| **Nome do Caso de Uso** | **UC11 – Acionar ChatBot** |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Secundário |
| Ator Principal | Adotante |
| Ator(es) Secundário(s) | Não há |
| Resumo | Este UC é responsável pelo cadastro do usuário |
| Pré-condições | Não há |
| Pós-condições | Responder a dúvida do adotante |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Ator aciona o botão do ChatBot | 1. Bot envia uma saudação e questiona qual a dúvida |
| 1. Ator envia sua dúvida. | 1. Bot pesquisa no banco de dados a resposta para dúvida. |
|  | 1. Bot envia a melhor resposta para a dúvida |
| **Restrições e Validações** | |
|  | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – <>** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Dúvida que não há no banco de dados** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Ator envia dúvida que não há no banco de dados | 1. Sistema diz que irá contatar um atendente para respondê-lo melhor e informa que o CHATBOT não tem disponibilidade para esta pergunta. |
|  | 1. Fim do UC |