

A gyakorlat címe	Cipőbolt
A gyakorlat típusa	problémamegoldó
Javasolt korcsoport	14-16 éves, 17-20 éves
Időigény	10-20 perc
Helyigény	tanteremben megvalósítható
Eszközigény	Tábla és kréta, esetleg videokamera vagy felvételre alkalmas mobiltelefon, számítógép, laptop és projektor
A gyakorlat részletes leírása	<p>A játékvezető elmond egy rövid történetet, amelynek végén egy kérdést tesz föl. Arra kéri a résztvevőket, hogy jól figyeljenek és a kérdésre fejben adják meg a választ.</p> <p><i>Egy kisvárosi cipőboltba bemegy valaki nyitás után, és vesz magának egy cipőt 6 ezer forintért. Az áruért tízezres bankjeggyel fizet. A boltosnak még nincs pénze a kasszában, ezért a szomszédos postára megy, és fölváltja a tízezrest. Odaadja a cipőt és a visszajáró pénzt a vevőnek, aki ezután távozik. Félóra múlva bejön a boltba a postás, és közli, hogy a nemrégiben fölváltott tízezres bankjegy hamis. Ezért arra kéri a boltost, hogy vegye vissza, és adjon helyette jó pénzt, mert csakis tőle származhat a hamis pénz. A boltos odaad tízezer forintot a postásnak, és megsemmisíti a hamis tízezrest.</i></p> <p>Mennyi a boltos vesztesége, ha nem számítjuk a cipő árát?</p> <p>Miután mindenki válaszolt a kérdésre, a táblára egymás mellé írjuk a – várhatóan többféle – eredményt.</p> <p>Megkérünk két önként jelentkezőt (lehetőleg olyanokat, akik különböző megoldásra jutottak), hogy üljenek ki a középre helyezett két székre, és öt perc alatt közösen jussanak el a helyes megoldáshoz. (A folyamatot célszerű videón rögzíteni.)</p> <p>Ezután még 4-5 további párt megkérhetünk ugyanerre.</p> <p>A páros feladatmegoldások után közöljük a helyes választ (4 ezer forint). Szükség esetén papírpénzzel lejátszathatjuk a történeteket.</p>
Javasolt reflexiós kérdések, feldolgozási szempontok	Megbeszéljük a gyakorlat tanulságait, különös tekintettel a problémamegoldás személyi és csoportos gátjaira. A páros munkák megbeszélésénél a személyközi kommunikáció sajátosságaira és akadályaira is kitérhetünk, fölhasználva a videofelvételeket
Kulcsszavak (címkék)	kommunikáció, konfliktuskezelés, problémamegoldás, értékelés, teljesítmény
Forrás	Rudas János: Delfi örökösei. Gondolat Könyvkiadó, Budapest, 1990.