

JRVT

# ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE

---

PROYECTO: “ABOGABOT”

18/02/2022

## HISTORIAL DE REVISIONES

---

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/02/2022	1.0	Primera Entrega del Documento	Jonathan Vidales

---

## 1. INTRODUCCIÓN

---

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “ABOGABOT” hecho como práctica por Jonathan Vidales De La Torre.

- **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “ABOGABOT”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

- **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

- **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF):** Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF):** Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

**DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

**REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

**PÁGINA WEB:** Documento digital de carácter multimediático (es decir, capaz de incluir audio, video, texto y sus combinaciones), adaptado a los estándares de la World Wide Web (WWW) y a la que se puede acceder a través de un navegador Web y una conexión activa a Internet.

**NOTIFICACIÓN:** Informa a los usuarios de eventos que no están relacionados con la actividad del usuario actual, mostrando brevemente un globo de un icono en el área de notificación con información.

**RESPONSIVA:** En el ámbito de páginas web se refiere a que el sitio web sea accesible y adaptable en múltiples dispositivos: tabletas, smartphones, etc.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL

---

- **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Un despacho de abogados requiere automatizar las solicitudes de demanda de sus clientes, así mismo requieren administrar todo el proceso de la solicitud desde inicio a fin incluyendo el pago de sus clientes por la solicitud, todo esto por medio de una página web que sea responsive para permitir su uso en múltiples dispositivos.

- **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

El diseño del sistema que se presenta con este proyecto, pretende establecer las funciones: Creación de cuentas para los clientes, registro de la solicitud de la demanda del cliente a través de un formulario, debe contar con un lado administrador el cual permita al usuario administrar las solicitudes de los clientes y darles seguimiento por medio de un dashboard el cual envía notificaciones al usuario (cliente) cuando sus casos son actualizados y al usuario (administrador) cuando se realice una nueva solicitud de demanda. La aplicación será responsive para permitir su uso en múltiples dispositivos sin problema y de esta forma ofrecer una comunicación sencilla entre cliente y abogado.

- **CARACTERISTICAS DE USUARIO**

TIPO DE USUARIO:	Cliente (Solicitante)
FORMACION ACADEMICA	Variable (depende el cliente)
HÁBILIDADES	Conocimiento Bajo-Alto del manejo de una PC
ACTIVIDADES	Realiza solicitudes de diferentes tipos de demanda a la firma de abogados, se encarga de iniciar la solicitud y de proporcionar los datos requeridos de la misma, así como documentos. Etc.

TIPO DE USUARIO:	Administrador
FORMACION ACADEMICA	Conocimientos de nivel bachillerato o superior
HÁBILIDADES	Conocimiento Medio - Alto del manejo de una PC
ACTIVIDADES	Verifica, valida y administra cada una de las solicitudes, así como el estado de la misma.

• **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Número de requisito	01		
Nombre del requisito	Registro de Usuarios (Clientes)		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	La página web debe permitir que los usuarios clientes se registren en la misma y que puedan iniciar sesión con su usuario y contraseña.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	02		
Nombre del requisito	Login		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador/Cliente		
Descripción	Se debe contar con un Login – Inicio de sesión para que los usuarios entren a la página web y puedan hacer uso de sus servicios.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	03		
Nombre del requisito	Solicitudes de Demandas		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	El sistema debe permitir al usuario (solicitante), generar solicitudes de diferentes tipos/ámbitos de demanda, así como dar seguimiento a las mismas y proceder a su pago.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	04		
Nombre del requisito	Notificaciones de Actualizaciones de la solicitud.		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El sistema al ser gestionado por el administrador, debe emitir notificaciones en los cambios de estado o comentarios de la solicitud del cliente.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	05		
Nombre del requisito	Lado Administrador		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	Se requiere de un apartado para el administrador solamente, donde podrá gestionar el estado de las solicitudes de los clientes y recibir notificaciones cuando se registre una nueva o haya cambios. Así mismo podrá ver los pagos ya realizados.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	06		
Nombre del requisito	Responsiva		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Ambos usuarios		
Descripción	Se requiere que la página web sea responsiva, esto buscando que los usuarios sean capaces de hacer uso de la misma en múltiples dispositivos sin problema alguno.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	07		
Nombre del requisito	Esquema de Colores		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	La maqueta de colores para la página debe ser preferiblemente en colores azul marino y blanco, sin embargo se tiene la opción de presentar propuestas buscando la mejor imagen posible.		
Prioridad del requisito	Alta	Media x	Baja

- REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

Número de requisito	NF1		
Nombre del requisito	Datos del usuario encriptados		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	La página web debe almacenar todos los datos del usuario como lo son correos electrónicos, contraseñas y documentos cargados por medio de alguna encriptación.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF2		
Nombre del requisito	Bloqueo de cuentas de usuario		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	La página web bloqueara la cuenta de manera temporal si se realizan 4 intentos fallidos de inicio de sesión, esto por motivos de seguridad.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF3		
Nombre del requisito	Modificación de productos		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	La modificación de un precio de algún producto no deberá afectar a las ventas pasadas.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF4		
Nombre del requisito	Pagos		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	En caso de que una transacción falle en 3 intentos, se bloqueara el medio de pago temporalmente. Así mismo si el pago procede, se le enviará al correo electrónico del usuario un comprobante de pago.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja