使用案例:受贈者需求

簡述:

這個使用案例描述受贈者如何利用這個網頁平台接收物資

參與行動者:

受贈者

網頁平台

後台人員

前置條件:

若需求為物資: 捐贈的物資數量>欲接收的數量

若需求為人力；則沒有前置條件。

基本流程:

1. 使用案例開始於接收者先去清單
2. 觀看/查詢 他要拿物資是否過量
3. 點選網頁上方的受贈者表單
4. 進入表單頁面
5. 填寫受贈者相應基本資料
6. 填寫所需要的幫助
7. 網頁平台將基本資料及需求項目提交給後台人員
8. 後台人員進行審核其資格
9. 後台人員將物資提供給受贈者並在清單上扣除數量
10. 網頁顯示完成的步驟
11. 使用案例結束，接收成功。

後置條件:

若接收物資: 當前物資平台數量-給予受贈者的數量

若接收為人力；則沒有後置條件。

替代流程

2.1於基本流程第二步，假如提供的物資不足

1網頁平台顯示此物資已不足，若接收者仍然要求該物資

2.會被基本流程第八步審核時擋下

3.後台寄信給接收者詢告知其數量已經不足，需等待提供者在提供

6.1 於基本流程第六步，若接收的需求為人力

1.網頁顯示選項需求志工或是專業醫療人員

2.選擇完畢後再進入人力資源表單上面尋求幫助

3.確認尚有名額能提供幫助後，與協助者聯繫

6.2 於基本流程第六步，若接收的幫助為物資

1.跟著基本步驟走，完成此需求

8.1於基本流程第八步，假如資格審核時未通過

8.1.1.若是物資審核未通過

1. 後台寄信給受贈者表達該需求審核未通過

2. 並將此需求加入需求表單

8.1.2若是人力審核未通過

1. 後台寄信給捐贈者表達其人力專業審核未通過

2. 並將此需求加入需求表單