

**Hello, Turing!**

# Corporate Culture

Speaker: @Alisher Abaidullin

**Hello, Turing!**

**Что такое корпоративная  
культура?**

**Hello, Turing!**

Корпоративная культура это доказавшая свою жизнеспособность в течение длительного времени система,  
объединяющая правила поведения и общения внутри коллектива,  
историю и традиции организации, кодекс реакции на внешние факторы,  
схему построения взаимоотношений с клиентами.

**Hello, Turing!**

**Что входит в  
корпоративную культуру?**

## ЯПОНИЯ

- Создание условий для погружения нового сотрудника в атмосферу компании, его адаптация к действующим правилам.
- Знакомство широкой аудитории с элементами корпоративной культуры.
- Лекции, проводимые руководством и самыми эффективными сотрудниками.

## КАЗАХСТАН

- Для наших компаний характерны другие элементы корпоративной культуры.
- Коллективные празднования значимых дат.
- Совместный отдых сотрудников.
- Формирование уникальных традиций.
- Создание материалов, посвящённых увлечениям сотрудников вне офиса.



**1 Открытость.** Руководители подразделений проявляют внимание и интерес к работникам, отмечают их успехи, а также подчеркивают их вклад в достижение результатов всего подразделения или даже компании.



**2 Независимость.** Руководитель приветствует независимые суждения своих подчиненных, позитивно относится к конструктивной критике. Благодаря этому люди вовлекаются в дела компании, указывают на недостатки.



**3 Делегирование.** Менеджеры делегируют полномочия сотрудникам, которые производят продукцию и контактируют с клиентами. Они не берут на себя совместную ответственность, чтобы не спровоцировать безответственность у персонала.



**4 Дружелюбие.** Начальник подразделения создает благоприятную атмосферу в коллективе, проявляет дружелюбное расположение к работникам. Это снижает у них психологическое напряжение, избавляет от стрессов, помогает работать лучше.



**5 Коалиционность.** Руководитель объединяет усилия с сотрудниками и с другими подразделениями, если считает, что это поможет достичь цели. Он стремится получить поддержку со стороны других людей в интересах дела.



**6 Соглашение.** Если есть расхождения во мнениях внутри подразделения, руководитель стремится достичь согласия путем переговоров. Он дает возможность всем высказаться и принимает решение с учетом этих мнений.

**Hello, Turing!**

**Для чего нужна  
корпоративная культура?**

Для компаний, специализирующихся в сфере услуг,  
корпоративная культура – способ регламентации отношения к клиентам.

1) Если все сотрудники одинаково дружелюбны и внимательные по отношению к клиентам,  
это создаёт привлекательный образ компании.

2) Компаниям, работающим в условиях жестокой конкуренции,  
стоит сплотить коллектив перед лицом общего врага.

Это привычная концепция объединения, которая сделает работу эффективнее, а её результаты лучше.

4) Для организаций, специализирующихся на производстве чего-либо,  
важно создать среди сотрудников ощущение стабильности и комфорта на рабочем месте.



**Hello, Turing!**

**Как развить корпоративную  
культуру в компании?**

**Hello, Turing!**

- пропагандировать корпоративные ценности;
- не пренебрегать обучение сотрудников;
- проводить мероприятия для коллектива;
- справедливо поощрять и наказывать сотрудников.

**Hello, Turing!**

**Thank you, Turing!**