



**Praktijkleren**

samen sterk onderwijs

# **Installatiehandleiding TOPdesk 10.08**

## Inhoudsopgave

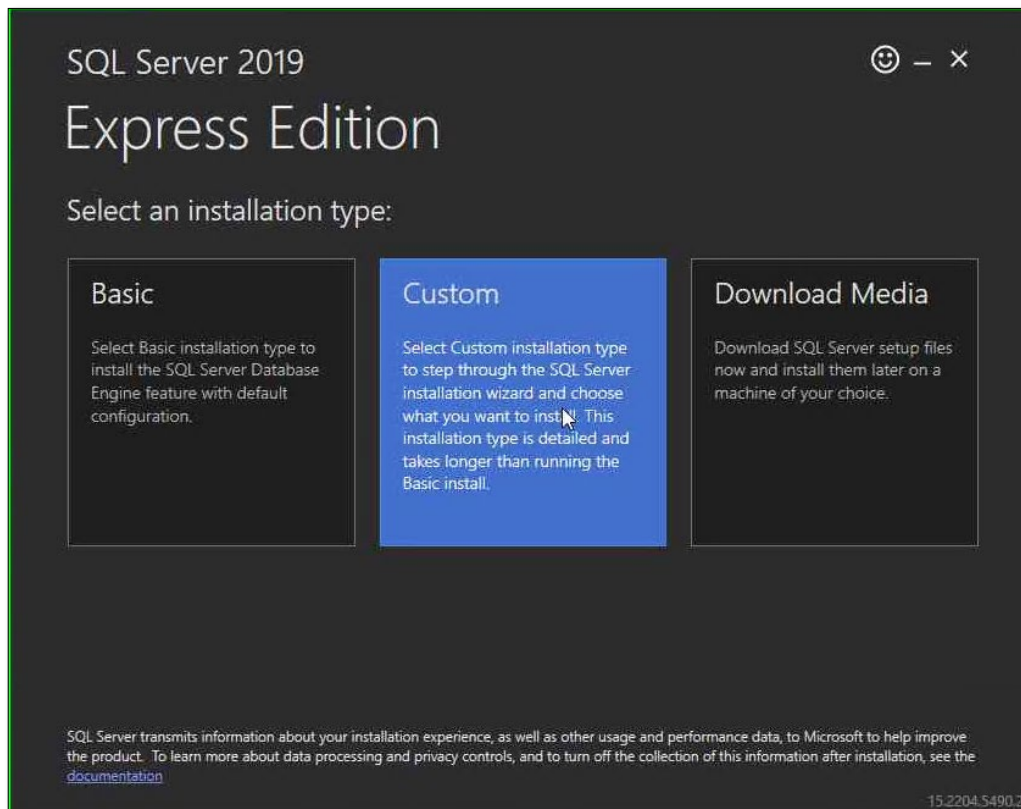
Stap 1 Downloaden en installeren van SQL Server Express 2019 .....	3
Stap 2 Instellen van SQL Server Express .....	5
Stap 3 Installeren TOPdesk 10.02 Enterprise.....	6
Stap 4 Aanmaken TOPdesk database .....	7
Stap 5 Instellen TOPdesk .....	9
Stap 6 TOPdesk gebruiken .....	11

### Wat heb je nodig?

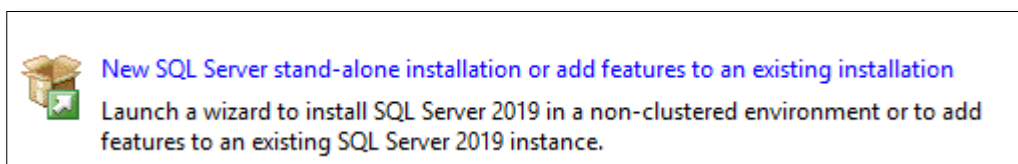
- Computer met Windows 64-bits besturingssysteem en minimaal 2 GB geheugen
- Installatie bestanden Topdesk 10.08
- Installeren licentiebestanden

## Stap 1 Downloaden en installeren van SQL Server Express 2019

- 1 Zorg dat de Windows Firewall uitstaat.
- 2 Download de installatiebestanden van [MS SQL Server Express 2019](http://download.microsoft.com) op <http://download.microsoft.com>
- 3 Start de installatie.
- 4 Kies voor een *Custom* installatie.

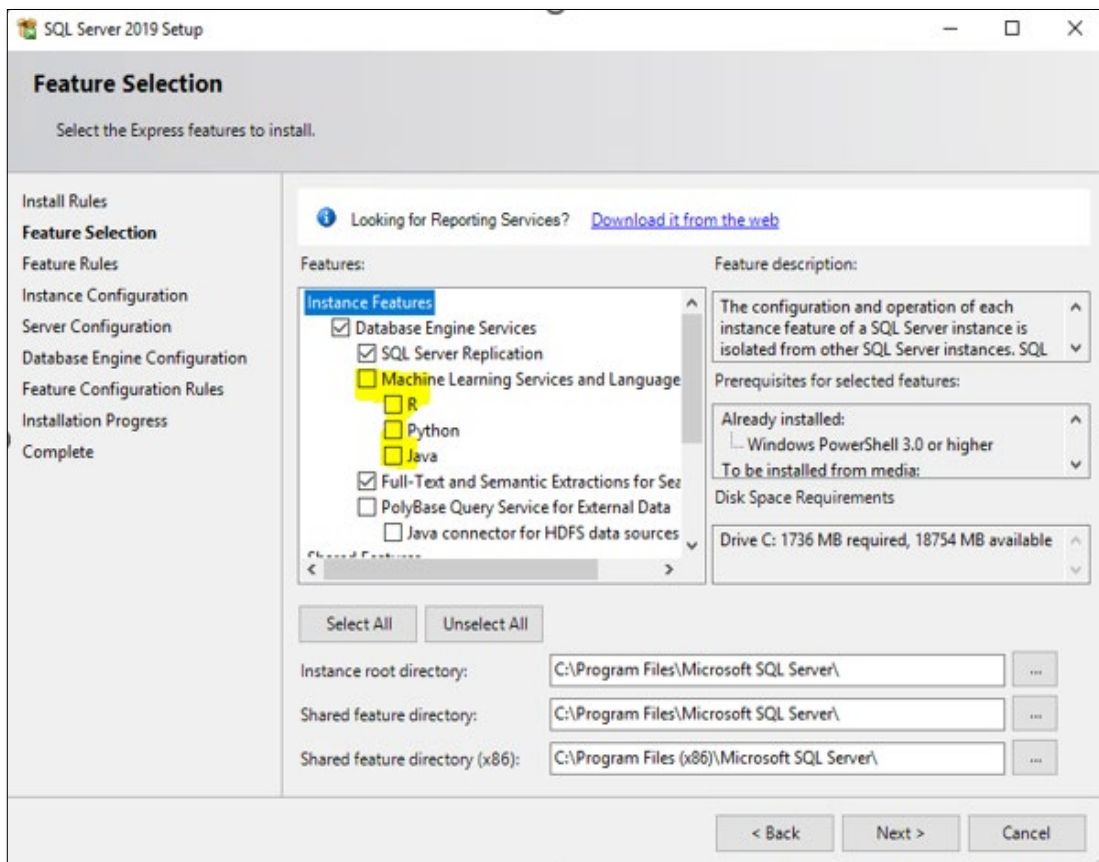


- 5 Geef aan dat je de installatie in het Engels wilt voortzetten en start de installatie.
- 6 Kies *New SQL Server stand-alone installation or add features to an existing installation*.

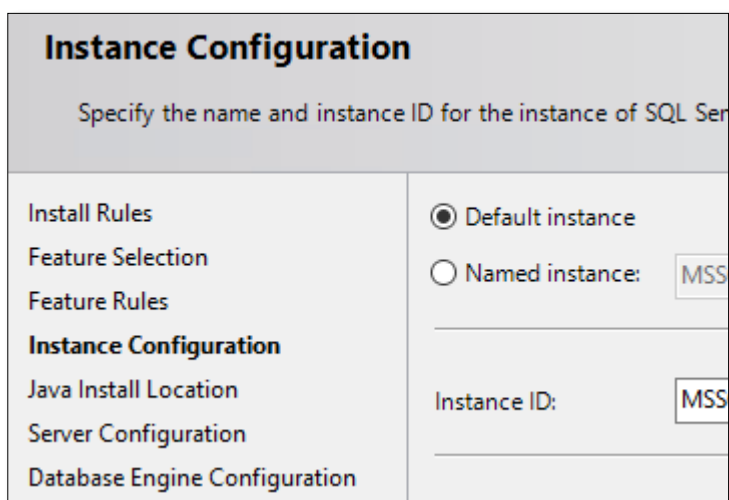


- 7 Accepteer de *license terms* en ga verder.
- 8 Klik op *Next* in het venster *Microsoft Update*.

- 9 Verwijder het vinkje bij *Machine Learning Services and Language* in het venster *Feature Selection*.

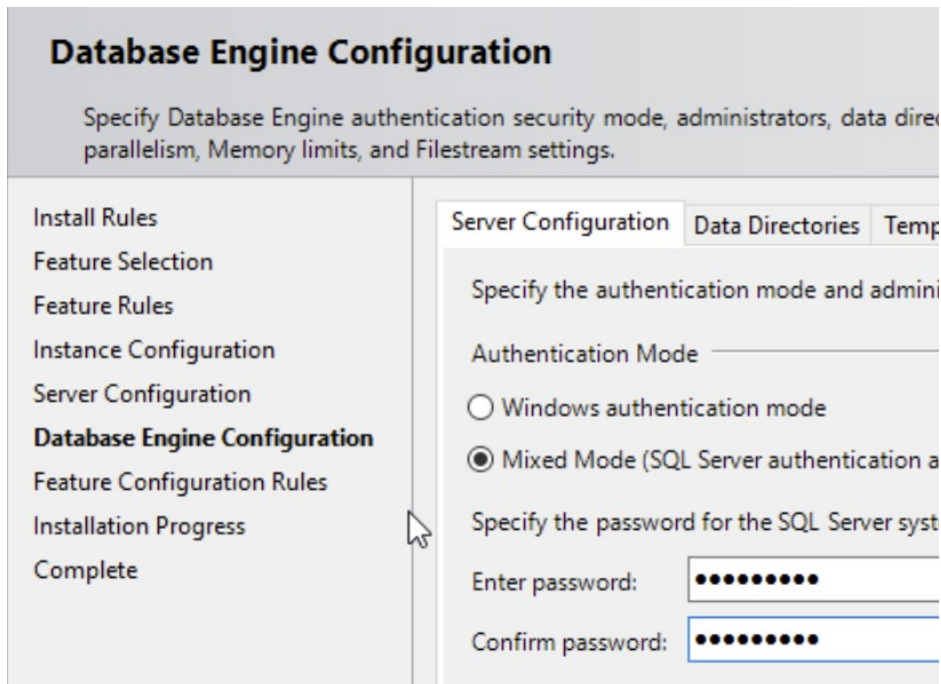


- 10 Klik op *Next*.
- 11 Selecteer in het venster *Instance Configuration* dat de Default instance gebruikt moet worden en klik op *Next*.



- 12 Klik in het venster *Server Configuration* op *Next*.

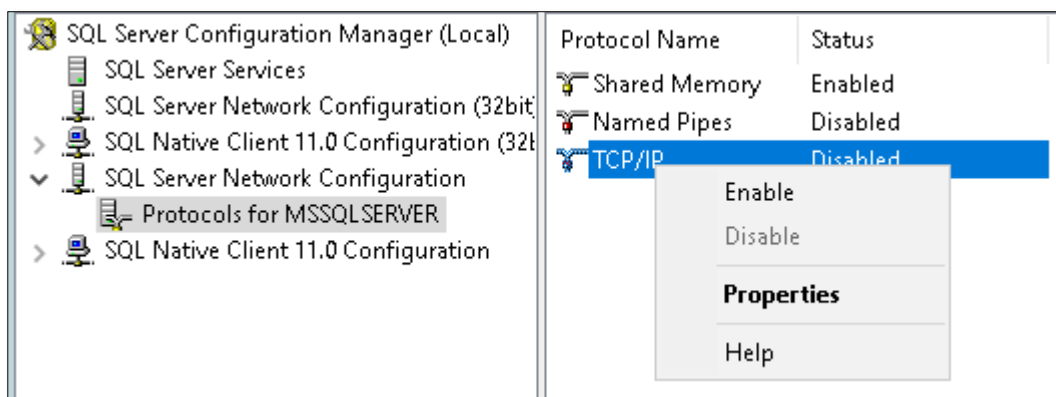
- 13 Selecteer in het Database Engine Configuratie venster *Mixed Mode* en geef als wachtwoord Welkom123 en klik op *Next*.



- 14 De installatie wordt nu gestart.
- 15 Klik op *Close* in het venster Complete.

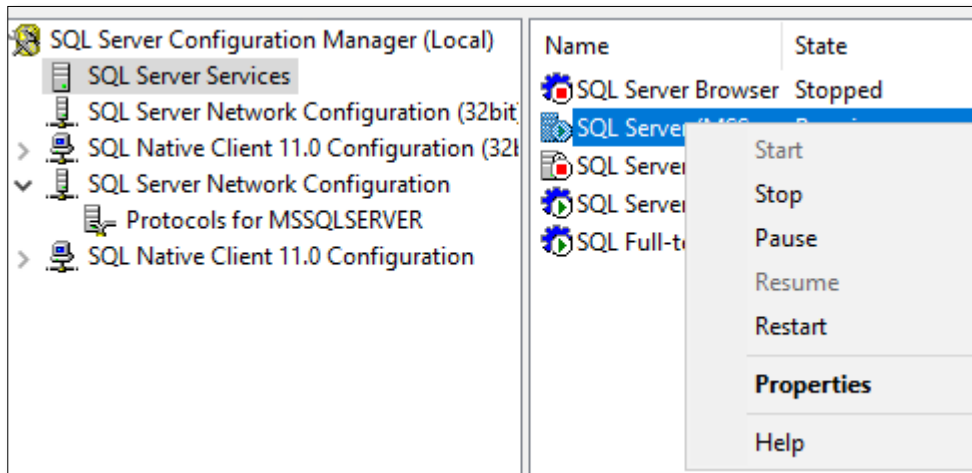
## Stap 2 Instellen van SQL Server Express

- 1 Start *SQL Server 2019 Configuration Manager*.
- 2 Ga naar *SQL Server Network configuration -> Protocols for MSSQLSERVER*.
- 3 Klik met de rechtermuisknop op TCP/IP en selecteer *Enable*.



- 4 Ga naar *SQL Server Services*.

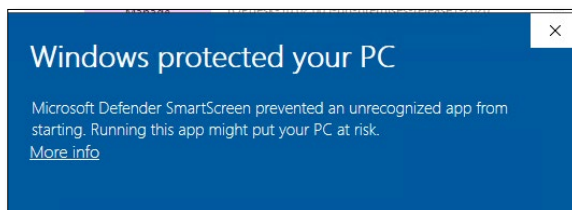
- 5 Klik met de rechtermuisknop op SQL Server (MSSQLSERVER) en selecteer *Restart*.



- 6 Sluit *SQL Server Configuration Manager*.

### Stap 3 Installeren TOPdesk 10.02 Enterprise

- 1 Pak het installatiebestand *TOPdesk-10.08.008-on-premises-release3-2020.zip* uit.
- 2 Start *Click\_here\_to\_install\_TOPdesk\_on\_Windows.bat*.
- 3 Klik op *More info* en vervolgens op *Run anyway* in het venster *Windows protected your PC*



- 4 Selecteer de Taal Nederlands en klik op *OK*.
- 5 Klik in het welkomvenster op *Verder*.
- 6 Klik in het venster Java-compatibiliteit op *Verder*.
- 7 Selecteer *Nieuwe installatie* in het venster *Gebruikersgegevens* en klik op *Verder*.



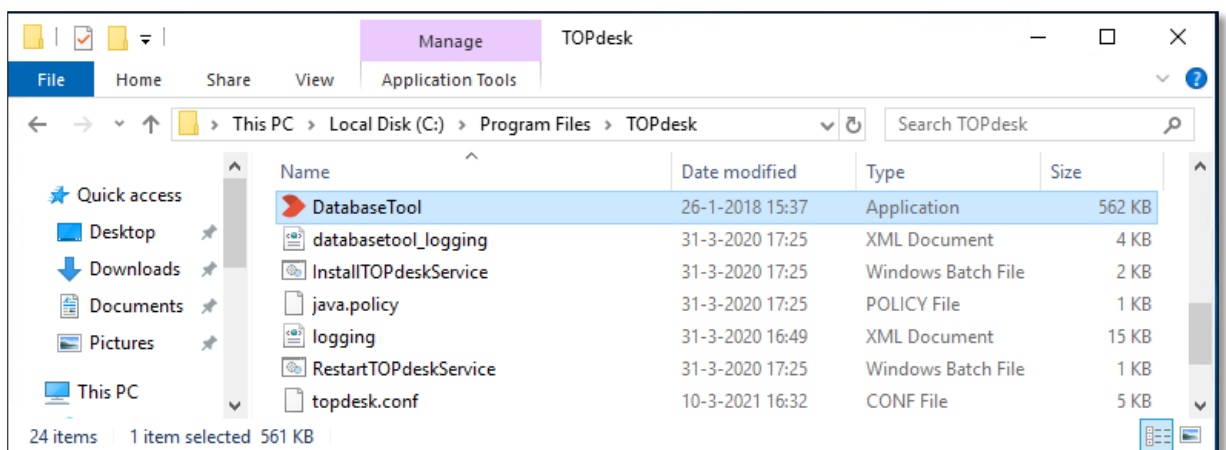
- 8 Klik *Verder* In het venster *Gebruikersgegevens stap 5 van 14*.
- 9 Klik *Verder* in het venster *Installatiepad*.
- 10 Klik *OK* in de popup *De installatiemap zal worden aangemaakt*.
- 11 Klik *Verder* In het venster *Instellen snelkoppelingen*.
- 12 Vink *Installeer TOPdesk als service?* Uit en klik vervolgens op *Verder* in het venster *Gebruikersgegevens stap 9 van 14*.



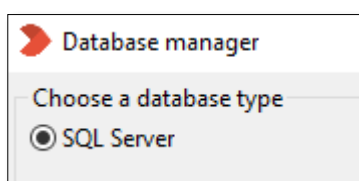
- 13 De installatie wordt nu gestart.
- 14 Nadat de installatie gereed is, klik op *Verder*.
- 15 Klik op *gereed* in het venster *installatie gereed*.

## Stap 4 Aanmaken TOPdesk database

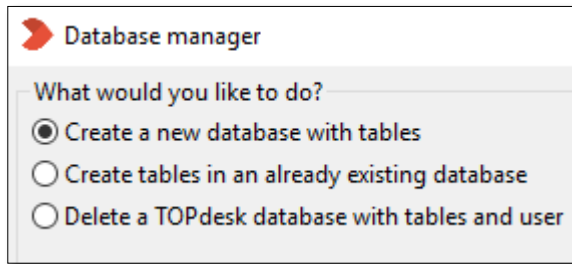
- 1 Start *DatabaseTool* in de folder *C:\program files\TOPdesk*



- 2 Selecteer dat een *SQL Server* gebruikt wordt en klik op *Next*.

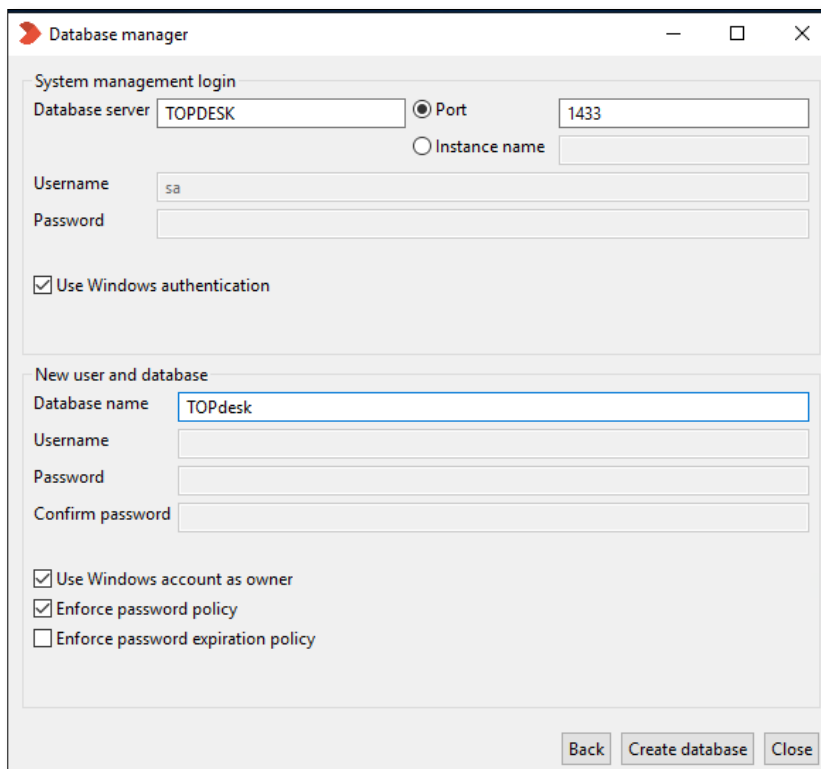


- 3 Selecteer *Create a new database with tables* en klik op *Next*.

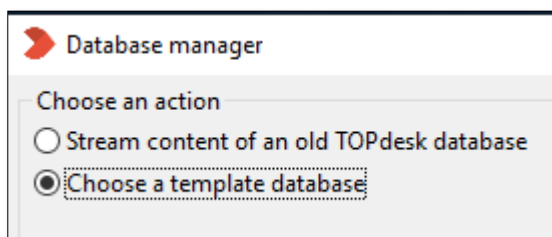


Geef in het venster System management login de volgende waarden in.

Database server	:	De naam van de machine waarop je werkt
Use Windows Authentication	:	aan
Database name	:	TOPdesk
Use Windows account as owner	:	aan

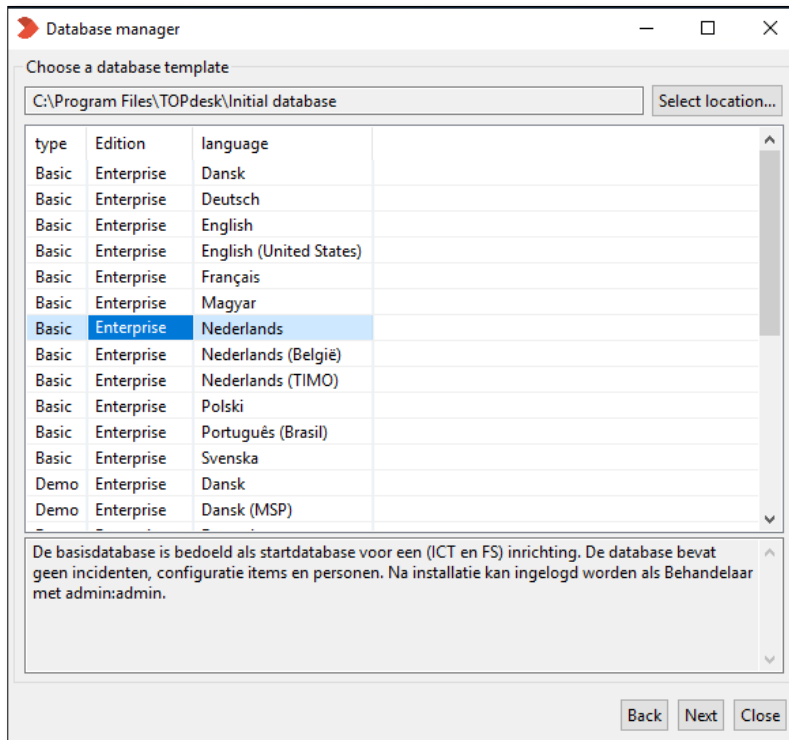


- 4 Klik op *Create database*. Er wordt nu gecontroleerd of de database kan worden aangemaakt.
- 5 Selecteer *Choose a template database* en klik op *Next*.





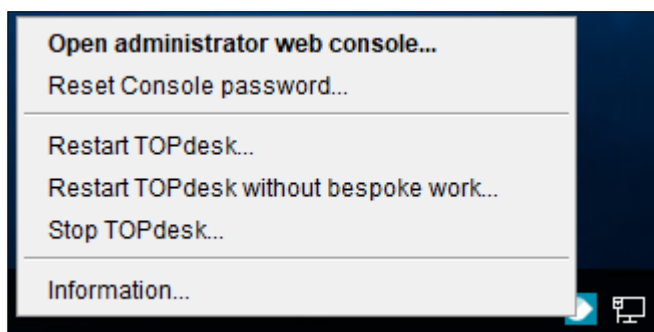
- 6 Selecteer de *Basic Enterprise Nederlands* template en klik op *Next*.



- 7 Klik *Next* in het venster *Create search indexes*.
- 8 Klik *Start* in het *Action* venster.
- 9 Klik *Close* in het venster *The database has been created*.

## Stap 5 Instellen TOPdesk

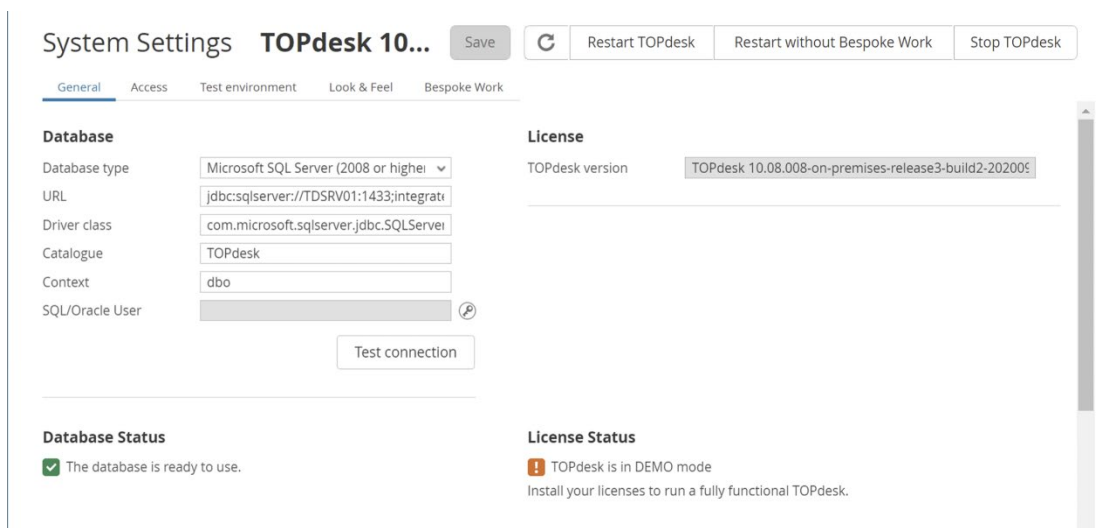
- 1 Start TOPdesk vanuit het menu.
- 2 Start de *Administrator web console* door in de statusbalk op het TOPdesk-icoontje te klikken.



- 3 Log in met de inlognaam admin en het wachtwoord admin



- 4 Controleer systeeminstellingen



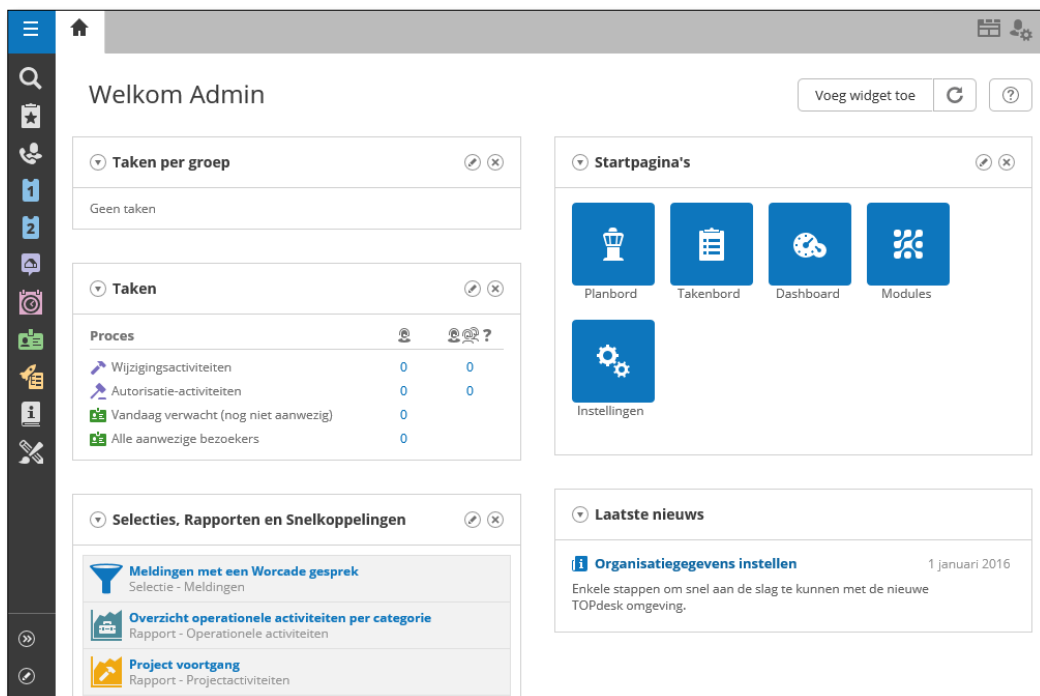
- 5 Achter *De database is klaar voor gebruik* komt een groen vinkje te staan.
- 6 Sluit de browser.

## Stap 6 TOPdesk gebruiken

- 1 Geef de machine de tijd om volledig op te starten (zeker 5 minuten).
- 2 Klik in het startmenu op TOPdesk.
- 3 Start Internet Explorer.
- 4 Type als adres <http://localhost>



- 5 Klik op *Inloggen als behandelaar*.
- 6 Log in als gebruiker admin met wachtwoord admin
- 7 TOPdesk wordt gestart.





# Praktijkleren

samen sterk onderwijs

## Contact

### **Adres**

Disketteweg 11

3821 AR Amersfoort

T 033 4709930

E [info@stichtingpraktijkleren.nl](mailto:info@stichtingpraktijkleren.nl)

[www.stichtingpraktijkleren.nl](http://www.stichtingpraktijkleren.nl)

© 2020 Stichting Praktijkleren