QCon全球软件开发大会

International Software Development Conference



Geekbang>. ^{极客邦科技}

全球领先的技术人学习和交流平台







Geekbang».

Info@: | EGO NETWORKS | Stu@:



高端技术人员 学习型社交网络



实践驱动的IT职业 学习和服务平台



促进软件开发领域知识与创新的传播



实践第一

案例为主

时间: 2015年12月18-19日 / 地点: 北京·国际会议中心

欢迎您参加ArchSummit北京2015,技术因你而不同



ArchSummit北京二维码



[**北京站**] 2016年04月21日-23日



关注InfoQ官方信息 及时获取QCon演讲视频信息



点融网大数据技术反欺诈实践

点融网高级数据开发工程师 程书欣



个人简介

- 点融网高级数据开发工程师
- 2013年10月份加入仍然是初创公司的点融网
- 2014年下半年开始参与研发点融网反欺诈系统与构建大数据基础架构, 以应对点融网面对的风控技术挑战





背景介绍-点融网

- ●点融网 dianrong.com
- •2013年成立
- •2014年6月,推出明星级产品"团团赚"
- ●2015年8月,获得渣打银行和中国互联网金融科技基金领投的2.07亿美元 C轮融资





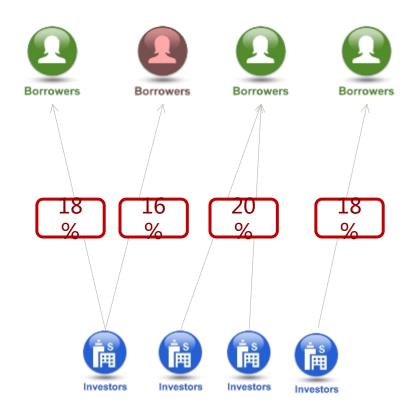
Agenda

- P2P领域反欺诈的问题与挑战
- 知识图谱在反欺诈领域的应用与实践
- 反欺诈系统的技术架构





P2P存在的风险







风控和反欺诈现状

• 欺诈造成的损失







借款端欺诈频发

- 贷款资料造假
 - •伪造银行流水,收入信息
 - •工作单位涉嫌欺诈
 - •身份资料造假
- 中介代办包装
 - ●中介对不符资质的借款人的资料进行包装,以获得贷款
- 组团骗贷
 - •多人联合欺诈

车贷 房贷 月息1分 15026631586 正规贷款,利息低,无抵押,当天下款 🔲

专业<mark>包装</mark>银行房屋抵押<mark>贷款</mark>备用房<mark>包装贷款</mark>用途包装 30-3... (今)

天宇投资担保 🖰 在线 🗸 📫 1年

曹经理:各种贷款,快速通过,快速放款

各种疑难<mark>贷款</mark>,快速审批通过,快速放款,欢迎来电咨询曹经理1861662... (06-13)

上海洲宁房地产投资咨询有限公司 V

唐先生:个人,企业贷款服务站,一站式包装

上海圣唐投资管理有限公司作为一家专业投资咨询服务公司,有着规范的专业知...(

上海圣唐投资管理有限公司 ひ在线 ▼ 🛂 4年

何海军:现在贷款包装可以帮您操作了,速度快额度大

本公司专注于中小微企业贷款,额度1-55万不等,只...(01-04)

上海涌信金融信息服务有限公司 V





反欺诈问题充满挑战

- 反欺诈是一个Negative goal
 - ●核实身份证真假? Good to check,but not nearly enough
 - •必须检查所有欺诈方式的可能性
 - •必须不断更新反欺诈策略
- 怎样实施欺诈?
 - •伪造身份证去申请贷款
 - ●伪造工作单位
 - ●包装银行流水
 - •组团骗贷
 - •.....





传统资料验证手段-身份证案例









传统验证手段

- •依赖于信息的人工审核,效率低
- ●看
- ●打电话





技术验证手段

- 复杂风控模型
 - 变量池
 - 单变量/多变量分析,筛选
 - 基于统计学建模, 机器学习、逻辑回归......

- 问题?
 - 缺乏表现力
 - 数据孤点





关联分析

- 全部的贷款中,拥有关联关系的贷款占总数的30%左右
- 约有四分之一的疑似欺诈贷款,构成相关关系





反欺诈问题是一个搜索问题

- 搜索什么?
 - 所有与借款人相关的数据
- 搜索哪些数据?
 - 点融网积累的历史数据
 - 数据提供商的数据
 - 互联网爬虫所得到的数据
- 如何更好地搜索?
 - 表结构无法很好的表达relation





知识图谱Knowledge Graph

- Google提出知识图谱用于改善搜索引擎结果
 - A web of entities
 - 自然语言表示
 - 三元组表示, (实体1, 关系, 实体2)







为什么要用Graph

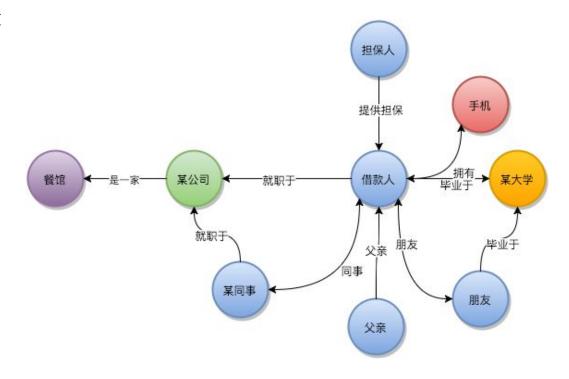
- 信息聚合,All data in one place
 - 借款人PII信息
 - 借款人的常用联系人, 手机, 工作单位和关系
 - 借款人的雇佣信息
 - 互联网上公开数据,例如公开黑名单、企业黄页等
 - 数据提供商的数据
- 强大的关联检索
- 机器可理解和推理





如何构建Graph

- 三元组(实体,谓词,实体)
- 实体deduction
- 关系deduction
- 推理(Inference)

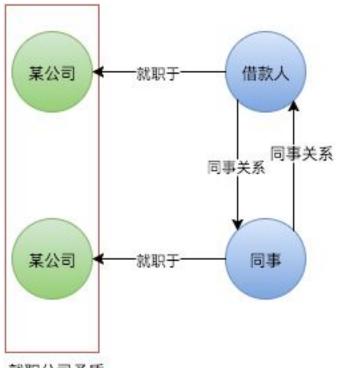




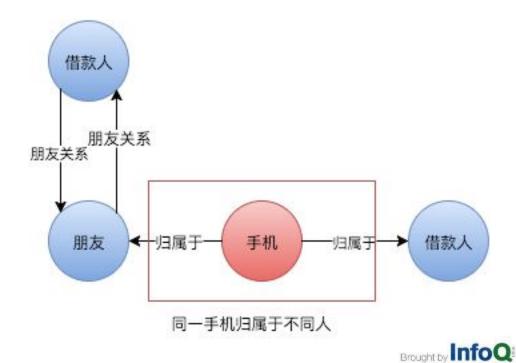


识别数据造假

• 就职公司矛盾



• 手机造假

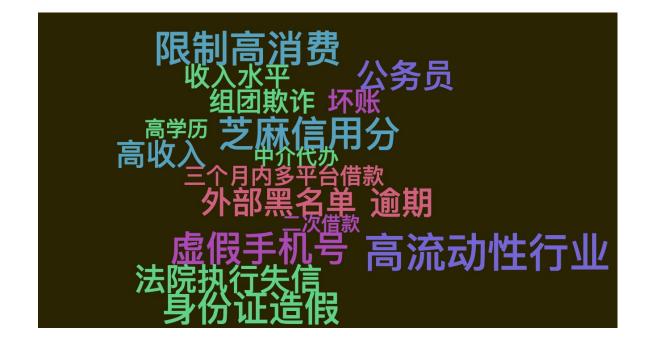


就职公司矛盾



开发Tag以标记借款人特征

- 丰富数据维度
 - 对接多个数据 提供商
 - 爬取互联网数据:公开黑名单,信息服务类网站,法院网
- 以Tag标记借款 人特征,以便 进一步分析

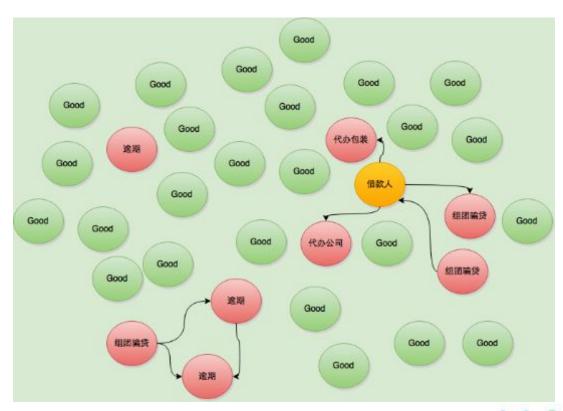






识别组团欺诈

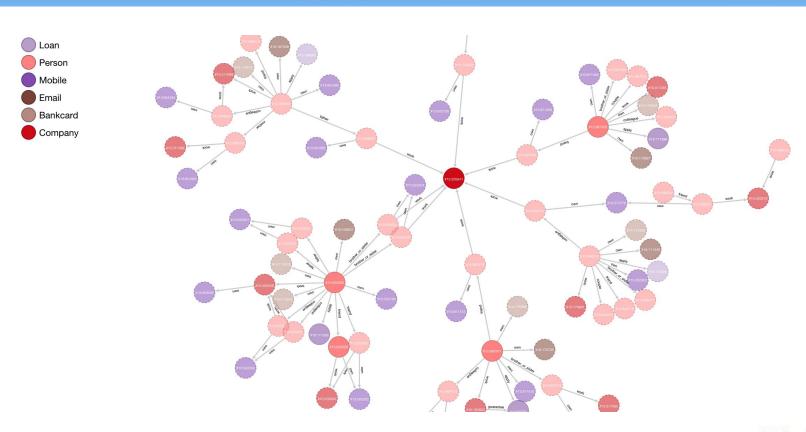
- 关系挖掘
 - 挖掘借款人的潜在Tag 的关系
 - 借款人的网络中可能 存在中介
 - 借款人的网络中可能 有命中诈骗Tag的人
- 挡不住第一单,可以 挡住第二单、第三单







关系建模

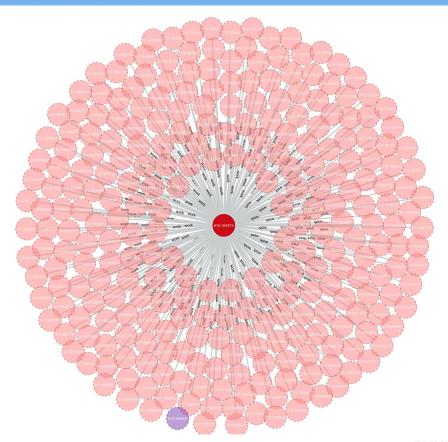






问题与挑战

- 数据来源多,异构
- 数据清洗
- 节点合并
 - 实体识别
 - 相似实体合并
- 复杂的业务逻辑
- 模型的测试与部署







点融网反欺诈系统的技术架构

- Key use cases
 - 对接诸多第三方系统
 - 定向抓取
 - 决策模型复杂多变



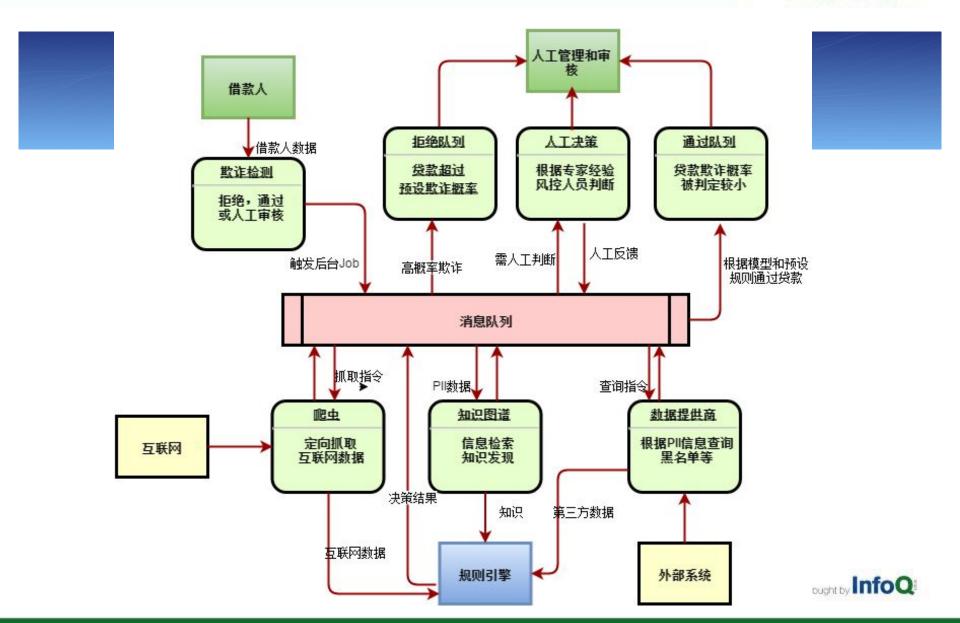


点融网反欺诈系统的技术架构

- 微服务架构
- 基于消息中间件的异步处理
 - Stateless system
 - Event idempotence
 - 监控
- 可灵活配置的规则引擎
 - Built-in策略
 - Groovy脚本支持









规则引擎

Goal

• 通过管理配置和扩展手段快速反应业务逻辑的变化

Module

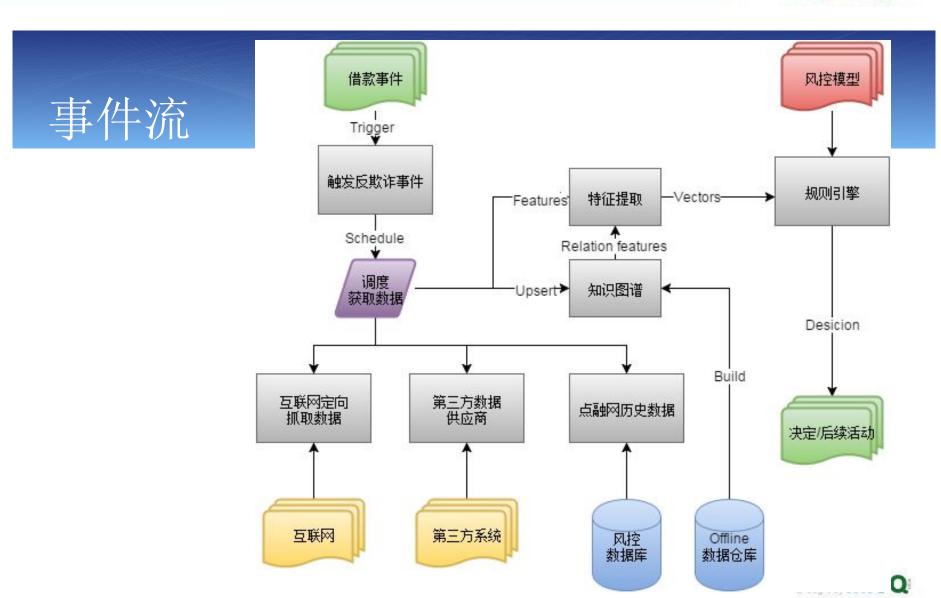
- 规则元数据管理
- 运行数据管理
- 运行执行和规则策略

Feature

- 支持meta规则, built-in规则, 扩展规则
- 支持Groovy脚本,最大灵活程度
- 历史验证数据, 便于审计









总结

- 知识图谱
 - 有效挖掘二维数据的潜在知识
 - 丰富数据表现力
 - 提供更有效的feature建模
 - 不仅仅是反欺诈



THANKS