

使用案例:受贈者需求

簡述:

這個使用案例描述受贈者如何利用這個網頁平台接收物資

參與行動者:

受贈者

網頁平台

後台人員

前置條件:

若需求為物資: 捐贈的物資數量>欲接收的數量

若需求為人力; 則沒有前置條件。

基本流程:

1. 使用案例開始於接收者先去清單
2. 觀看/查詢 他要拿物資是否過量
3. 點選網頁上方的受贈者表單
4. 進入表單頁面
5. 填寫受贈者相應基本資料
6. 填寫所需要的幫助
7. 網頁平台將基本資料及需求項目提交給後台人員
8. 後台人員進行審核其資格
9. 後台人員將物資提供給受贈者並在清單上扣除數量
10. 網頁顯示完成的步驟
11. 使用案例結束, 接收成功。

後置條件:

若接收物資: 當前物資平台數量-給予受贈者的數量

若接收為人力; 則沒有後置條件。

替代流程

2.1 於基本流程第二步，假如提供的物資不足

1. 網頁平台顯示此物資已不足，若接收者仍然要求該物資
2. 會被基本流程第八步審核時擋下
3. 後台寄信給接收者詢告知其數量已經不足，需等待提供者在提供

6.1 於基本流程第六步，若接收的需求為人力

1. 網頁顯示選項需求志工或是專業醫療人員
2. 選擇完畢後再進入人力資源表單上面尋求幫助
3. 確認尚有名額能提供幫助後，與協助者聯繫

6.2 於基本流程第六步，若接收的幫助為物資

1. 跟著基本步驟走，完成此需求

8.1 於基本流程第八步，假如資格審核時未通過

8.1.1. 若是物資審核未通過

1. 後台寄信給受贈者表達該需求審核未通過
2. 並將此需求加入需求表單

8.1.2 若是人力審核未通過

1. 後台寄信給捐贈者表達其人力專業審核未通過
2. 並將此需求加入需求表單