

STT	Người ký	Đơn vị	Thời gian ký	Ý kiến
1	Bùi Sơn Nam	Phó Tổng Giám đốc - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	11/03/2020 15:37:56	-
2	Nguyễn Thành Công	Trưởng ban - Ban Khách hàng cá nhân	11/03/2020 15:35:13	Kinh trình Anh

Đỗ Văn Phương phuong.dovan@mobifone.vn 15/09/2020 15:03:14

**TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG
MOBIFONE**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /MOBIFONE-KHCN
V/v điều chỉnh bổ sung nội dung và phạm
vi triển khai sản phẩm combo viễn thông -
internet-truyền hình

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Ban Khách hàng cá nhân;
- Ban Công nghệ thông tin;
- Ban Chăm sóc khách hàng;
- Ban Công nghệ và quản lý mạng;
- Ban Kế hoạch – Chiến lược;
- Trung tâm Quản lý, điều hành mạng (NOC);
- Trung tâm Dịch vụ đa phương tiện và giá trị gia tăng MobiFone;
- Trung tâm Tính cước và Thanh khoản MobiFone;
- Trung tâm Đo kiểm và sửa chữa thiết bị viễn thông MobiFone;
- Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Bắc;
- Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 6,8.

Căn cứ phê duyệt của Lãnh đạo Tổng công ty về việc triển khai thử nghiệm gói cước Combo viễn thông – internet – truyền hình tại địa bàn Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 6 (Công ty 6) tại tờ trình 1374/TTr-KHCN ngày 24/12/2019;

Căn cứ văn bản số 38/MobiFone-KHCN ngày 06/01/2020 của Tổng công ty về việc “giao nhiệm vụ triển khai thử nghiệm sản phẩm combo Viễn thông – internet – truyền hình tại địa bàn công ty 6”;

Căn cứ kết quả triển khai của Công ty 6 và đề xuất tại văn bản số 110/MOBIFONE6-KHCN ngày 14/02/2020 của Công ty 6 về việc điều chỉnh nội dung gói MobiHome và đề xuất tại văn bản số 82/MOBIFONE8-KHCN ngày 10/2/2020 của Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 8 (công ty 8) về đề xuất áp dụng sản phẩm combo viễn thông – internet – truyền hình tại địa bàn Công ty 8,

Nay, Tổng công ty chỉ đạo các đơn vị phối hợp triển khai điều chỉnh bổ sung nội dung và phạm vi triển khai sản phẩm combo viễn thông – internet-truyền hình và mở rộng địa bàn áp dụng thử nghiệm, cụ thể như sau:

I. Nội dung điều chỉnh

1. Làm rõ chi phí phân phối gói MBH12 trên kênh phân phối GTGT Msocial:

áp dụng theo các mức quy định như sau:

- Chi phí phát triển lần đầu:

Tên gói	Giá gói (đã bao gồm VAT)	Tỷ lệ hoa hồng gói	Chi phí phân phối (Chưa bao gồm thuế GTGT)	
			Đại lý	Điểm bán/ĐTV
MBH12	1.800.000	17%	306.000	214.200

2. Bổ sung công cụ reset trạng thái vị trí thuê bao (khóa zone 10 cell của gói cước MBH12)

a. *Cú pháp đăng ký: SET_<SDT dk gói cước MHB12 gửi 789>*

Trong đó: “_” là dấu cách khi khách hàng soạn tin nhắn

b. *Giá cước tin nhắn tới đầu số 789:*

STT	Nội dung	Mức cước	Ghi chú
1	Reset trạng thái vị trí thuê bao	50.000đ/lần	chủ nhóm mới có thể đăng ký

c. *Thời gian áp dụng: từ 10/04/2020*

II. Mở rộng phạm vi thử nghiệm

Mở rộng phạm vi thử nghiệm việc triển khai sản phẩm combo viễn thông – internet-truyền hình tại văn bản số 38/MobiFone-KHCN ngày 06/01/2020 của Tổng công ty về việc “giao nhiệm vụ triển khai thử nghiệm sản phẩm combo Viễn thông – internet – truyền hình tại địa bàn công ty 6” cụ thể:

1. **Phạm vi thử nghiệm mở rộng:** Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 8.

2. **Số lượng thiết bị áp dụng:** 1000 thiết bị.

Các chính sách áp dụng theo hướng dẫn tại văn bản số 38/MobiFone-KHCN ngày 06/01/2020 của Tổng công ty cho Công ty 8.

III. Triển khai thực hiện:

1. Ban Khách hàng cá nhân:

- Chủ trì hướng dẫn các đơn vị phối hợp triển khai các nội dung và giải quyết các vấn đề phát sinh (nếu có).

2. Ban Công nghệ thông tin:

- Chủ trì phê duyệt phương án kỹ thuật của dịch vụ do Công ty Cổ phần công nghệ MobiFone toàn cầu đề xuất đảm bảo an toàn mạng lưới, chất lượng dịch vụ và chỉ đạo các đơn vị kỹ thuật phối hợp triển khai thực hiện.

3. Ban Công nghệ và quản lý mạng:

- Phối hợp với Ban Công nghệ thông tin phê duyệt phương án kỹ thuật do Trung tâm Dịch vụ dịch vụ đa phương tiện và giá trị gia tăng MobiFone, Công ty Cổ phần Công nghệ MobiFone Toàn cầu đề xuất đảm bảo an toàn mạng lưới, chất lượng dịch vụ.

- Chủ trì thẩm định đề án về mặt kỹ thuật.

- Ban hành các tiêu chuẩn thiết kế, tiêu chuẩn sản xuất, các quy trình, quy định liên quan.

4. Ban Chăm sóc khách hàng:

- Cập nhật thông tin chương trình cho các đơn vị chăm sóc khách hàng phối hợp

5. Ban Kế hoạch – Chiến lược:

- Hướng dẫn triển khai ghi nhận doanh thu dịch vụ cho các đơn vị.

6. Trung tâm Quản lý, điều hành mạng (NOC):

- Thực hiện khai báo và cấp phát tài nguyên kết nối trên mạng MobiFone theo phương án kỹ thuật được Tổng công ty phê duyệt.

- Khai báo gói cước theo quy định.

7. Trung tâm Dịch vụ đa phương tiện và giá trị gia tăng MobiFone (Trung tâm MVAS):

- Thực hiện triển khai các nội dung đã được phê duyệt tại theo chức năng nhiệm vụ.

- Phối hợp với Trung tâm Tính cước và Thanh khoản MobiFone trong việc triển khai cung cấp gói cước.

- Chủ trì triển khai thanh toán với đối tác theo quy định.

8. Trung tâm Tính cước và Thanh khoản MobiFone:

- Phối hợp với Trung tâm MVAS và đối tác thực hiện khai báo, tính cước theo kịch bản dịch vụ đã được phê duyệt và nghiệm thu số liệu phục vụ đối soát, thanh toán theo quy định hiện hành.

- Phối hợp với Trung tâm MVAS thường xuyên giám sát, đánh giá việc kinh doanh dịch vụ, kịp thời phát hiện các biến động doanh thu bất thường, các hành vi trục lợi chính sách (nếu có) và báo cáo Tổng công ty xem xét điều chỉnh.

- Cấp cho Công ty 6, 8 user để hỗ trợ đơn vị chủ động thực hiện reset trạng thái vị trí thuê bao phục vụ hoạt động kinh doanh và xử lý khiếu nại của khách hàng.

9. Trung tâm Đo kiểm và sửa chữa thiết bị viễn thông MobiFone:

- Phối hợp với Công ty Dịch vụ MobiFone khu vực 6,8 đánh giá chất lượng sản phẩm sau khi đưa vào thực tế sử dụng, báo cáo Tổng công ty để phê duyệt triển khai số lượng lớn.

10. Trung tâm Mạng lưới MobiFone miền Bắc

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị kỹ thuật đảm bảo chất lượng dịch vụ theo quy định.

11. Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 6,8:

- Chủ trì phối hợp với Công ty cổ phần công nghệ MobiFone Toàn cầu thực hiện nhập hàng và kinh doanh thử nghiệm trên địa bàn.
- Chủ trì triển khai phân vùng địa bàn và triển khai công tác kinh doanh thử nghiệm trên địa bàn.
- Chịu trách nhiệm về việc quản lý sử dụng user được cấp để hỗ trợ đơn vị chủ động thực hiện reset trạng thái vị trí thuê bao phục vụ hoạt động kinh doanh và xử lý khiếu nại của khách hàng.
- Thực hiện đánh giá hiệu quả kinh doanh, báo cáo và đề xuất lãnh đạo Tổng công ty kết quả triển khai thử nghiệm kinh doanh sản phẩm trên địa bàn.

Vậy Tổng công ty yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện theo chỉ đạo nêu trên, nếu có vướng mắc trong quá trình triển khai đề nghị phản ánh về Ban Khách hàng cá nhân Tổng công ty để kịp thời phối hợp xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- A. Chiến – TVHĐTV (để b/c);
- A. Nam - P.TGD;
- Lưu: VT, KHCN (nga.tran).

**KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Bùi Sơn Nam