

使用案例規格書

使用案例:在線專家線上回答使用者問題

簡述:使用者可以透過 APP 提問，會有在線專家線上回答問題

參與行動者:

1. 使用者
2. APP 程式

Pre-Condition:使用者有提出問題

Primary Flow:

1. 進入 APP 提問
2. 選擇語音還是打字提問
3. 提出問題
4. 專家回答

Alternative Flow:

1. 如果在線專家忙碌中會跳出提醒
2. 如果想取消問題，可以選擇離開

Post-Condition:

1. 問題解決後，會變成結案狀態，無法接續回答
2. 使用者離開 APP 後，會變成結案狀態，無法接續回答
3. 每次的線上專家可能都不同，會變成結案狀態，無法接續回答