

UMUMIY SHARTLAR (Ommaviy taklif)  
"Baraka Club" sodiqlik dasturida ishtirok etish haqida  
"Baraka Market" do'konlar tarmog'i mijozlari uchun

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367, 981, 982-moddalari talablariga, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalari va talablariga muvofiq quyidagi Ommaviy shartnoma (cheklanmagan shaxslarga mo'ljallangan ommaviy taklif) ) e'lon qilinadi.

Ushbu ommaviy shartnoma (keyingi o'rinlarda "Taklif" yoki "Shartnoma" deb yuritiladi) "IP URBAN RETAIL" MChJ – bundan keyin "Kompaniya" yoki "Operator" deb yuritiladi, "Baraka Club"da ishtirok etish uchun rasmiy taklifidir. "Baraka Market" do'konlari tarmog'ining doimiy mijozlari (keyingi o'rinlarda Foydalanuvchi yoki Ishtirokchi deb yuritiladi) uchun ushbu Oferta shartlariga muvofiq sodiqlik dasturi.

Ushbu Shartnoma maqsadlari uchun Kompaniya va Foydalanuvchi bundan keyin birgalikda "Tomonlar" deb atalishi mumkin. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367-moddasiga muvofiq mazkur hujjat ommaviy oferta hisoblanadi va quyida ko'rsatilgan shartlar qabul qilingan taqdirda, ushbu Ofertani qabul qilgan shaxs Foydalanuvchiga aylanadi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, aksept to'liq va so'zsiz bo'lishi kerak.

Agar qonun hujjatlarida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa yoki taklifda ko'rsatilmagan bo'lsa, taklifni qabul qilgan shaxsning uni qabul qilish uchun belgilangan muddatda shartnoma shartlarini bajarish bo'yicha harakatlarni bajarishi aksept deb hisoblanadi.

Kompaniya va Foydalanuvchi ushbu Shartnomani tuzish va bajarish uchun zarur bo'lgan o'zlarining huquqiy layoqati va harakat qobiliyatining o'zaro kafolatlarini ta'minlaydi.

#### 1. Umumiy qoidalar:

1.1. Ushbu Taklif Baraka Market maishiy xizmat ko'rsatish do'konlari tarmog'ining (keyingi o'rinlarda Dastur deb yuritiladi) doimiy mijozlari uchun sodiqlik dasturida ishtirok etish qoidalari, shartlari va tartibini (keyingi o'rinlarda Qoidalar deb yuritiladi) belgilaydi.

1.2. Ishtirokchi Dasturda ro'yxatdan o'tgan paytdan boshlab Operator bilan munosabatlarga kirishadi, ushbu Qoidalarni to'liq va so'zsiz qabul qiladi, ularga rioya qilish majburiyatini oladi va ushbu Qoidalarga muvofiq Imtiyozlar olish huquqiga ega. Qoidalar Dastur veb-saytida, Mobil ilovada va Operatorning ixtiyoriga ko'ra boshqa manbalarda joylashtiriladi.

1.3. Dastur O'zbekiston Respublikasi hududida "Baraka Market" maishiy xizmat ko'rsatish do'konlari tarmog'ida (keyingi o'rinlarda Baraka Market do'konlari deb yuritiladi) faoliyat yuritadi. Baraka Market do'konlari manzillarining to'liq ro'yxati Dastur veb-saytida ([www.barakamarket.uz](http://www.barakamarket.uz)) mavjud.

4. Dastur ishga tushirilgan paytdan boshlab Operator qarori bilan to'liq bekor qilinmaguncha amal qiladi.

#### 2. Atamalar va ta'riflar:

2.1. Dastur - Qoidalarda nazarda tutilgan har qanday turdagi Ishtirokchi kartasidan foydalangan holda Operatoridan tovarlar yoki xizmatlarni sotib olayotgan Ishtirokchi ushbu Qoidalarga muvofiq Imtiyozlar olish huquqini qo'lga kiritadigan munosabatlar.

2.2. Anketa — Dastur Ishtirokchisi bo'lishni xohlovchi Mijoz to'g'risidagi, Mijoz tomonidan Dasturning mobil ilovasiga (Telegram bot) kiritilgan yoki Qoidalarda belgilangan tartibda Dasturda ro'yxatdan o'tganida mijoz tomonidan xabar qilingan ma'lumotlar.

2.3. Mijoz - har qanday turdagi karta egasi bo'lgan, lekin Qoidalariga muvofiq dasturda ro'yxatdan o'tmagan shaxs.

2.4. Ishtirokchi - 18 yoshga to'lgan, ushbu Qoidalariga muvofiq Dasturda ro'yxatdan o'tgan va Ishtirokchi kartasi egasi bo'lgan jismoniy shaxs. Ishtirokchi o'zining Bonus hisobini mustaqil ravishda boshqarish (Bonus ballarini to'plash/ishlatish) huquqiga ega.

2.5. Imtiyozlar - Operatoridan moliyaviy yoki moliyaviy bo'lmagan imtiyozlar bilan tovarlar yoki xizmatlarni sotib olish imkoniyati. Imtiyozlar kechiktirilgan chegirma usuli bilan taqdim etilishi mumkin - Operatoridan tovarlar va/yoki xizmatlarni sotib olganlik uchun Ishtirokchi hisobiga Bonus ballarini yig'ish (agar bu Dastur qoidalarida nazarda tutilgan bo'lsa) va Ishtirokchi tomonidan to'plangan mablag'ni keyinchalik sarflash. Qoidalariga muvofiq Operatoridan tovarlar yoki xizmatlarni xarid qilishda bonus ballari.

2.6. Bonus ballari - Qoidalariga muvofiq Operatoridan tovarlar yoki xizmatlarni sotib olganlik uchun Ishtirokchining Bonus hisob varag'iga o'tkaziladigan hisob birliklari, shuningdek Ishtirokchilar Operator tomonidan mustaqil ravishda belgilangan boshqa shartlarni bajarganlarida, ular Bonus ballarini yig'ish. Hisoblangan Bonus ballari miqdori Ishtirokchi tomonidan Operatoridan tovar yoki xizmatlar xarid qilishda chegirma olish, shuningdek, boshqa Imtiyozlarni olish uchun foydalanishi mumkin.

2.7. Burnable Bonus Points - Operator tomonidan o'tkaziladigan maxsus aksiyalar doirasida Ishtirokchilarga beriladigan amal qilish muddati cheklangan bonus ballari.

Bonus hisobi (shuningdek, Hisob qaydnomasi) - bu Qoidalariga muvofiq Dasturda ro'yxatdan o'tish vaqtida Operator tomonidan o'z axborot tizimida Ishtirokchi nomiga ochilgan hisob. Hisob bonus ballarida saqlanadi. Bonus ballari Qoidalariga muvofiq har qanday turdagi Ishtirokchi kartasidan foydalangan holda Operatoridan tovar yoki xizmatlar sotib olayotganda Hisob raqamiga o'tkaziladi va Hisobdan yechib olinadi. Hisob qaydnomasi Ishtirokchining mobil telefon raqamiga bog'langan.

2.8. Bonus hisobi (shuningdek, Hisob qaydnomasi) - bu Qoidalariga muvofiq Dasturda ro'yxatdan o'tish vaqtida Operator tomonidan o'z axborot tizimida Ishtirokchi nomiga ochilgan hisob. Hisob bonus ballarida saqlanadi. Bonus ballari Qoidalariga muvofiq har qanday turdagi Ishtirokchi kartasidan foydalangan holda Operatoridan tovar yoki xizmatlar sotib olayotganda Hisob raqamiga o'tkaziladi va Hisobdan yechib olinadi. Hisob qaydnomasi Ishtirokchining mobil telefon raqamiga bog'langan.

2.9. Ishtirokchi kartasi (keyingi o'rinlarda Karta deb yuritiladi) - bu yagona raqamga ega bo'lgan karta bo'lib, ushbu Qoidalariga muvofiq, tegishli Ishtirokchi Operatoridan tovarlar yoki xizmatlarni xarid qilganda Dastur Ishtirokchisini identifikatsiyalashga xizmat qiladi. Karta Bonus ballarini to'plash va hisobdan chiqarish imkonini beradi. Dastur quyidagi turdagi kartalarni taqdim etadi: jismoniy karta, virtual karta. Jismoniy karta — Operator tomonidan Dastur qoidalariga muvofiq Baraka Market do'konlar tarmog'ida sotiladigan plastik karta. Virtual karta — Ishtirokchi tomonidan Mobil ilovada yoki Telegram botida ro'yxatdan o'tgan elektron karta.

2.10. Dasturning Call-markazi (keyingi o'rinlarda Call-markaz deb yuritiladi) Operator tomonidan tashkil etilgan Dasturni qo'llab-quvvatlash markazi bo'lib, Ishtirokchilarga 71 200-12-47 telefon raqami orqali kechayu-kunduz ma'lumot va ma'lumotnoma xizmatlarini taqdim etadi. veb-saytda va mobil ilovada fikr-mulohaza shakli.

2.11. Mobil ilova — IOS va Android platformalari asosidagi mobil qurilmaga (smartfon, planshet va boshqalar) o'rnatilgan (yuklab olingan) Baraka Market dasturi, bu mobil qurilmaning ishlashi uchun mo'ljallangan ma'lumotlar va buyruqlar majmui. Mobil ilovaning mualliflik huquqi egasi Operator hisoblanadi

2.12. Operator – "URBAN RETAIL" MChJ QK 100015, Toshkent, manzil: Toshkent sh. Bobur ko'ch, 74, INN: 307575237, u Dasturni boshqarish va ishlab chiqish uchun mutlaq huquqlarga ega va Dastur ishtirokchilariga Qoidalarda nazarda tutilgan imtiyozlar berilishini ta'minlaydi.

2.13. Tasdiqlash kodi – Ishtirokchiga Dasturda ro'yxatdan o'tganda ko'rsatgan mobil telefon raqamiga yuboriladigan kod, undan foydalanish Ishtirokchi tomonidan muayyan harakatlar bajarilganligini, xususan, Dasturda ro'yxatdan o'tish, Ishtirokchining telefon raqamini o'zgartirishni tasdiqlash uchun zarur bo'ladi. ma'lumotlar, shuningdek, tegishli Ishtirokchining Hisobiga ko'ra operatsiyalarning bajarilishini tasdiqlashni talab qiladigan boshqa hollarda.

1.1 Dastur sayti – Internetda joylashgan Dastur sayti: <https://barakamarket.uz/programma-loyalnosti>.

1.2 Tranzaksiyalar - Ishtirokchi tomonidan Kartadan foydalangan holda amalga oshiriladigan operatsiyalar, Qoidalarga muvofiq Bonus hisobvarag'iga Bonus ballarini yig'ish yoki Ishtirokchining Bonus hisobvarag'idan Bonus ballarini yechib olish uchun asos bo'ladi.

1.3 Xabarnoma - Ishtirokchiga bir yoki bir nechta aloqa vositalari (usullari) orqali uzatiladigan ma'lumotlar, shu jumladan reklama mazmuni: u so'rovnoma ko'rsatilgan mobil telefon yoki boshqa vositalar.

1.4 Aksiya - Dastur doirasida Operator tomonidan o'tkaziladigan qo'shimcha rag'batlantirish yoki boshqa tadbir.

3. Dasturda ro'yxatdan o'tish:

3.1. Dasturda ishtirok etish ixtiyoriydir. Dasturda ro'yxatdan o'tish vaqtida 18 (o'n sakkiz) yoshga to'lgan har qanday shaxs ishtirokchi bo'lishi mumkin.

3.2. Dasturda ishtirok etish uchun siz Karta olishingiz va ushbu Qoidalarga muvofiq dasturda ro'yxatdan o'tishingiz kerak.

3.3. Siz kartani quyidagi usullardan biri bilan olishingiz mumkin:

3.3.1. Baraka bozor do'konidagi kassadan 5000 so'mga Karta xarid qiling.

3.3.2. 50 000 so'mdan ortiq bir martalik xarid qiling.

3.3.3. Pensiya guvohnomangizni taqdim eting.

3.3.4. Mobil ilovada yoki Telegram botda Virtual karta uchun ariza bering.

3.4. Baraka Market tarmog'ida tovarlar va/yoki xizmatlarni xarid qilishda Bonus ballarini hisobdan chiqarish yoki Operatoridan boshqa Imtiyozlarni olish uchun jismoniy karta, Virtual karta egasi bo'lgan Mijoz Dastur ishtirokchisi bo'ling va dasturda ro'yxatdan o'ting, shu jumladan kartani ro'yxatdan o'tkazish quyidagi usullardan birida:

3.4.1. 3.3.1 – 3.3.3 bandlarida ko'rsatilgan shartlardan birini bajargan holda Mijozga 4 (to'rt) kartadan iborat kartalar to'plami beriladi va barakamarket.uz veb-saytida Anketani mustaqil ravishda to'ldirish imkoniyati beriladi. , yoki Call-markazning 71 200-12-47 raqamiga qo'ng'iroq qilib. Kartani Call Center orqali faollashtirish uchun Mijoz Call Center operatoriga o'zining to'liq ismi va familiyasini, shuningdek, sodiqlik kartasi ro'yxatdan o'tgan mobil telefon raqamini ko'rsatishi kerak. Qoidalarning ushbu bandida

nazarda tutilgan barcha harakatlar bajarilgandan so'ng, Mijoz Dasturning ro'yxatdan o'tgan Ishtirokchisi hisoblanadi va unga Bonus hisob raqami beriladi.

3.4.2. Mobil ilovada "Yangi karta yaratish" bo'limida so'rovnomanini to'ldirib, tegishli katakchani belgilab, "Davom etish" tugmasini bosish orqali Dastur qoidalarini aniq, to'liq va so'zsis qabul qilganligingizni tasdiqlang. Yuqoridagi amallar bajarilgandan so'ng Mijoz tomonidan so'rovnomada ko'rsatilgan mobil telefon raqamiga Tasdiqlash kodi bilan SMS-xabar yuboriladi, Mijoz uni Mobil ilovaning tegishli maydoniga kiritishi kerak. Qoidalarining ushbu bandida nazarda tutilgan barcha harakatlar bajarilgandan so'ng, Mijoz Dasturning ro'yxatdan o'tgan Ishtirokchisi hisoblanadi va unga Bonus hisob raqami beriladi.

3.5. Ishtirokchi ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan usullardan birida Dasturda ro'yxatdan o'tish orqali quyidagi havolada ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarni kengaytirilgan qayta ishlashga roziligini beradi: [https://barakamarket.uz/politika\\_konfidencialnosti](https://barakamarket.uz/politika_konfidencialnosti).

3.6. Jismoniy dastur kartasi Operatorning mulki bo'lib, Operatorning birinchi talabiga binoan Ishtirokchi tomonidan qaytarilishi kerak.

3.7. Jismoniy karta va Virtual karta ushbu Qoidalarga muvofiq Dastur tugatilgunga qadar muddatsiz amal qiladi.

3.8. Agar Baraka Market supermarketlar tarmog'ida xarid qilish vaqtida kartalar bo'lmagan bo'lsa, Operator eski cheklar mavjud bo'lsa, A'zoning kartasiga bonus ballarini hisoblamaslik huquqini o'zida saqlab qoladi. Xaridor Kartani Baraka Market do'konlari tarmog'idagi kassada Dastur Qoidalariga muvofiq bunday Kartani sotib olish vaqtida amalda bo'lgan umumiy shartlar asosida olishi va 3.4-bandga muvofiq ro'yxatdan o'tkazishi mumkin. ushbu Qoidalarining.

3.9. Agar karta ro'yxatdan o'tkazilmagan bo'lsa, 3.4-bandga muvofiq. Qoidalarga ko'ra, Operator Kartadagi bonus ballarining saqlanishi uchun javobgar emas va to'liq xizmat ko'rsata olmaydi. 3.4-bandda nazarda tutilgan hech qanday tarzda ro'yxatdan o'tishni tugatmagan mijoz. Qoidalar, kartaga ballar to'planganligi haqida ma'lumot olishga haqli emas.

3.10. Bitta telefon raqami uchun 3 (uch) dan ortiq sodiqlik kartasini chiqarish mumkin emas, virtual kartalar uchun cheklov Dasturda ishtirok etishning butun davri uchun 1 (bir) dan ortiq emas.

4. Bonus ballarini hisoblash:

4.1. Bonus ballari Ishtirokchining Bonus hisob varag'iga, Dastur qoidalariga muvofiq Kartadan foydalangan holda Operatoridan tovar yoki xizmatlar xarid qilganda, shuningdek Ishtirokchilar Operator tomonidan mustaqil ravishda belgilab qo'yilgan boshqa shartlarni bajarganda, hisob-kitob qilish uchun asos bo'lgan holda kiritiladi. Bonus ballari.

4.2. Bonus ballari Ishtirokchi tomonidan Operatorga amalga oshirilgan tovarlar yoki xizmatlar uchun to'lovning har qanday usuli: naqd pul, bank kartasi va boshqa mavjud usullar uchun yig'iladi.

4.3. Operator tomonidan o'tkaziladigan aksiyalar doirasida Ishtirokchilarga qo'shimcha Bonus ballari berilishi mumkin. Operator aksiyalar doirasida tovarlar/xizmatlarni sotib olayotganda Ishtirokchining Bonus hisobiga to'lanadigan tovarlar/xizmatlar ro'yxati va qo'shimcha Bonus ballari sonini belgilashi mumkin.

4.4. Bonus ballarini to'plash uchun Ishtirokchi Baraka Market do'konlarida Operatoridan xaridlarni amalga oshirayotganda, xarid uchun to'lovni amalga oshirishdan oldin (kassa apparati chekini yopish) Kartani taqdim etishi kerak. Agar Ishtirokchi Kartani taqdim qilmasa, Bonus ballari berilmaydi.

4.5. Operator Baraka Market do'konlarida jismoniy karta yoki virtual karta yordamida amalga oshirilgan tovarlar yoki xizmatlarni xarid qilish uchun Bonus ballarini hisoblash qoidalarini mustaqil ravishda shakllantiradi. Bonus ballarini hisoblash qoidalari Dastur saytida va Mobil ilovada joylashtirilgan. Shuningdek, siz Call Centerga qo'ng'iroq qilib, Bonus ballarini yig'ish qoidalari bilan tanishishingiz mumkin.

4.6. Karta taqdim etilganda Baraka Market do'konlarida tovarlarni xarid qilishda Bonus ballarini hisoblash qoidalari:

Mijoz keyingi kalendar oyida yangi status va oshirilgan naqd pul olish uchun joriy kalendar oyida xaridlarni amalga oshiradi.

- Mijoz joriy kalendar oyida jami 399 999 so'mlik xaridlarni amalga oshirgan bo'lsa, keyingi kalendar oyida REGULAR statusini oladi va keyingi kalendar oyi davomida barcha xaridlar uchun 1% miqdorida keshbek oladi.

- Mijoz joriy kalendar oyida umumiy summasi 400 000 so'mdan 599 999 so'mgacha bo'lgan xaridlarni amalga oshirgan bo'lsa, keyingi kalendar oyida SILVER statusini oladi va keyingi kalendar oyi davomida barcha xaridlar uchun 2% miqdorida keshbek oladi.

- Mijoz joriy kalendar oyida umumiy summasi 600 000 so'mdan 799 999 so'mgacha bo'lgan xaridlarni amalga oshirgan bo'lsa, keyingi kalendar oyida GOLD statusini oladi va keyingi kalendar oyi davomida barcha xaridlar uchun 3% miqdorida cashback oladi.

- Mijoz joriy kalendar oyida umumiy summasi 800 000 so'mdan 999 999 so'mgacha bo'lgan xaridlarni amalga oshirgan bo'lsa, keyingi kalendar oyida PLATINUM statusini oladi va keyingi kalendar oyi davomida barcha xaridlar uchun 4% miqdorida keshbek oladi.

- Mijoz joriy kalendar oyida umumiy summasi 1 000 000 so'm va undan ortiq xaridlarni amalga oshirgan bo'lsa, keyingi kalendar oyida VIP statusini oladi va keyingi kalendar oyi davomida barcha xaridlari uchun 5% miqdorida keshbek oladi.

4.6.1. 3.3-bandga muvofiq Ishtirokchining telefonida dasturda yangi jismoniy yoki virtual kartani dastlabki ro'yxatdan o'tkazgandan so'ng. Dastur qoidalari 5 000 bonus ball miqdoridagi bonus ballarini taqdim etadi.

4.6.1.1. Agar Ishtirokchi dasturning Mobil ilovasini o'rnatgan va so'rovnomani to'liq to'ldirgan bo'lsa, unga qo'shimcha **5000 Bonus ball beriladi.**

4.6.2. Operator tomonidan Baraka Market do'konlarida o'tkaziladigan aksiyalarda ishtirok etgan taqdirda Ishtirokchiga qo'shimcha Bonus ballari berilishi mumkin. Bunday qo'shimcha Bonus ballari soni Operatorning ixtiyoriga ko'ra belgilanadi.

4.6.1-bandlarda ko'zda tutilgan qo'shimcha bonus ballari. va 4.6.2. Qoidalar 4.6-bandda ko'rsatilgan asosiy hisob-kitoblarga qo'shimcha ravishda Kartalarga o'tkaziladi. Qoidalar.

4.7. Operatorning Bonus ballarini Ishtirokchining Bonus hisobiga kiritish majburiyatini tasdiqlovchi hujjat xarid qilinganligini tasdiqlovchi naqd pul kvitansiyasi hisoblanadi. Operatorga Bonus ballari hisoblanmaganligi/ Bonus ballarining noto'g'ri hisoblanganligi to'g'risidagi murojaatlar yuqoridagi hujjat taqdim etilgandan keyin ko'rib chiqiladi.

4.8. Ishtirokchi Operatoridan chegirma olish uchun Bonus ballaridan foydalangan holda (ishlatish) tovarlar yoki xizmatlarni xarid qilganda, Bonus ballari xaridning umumiy qiymatiga, shu jumladan hisobdan chiqarilgan Bonus ballariga hisoblab chiqiladi.

4.9. Ushbu Qoidalarga muvofiq tovarlar yoki xizmatlarni xarid qilishda Ishtirokchi Bonus ballarini hisoblash yoki hisobdan chiqarish to'g'risida mustaqil ravishda qaror qabul qiladi va chekni yopishdan oldin Operator/Hamkor kassirga o'z qarori haqida xabar beradi.

4.10. Ishtirokchiga uning Dasturdagi ishtiroki munosabati bilan berilgan bonus ballari va huquqlarni sotish, o'tkazish, boshqa shaxsga o'tkazish yoki ushbu Qoidalarga muvofiq boshqacha tarzda foydalanish mumkin emas. Bonus ballarida naqd pul yoki pul ekvivalenti yo'q.

4.11. Bonus ballarini hisoblash davri - Baraka Market do'konlarida kartani taqdim etish orqali xaridlar amalga oshirilganda, Bonus ballari bunday xaridlar amalga oshirilgan sanada Bonus hisobiga o'tkaziladi.

## 5. Bonus ballarini hisobdan chiqarish:

5.1. Ishtirokchi tovarlar yoki xizmatlarni xarid qilganda yoki aksiyalar bo'yicha chegirmalarni olganida chegirma olish uchun Bonus ballarini hisobdan chiqarish kartani Operatorga taqdim etgandan so'ng mumkin, bunda Mijoz Ishtirokchi sifatida ro'yxatdan o'tgan bo'lishi kerak, shu jumladan. kartani ushbu Qoidalarga muvofiq ro'yxatdan o'tkazishi shart.

5.2. Ishtirokchi kassa chekini yopishdan oldin hisoblangan Bonus ballaridan foydalanish istagi va xaridni amalga oshirayotganda hisobdan chiqarmoqchi bo'lgan Bonus ballari soni to'g'risida "Baraka market" do'konining kassiriga ma'lum qilishi shart. Avval to'plangan bonus ballari birinchi navbatda hisobdan chiqariladi.

5.3. Bonus ballarining amal qilish muddati - 12 (O'n ikki) kalendar oy. Ushbu bandda ko'rsatilgan muddat, agar ushbu Qoidalarda boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, Bonus ballari to'plangan kundan boshlab hisoblanadi. Belgilangan muddat tugashi bilan foydalanilmagan Bonus ballari avtomatik ravishda Ishtirokchining Bonus hisobidan ularni qayta tiklash imkoniyatisiz hisobdan chiqariladi.

5.4. Ishtirokchi Baraka Market do'konlarida tovar/xizmat sotib olayotganda chegirma olish uchun Bonus ballaridan foydalanishi mumkin. Bunda chegirma miqdori hisob-kitob asosida aniqlanadi: 1 (bir) Bonusball 1 (bir) so'mga teng. Ishtirokchi tovarlar/xizmatlarni sotib olishda chegirma olish uchun Bonus ballaridan foydalanganda, Ishtirokchi tomonidan hisobdan chiqarish uchun e'lon qilingan Bonus ballarining tegishli summasi Ishtirokchi xaridni amalga oshirgan sanada avtomatik ravishda Ishtirokchining Bonus hisobvarag'idan yechib olinadi.

5.5. Bonus ballarini hisobdan chiqarishda chegirma kvitansiyadagi barcha ob'ektlar bo'yicha teng **taqsimlanadi (Bonus ballarini hisobdan chiqarishga cheklovlar nazarda tutilgan narsalar bundan mustasno).**

## 6. Karta yordamida sotib olingan tovarlarni qaytarish:

6.1. Karta yordamida sotib olingan tovarlarni almashtirish va qaytarish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshiriladi.

6.2. Ishtirokchi Operatorga tovarlarni qaytarganda/xizmatdan bosh tortsa, bunday xaridlar uchun bonus ballari Ishtirokchiga berilmaydi va agar ular berilgan bo'lsa, ular Ishtirokchining Bonus hisobidan bekor qilinadi (o'chiriladi).

6.3. Ishtirokchi tomonidan Operatorga tovarlar qaytarilganda/xizmat ko'rsatishdan bosh tortilgan taqdirda, sotib olish paytida Bonus ballari Qoidalarga muvofiq sotib olish uchun chegirma shaklida Ishtirokchining Bonus hisobvarag'idan o'chiriladi. keyin oldindan hisobdan chiqarilgan Bonus ballari

tovar qaytarilgan/xizmat ko'rsatishdan bosh tortilgan sanada Ishtirokchiga qaytarilishi kerak.

#### 7. Karta yo'qolgan/buzilgan taqdirda uni blokirovka qilish tartibi:

7.1. Asosiy karta yo'qolgan/buzilgan taqdirda Ishtirokchi Mobil ilovada yoki Call-markazga qo'ng'iroq qilib, sodiqlik funksiyasini bloklashi kerak.

7.2. Ishtirokchi Baraka Market do'konidagi kassada pasportini ko'rsatgan holda va **6 000 (olti ming)** so'm miqdorida to'lovni amalga oshirgan holda yo'qolganining o'rniga yangi Jismoniy kartani olishi va 3.4.1-bandga muvofiq uni ro'yxatdan o'tkazishi mumkin. ushbu Qoidalarining. Agar yo'qolgan jismoniy karta Qoidalarining 7.1-bandiga muvofiq yangi Asosiy kartani ro'yxatdan o'tkazish vaqtida bloklanmagan bo'lsa, asosiy karta tiklangandan so'ng yo'qolgan karta avtomatik ravishda bloklanadi.

7.3. Yangi Karta (Jismoniy karta) olingandan va uni ushbu Qoidalarga muvofiq ro'yxatdan o'tkazgandan so'ng, avval to'plangan Bonus ballari foydalanish uchun mavjud bo'ladi.

7.3.1. 7.3-bandda ko'rsatilgan shartlarga rioya qilgan holda amal qilish muddati cheklangan Bonus ballari yangi kartani ro'yxatdan o'tkazishda Ishtirokchining hisobiga o'tkazilmaydi.

7.4. Ishtirokchi tomonidan karta bloklanishidan oldin yo'qotilgan Kartadan foydalanish orqali Ishtirokchi hisobidan o'chirilgan bonus ballarini tiklab bo'lmaydi.

#### 8. Boshqa shartlar:

8.1. Ishtirokchi Dasturda ro'yxatdan o'tish vaqtida o'zi taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlarning to'g'riligi va to'g'riligi uchun javobgardir. Agar Dasturda ro'yxatdan o'tish paytida ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlar o'zgargan bo'lsa, Ishtirokchi Operatorni Call Center: 71 200 12 47 raqamiga qo'ng'iroq qilib xabardor qilishi yoki Mobil ilovadagi ma'lumotlarga o'zgartirishlar kiritishi shart. So'rovnoma ko'rsatilgan Ishtirokchining shaxsiy ma'lumotlariga kiritilgan o'zgarishlar to'g'risida Operatorni xabardor qilmaslik bilan bog'liq salbiy oqibatlar to'liq Ishtirokchining zimmasiga tushadi. Operator Ishtirokchining aybi bilan yuzaga kelgan Qoidalarda nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi, shu jumladan: so'rovnoma ko'rsatilgan Ishtirokchining shaxsiy ma'lumotlariga kiritilgan o'zgarishlar to'g'risida Operatorni xabardor qilmagan taqdirda.

8.2. Dastur qoidalari Operator tomonidan istalgan vaqtda bir tomonlama tartibda, dastur shartlari o'zgargan sanadan kamida 31 (o'ttiz bir) kun oldin Ishtirokchilarni xabardor qilish orqali o'zgartirilishi mumkin. Operator, shuningdek, Ishtirokchilarni Qoidalarga kiritilgan o'zgartirishlar to'g'risida telefon qo'ng'irog'i yoki elektron xabar, elektron pochta yoki Dastur Qoidalarida nazarda tutilgan boshqa vositalar orqali qo'shimcha ravishda xabardor qilish huquqiga ega.

8.3. Karta xavfsizligi, shuningdek uchinchi shaxslarning Kartaga ruxsatsiz kirishi uchun javobgarlik Ishtirokchiga yuklatiladi. Operator uchinchi shaxslar tomonidan Ro'yxatdan o'tish kartasidan ruxsatsiz foydalanish uchun javobgar bo'lmaydi.

8.4. Operator istalgan vaqtda biron bir sababga ko'ra ogohlantirmasdan, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, agar Ishtirokchi:

- ushbu Qoidalarga rioya qilmasa;

- Dastur doirasida Ishtirokchiga berilgan har qanday Imtiyozlarni suiiste'mol qilsa;

- Operator yoki Hamkorlarni chalg'ituvchi noto'g'ri ma'lumotlar yoki ma'lumotlarni taqdim etish;

- Kartani olgan kundan boshlab 12 (o'n ikki) oy mobaynida Qoidalarga muvofiq foydalanmasa.



8.5. Ishtirokchi istalgan vaqtda Operatorga bildirishnoma yuborish, Call-markazga telefon orqali yoki boshqa qulay vositalar yordamida ishtirok etishni to'xtatish to'g'risida dasturda ishtirok etishni to'xtatishga haqli. Operator Ishtirokchining bildirishnomasini olgan paytdan boshlab tegishli Ishtirokchining Dasturdagi ishtiroki tugatilgan hisoblanadi.

8.6. Ishtirokchi Mobil ilovada, Telegram botda mavjud bo'lgan, shuningdek chekda ko'rsatilgan Ishtirokchining Bonus hisobi haqidagi ma'lumotlarni mustaqil ravishda nazorat qilish majburiyatini oladi. Agar Ishtirokchi ma'lumotlarda nomuvofiqlikni aniqlasa, u bu haqda Dasturning Call-markaziga xabar berishi kerak.

8.7. Tegishli Ishtirokchining Dasturdagi ishtiroki 8.4-bandda nazarda tutilgan asoslar bo'yicha to'xtatilgan hollarda. va 8.5. Ushbu Qoidalarga ko'ra, ilgari to'plangan Bonus ballari bekor qilinadi. Ishtirokchining Dasturdagi ishtiroki to'xtatilgan paytdan boshlab Karta tugatiladi (karta bloklanadi) va tegishli Ishtirokchining Bonus hisobidagi Bonus ballari avtomatik ravishda hisobdan chiqariladi (bekor qilinadi). Bunday holda, Ishtirokchi Operatoridan hech qanday kompensatsiya talab qilishga haqli emas, shu jumladan: pul shaklida, hisobdan chiqarilgan (bekor qilingan) Bonus ballari.

8.8. Dasturda ro'yxatdan o'tish va 3.4-band shartlariga muvofiq Qoidalarni kelishish (qabul qilish) orqali. Ushbu Qoidalarga muvofiq, Ishtirokchi Operatoridan ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan xabarnomalarni olishga rozi, ammo quyidagi usullardan biri bilan reklama xarakteridagi xabarnomalarni rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi:

- Call Center yoki boshqa qulay aloqa vositalariga murojaat qilish orqali.

8.9. Operator tomonidan Baraka Market do'konlarida o'tkaziladigan aksiyalar qoidalari bilan Saytning maxsus bo'limlarida tanishishingiz mumkin.

8.10. Operator sodiqlik dasturi doirasida Aktsiyalarni o'tkazadi. Operator bo'lajak Aksiya, uning shartlari, unda ishtirok etish huquqiga ega bo'lgan shaxslar, uni amalga oshirish muddatlari va Aksiya haqidagi boshqa ma'lumotlarni ushbu ma'lumotlarni Dastur saytiga joylashtirish orqali e'lon qiladi. Aksiya o'zgarishi mumkin. Operator o'z xohishiga ko'ra Aksiya shartlarini va Aksiya shartlarini istalgan vaqtda Operatorning xohishiga ko'ra o'zgartirishi mumkin.

## 9. Mas'uliyat va nizolarni hal qilish

9.1. Bitim shartlari va ushbu Umumiy shartlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar ushbu Umumiy shartlarga, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksiga, Shartnoma to'g'risidagi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq javobgar bo'ladilar. tadbirkorlik sub'ektlari faoliyatining huquqiy asoslari va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi.

9.2. Bitim bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taraf ushbu Umumiy shartlarga hamda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa tomonga bunday bajarmaslik oqibatida yetkazilgan zararni qoplashi shart.

9.3. Saytda joylashtirilgan barcha matnli ma'lumotlar va grafik tasvirlar qonuniy egasiga ega bo'lib, ko'rsatilgan ma'lumotlar va tasvirlardan noqonuniy foydalanish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

9.4. Operator Dasturda ishtirok etish natijasida Ishtirokchining bilvosita/oqibatli yo'qotishlari yoki yo'qotilgan foydalari uchun javobgar bo'lmaydi. Operator saytning ishlashidagi nosozliklar, xatolar va nosozliklar, shuningdek ishtirokchining saytga kirishining vaqtincha yo'qligi va yo'qotishlar uchun javobgar emas.



9.5. Operator quyidagilar natijasida kelib chiqadigan yo'qotishlar uchun javobgar emas: uskuna va dasturiy ta'minotda viruslar va boshqa zararli dasturlarning mavjudligi, rekvizitlarni noto'g'ri to'ldirish, Ishtirokchi tomonidan bitim shartlarini va ushbu Umumiy shartlarni buzish, noqonuniy. uchinchi shaxslarning, shu jumladan ishtirokchining identifikatsiya ma'lumotlaridan foydalanish bilan bog'liq harakatlari, boshqa uchinchi shaxslardan ularning huquqlari va qonuniy manfaatlari buzilganligi to'g'risida da'volarni olish;

9.6. Tomonlar Bitim va ushbu Umumiy shartlar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik bilan bog'liq barcha nizolarni muzokaralar va da'vo arizalari orqali hal qilishga harakat qiladilar. Da'voni ko'rib chiqish muddati da'voni oluvchiga da'vo yuborilgan kundan boshlab 15 kalendar kunni tashkil etadi.

9.7. Muzokaralar davomida kelishuvga erishilmagan taqdirda va da'vo tartibiga rioya qilgan holda, nizolar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq "IP URBAN RETAIL" MChJ joylashgan joyda (shartnoma yurisdiksiyasi) sud tartibida hal qilinadi.

## 10. Yakuniy shartlar

10.1. Saytning ushbu Umumiy qoidalar va shartlarda va saytning boshqa bo'limlarida ko'rsatilgan shartlar tushuntiruvchi bo'limlari ushbu Umumiy qoidalar va shartlarning ajralmas qismi hisoblanadi.

10.2. Ishtirokchi ushbu Ofertani qabul qilib, o'z roziligini bildiradi va "IP URBAN RETAIL" MChJga "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq: o'zining shaxsiy ma'lumotlarini, jumladan, familiyasi, ismi, qayta ishlashga ruxsat beradi. , tug'ilgan sanasi, jinsi, ish joyi va lavozimi, moliyaviy ma'lumotlar, shu jumladan. daromadlar, xarajatlar, mavjud kredit qarzi, pochta manzili; Ishtirokchining o'z baholash (skoring) tizimi va Ishtirokchining kredit reytingi va to'lov qobiliyatini aniqlash doirasida foydalanish uchun uy, ish, mobil telefonlar, elektron pochta manzili, shu jumladan yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish). . Ushbu ma'lumotlarni ularning qonuniy so'rovlari asosida davlat organlariga o'tkazing. Faqat anonim ma'lumotlarni va faqat O'zbekiston Respublikasi hududida "IP URBAN RETAIL" MChJ kontragentlariga keyingi qayta ishlash (jumladan, to'plash, tizimlashtirish, jamlash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), foydalanish) maqsadida o'tkazish. xizmatlar sifatini oshirish, marketing dasturlari, statistik tadqiqotlar o'tkazish, shuningdek, turli xil aloqa vositalaridan foydalangan holda to'g'ridan-to'g'ri aloqalarni amalga oshirish orqali xizmatlarni bozorda ilgari surish uchun, shu jumladan, lekin cheklanmagan holda: pochta ro'yxati, elektron pochta, telefon, faks va internet.

10.3. Ishtirokchi o'z roziligini bildiradi va ma'lumotlar bazasini boshqarishning avtomatlashtirilgan tizimlari va boshqa dasturiy ta'minotdan foydalangan holda o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga ruxsat beradi. Bunday tizimlar bilan ishlash operator tomonidan belgilangan algoritmgaga muvofiq amalga oshiriladi (tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish, foydalanish, blokirovka qilish, yo'q qilish). Amaldagi ishlov berish usullari (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda): kodlar bazasi bilan pochta indekslarini avtomatik tekshirish, ko'cha / aholi punkti nomlarining imlosini avtomatik tekshirish, telefon, pochta aloqasi yoki Internet aloqasi orqali ma'lumotlarni aniqlashtirish, ma'lumotlar bazasini segmentatsiyalash belgilangan mezonlarga muvofiq.

10.4. Ishtirokchi ushbu Umumiy shartlarda ko'rsatilgan maqsadlarni amalga oshirish uchun zarur bo'lganda, uning shaxsiy ma'lumotlari ushbu shaxslar bilan tuzilgan shartnoma asosida uchinchi shaxslarga berilishi mumkinligiga rozilik bildiradi. Bunday uchinchi shaxslarga shaxsiy ma'lumotlarning maxfiyligini va ularni qayta ishlash jarayonida shaxsiy ma'lumotlar xavfsizligini ta'minlash to'g'risidagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi.

10.5. San'atga muvofiq. "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonunining 18-moddasiga muvofiq, Ishtirokchi Bitim tuzish va amalga oshirish choralarini ko'rish maqsadida o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga to'liq roziligini beradi.

10.6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash uchun berilgan rozilik muddatsizdir va IP URBAN RETAIL MChJ yuridik manziliga yozma ariza yuborish orqali bekor qilinishi mumkin.

10.7. Ushbu Umumiy shartlarning matni Ishtirokchiga tushunarli tilda rus va o'zbek tillarida yozilgan.

10.8. Ushbu Umumiy shartlarda ko'zda tutilmagan boshqa barcha jihatlarida Tomonlar, shuningdek, ushbu Oferta shartlariga nisbatan qo'llaniladigan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.