| **Nome do Caso de Uso** | **UC09 - Solicitar retirada** |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Usuário |
| Ator(es) Secundário(s) | Instituição |
| Resumo | Este UC é responsável pelo processo de retirada do PET |
| Pré-condições | Termos de responsabilidade assinado e Data agendada |
| Pós-condições | Retirada do pet realizada na data especificada |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Ator deve selecionar o pet desejado | 1. Sistema exibe opções para a retirada de acordo com a agenda da instituição |
| 1. Ator seleciona a data e horário desejado | 1. Sistema envia a solicitação para a instituição |
| 1. Instituição aprova o agendamento | 1. Sistema envia confirmação para o adotante retirar o animal |
| **Restrições e Validações** | |
| Os termos devem ter sido assinados  A data deve estar disponível  A instituição deve confirmar o agendamento | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Cancelamento da entrega** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Solicitar o cancelamento da Entrega | 1. Iniciar processo de cancelamento |
| 1. Informar o motivo do cancelamento | 1. Registrar o motivo do cancelamento |
|  | 1. Cancelar a entrega |
|  | 1. Fim do UC |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – Termos não assinados** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Usuário tenta fazer o agendamento da retirada sem assinar os termos | 1. Sistema envia a mensagem “Não foi possível efetuar essa solicitação. Favor assinar os termos.” |
|  | 1. Fim do UC |
| **Fluxo de Exceção (FE-03) – Data indisponível** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Usuário tenta fazer o agendamento da retirada em uma data indisponível | 1. Sistema envia a mensagem “Não foi possível efetuar essa solicitação. A data encontra-se indisponível” |
|  | 1. Fim do UC |
| **Fluxo de Exceção (FE-04) – Recusa da Instituição** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Usuário tenta fazer o agendamento da retirada | 1. Sistema envia a solicitação para a instituição |
| 1. Instituição recusa o agendamento | 1. Sistema solicita justificativa |
| 1. Instituição justifica a recusa | 1. Sistema envia ao adotante a mensagem “A data solicitada foi recusada pelo seguinte motivo (JUSTIFICATIVA DA INSTITUIÇÃO). Favor selecionar outra data.” |
|  | 1. Fim do UC |