

Índice

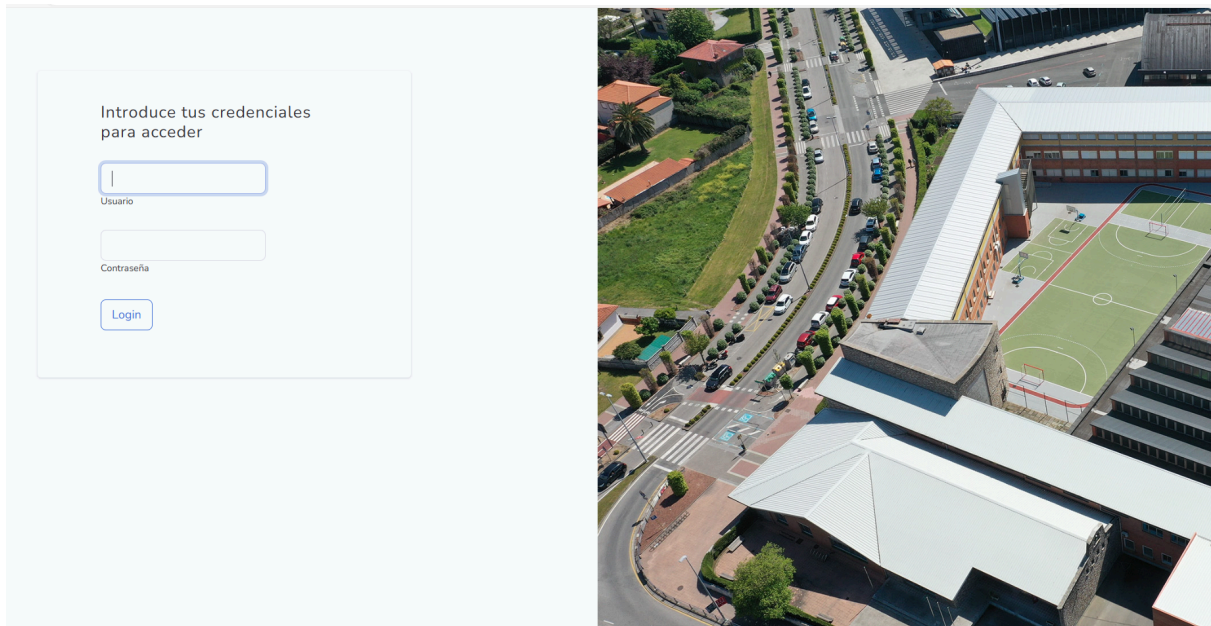
[Introducción: Página 2](#)

[Gestión de incidencias: Página 2-5](#)

[Perfil personal: Página 5-6](#)

[Detalles de usuario: Página 6](#)

En la página de inicio de sesión, iniciarás sesión con tus credenciales, introduciendo tu usuario y tu contraseña:



Después de iniciar sesión, podrás ver las incidencia que has sido cerdas por ti, también podrás ver los detalles de tus incidencias, crearlas, filtrarlas, y ver los detalles de tu usuario

Gestión de Incidencias DAW207

Listado Incidencias

Incidentes

Listado de incidencias + Crear Incidencia

Filtros

| ID | Fecha | Descripción | Tipo | Aula | Creado por | Responsable | Estado | Prioridad | Acciones |
|----|---------------------|-------------------|---------|------|----------------------|---------------------|---------|---------------------|----------|
| 29 | 2024-03-04 14:44:33 | raton no funciona | EQUIPOS | IF02 | Manuel Llano Rebanal | Todavía no asignado | abierta | Todavía no asignado | |

Gestión de incidencias

Creación de incidencias

Pichando en el botón de creación de incidencia, nos llevará a un formulario de creación:

Listado de incidencias + Crear Incidencia

En caso de que tu usuario tenga nombre, correo y departamento, se autogenerará tu información, en caso de que no, te permitirá introducirla y se guardará

[Incidencias](#) / [Crear incidencia](#)

Nueva incidencia

Nombre Completo:

Manuel Llano Rebanal

Correo electrónico:

MLlanor04@educantabria.es

Departamento:

testRobotica

Tipo:

...

Descripcion:

Archivo Adjunto:

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Crear Incidencia

Los subtipos y subsubtipos se generan dinámicamente en base a tu elección:

Nombre Completo:

Manuel Llano Rebanal

Correo electrónico:

MLlanor04@educantabria.es

Departamento:

testRobotica

Tipo:

Cuentas

Subtipo:

EDUCANTABRIA

Descripcion:

Archivo Adjunto:

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Crear Incidencia

También como se puede ver, si eliges el tipo equipos, aparecerán los datos aula, etiqueta y puesto, que al seleccionar el aula, te aparecerán las etiquetas de equipos de ese aula, y al seleccionar la etiqueta, te generará su puesto en el aula:

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Aula:

IF03

Etiqueta del equipo:

456789

Puesto en el aula:

2

Crear Incidencia

Al crear la incidencia, saldrá la confirmación, en caso de confirmar, te llevará a ver los detalles de esta incidencia:

[Incidentes](#) / [Ver incidencia](#)

Confirmación: Incidencia creada.

INCIDENCIA N° 31

DESCRIPCION

dasdfasfa

Tipo de la incidencia: CUENTAS

Subtipo: EDUCANTABRIA

Archivos:

Responsable: todavía no asignada

Estado: abierta

Fecha de creación: 2024-03-04 15:21:25

Fecha de cierre: No cerrada

Actuaciones:

todavía no asignada

Comentarios

Crear Comentario

A la hora de crearse, te llegará un correo indicando que se ha creado la incidencia:

L

Laravel <MensajesLaravel@hotmail.com>

Para: Manuel Llano Rebanal

Incidencia Creada

Se ha creado una nueva incidencia con los siguientes detalles:

ID: 10

Tipo de la incidencia: CUENTAS

Estado de la incidencia: abierta

Descripción: dasdasdfasfadf

Usuario: Manuel Llano Rebanal

Fecha de creación: 2024-02-29 15:13:47

Enviándonos a la vista de detalle de la incidencia creada:

[Incidentes](#) / [Ver incidencia](#)

INCIDENCIA N° 29

DESCRIPCION

raton no funciona

Tipo de la incidencia: EQUIPOS

Subtipo: PC

Sub-Subtipo: ORDENADOR

Archivos:

Responsable: todavía no asignada


Estado: abierta

Fecha de creación: 2024-03-04 14:44:33

Fecha de cierre: No cerrada

Actuaciones:

todavía no asignada


[6jhK2qthSApXCXHGJewHaezhApKm5Foxp4h2uoy1.jpg](#)

En la vista de detalle podrás ver los detalles de tu incidencia en caso de que se realice alguna modificación por un administrador dándole al botón azul de acciones:

[Incidencias](#) / [Ver incidencia](#)

INCIDENCIA N° 29

DESCRIPCION

raton no funciona

Tipo de la incidencia: EQUIPOS

Subtipo: PC

Sub-Subtipo: ORDENADOR

Archivos:

Responsable: todavia no asignada

Estado: abierta

Fecha de creación: 2024-03-04 14:44:33

Fecha de cierre: No cerrada

Actuaciones:

todavia no asignada

Comentarios

Crear Comentario

También puedes ver los comentarios que se han realizado tanto por ti, como por un administrador, y podrás crearlos dando al botón de crear comentario:

[Home](#) / [Crear comentario](#)

Nuevo comentario

Texto: Cambiar prioridad a alta por favor

Crear comentario

[Incidencias](#) / [Ver incidencia](#)

Confirmacion: Comentario creado.

INCIDENCIA N° 29

DESCRIPCION

raton no funciona

Tipo de la incidencia: EQUIPOS

Subtipo: PC

Sub-Subtipo: ORDENADOR

Archivos:

Responsable: todavia no asignada

Estado: abierta

Fecha de creación: 2024-03-04 14:44:33

Fecha de cierre: No cerrada

Actuaciones:

todavia no asignada

Comentarios

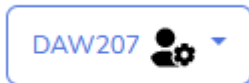
Crear Comentario

Manuel Llano Rebanal0 dias

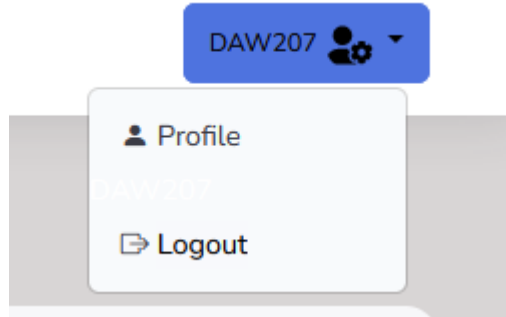
Cambiar prioridad a alta por favor

Perfil personal

En tu usuario, se podrá ver tu nombre, y la foto varía en el caso de ser administrador o profesor, en tu caso, la foto es esta:



También tienes la opción de ver los detalles de tu perfil, o de cerrar sesión:



Detalles de usuario

En la vista de detalles de usuario, podrás ver los siguientes datos, el departamento al que estás asignado y tu email, junto tu nombre y un botón para editar este usuario.

