

Índice

[Introducción: Página 2](#)

[Gestión de incidencias: Página 3-7](#)

- [Creación de incidencias Página 3-4](#)
- [Actualización de incidencias: Página 5-6](#)
- [Eliminación de incidencias: Página 6-7](#)

[Gestión de usuarios: Página 8-10](#)

- [Perfil personal: Página 8](#)
- [Detalles de usuario: Página 8](#)
- [Editar usuario: Página 8-10](#)

[Creación y eliminación de comentarios: Página 10-11](#)

[Filtros: Página 11-12](#)

[Exportaciones e informes: Página 12-14](#)

[Estadísticas: Página 14](#)

[Gestión de aulas: Página 16-17](#)

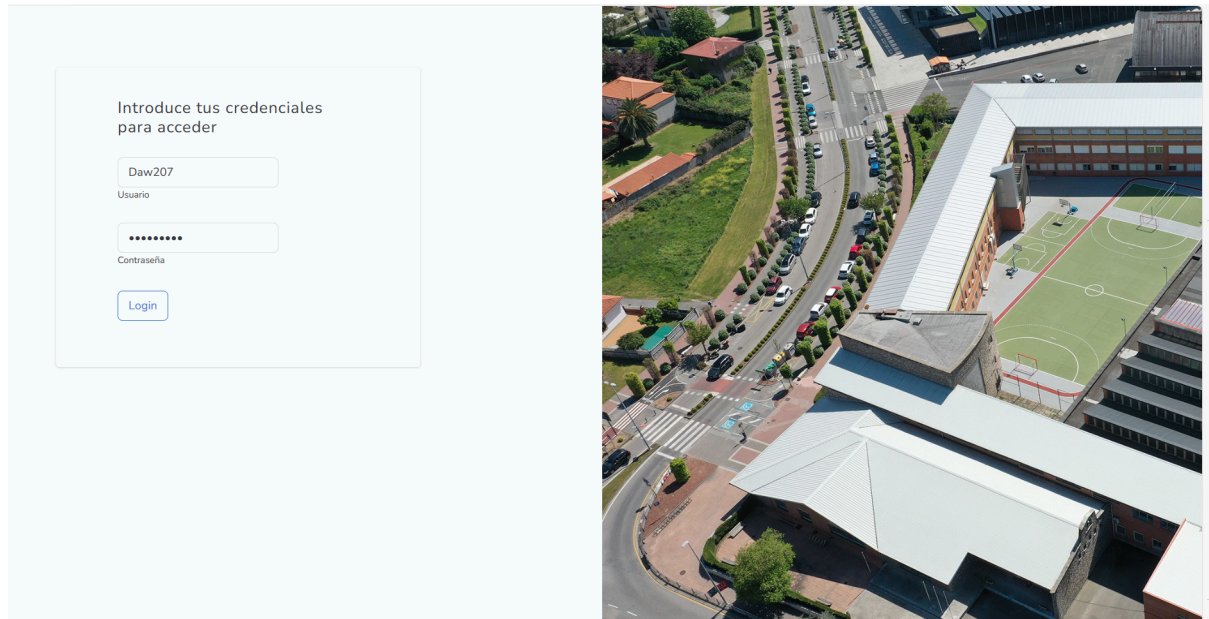
- [Añadir aula: Página 16](#)
- [Editar aula: Página 16-17](#)
- [Eliminar aula: Página 17](#)

[Gestión de equipos: Página 18-20](#)

- [Creación de equipo: Página 18-19](#)
- [Editar equipo: Página 19](#)
- [Eliminar equipo: Página 20](#)

Introducción

Inicialmente está la pantalla de login, en la que tendrás que utilizar tus credenciales acreditadas para iniciar la sesión.



Al ser un usuario administrador, dispondrás de la funcionalidad total de la aplicación, pudiendo ver todas las incidencias, crear una incidencia, revisar sus detalles, editar la incidencia asignando a un administrador, eliminar las incidencias, filtrar las incidencias, realizar informes, realizar exportaciones del listado actual de incidencias, realizar una gestión de los usuarios y ver unas gráficas.

Gestión de Incidencias

DAW207

Listado Incidencias

Informes

Gestión Usuario

Dashboard

Aulas

Incidentes

Listado de incidencias

+ Crear Incidencia

Filtros

Exportar como: --Elija una opción--

ID	Fecha	Descripción	Tipo	Aula	Creado por	Responsable	Estado	Prioridad	Acciones
7	2024-03-04 14:30:14	asdasasfdfsda	CUENTAS	Sin aula	Manuel Llano Rebanal	Todavía no asignado	abierta	Todavía no asignado	
11	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 1	EQUIPOS	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	abierta	baja	
12	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 2	CUENTAS	IF04	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	en proceso	media	
13	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 3	WIFI	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	asignada	alta	
14	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 4	EQUIPOS	IF04	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	enviada a Infotec	alta	
15	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 5	EQUIPOS	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	resuelta	alta	
16	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 6	EQUIPOS	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	cerrada	alta	

Gestión de Incidencias

Creación de incidencias

Pichando en el botón de creación de incidencia, nos llevará a un formulario de creación:



Incidentes

Listado de incidencias

+ Crear Incidencia

En caso de que tu usuario tenga nombre, correo y departamento, se autogenerará tu información, en caso de que no, te permitirá introducirla y se guardará



Incidentes / Crear incidencia

Nueva incidencia

Nombre Completo:
Manuel Llano Rebanal

Correo electrónico:
Mllanor04@educantabria.es

Departamento:
testArteDigital

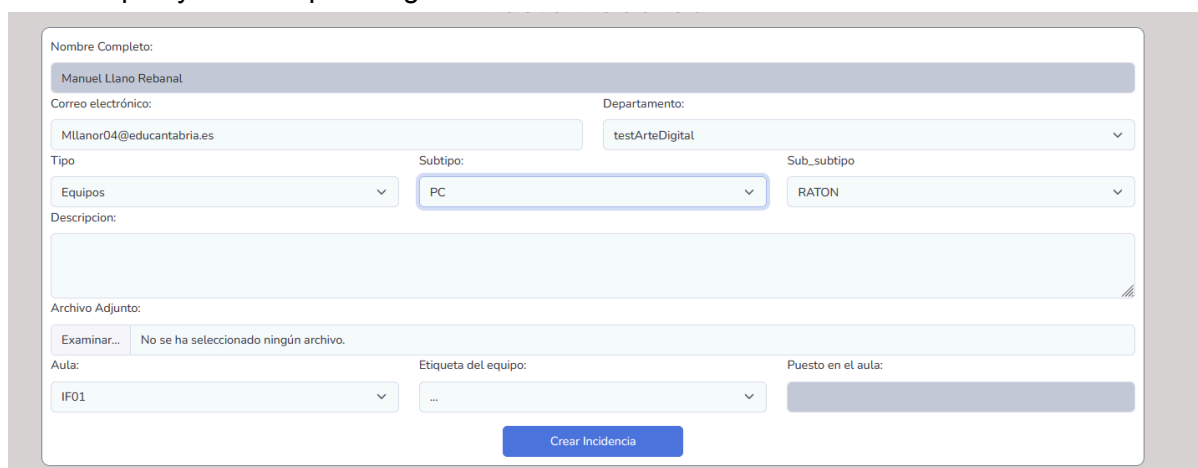
Tipo:
Equipos

Descripción:

Archivo Adjunto:
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Crear Incidencia

Los subtipos y subsubtipos se generan dinámicamente en base a tu elección:



Nombre Completo:
Manuel Llano Rebanal

Correo electrónico:
Mllanor04@educantabria.es

Departamento:
testArteDigital

Tipo:
Equipos

Subtipo:
PC

Sub_subtipo:
RATON

Descripción:

Archivo Adjunto:
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

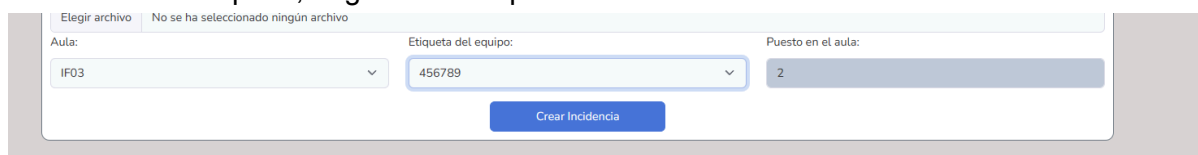
Aula:
IF01

Etiqueta del equipo:
...

Puesto en el aula:

Crear Incidencia

También como se puede ver, si eliges el tipo equipos, aparecerán los datos aula, etiqueta y puesto, que al seleccionar el aula, te aparecerán las etiquetas de equipos de ese aula, y al seleccionar la etiqueta, te generará su puesto en el aula:



Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Aula:
IF03

Etiqueta del equipo:
456789

Puesto en el aula:
2

Crear Incidencia

Al crear la incidencia, saldrá la confirmación, en caso de confirmar, te llevará a ver los detalles de esta incidencia:

Incidencias / Ver incidencia

Confirmación: Incidencia creada.

INCIDENCIA N° 29

DESCRIPCION

raton no funciona

Tipo de la incidencia: EQUIPOS

Subtipo: PC

Sub-Subtipo: ORDENADOR

Archivos:

Responsable: todavia no asignada

Estado: abierta

Fecha de creación: 2024-03-04 14:44:33

Fecha de cierre: No cerrada

Actuaciones:

todavia no asignada

Comentarios

Editar Incidencia

Crear Comentario

A la hora de crearse, te llegará un correo indicando que se ha creado la incidencia:

L

Laravel <MensajesLaravel@hotmail.com>

Para: Manuel Llano Rebanal

Res

Incidencia Creada

Se ha creado una nueva incidencia con los siguientes detalles:

ID: 29

Tipo de la incidencia: EQUIPOS

Estado de la incidencia: abierta

Descripción: raton no funciona

Usuario: Manuel Llano Rebanal

Fecha de creación: 2024-03-04 14:44:33

Responder

Reenviar

Enviándonos a la vista de detalle de la incidencia creada:

INCIDENCIA N° 29

DESCRIPCION

raton no funciona

Tipo de la incidencia: EQUIPOS

Subtipo: PC

Sub-Subtipo: ORDENADOR

Archivos:

Responsable: todavia no asignada

Estado: abierta

Fecha de creación: 2024-03-04 14:44:33

Fecha de cierre: No cerrada




Actuaciones:

todavia no asignada

Editar Incidencia

Actualización de Incidencias

También podrás, ver detalles,editar una incidencia o borrarla pinchando los iconos azul, verde y rojo respectivamente

ID	Fecha	Descripción	Tipo	Aula	Creado por	Responsable	Estado	Prioridad	Acciones
7	2024-03-04 14:30:14	asdasasfdfrdsa	CUENTAS	Sin aula	Manuel Llano Rebanal	Todavía no asignado	abierta	Todavía no asignado	  

En la vista de los detalles de la incidencia nos aparecerá la siguiente pantalla en la que podremos descargar los archivos adjuntos a esta incidencia, crear comentarios en esta incidencia, también eliminar los anteriores comentarios, ir a la edición de esta misma incidencia y volver a la pantalla de inicio.

Listado Incidencias

Informes

Gestión Usuario

Dashboard

Aulas

Incidentes / Ver incidencia

INCIDENCIA Nº 7

Editar Incidencia

DESCRIPCION

asdasasfdfrdsa

Tipo de la incidencia: CUENTAS

Subtipo: GOOGLE CLASSROOM

Archivos:

Responsable: todavía no asignada

Estado: abierta

Fecha de creación: 2024-03-04 14:30:14

Fecha de cierre: No cerrada

Actuaciones:

todavía no asignada

Comentarios

Crear Comentario

En la vista de actualización, nos saldrán los datos que podemos editar, al realizar un cambio dándole al botón de actualizar incidencia.

Dashboard

Aulas

Nombre: Manuel Llano Rebanal

Correo electrónico: Milanor04@educantabria.es

Departamento:

Tipo: CUENTAS

Subtipo: GOOGLE CLASSROOM

Aula:

Etiqueta del equipo: No es una incidencia de equipo

No existe la etiqueta

Puesto en el aula: No es una incidencia de equipos

Descripción: asdasasfdfrdsa

Actuaciones:

Archivo Adjunto: Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Fecha de Creación: 2024-03-04 14:30:14

Fecha de cierre: No se ha cerrado la incidencia

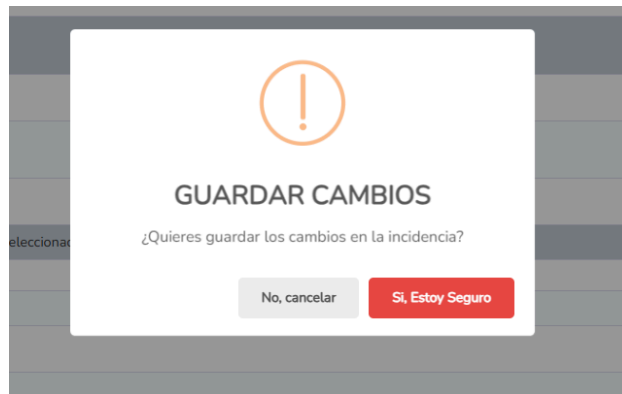
Responsable: David Prado Mejuto

Estado: abierta

Prioridad:

Editar Incidencia

Saldrá este panel de confirmación:



Enviaré un correo al creador de la incidencia avisando de que ha sido actualizada:



Laravel <MensajesLaravel@hotmail.com>



Para: Manuel Llano Rebanal

Incidencia Actualizada

Se ha actualizado la incidencia con los siguientes detalles:

- ID: 7
- Tipo de la incidencia: CUENTAS
- Estado de la incidencia: abierta
- Descripción: asdasasfdfsa
- Usuario: Manuel Llano Rebanal
- Fecha de creación: 2024-03-04 14:30:14

← Responder

→ Reenviar

En caso de que sea actualizada, nos enviaré a la vista de detalle de la incidencia para que podamos ver las actualizaciones, en caso de error nos enviaré a la vista de inicio informando de que error nos ha dado.

[Incidencias](#) / [Ver incidencia](#)

Confirmación: Incidencia editada. ×

INCIDENCIA N° 7

DESCRIPCION

asdasasfdfsa

Tipo de la incidencia: CUENTAS

Subtipo: GOOGLE CLASSROOM

Archivos:

Responsable: David Prado Mejuto

Estado: abierta

Fecha de creación: 2024-03-04 14:30:14

Fecha de cierre: No cerrada

Actuaciones:

todavía no asignada

Editar Incidencia

Eliminación de incidencias

A la hora de eliminar, simplemente apretamos el botón rojo y saldrá el siguiente aviso.



Borrar Incidencia

¿Quieres borrar la incidencia incidencia?

No, cancelar

Si, Estoy Seguro

La incidencia seleccionada se eliminará dando un mensaje de confirmación y enviando el siguiente correo al creador.

Confirmación: Incidencia borrada. X

Filtros Exportar como: --Elija una opción--

ID	Fecha	Descripción	Tipo	Aula	Creado por	Responsable	Estado	Prioridad	Acciones
11	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 1	EQUIPOS	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	abierta	baja	
12	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 2	CUENTAS	IF04	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	en proceso	media	
13	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 3	WIFI	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	asignada	alta	
14	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 4	EQUIPOS	IF04	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	enviada a Infotec	alta	



Laravel <MensajesLaravel@hotmail.com>

Para: Manuel Llano Revanal

Incidencia Eliminada

Se ha eliminado la incidencia con los siguientes detalles:

- ID: 9
- Tipo de la incidencia: EQUIPOS
- Estado de la incidencia: en proceso
- Descripción: sdasdsad
- Usuario: Manuel Llano Rebanal
- Fecha de creación: 2024-02-29 14:59:45

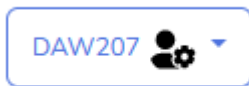
← Responder

→ Reenviar

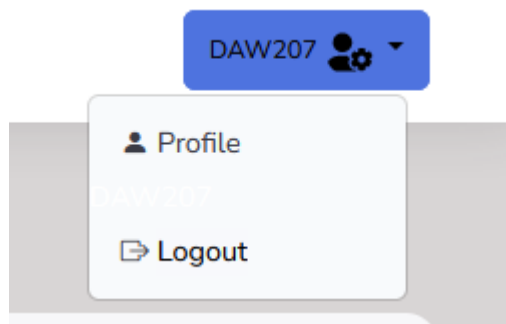
Gestión de usuarios

Perfil personal

En tu usuario, se podrá ver tu nombre, y la foto varía en el caso de ser administrador o profesor, en tu caso, la foto es esta:

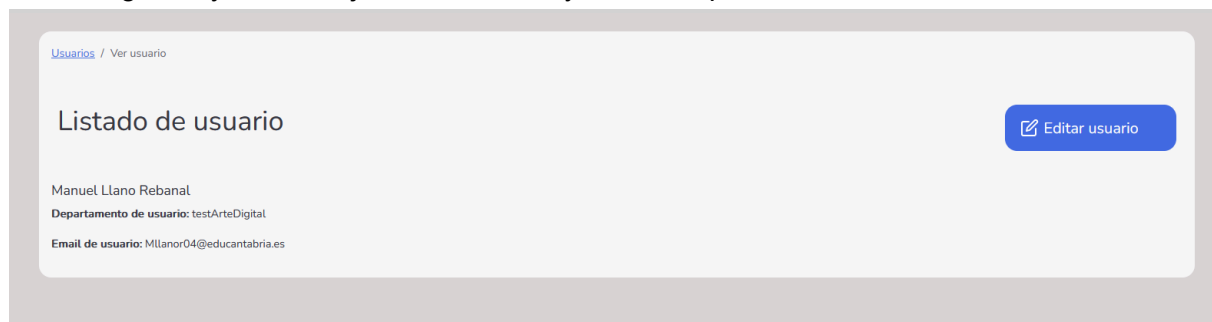


También tienes la opción de ver los detalles de tu perfil, o de cerrar sesión:



Detalles de usuario

En la vista de detalles de usuario, podrás ver los siguientes datos, el departamento al que estás asignado y tu email, junto tu nombre y un botón para editar este usuario.



Editar usuario

A la hora de dar al botón de editar usuario, saldrá un formulario en el que podrás editar el nombre, el email, el departamento y tu rol, a la hora de cambiarlo, si todo es correcto te llevará a ver tus detalles de usuario cambiados.

[Usuarios](#) / Editar usuario

Editar usuario

Nombre completo:

Manuel Llano Rebanal

Nombre completo:

Manuel Llano Rebanal

email:

Mllanor04@educantabria.es

Departamentos

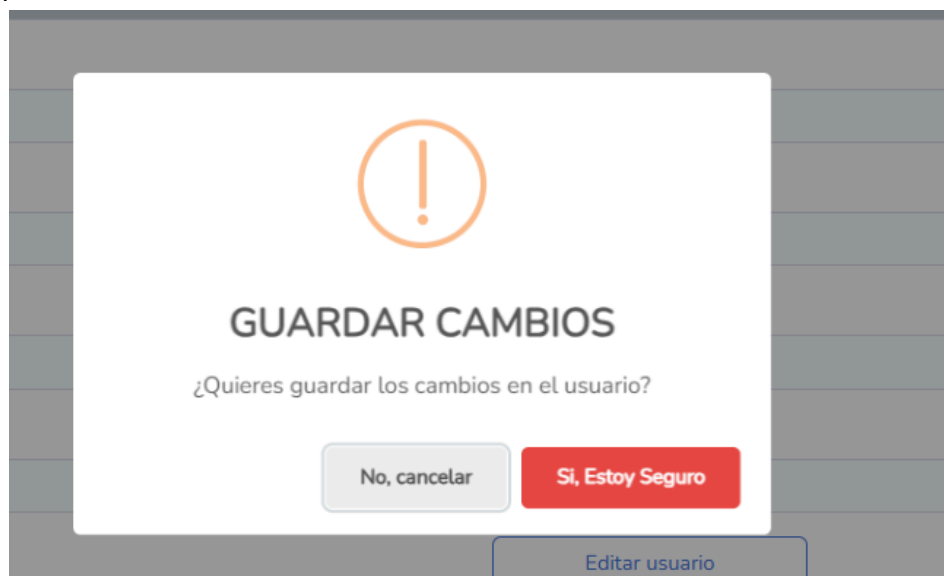
testArteDigital

Roles

Administrador

Editar usuario

Tendrás que confirmar los cambios:



Y aquí te confirma que los cambios están bien hechos.

Confirmación: usuario actualizado. ×

[Usuarios](#) / Ver usuario

Listado de usuario

Manuel Llano Rebanal

Departamento de usuario: testRobotica









Email de usuario: Mllanor04@educantabria.es

Editar usuario

Podremos editar la información de los usuarios y ver la información de estos apretando los 2 botones de igual forma.

Usuarios

Listado de usuarios

ID	Nombre	Nombre del Dominio	Email	Departamento	Rol	
2	David Prado Mejuto	DAW206	dasdas@educantabria.es	testRobotica	Administrador	 
3	Lucía Ferreras Fernández-Marcote	DAW203	lucia@educantabria.es	Informatica	Administrador	 
4	Efrén Gutiérrez Cantero	DAW215	dpradom01@educantabria.es	testArteDigital	Administrador	 
5	Manuel Llano Rebanal	DAW207	MLlanor04@educantabria.es	testRobotica	Administrador	 

Creación y eliminación de comentarios

Si le damos a crear comentario, nos llevará a esta página para que escribas el comentario que deseado.

Home / Crear comentario

Nuevo comentario

Introduce aquí tu comentario.

Texto:

Crear comentario

Te devuelve a la vista de detalle de la incidencia, y se ve tu comentario, que además, puedes borrarlo siendo administrador.

Confirmación: Comentario creado.

INCIDENCIA Nº 12

Editar Incidencia

DESCRIPCION

incidencia de prueba 2

Tipo de la incidencia: CUENTAS Subtipo: DOMINIO Archivos:

Responsable: todavía no asignada

Estado: en proceso

Fecha de creación: 2024-03-04 14:38:39 Fecha de cierre: No cerrada

Actuaciones:

todavía no asignada

Comentarios

Crear Comentario

Manuel Llano Rebanal 0 días

Necesito que la prioridad se aumente

Dándole al botón rojo lo eliminamos.

Comentarios

Manuel Llano Rebanal 0 días



Necesito que la prioridad se aumente

Enviando el siguiente mensaje

Confirmación: Comentario borrado.



INCIDENCIA N° 12

[Editar Incidencia](#)

DESCRIPCION

Filtros

Está también el apartado de los filtros, en el que podrás filtrar las incidencias dando al botón de filtrar en base a los siguientes criterios.

Filtros

Exportar como:
--Elija una opción--

Descripción

--Tipo--

--Aula--

--Estado--

--Prioridad--

--Creador--

--Responsable--

Desde:
dd / mm / aaaa

Hasta:
dd / mm / aaaa

Filtrar

Filtros

Exportar como:
--Elija una opción--

Descripción

--Tipo--

--Aula--

--Estado--

--Prioridad--

David Prado Mejuto

--Responsable--

Desde:
dd / mm / aaaa

Hasta:
dd / mm / aaaa

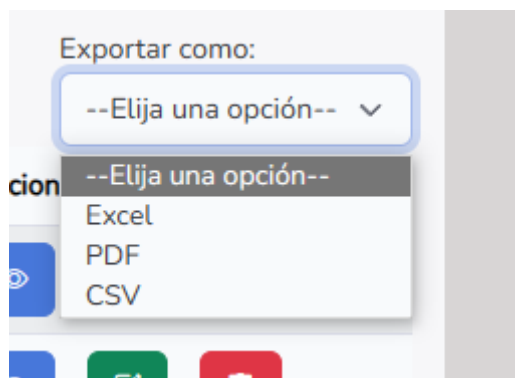
Filtrar

Y aparecerán todas las incidencias creadas por este usuario:

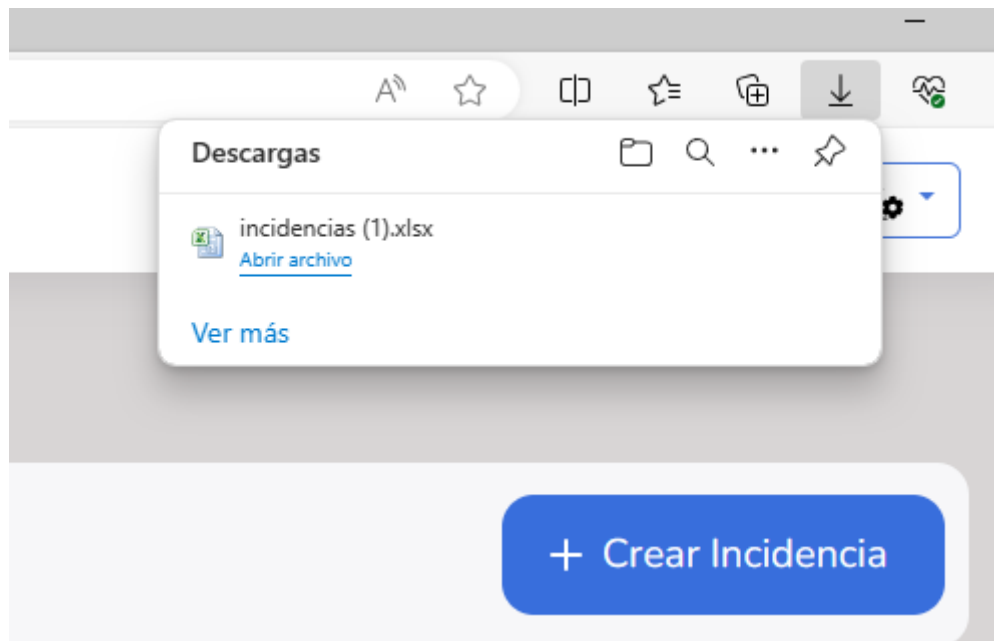
ID	Fecha	Descripción	Tipo	Aula	Creado por	Responsable	Estado	Prioridad	Acciones
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 1	EQUIPOS	IF02	David Prado Mejuto	Lucía Ferreras Fernández-Marcote	abierta	baja	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 2	CUENTAS	IF04	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	en proceso	media	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 3	WIFI	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	asignada	alta	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 4	EQUIPOS	IF04	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	enviada a Infotec	alta	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 5	EQUIPOS	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	resuelta	alta	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 6	EQUIPOS	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	cerrada	alta	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 7	EQUIPOS	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	abierta	baja	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 8	CUENTAS	IF04	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	en proceso	media	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 9	WIFI	IF02	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	asignada	alta	  
2	2024-03-04 14:38:39	incidencia de prueba 10	EQUIPOS	IF04	David Prado Mejuto	Todavía no asignado	enviada a Infotec	alta	  

Exportaciones e Informes

Hay un apartado de selección en el que puedes exportar todas las incidencias que estén cargadas con los filtros o sin ellos, te saldrán los formatos de excel, csv y pdf



Al realizar una selección, se te descargará a automáticamente:

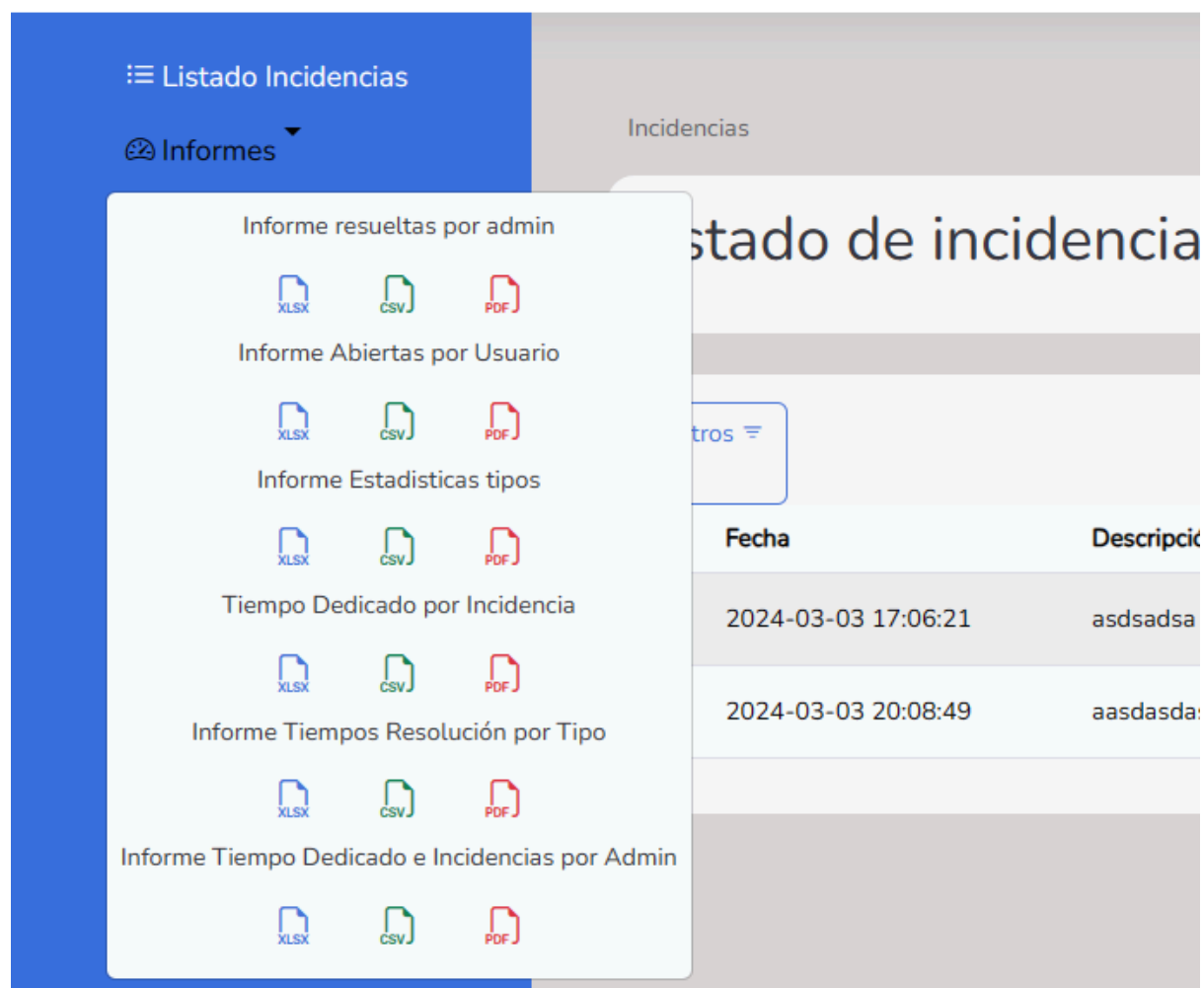


Mostrando el contenido:

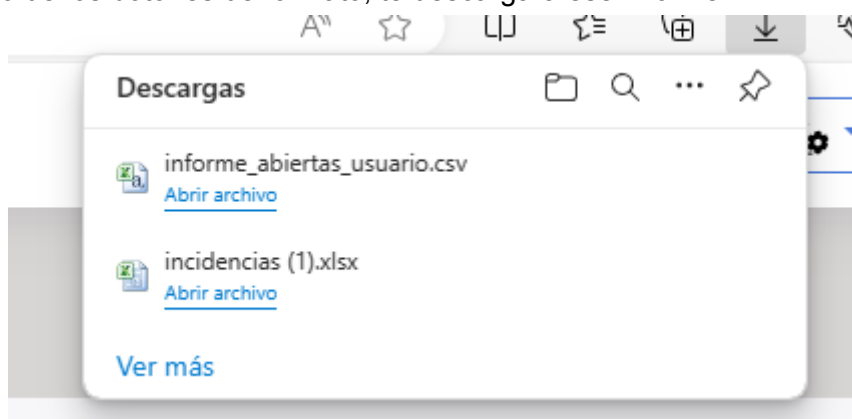
A screenshot of a web application displaying a table of incidents. The table has columns for ID, Fecha, Descripción, Tipo, Aula, Creado por, Responsable, Estado, and Prioridad. The first row contains the following data: ID 1, Fecha 2024-03-03 17:06:21, Descripción asdsadsa, Tipo WIFI, Aula Sin aula, Creado por César Torre, Responsable Todavía no asignado, Estado abierta, and Prioridad Todavía no asignado. The browser's address bar and tabs are visible at the top, and a toolbar with zoom and navigation icons is at the top of the table area.

ID	Fecha	Descripción	Tipo	Aula	Creado por	Responsable	Estado	Prioridad
1	2024-03-03 17:06:21	asdsadsa	WIFI	Sin aula	César Torre	Todavía no asignado	abierta	Todavía no asignado

También tienes el apartado de informes, que te mostrará todas las siguientes opciones, en los mismos 3 formatos anteriores.

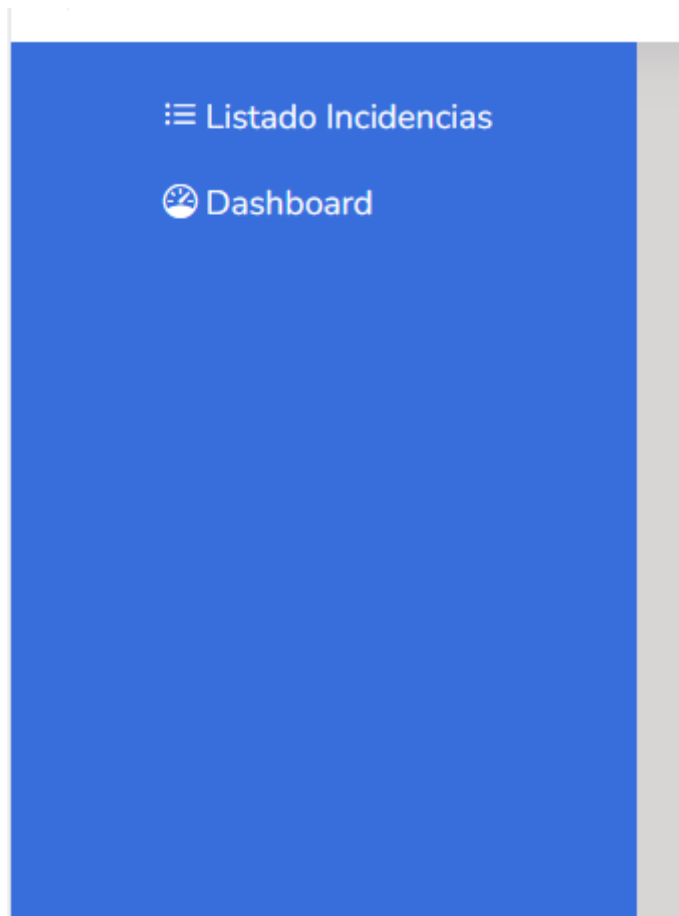


Al apretar uno de los botones de formato, te descargará ese informe:

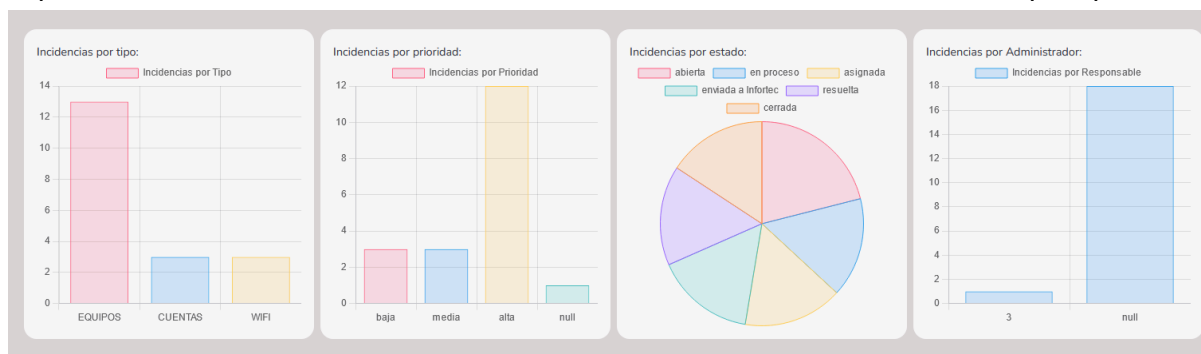


Estadísticas

En el panel izquierdo también tienes la opción de ver estadísticas



Al pinchar sobre el botón, verás unas estadísticas sobre todas las incidencias que aparecen







Gestión de Aulas

En la página inicial aparecerán todas las aulas que tenemos cargadas en la base de datos, en la que podremos ver los detalles de cada aula, crearlo, actualizarlo y borrarlo.

Aulas

Listado de aulas

+ Añadir aula

ID	codigo	planta	descripcion	Acciones
1	IF01	1	Primer aula de informatica	  
2	IF02	1	Segundo aula de informatica	  
3	IF03	1	Tercer aula de informatica	  
4	IF04	1	Cuarto aula de informatica	  

Añadir aula

A la hora de añadir un aula, tan solo nos pedirá el código, la planta y una descripción, si se realiza correctamente, te llevará a la vista de detalle del aula que has creado.

[Aulas](#) / [Crear Aulas](#)

Nueva Aula

Codigo:

123455

Planta:

2

Descripcion:

Aula de prueba

Crear Aula

[Aulas](#) / [Ver aula](#)

Confirmacion: aula creada.

AULA CODIGO 123455

Editar Aula

Codigo del aula: 123455

Planta: 2

Descripcion del aula:

Aula de prueba

Editar aula

A la hora de editar el aula, se podrán editar los datos anteriormente introducidos en un formulario igual, pero que te pondrá los datos por defecto que tenia el aula, en caso de que la actualización sea correcta, te llevará a la vista de detalle con un mensaje de confirmación

[Aulas](#) / [editar Aulas](#)

Editar el aula 123455

Codigo:

123455

Planta:

3

Descripcion:

Aula de prueba

Crear Aula

[Aulas](#) / [Ver aula](#)

Confirmacion: aula editada.

AULA CODIGO 123455

Codigo del aula: 123455

Planta: 3

Descripcion del aula:

Aula de prueba

Editar Aula

Eliminar aulas

Al darle al botón rojo de la fila de acciones de una incidencia, si quieres borrarla haces click en el botón y te enviará un mensaje de confirmación y se dejará de ver el aula:

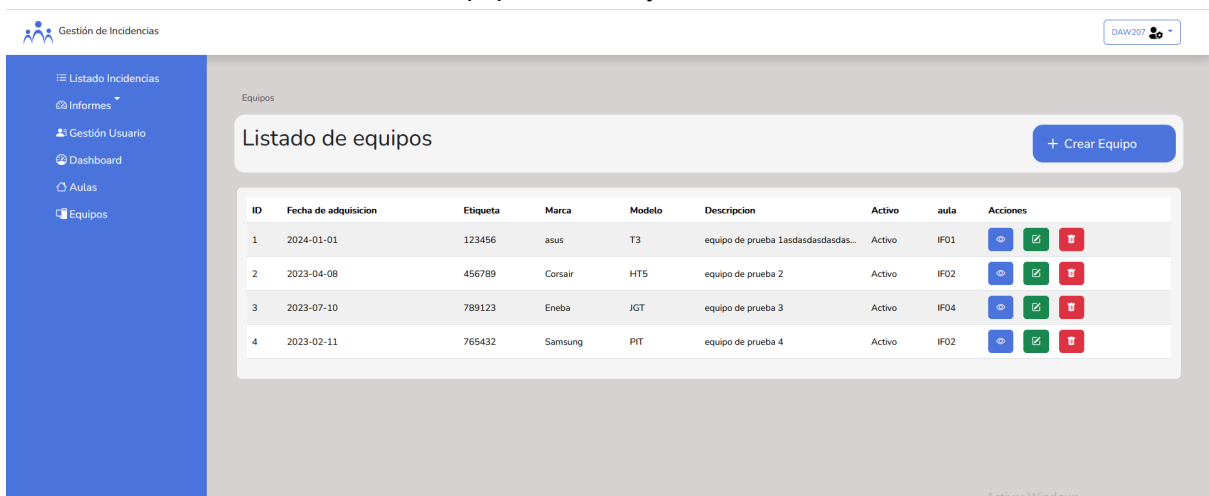
ID	codigo	planta	descripcion	Acciones
1	IF01	1	Primer aula de informatica	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Confirmacion: Aula borrada.

ID	codigo	planta	descripcion	Acciones
1	IF01	1	Primer aula de informatica	<div><div></div><div></div><div></div></div>
2	IF02	1	Segundo aula de informatica	<div><div></div><div></div><div></div></div>
3	IF03	1	Tercer aula de informatica	<div><div></div><div></div><div></div></div>
4	IF04	1	Cuarto aula de informatica	<div><div></div><div></div><div></div></div>

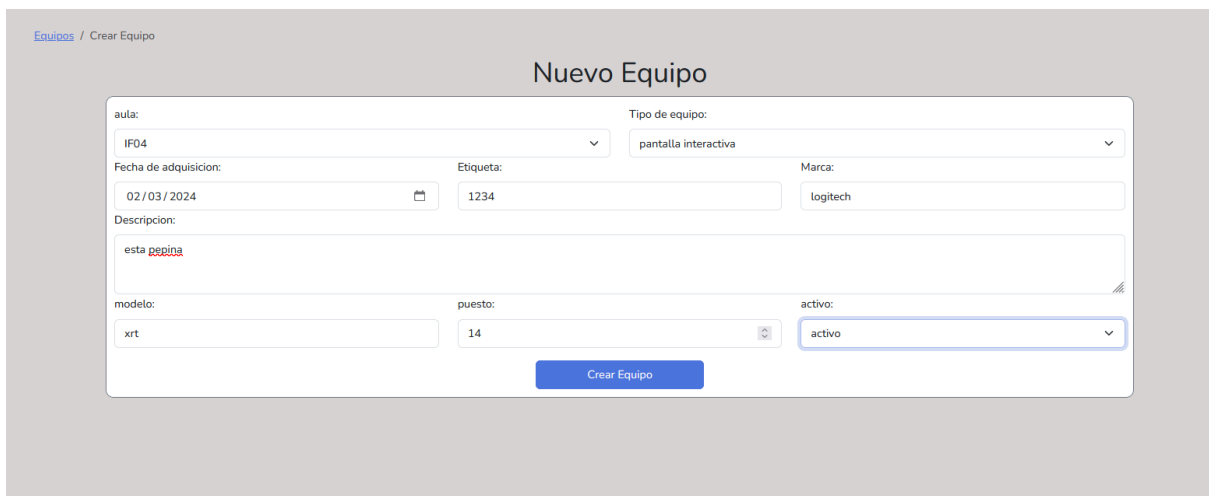
Gestión de equipo

En la gestión de equipos, hay una vista inicial en la que salen todos los equipos, con las acciones de ver detalle, editar un equipo, borrarlo y crear uno nuevo:



Creación de equipo

Si pinchamos en el botón de creación de equipo, nos llevará al siguiente formulario para que introduzcas todos los datos necesarios, en caso de que se cree correctamente, te llevará a la vista de detalle de la incidencia que acabas de crear:



[Equipos](#) / [Ver equipo](#)

Confirmacion: Equipo creado. ✕

Equipo N° 1234

Editar Equipo

DESCRIPCION

esta pepina

Tipo de equipo: pantalla interactiva

Aula: IF04

Fecha: 2024-03-02

Marca: logitech

Modelo: xrt

Puesto: 14

Editar equipo

Podremos editar con el botón de editar equipo esta incidencia o cualquier otra desde la vista de inicio o la de detalle,hará que rellenes un formulario,en el que pondrá los datos anteriormente introducidos para que puedas modificarlo.

[Equipos](#) / [Editar Equipo](#)

Editar Equipo N° 1234

aula:

IF01

Tipo de equipo:

altavoces

Fecha de adquisicion:

02 / 03 / 2024

Etiqueta:

1234

Marca:

logitech

Descripcion:

esta pepina

modelo:

xrt

puesto:

14

activo:

activo

Editar Equipo

Te devolverá a la vista de detalle con un mensaje de confirmación de que el equipo se ha actualizado.

[Equipos](#) / [Ver equipo](#)

Confirmacion: Equipo editado. ✕

Equipo N° 1234

Editar Equipo

DESCRIPCION

ya no esta pepina

Tipo de equipo: altavoces

Aula: IF01

Fecha: 2024-03-02




Marca: logitech

Modelo: xrt

Puesto: 14



















Eliminar equipo

Con el botón rojo de la vista inicial de equipos, podremos borrar el equipo al pinchar en él, al realizar la acción, mandará un mensaje de confirmación de que se ha eliminado el equipo, después de confirmar la acción:

ID	Fecha de adquisicion	Etiqueta	Marca	Modelo	Descripcion	Activo	aula	Acciones
1	2024-01-01	123456	asus	T3	equipo de prueba 1asdasdasdasdas...	Activo	IF01	  

Listado de equipos

+ Crear Equipo

ID	Fecha de adquisicion	Activo	aula	Acciones
1	2024-01-01	Activo	IF01	  
2	2023-04-08	Activo	IF02	  
3	2023-07-10	Activo	IF04	  
4	2023-02-11	Activo	IF02	  
7	2024-03-02	Activo	IF01	  
8	2024-03-01	Activo	IF01	  

!







Borrar Equipo

¿Quieres borrar el equipo?

No, cancelar

Si, Estoy Seguro

Confirmacion: Equipo borrado.

ID	Fecha de adquisicion	Etiqueta	Marca	Modelo	Descripcion	Activo	aula	Acciones
2	2023-04-08	456789	Corsair	HT5	equipo de prueba 2	Activo	IF02	  
3	2023-07-10	789123	Eneba	JGT	equipo de prueba 3	Activo	IF03	  
4	2023-02-11	765432	Samsung	PIT	equipo de prueba 4	Activo	IF01	