

Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Il "Titolare del trattamento"

I.T.S. ITALIA S.p.A., ai sensi dell'art. 24 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito: "Regolamento UE"), è Titolare del trattamento dei dati personali ed in attuazione dell'art. 13 del Regolamento UE ("Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato") fornisce le seguenti informazioni.

- Per "dato personale" (ex art. 4 descrizione 1 del Regolamento UE 2016/679), qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- Per "trattamento" (ex art. 4 descrizione 2 del Regolamento UE 2016/679), si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- Tale trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti come dall'articolo 5 del Regolamento UE 2016/679.

1) Dati personali raccolti

I dati personali relativi ai rapporti contrattuali con i CLIENTI e FORNITORI sono conferiti direttamente, volontariamente e spontaneamente dagli interessati stessi:

- a) Dati identificativi CLIENTI PERSONE FISICHE e GIURIDICHE (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ragione sociale, nome e cognome del personale, indirizzo sede, indirizzo personale, telefono fisso e mobile, fax, indirizzo email, indirizzo PEC, dati fiscali, codice fiscale, coordinate bancarie, attività economiche. Commerciali, finanziarie e assicurative. I dati saranno trattati sia manualmente in formato cartaceo, con la garanzia della corretta conservazione della relativa documentazione, sia in formato digitale.);
- b) Dati identificativi FORNITORI (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ragione sociale, nome e cognome del personale, indirizzo sede, indirizzo personale, telefono fisso e mobile, fax, indirizzo e-mail, indirizzo PEC, dati fiscali, codice fiscale, coordinate bancarie, attività economiche. Commerciali, finanziarie e assicurative. I dati saranno trattati sia manualmente in formato cartaceo, con la garanzia della corretta conservazione della relativa documentazione, sia in formato digitale.).

2) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ragione Sociale: I.T.S. ITALIA S.p.A.

Part. IVA: IT 02887500243

Indirizzo attività: Sede legale: Via Fratta, 43 | Resana (TV) 31023

Dati contatto telefonico: **0423.078023**Dati contatto email: **info@itsitalia.org**Dati contatto PEC: **itsitalia@legalmail.it**

3) Finalità e base giuridica del trattamento

I dati conferiti verranno trattati per le seguenti finalità:

a) Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere quali: elaborazione di preventivi ed esecuzione dei correlati adempimenti amministrativi e pianificazione degli ordini, verifica della disponibilità del prodotto e conseguente stima delle tempistiche di consegna e/o installazione. (Esecuzione del contratto (art. 6 comma 1 lett. B);

I.T.S. ITALIA SpA



- b) Finalità amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (quali ad esempio quelli di natura contabile e fiscale o in materia di antiriciclaggio), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, a cui il Titolare è soggetto (Adempimenti di un obbligo legale (art. 6 comma 1 lett. C);
- c) Finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali. (Legittimo interesse del titolare (art. 6 comma 1 lett. F);
- d) Finalità commerciali e marketing diretto e indiretto con invio di newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare. Se l'interessato è già cliente, ai sensi dell'art. 130 par. 4 del D. Lgs. 101/2018, possono essere inviate comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo opposizione (Legittimo interesse del titolare (art. 6 comma 1 lett. F).

4) Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle indicate finalità, i dati potranno essere trattati:

- a) da personale autorizzato della nostra Azienda e da professionisti di nostra fiducia che, in qualità di responsabili al trattamento formalmente nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR, ci supportano nella fornitura dei servizi;
- b) da società e da operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede, nella loro qualifica di responsabili al trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- c) da società e da enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione della clientela nella loro qualifica di responsabili al trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

5) Trasferimento dati a Paesi Terzi

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6) Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento e precisamente:

- a) per le finalità indicate alle lettere a), b) c) dell'art. 3 per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- b) per le finalità indicate alla lettera d) per finalità di marketing dell'art. 3, sino all'eventuale opposizione da parte dell'interessato.

7) Diritti dell'Interessato

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- a) Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- b) Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per



- "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- c) Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- d) Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml, o analogo;
- e) Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- f) Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla residenza abituale dell'interessato, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti.

Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento all'indirizzo e-mail **itsitalia@legalmail.it** utilizzando il modello previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, scaricabile dal sito web https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online

Parimenti, in caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato italiano. Per un approfondimento sulle modalità di presentazione di un reclamo all'autorità Garante, clicca sul link https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524

Per un approfondimento sui diritti degli interessati, si vedano gli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016 al link https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti