| **Nome do Caso de Uso** | **UC015 – Dar Feedback ao adotante** |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Secundário |
| Ator Principal | Suporte |
| Ator(es) Secundário(s) | Não há |
| Resumo | Este UC é responsável pelo envio de solicitação de avaliação ao Adotante |
| Pré-condições | Adotar um pet |
| Pós-condições | Não há |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. Sistema envia uma solicitação de feedback ao usuário via e-mail |
| 1. Ator responde o feedback | 1. Sistema guarda o feedback no banco de dados |
| **Restrições e Validações** | |
| Não há | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Alerta via e-mail após 7 dias** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. Sistema envia um segundo e-mail caso o feedback não seja respondido em até 7 dias |
|  | 1. Fim do UC |