

VOS CONTACTS
Votre Banque à Distance, 24 h/24

Code client

Barbara MARTINON : 12345678

Internet : particuliers.societegenerale.frInternet mobile : societegenerale.mobiTéléphone : 3933⁽¹⁾

00106156401000658511


Votre agence CHÂTEAU

Par messagerie dans votre Espace Client

particuliers.societegenerale.fr

Téléphone : 02 51 32 45 24

Fax : 02 51 32 20 21

BARBARA MARTINON
2, RUE PABLO PICASSO
12345 MAVILLE

Votre Conseiller en agence
M. Nicolas DUPOND

Téléphone : 01 23 45 67 88

AEB

Votre agence se transforme pour mieux vous accueillir.
 À partir du 15 février, nous modifions notre dispositif commercial.
 Vous pourrez désormais réaliser vos opérations courantes en un minimum
 de temps grâce à des automates bancaires internes en libre service.
 Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter.

► INFO CHÉQUIER

Votre chéquier (portefeuille) n° 670 à 705 est à votre disposition depuis le 12/01/2011
 à l'agence Château, 3, rue du Colonel Péri 01184 Maville .

RELEVÉ DES OPÉRATIONS

Contre-valeur indicative 1 euro = 6,55957 francs

| Date | Valeur | Nature de l'opération | Débit | Crédit |
|----------|----------|---|-------------------------------|----------|
| | | | SOLDE PRÉCÉDENT AU XX/XX/XXXX | |
| | | | | 2 543,19 |
| 10/06/10 | 10/06/10 | VIR RECU 7141686480 DE: SDEI MOTIF: 8010230150949505)2SDEI 028010230150 | | 109,43 |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CARTE X3403 0906 CARREFOURMARKET | 30,65 | |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CARTE X3403 09/06 GRENIER GOURMAND | 60,00 | |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CHEQUE 458 | 150,00 | |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CHEQUE 459 | 70,00 | |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CARTE X3403 0906 CARREFOURMARKET | 20,00 | |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CARTE X3403 09/06 GIE DU SECBRON | 25,00 | |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CHEQUE 460 | 49,99 | |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CHEQUE 461 | 26,00 | |
| 10/06/10 | 09/06/10 | CARTE X3403 RETRAIT DAB SG 10/06 06H27 TREVOUX 00904623 | 50,00 | |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CHEQUE 462 | 10,00 | |
| 10/06/10 | 09/06/10 | CARTE X3403 RETRAIT DAB SG 10/06 06H27 TREVOUX 00904623 | | |

(1) Depuis l'étranger : (+33) 1 76 77 3933 - Tarif au 01/01/2011 : 0,34 € TTC/min depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.
 Depuis un autre opérateur en France ou à l'étranger, tarification selon l'opérateur.

LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE À VOTRE SERVICE

La Société Générale a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service.

Toutefois, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou à propos des services et des produits. Face à ces situations, trois niveaux de recours successifs vous sont offerts :

■ **Consultez tout d'abord votre Conseiller en agence** pour faire part de vos difficultés.

Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.
Si nécessaire, prenez contact avec le Directeur de votre agence.

■ **En cas de difficulté persistante, vous pouvez vous adresser au Service Relations Clientèle** en écrivant à l'adresse suivante : Service Relations Clientèle - Société Générale - BDDF/SEG/SRC - 75886 Paris Cedex 18.

■ **En dernier recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur.**

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la médiation", disponible sur demande, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez le saisir en écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur auprès de la Société Générale, 92972 Paris La Défense Cedex. Il vous répondra directement dans un délai maximal de deux mois à compter de la date de réception de votre courrier et vous fera connaître sa décision fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. La Société Générale s'engage par avance à se conformer à la décision prise par le Médiateur.

n° 30003 01234 00012345678 12
du 10 06 2010 au 09 07 2010
envoi n°7 p. 2/3

| Date | Valeur | Nature de l'opération | Débit | Crédit |
|--|----------|--|--------|----------|
| 10/06/10 | 10/06/10 | CARTE X3403 RETRAIT DAB 09/06 15H01 ST GENIS 2 CICLB 18701A00 | 40,00 | 5,00 |
| 10/06/10 | 10/06/10 | CHEQUE 463 | 150,00 | |
| 14/06/10 | 14/06/10 | CARTE X3403 11/06 GIE DU SECBRON | 14,87 | |
| 14/06/10 | 14/06/10 | CARTE X3403 12/06 CREP PIERRE DORE | 36,40 | |
| 14/06/10 | 14/06/10 | CARTE X3403 12/06 CARREFOURMARKET | 49,44 | |
| 15/06/10 | 14/06/10 | CARTE X3403 RETRAIT DAB SG 15/06 06H27 TREVOUX 00904623 | 40,00 | |
| 15/06/10 | 15/06/10 | CARTE X3403 11/06 MAC DONALD'S | 5,65 | |
| 15/06/10 | 15/06/10 | CARTE X3403 13/06 APRR AUTOROUTE | 2,0 | |
| 15/06/10 | 15/06/10 | CARTE X3403 13/06 CARREFOURMARKETDAC | 35,18 | |
| 16/06/10 | 16/06/10 | CARTE X3403 14/06 MAC DONALD'S | 6,70 | |
| 16/06/10 | 16/06/10 | CARTE X3403 15/06 MAC DONALDS | 5,05 | |
| 17/06/10 | 17/06/10 | ► COTISATION CARTE BLEUE VISA N° XXXXXXXXXXXXXXXX9826 | 44,00 | |
| 18/06/10 | 18/06/10 | VIR RECU 7941309916 DE: EDF VRT QE MOTIF:)336521276464 19917 498 EDF VIR | | 169,63 |
| 18/06/10 | 18/06/10 | ► COTISATION JAZZ | 8,00* | |
| 18/06/10 | 18/06/10 | ► ABONNEMENT MENSUEL MESSALIA | 3,00 | |
| 18/06/10 | 18/06/10 | CARTE X3403 17/06 KENTUCKY FRIED | 6,75 | |
| 18/06/10 | 18/06/10 | CARTE X3403 17/06 CARREFOUR VAULX | 9,85 | |
| 21/06/10 | 21/06/10 | CARTE X3403 18/06 GIE SECBRON | 12,70 | |
| 21/06/10 | 21/06/10 | CARTE X3403 18/06 TABAC PEROCHE | 56,00 | |
| 21/06/10 | 21/06/10 | CARTE X3403 19/06 GRENIER GOURMAND | 12,30 | |
| 21/06/10 | 21/06/10 | CARTE X3403 19/06 DOUGLAS 108 | 53,20 | |
| 21/06/10 | 21/06/10 | CHEQUE 458 | 110,00 | |
| 22/06/10 | 22/06/10 | CARTE X3403 RETRAIT DAB SG 22/06 06H25 TREVOUX 00904623 | 40,00 | |
| 22/06/10 | 22/06/10 | CARTE X3403 21/06 MAC DONALDS | 5,20 | |
| 22/06/10 | 22/06/10 | CARTE X3403 21/06 GIE DU SECBRON | 8,86 | |
| 23/06/10 | 23/06/10 | CARTE X3403 22/06 CARREFOUR VAULX | 48,64 | |
| 25/06/10 | 25/06/10 | CARTE X3403 24/06 DOCTEUR EYMARD P | 22,00 | |
| 25/06/10 | 25/06/10 | PRELEVEMENT 8662239388 ORANGE FRANCE SA 008352470585311998 50 *458230 0083524705 | 33,08 | |
| 28/06/10 | 28/06/10 | VIR RECU 8950280223 DE: CALSUN HOLDING MOTIF:)FRAIS S16 18 22 24 | | 168,97 |
| 28/06/10 | 28/06/10 | CARTE X3403 24/06 APRR AUTOROUTE | 1,50 | |
| 28/06/10 | 28/06/10 | PRELEVEMENT 8964431598 FRANCE TELECOM CLE 74000181 740001810E363E | 44,46 | |
| 29/06/10 | 29/06/10 | VIR RECU 9049406507 DE: CALSUN HOLDING MOTIF:)VIREMENT NET A PAYER 07/0852 | | 1 595,49 |
| *** SOLDE AU 30/06/2010 + X XXX ,XX *** | | | | |
| 02/07/10 | 02/07/10 | CARTE X3403 01/07 PHARMA PARLEMENT | 7,03 | |

LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE À VOTRE SERVICE

La Société Générale a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service.

Toutefois, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou à propos des services et des produits. Face à ces situations, trois niveaux de recours successifs vous sont offerts :

■ **Consultez tout d'abord votre Conseiller en agence** pour faire part de vos difficultés.

Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.
Si nécessaire, prenez contact avec le Directeur de votre agence.

■ **En cas de difficulté persistante, vous pouvez vous adresser au Service Relations Clientèle** en écrivant à l'adresse suivante : Service Relations Clientèle - Société Générale - BDDF/SEG/SRC - 75886 Paris Cedex 18.

■ **En dernier recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur.**

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la médiation", disponible sur demande, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez le saisir en écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur auprès de la Société Générale, 92972 Paris La Défense Cedex. Il vous répondra directement dans un délai maximal de deux mois à compter de la date de réception de votre courrier et vous fera connaître sa décision fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. La Société Générale s'engage par avance à se conformer à la décision prise par le Médiateur.

n° 30003 01234 00012345678 12
du 10 02 2011 au 09 03 2011
envoi n°7 p. 3/3

| Date | Valeur | Nature de l'opération | Débit | Crédit |
|------------------------------|----------|----------------------------------|----------------|----------------|
| 07/07/10 | 07/07/10 | CARTE X3403 06/07 CAMILLE ALBANE | 24,00 | |
| 07/07/10 | 07/07/10 | CHEQUE 461 | 30,00 | |
| 09/07/10 | 09/07/10 | CHEQUE 467 | 32,96 | |
| TOTAUX DES MOUVEMENTS | | | - 1 954 | + 3 585 |

NOUVEAU SOLDE AU 09/03/2011 + 1 631

Soit pour information, solde en francs de + 10 698,66 F

Les écritures précédées du signe ► désignent les frais sur vos opérations bancaires courantes relatives à la convention de compte de dépôt, ou leur remboursement.


LE FIL ROUGE DE VOTRE FIDÉLITÉ
N° d'adhérent JAZZ : 0000000001234567

Votre situation au : 09/03/2011

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|---------------------|---|-------------------------|
| 3 000 solde précédent | + | 650 points acquis | - | 0 points utilisés | - | 0 points annulés | = | 3 650* nouveau solde |
|--------------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|---------------------|---|-------------------------|

*dont 2 235 points à utiliser avant le 31/12/2011

Avec JAZZ, votre fidélité est récompensée !
Pour en savoir plus sur vos points ou les transformer en cadeaux, connectez vous
sur www.particuliers.societegenerale.fr ou contactez le 04 53 22 31 78.

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--|-----|--|--------|--------|------------------|-----|-------|-------|-------------|----|
| COORDONNÉES BANCAIRES | | À remettre à tout organisme demandant vos coordonnées bancaires | | | | | | | | | | |
| <p>■ TITULAIRE DU COMPTE Mme Barbara MARTINON</p> <p>■ DOMICILIATION AGENCIE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AGENCE CHÂTEAU 3, rue du Colonel Péri 12345 Maville TÉL : 04 53 22 31 78</p> <p>■ IDENTIFICATION INTERNATIONALE BIC SOGEFRPP IBAN FR76 30003 01234 00012345678 12</p> <p>■ RELEVÉ IDENTITÉ BANCAIRE (RIB)</p> <table> <tr> <td>Banque</td> <td>Agence</td> <td>Numéro de compte</td> <td>Clé</td> </tr> <tr> <td>30003</td> <td>01234</td> <td>00012345678</td> <td>12</td> </tr> </table> | | | | | Banque | Agence | Numéro de compte | Clé | 30003 | 01234 | 00012345678 | 12 |
| Banque | Agence | Numéro de compte | Clé | | | | | | | | | |
| 30003 | 01234 | 00012345678 | 12 | | | | | | | | | |
|  | | 03/02/2011 | | | | | | | | | | |

LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE À VOTRE SERVICE

La Société Générale a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service.

Toutefois, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou à propos des services et des produits. Face à ces situations, trois niveaux de recours successifs vous sont offerts :

■ Consultez tout d'abord votre Conseiller en agence pour faire part de vos difficultés.

Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.
Si nécessaire, prenez contact avec le Directeur de votre agence.

■ En cas de difficulté persistante, vous pouvez vous adresser au Service Relations Clientèle en écrivant à l'adresse suivante : Service Relations Clientèle - Société Générale - BDDF/SEG/SRC - 75886 Paris Cedex 18.

■ En dernier recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur.

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la médiation", disponible sur demande, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez le saisir en écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur auprès de la Société Générale, 92972 Paris La Défense Cedex. Il vous répondra directement dans un délai maximal de deux mois à compter de la date de réception de votre courrier et vous fera connaître sa décision fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. La Société Générale s'engage par avance à se conformer à la décision prise par le Médiateur.