

使用案例:志工和物資協助 檢查確認

簡述:

這個使用案例描述提供者如何利用這個網頁平台提供物資

參與行動者:

援助者

表單

網站人員

前置條件:

若捐贈為物資:當前提供者所擁有的物資數量>捐贈的物資數量

若捐贈為人力:則沒有前置條件。

基本流程:

- 1.使用案例開始於援助者先去表單
- 2.觀看/查詢他要捐的物資是否過量
- 3.點選網頁上方的捐贈表單
- 4.進入表單頁面
- 5.填寫援助者相應基本資料
- 6.填寫所提供的幫助
- 7.網頁平台將基本資料及物資送給網站人員
- 8.網站人員進行審核其資格
- 9.網站人員將所提供的幫助添加到物資表單上
- 10.網頁顯示完成的步驟
- 11.使用案例結束,捐贈成功。

後置條件:

若捐贈為物資:當前援助者所擁有的物資數量=原本擁有物資數量-捐贈給平台的物資數量

若捐贈為人力;則沒有後置條件。

替代流程

2.1 於基本流程第二步,假如提供的物資過量

- 1.網頁平台顯示此物資已過量，若援助者仍然捐贈該物資
- 2.會被基本流程第八步審核時擋下
- 3.網站人員寄信給援助者詢問是否捐贈其他物資

6.1 於基本流程第六步，若提供的幫助為人力

- 1.網頁顯示選項提供選擇志工或是專業醫療人員
- 2.選擇完畢後再顯示時間及地區給援助者選擇
- 3.將其餘第八步審核後，彙整至表單上

6.2 於基本流程第六步，若提供的幫助為物資

- 1.跟著基本步驟走，完成此捐贈

8.1 於基本流程第八步，假如資格審核時未通過

8.1.1.若是物資審核未通過

- 1.後台寄信給援助者表達該物資審核未通過
- 2.並詢問是否捐贈其他物資

8.1.2 若是人力審核未通過

- 1.後台寄信給援助者表達其人力專業審核未通過
- 2.並詢問是否改為志工