

DIEUMERCI KOKOKANDI ZIGABE

Informaticien

A PROPOS DE MOI

Diplômé et passionné par l'informatique depuis plusieurs années, Analyste et développeur applications, j'ai développé des compétences techniques pointues, et je suis actuellement à la recherche d'une opportunité dans le domaine informatique

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

09/2021
11/2022

RESPONSABLE DES ACTIVITES INFORMATIQUES

SIMBA SOLUTION, Goma

- Effectue le déploiement ou l'extension des infrastructure réseaux, Installation et configuration des équipement informatique,
- Administration des systèmes de sécurité, en les testant régulièrement afin de garantir un niveau de sécurité maximal évoluant au même rythme que les menaces.
- Évaluation précise des besoins en solutions informatiques (matérielles et logicielles) de l'entreprise, à partir de consultations avec les différents services et d'audits des solutions actuelles.
- Gestion de l'acquisition et du renouvellement des licences utilisateurs selon les besoins.
- Vérification des performances des outils informatiques de Structure au travers de la maintenance, de questionnaires et tests réguliers.
- Intervenir immédiatement en cas de panne d'équipement,
- Analyse et résolution des erreurs, allant d'une panne système majeure à un mot de passe oublié,

01/2019
08/2021

DEVELOPPEUR WEB ET RESPONSABLE ICT

MUSANOVIE (MUTUELLE DE SANTE NOTRE VIE), GOMA

- Conception et Mise en œuvre de l'application sur-mesure de gestion de mutuelle de sante
- Formation des utilisateurs à la prise en main de l'application.
- Assistance informatique.
- Mise à jour des logiciels et actualisation des périphériques externes afin d'assurer les bonnes performances continues du parc.
- Vérification du bon fonctionnement des programmes, conduite des tests techniques, analyse des anomalies repérées et mise en œuvre des actions correctives.
- Contrôle du bon fonctionnement de l'application et de la qualité de navigation.
- Gestion de la base de données des informations utilisateurs.

05/2018
01/2019

ASSISTANT ICT

SECAFISC, Goma

- Participation aux bons fonctionnements de tous les systèmes informatiques y compris l'infrastructure du réseau



Téléphone :

+243 998 770 533



Email:

d.k.zigabe@gmail.com



Adresse:

Q.Katindo Av/ du Lac No 225 ,
GOMA, Nord-Kivu, RDCongo

COMPÉTENCES

Pilotage de projets informatiques
Connaissance des réseaux informatiques
Développement de logiciels.
Cloud et infrastructure
Correction des anomalies
Prise en charge du support technique
Systèmes d'exploitation (Windows, Linux , Mac Os, Androide,)
Langages de programmation (Python, C#)
Framework (Django, Flask, ASP.Net)
Interface de programmation d'application (REST API)
Système de gestion base de données (PostgreSQL, MySQL, Microsoft SQL Serveur, MongoDB, Oracle)
Gestion de la base de données (SQL)
Programmes (VS Code, Microsoft Office, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Vegas)
Système de gestion de la relation client (CRM)
Médias sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, ...)

LANGUES

Français : Très bien (C2)
Anglais : Bon (B1)
Kiswahili : Très bien (C2)
Lingala : Très bien (C2)

CENTRES D'INTERET

Football

Natation

Lecture

Théâtre

PERSONNES DE REFERENCE

Mr TITO MUHINDO TITUS :

Directeur des opérations de la mutuelle de sante notre vie (MUSANOVIE)

Téléphone : +243 999 026 900

Mr Vlanis KALOMBO :

Responsable adjoint SEGUCE NORD – KIVU ;

Téléphone : +243 821 468 500,
+243 992 262 064

Mr Severin MUDEKEREZA :

Expert-Comptable agréé, Manager du cabinet WISE CHOICE MANAGEMENT

Téléphone : + 243 992 090 172

- Participation à la mise en œuvre du plan stratégique informatique a l'appui du plan de la société,
- Maintenance du site web et mise à jour régulière suivant les offres promotionnelles et événements
- Intervenir immédiatement en cas de panne d'équipement,
- Assiste, conseiller et forme les utilisateurs sur la bonne utilisation et gestion de matérielle informatique

03/2017
01/2018

ASSISTANT IT

CABINET D'EXPERTISE COMPTABLE WISE CHOICE

MANAGEMENT, Goma

- Maintenance correctives et préventives des matériels informatiques,
- Mise à jour des logicielle, Antivirus,
- Veuille aux bons fonctionnements du réseau informatique,
- Conception de maquettes et traitement d'images et retouches sur Photoshop
- Traitement des demandes d'intervention des utilisateurs.
- Formation des utilisateurs à la prise en main des nouveaux équipements informatiques.
- Animation de présentations devant la direction et autres services, partage d'expertise.
- Amélioration continue des procédures internes, rédaction et mise à jour de documents technique.
- Conception et gestion de tableaux de données simples et croisés dynamiques sur Excel.
- Conseils en achats et investissement de matériel et équipements pour le service.

01/2017
03/2017

STAGIAIRE

WISE CHOICE MANAGEMENT GOMA, Goma

- Gestion des tâches administratives : saisie des données, classement, archivage et numérisation des documents, rédaction de compte rendus de réunion.
- Assistance des employés expérimentés dans leur travail quotidien.
- Échanges avec les salariés pour découvrir leur métier et comprendre le fonctionnement de l'entreprise.

ETUDES FAITES ET TITRE OBTENUS

09/2017
07/2019

Diplôme de licencient, en informatique de gestion, option : conception et programmation

ISIG-GOMA (Institut supérieur d'informatique et de gestion),Goma

PÔLES D'ENSEIGNEMENTS :

Programmation et conception des application informatique, Base de donne, Audit du système d'information, Génie logicielle, ...

09/2014
07/2017

Diplôme de grade, en informatique de gestion

ISIG-GOMA (Institut supérieur d'informatique et de gestion),Goma

PÔLES D'ENSEIGNEMENTS :

Informatique, Ingénierie logicielle, Mathématiques appliquées, Statistiques, Comptabilité & Gestion, Resource humain, Anglais,

...

09/2002
07/2013

Diplôme d'études secondaires, en commerciale informatique

IMOG (Institut Mont Goma), Goma

PÔLES D'ENSEIGNEMENTS :

Comptabilité & finance, Législation sociale, Informatique, Anglais, ...

Certificat d'etudes primaire,
Groupe Scolaire Grosca, Bukavu