en place de la signature électronique
- Homologation de progiciels d'Assurance-vie et Santé et aide à la rédaction de Procès-verbal normalisés de recette.

Environnement technique : suite MS Office– AGILE- MS JAHIA- OUTIL D'AIDE A LA VENTE SMART CPQ CAMELEON- CRM

11.2017–05.2018: AG2R la Mondiale (Paris Hausmann et Brune) - Consultant MOA Cadrage Prévoyance Collective

Etude d'opportunité et cadrage fonctionnel d'un nouveau parcours de vente de Conventions Collectives Prévoyance pour le courtage

Au sein du Département de Pilotage des Activités des Accords de Branche, cadrage d'un projet de budget 402K€

- Rédaction des documents normalisés de management de projet: Notes d'opportunité et de cadrage et référentiel des besoins/exigences
- Animation des ateliers de recueil des besoin métier et rédaction des notes de synthèse
- Reporting du projet «Offre CCN Prévoyance via l'Outil d'Aide à la Vente Smart CPQ» au CODIR et au COPIL

01.2017–09.2017: AXA Wealth Services (92 NANTERRE) – Business Analyst MOA Recette- Assurance Vie (Epargne)

Périmètre réglementaire (Ficovie, Eckert, rapprochement comptable) : Maintenance corrective et évolutive du périmètre AWS incluant Graphtalk AIA V3. Cadrage technique et fonctionnel de l'intégration de l'Offre AXA Wealth Services des produits Epargne

- Rédaction des cas de tests fonctionnels (BDD: Behavior Driven Documents) sous JIRA
- Utilisation de la Méthode AGILE/KANBAN (Gestion de la backlog, sprints, haute qualité)
- Assistance fonctionnelle MOA/MOE AXA WS; recueil des besoins utilisateurs, déroulement de la Recette

01.2016-10.2016: BNP PARIBAS CARDIF (Nanterre) – Business Analyst MOA Graphtalk AIA : Analyse fonctionnelle et préparation des tests pour la migration d'un applicatif AIA Prévoyance collective

- Analyse et rétro-documentation (en français) des traitements batchs et des processus métier IHM d'un applicatif AIA V3 (Prévoyance Collective pour les employés BNP Paribas)
- Rédaction des cas de tests de non-régression de la migration iso-fonctionnelle de CSC sous HP ALM
- Rationalisation des envois de mails automatiques d'AIA avec les utilisateurs finaux (tous métiers assurances)
- Rédaction de la Stratégie de tests et de la liste des exigences, recueil des besoins utilisateurs et déroulement de la Recette

11.2014 -12.2015 : METLIFE (La Défense) : Business Analyst MOA Graphtalk AIA : Migration de la comptabilité Metlife France sous Peoplesoft du périmètre Assurance-Emprunteur

- Analyse et rétro-documentation (en anglais) des traitements comptables (Balance, Journaux et plan comptable) d'un applicatif comptable AIA V2 en vue de sa migration sous peoplesoft ; publications sur le sharepoint Metlife corporate en anglais
- Analyse des écarts applicatifs en vue du rapprochement comptable
- Etude de faisabilité de l'intégration de l'outil GDI (Global Data Integration) sans impacter les codes sources AIA. Assistance technique et fonctionnelle MOE et MOA Metlife France
- Coordination et animation des interlocuteurs Corporate basés aux USA

01.2014-10.2014 MGEN/Chorégie (Tours-37) Mise en place d'un Centre de Services (Assistance Technique Globale) GraphTalk AIA V4 externalisé : aide à la rédaction de la convention de services, prise en charge des développements et tests unitaires

10.2013-12.2013 SOGECAP (Société Générale, Orléans). Participation au cadrage du projet national PRO346 : 3500j/h refonte en architecture SOA du périmètre ASSU incluant GraphTalk AIA V3. Cadrage technique et fonctionnel en avance de phase de l'intégration de l'Offre SOGECAP des produits Prévoyance de production pour Crédit du Nord et Société Générale (BDDF)

12.2012-09.2013 : ALCARA-KLESIA (Paris XIIème). Coordinateur MOE de la Recette (homologation et pré-production) du projet national. Déploiement du lot Adhérents-Participants: passage à l'Usine Retraite du groupe Klesia (périmètre ex-Mornay) : 2000j/h piloté par l'AGIRC-ARRCO en full Usine Retraite : BAC, BREF, BST, GRECCO, DN-Droits, Allure

03.2006 – 09.2012: GIE SI2M (DSI de Malakoff-Humanis) (St-Quentin en Yvelines 78) - Ingénieur Etudes et Développement

02.2010-09.2012 Service Etudes Retraite- Projets et récurrent DADSU et DUCS GPS (Applications pilotées par Malakoff pour le compte de l'AGIRC-ARRCO)

03.2008-02.2010 Service Etudes Retraite-Projet national Usine Retraite- Brique Droits

Coordinateur MOE de la Recette et de la Mise en production du projet Transfert et coordination inverse PRC (Plateforme Régime Complémentaire) du CSN (Centre de Service National) pour le groupe producteur Malakoff-Médéric sous contrôle de l'AGIRC-ARRCO

04.2007-02.2008 Service Etudes Retraite-Projet national Usine Retraite- Brique Droits -Préparation de la recette Brique Droits

03.2006-03.2007 Back-up du Team-leader sur la Maintenance Applicative d'un applicatif de recouvrement/contentieux Prévoyance collective. Service Client Maîtrise d'œuvre Retraite-Domaine Entreprise-Participants-Droits

Environnement technique : Java-Webservices-ITIL-Mainframe-Cobol-GED IBM Content Manager

12.2000 – 02.2006: DXC-CSC Financial Services (Charenton-le-Pont 94) - Ingénieur Etudes et Développement GRAPHTALK AIA

01.2004 -02.2006 ASSUREMA et SIACI SAINT-HONORÉ (Charenton) - Tierce Maintenance Applicative AIA V3: **Prévoyance/Santé** – Coordination de centres de développement offshore en Anglais

07.2003-12.2003 AVIVA (Paris Ixème) Développement sur un applicatif AIA V3 **Assurance-Emprunteur**

11.2002-06.2003 GROUPE NATION - Mutuelle de l'Industrie du Pétrole (Charenton). Projet AIAMUT V3: Développement d'un applicatif d'Actes de gestion pour la **Santé**

01.2001-10.2002 AIG Vie France (La Défense) - Team-Leader du Projet Euro GB : Intégration de la Grande Branche AIA V2 auparavant confiée en délégation de gestion - Développement d'un applicatif de Grande Branche **Assurance-Emprunteur** et **Prévoyance individuelle** en Euro

05.1998 – 11.2000 : IBM Global Services – Secteur Assurances et Retraite (Paris) - Ingénieur Etudes et Développement

08.2000 -10.2000 : Groupe LOURMEL (Paris XVIème); Projet Euro sur un applicatif d'Encaissement

01.2000-08.2000 EDF-GDF Services (Issy-Les-Moulineaux 92) ; Ingénieur Etudes et Développement sur le Projet OPTIMIA : Comptabilité auxiliaire et facturation de la clientèle - Domaines « Comptes et Règlements » et « Relation clientèle »

07.1998-01.2000 Groupe LOURMEL (Paris XVIème) Projet Inter – Actifs : Développement d'un applicatif de Gestion des lignes de carrière au niveau de l'entreprise et du participant dans un contexte de refonte totale du système d'information en architecture Client/Serveur

FORMATION

Dernier diplôme universitaire : **Doctorat de Métallurgie** (Paris sud - Orsay) obtenu en décembre 98, en collaboration avec SAFRAN

Anglais (lu, écrit, parlé, plusieurs missions en Anglais); **Titulaire du permis B.**

01/2021 : Agilité : Certification Professionnel Scrum Certifié (Kagilum)

10/2023-01/2024 : Testeur Logiciel certifié ISTQB (ENI Niort)+ formation sur Squash et JIRA+ formation sur les outils comme Linux, Soap UI, Postman, Selenium (tests automatisés), Katalon