

ID	Tipo	Subtipo_id	Descripcion	Actuacion	Creador	Responsable	Prioridad	Estado	Fecha de Creación	Fecha de Cierre	Duración
1	EQUIPOS	6	La pantalla del proyector está fallando en el aula 1.		1		URGENTE	abierta	2024-03-05 17:41:51		
5	INTERNET		esto es una prueba de internet		4		URGENTE	abierta	2024-03-05 18:21:03		archivos
6	CUENTAS	14	Se ha bloqueado la cuenta, no me deja entrar.		5		MEDIA	cerrada	2024-03-05 18:22:05		
7	EQUIPOS	20	Se ha hundido el usb del ordenador.		5		BAJA	abierta	2024-03-05 18:22:37		
8	WIFI	15	No funciona el wifi del instituto.		5		ALTA	asignada	2024-03-05 18:22:58		
9	SOFTWARE	18	Hay que actualizar a Windows 11.		5		BAJA	abierta	2024-03-05 18:23:25		
10	EQUIPOS	10	incidencia impresora		4		BAJA	resuelta	2024-03-05 18:24:36		
11	INTERNET		No somos capaces de conectar la red WIFI del aula en el Equipo. Necesitamos urgentemente la conexion para los videos de English		6		ALTA	cerrada	2024-03-05 18:25:23		

			Tengo 2 alumnos en mi clase que necesitan recuperar las contraseñas de sus dominios respectivos. Ayúdenme a solucionar este problema porque ellos necesitan las cuentas para poder trabajar con nuestra libro de Oxford interactivo								
12	CUENTAS	11			6		MEDIA	abierta	2024-03-05 18:27:38		
13	WIFI	15	asdas		4		MEDIA	enviada a Infortec	2024-03-05 18:47:34		
14	CUENTAS	12	Se ha olvidado contraseña	Se ha reseteado	3		ALTA	abierta	2024-03-05 18:47:44		
15	SOFTWARE	18	Actualizacion		3		MEDIA	abierta	2024-03-05 18:48:07		
16	EQUIPOS	6	se ve al revés		3		BAJA	abierta	2024-03-05 18:48:27		
17	CUENTAS	11	correo erroneo		3		MEDIA	abierta	2024-03-05 18:48:49		
18	WIFI	15	No funciona el wifi del pasillo	Se ha procedido a reiniciarlo	3		MEDIA	abierta	2024-03-05 18:49:35		