

A gyakorlat címe	<b>Visszajelzés vagy kritika?</b>
A gyakorlat típusa	kommunikációs
Javasolt korcsoport	12-13 éves, 14-16 éves, 17-20 éves
Időigény	30 percnél több
Helyigény	tanteremben megvalósítható
Eszközigény	Egy-egy darab papírlap páronként, amelyen a visszajelzés és a kritika különbségei vannak összefoglalva
A gyakorlat részletes leírása	<p>A gyakorlat célja, hogy a résztvevők különbséget tudjanak tenni a kritika és a visszajelzés között, és a saját élményű gyakorlat alatt felismerjék és tudatosítsák a közben bennük keletkező érzéseket.</p> <p>A csoporttagok párokba rendeződnek („A” és „B”), jó, ha az egymást jól ismerők kerülnek egy párba. A csoportvezető elmondja, hogy a párok közeli osztálytársak/munkatársak, akik már évek óta együtt dolgoznak.</p> <p>Az „A” személyekre az a jellemző, hogy mindent tökéletesen végeznek, mielőtt a következő feladathoz/projekthez fognának. Ez volt az oka annak, hogy most nem készültek el határidőre a közös feladattal.</p> <p>A „B” személyek emiatt nagyon ingerültek, mert túl rossz fényt vet a teljesítményükre a lemaradás. 2 nappal ezelőtt még azt hitték, hogy mindennel elkészülnek időre. Nagyon dühösek, és úgy érzik, hogy itt az ideje megmondani az osztálytársuknak/munkatársuknak, hogy mit is gondolnak.</p> <p>Ekkor a játékvezető megkéri a „B” személyeket, hogy fogalmazzák meg kritikus véleményüket a társuknak. 5 perc után szerepcsere következik, és másodszor pedig a visszajelzések adása mentén kérjük, meg a „B” személyeket, hogy beszéljék meg ugyanezt.</p> <p>Variáció:</p> <p>Eszköz nélkül is játszható a gyakorlat, akkor csak annyi az utasítás, hogy az első körben a „B” személyek törekedjenek arra, hogy elkerüljék a másik megsértését, a második körben viszont ne foglalkozzanak ezzel. Ezután nagycsoportban – egy flipchart papírra felírva) közösen gyűjtjük össze a két beszélgetés különbségeit, jellemzőit!</p>
Javasolt reflexiós kérdések, feldolgozási szempontok	<p>Mi volt a tanulsága a gyakorlatnak?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milyen érzések keletkeztek bennetek az első, illetve a második esetben?</li> <li>• Hogyan befolyásolták a beszélgetés tapasztalatai az az együttműködési szándékokat?</li> <li>• Milyen tényezők kerültek még előtérbe? (Pl.: hibáztatás, személyeskedés a lassúság miatt az egyik oldalon, a másik oldalon visszavágás, védekezés a másik gondatlanságával, a nem minőségire törekvő munkavégzéssel)</li> <li>• Melyik feladat megvalósítása volt számotokra a nehezebb? Miért?</li> <li>• Melyik beszélgetés volt a hatékonyabb, a jobb érzés mindkét félnek?</li> </ul>

Kulcsszavak (címkék)	társas kapcsolatok, empátia, önreflexió, én-hatékonyság, önkifejezés, tolerancia, bizalom, asszertivitás, verbális kommunikáció, nonverbális kommunikáció, kooperáció, felelősségvállalás, egymásrataltság, szabályalkotás, konfliktuskezelés, problémamegoldás, kritikai gondolkodás, problémakezelés, reflektivitás, kompromisszumhozatal, teljesítmény
Forrás	Munkaerőpiaci kulcskompetenciák oktatói kézikönyve, Szarvas 2011 73. old.

***Mi a különbség a visszajelzés és a kritika között?***

Visszajelzés	Kritika
olyan információ, amelynek a magatartás pozitív megváltoztatása a célja. Ennek során olyan jellegzetességeket tartalmaz, mint	olyan eszköz, amelynek célja a harag kimutatása, hogy követelményeinket közölni tudjuk. Ennek során olyan jellegzetességeket tartalmaz, mint:
• konkrét	• általános (pl. mindig)
• leíró	• kiértékelő (minősítő)
• az üggyel kapcsolatban kemény	• az emberekkel kapcsolatban kemény
• világos a visszajelző szándéka	• zavaros a kritizáló szándéka
• jövőre orientált	• múltira orientált
• megoldást kereső.	• hibáztatni akaró.