

使用案例規格(查詢)

使用案例名稱:查詢帳戶餘額、收支紀錄

簡述:依客戶需求提供指定時間之帳戶餘額、收支紀錄

參與使用者:

1. 應用客戶

基本流程:

1. 使用者案例開始於客戶點擊查詢按鈕
2. 開始使用者案例
3. 使用者選擇年報表、月報表、日報表
4. 系統顯示使用客戶需輸入的年、月、日
5. 客戶輸入之年、月、日皆正常則回傳該年、月、日之帳戶餘額、收支紀錄
6. 若客戶輸入之年、月、日未做過任何紀錄，則回傳查無結果
7. 客戶離開查詢紀錄則完成使用者案例，客戶獲取帳戶餘額、收支紀錄等資訊

替代流程: 流程步驟 4 假如若客戶未輸入年、月、日

1. 則提醒客戶未輸入正確的年、月、日
2. 進行步驟第 5 步

替代流程:流程步驟 5.6 假如客戶再次輸入年、月、日

1. 則使用新的年、月、日把原本回傳的資料替換掉
2. 重新進行第 5 步驟

後製條件:

當使用者案例結束，會記錄客戶以往的搜尋結果至伺服器中、提供的餘額、收支紀錄仍然不會刪除。