

使用案例:提供者捐贈

簡述:

這個使用案例描述提供者如何利用這個網頁平台提供物資

參與行動者:

提供者

網頁平台

後台人員

前置條件:

若捐贈為物資: 當前提供者所擁有的物資數量>捐贈的物資數量

若捐贈為人力; 則沒有前置條件。

基本流程:

1. 使用案例開始於提供者先去清單
2. 觀看/查詢 他要捐的物資是否過量
3. 點選網頁上方的捐贈表單
4. 進入表單頁面
5. 填寫提供者相應基本資料
6. 填寫所提供的幫助
7. 網頁平台將基本資料及物資送給後台人員
8. 後台人員進行審核其資格
9. 後台人員將所提供的幫助添加到物資表單上
10. 網頁顯示完成的步驟
11. 使用案例結束, 捐贈成功。

後置條件:

若捐贈為物資: 當前提供者所擁有的物資數量=原本擁有物資數量-捐贈給平台的物資數量

若捐贈為人力; 則沒有後置條件。

替代流程

2.1 於基本流程第二步，假如提供的物資過量

1. 網頁平台顯示此物資已過量，若使用者仍然捐贈該物資
2. 會被基本流程第八步審核時擋下
3. 後台寄信給捐贈者詢問是否捐贈其他物資

6.1 於基本流程第六步，若提供的幫助為人力

1. 網頁顯示選項提供選擇志工或是專業醫療人員
2. 選擇完畢後再顯示時間及地區給提供者選擇
3. 將其餘第八步審核後，彙整至表單上

6.2 於基本流程第六步，若提供的幫助為物資

1. 跟著基本步驟走，完成此捐贈

8.1 於基本流程第八步，假如資格審核時未通過

8.1.1. 若是物資審核未通過

1. 後台寄信給捐贈者表達該物資審核未通過
2. 並詢問是否捐贈其他物資

8.1.2 若是人力審核未通過

1. 後台寄信給捐贈者表達其人力專業審核未通過
2. 並詢問是否改為志工