

- PROCESSI AZIENDALI

- flusso delle attività
- processi primari e di supporto

- **primari**

- output *apprezzabile* per il suo valore

- **secondari**

- *necessari per il funzionamento* dei primari

- **catena del valore**

- *porter*

- *attività primarie*

- *gestione del mercato*

- vendita

- marketing

- *produttivo & logistico*

- trasformazione

- materie prime

- beni intermedi

- prodotti finali

- *concezione dell'output*

- progettazione

- **International Standardization Organization**

- *international organization standardization*
 - definizione di norme tecniche
- *sistema normativo*
 - acquisizione dei dati
 - elaborazione dei dati
 - archiviazione dei dati
 - trasmissione dei dati
 - presentazione dei dati

- **sistema informatico**

- sistema realizzato con tecnologie informatiche
 - si occupa di raccogliere ed *elaborare informazioni*
- *informazioni*
 - interpretate e trasformate in *dati*
- **sistema informatico aziendale**
 - *studio di fattibilità*
 - *progetto esecutivo*
 - si definisce struttura e organizzazione
 - *realizzazione*
 - *test e collaudo*
 - *avviamento*

azienda_e_qualita_software

- L'AZIENDA E LE SUE ATTIVITÀ

- azienda

- **impresa**

- realizzazione di *beni* o *servizi*
 - *impresa*
 - *azienda*

- **no profit**

- *non* hanno scopo di lucro

- *bisogni*

- *economici*
 - *non economici*

- **classificazione**

- *profitto*
 - *natura*
 - private
 - pubbliche

• ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

• organizzazione

• elementi chiave

- *individuare gli obiettivi*
- *suddivisione del lavoro*
- *stabilire delle regole*

• coordinamento

- *specializzazione*
- *coordinamento*
 - meccanismi di ex-post
 - si instaurano per affrontare *esigenze organizzative* senza tenere conto dei *problemi*
 - *adattamento reciproco*
 - *supervisione diretta*
 - meccanismi di ex-ante
 - *progettazione organizzativa a priori*
 - *standardizzazione dei progetti*
 - *standardizzazione dei risultati*
 - *standardizzazione delle competenze*
 - sulla base delle competenze precedenti

- *esercizio*

- tenere on

- manutenzione

- evolutiva

- adattativa

- VALUTAZIONE QUALITÀ DEL SOFTWARE

- modelli

- **strutturati a livelli**

- *architettura a 3 livelli*

- fattori
 - criteri
 - metriche

- *modello gerarchico a 11 fattori e 23 criteri*

- usabilità

- correttezza
 - affidabilità
 - efficienza
 - integrità
 - soddisfazione

- manutentibilità

- manutentibilità
 - flessibilità
 - testabilità

- portatilità

- portatilità
 - riusabilità
 - interoperabilità

- **tipi di mercato**
 - *mercato consumatori*
 - il consumatore compra *senza razionalità*
 - rete distributiva
 - tra produttori e consumatori
 - *mercato industriale*
 - forte concentrazione geografica
-

- forme organizzative

- **struttura funzionale**

- criterio di *divisione del lavoro* per specializzazioni tecnici
 - amministrazione
 - marketing
 - vendite
 - produzione
 - ricerca e sviluppo
 - acquisti
 - logistica

- **struttura divisionale**

- *criterio di specializzazione per prodotti o servizi*
 - amministratore delegato
 - divisione dei compiti
 - *capacità di adattamento all'andamento del mercato*
-

- gestione del mercato

- **marketing**

- *creare prodotti e servizi*
 - *stimolare la loro conoscenza*
 - la loro domanda deve essere stimolata e opportunamente canalizzata
 - *distribuirli*
-

- *elementi di marketing*

- bisogno
 - valore dell'offerta
 - brand
 - *analisi di mercato*

- **classificazioni marketing**

- *B2C*

- *business to consumer*
 - relazione tra l'impresa e il consumatore

- *B2B*

- *business to business*
 - relazione tra azienda e azienda

- RUOLO DELLE TECNOLOGIE NELL'ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI

- sistema impresa e la direzione aziendale

- **processo di direzione**

- possibilità di governare il *sistema di impresa*
 - *sistema decisionale*
 - *sistema organizzativo*
 - *sistema di controllo*
 - segui gli andamenti di gestione
 - *sistema informativo*
 - dati e informazioni individuabili all'interno dell'organizzazione

- risorse e processi

- **risorsa**

- tutto ciò con cui l'azienda opera
 - *esterne*
 - *interne*

- **processi**

- insieme delle attività tra loro correlate
 - richiede la conoscenza della risorsa

- *settore*
 - primario
 - secondario
 - terziario
 - **gestione**
 - *finanziamento con acquisizione del capitale monetario*
 - operazione esterna all'azienda
 - *impiego/investimento in acquisizione dei fattori produttivi*
 - operazioni esterne all'azienda
 - *vendita del prodotto*
 - **aspetti**
 - *tecnico*
 - *finanziario*
 - *economico*
 - **attività economica**
 - **fasi**
 - *produzione*
 - ottenere beni e servizi
 - *consumo*
 - utilizzare le risorse per soddisfare i propri bisogni
-

- **ISO**
 - definiscono il modello di qualità del software
 - ISO/IEC 9126
 - *qualità esterna*
 - prestazioni
 - *qualità interna*
 - codice sorgente
 - *qualità in uso*
 - utilizzatore