

Daniel Costa Cecilio

São Vicente, SP - (13) 99682-7904 | dani.costa.sv01@gmail.com

Objetivo

Estou aberto a oportunidades em diferentes áreas e setores, e disposto a aprender novas habilidades e aprimorar minhas competências.

Escolaridade

E. E. Albino Luís Caldas | Cursando o Terceiro ano do ensino médio.
(Fevereiro/2023 á Dezembro/2023)

Experiência Profissional

F. Motta e Verreschi | Estagiário na área de atendimento ao cliente.
Janeiro/2022 – Fevereiro/2023

Instituto Mix | Estagiário na área de atendimento ao cliente.
Março/2023 – Maio/2023

Habilidades

- **Atendimento ao cliente:** Experiência significativa em fornecer suporte ao cliente via telefone, lidando com consultas, reclamações e resolvendo problemas de forma eficiente e cortês.
- **Negociação:** Habilidade comprovada em negociar dívidas com clientes, buscando soluções mutuamente benéficas e alcançando acordos satisfatórios.
- **Resolução de problemas:** Capacidade de identificar e resolver problemas com rapidez e eficiência, utilizando recursos disponíveis e trabalhando em equipe para encontrar soluções adequadas.
- **Comunicação eficaz:** Excelente habilidade de comunicação verbal e escrita, demonstrada através do contato direto com clientes e colegas de trabalho, bem como na redação de e-mails, relatórios e documentos diversos.
- **Organização e gerenciamento de tempo:** Habilidade em priorizar tarefas, gerenciar prazos e trabalhar de forma organizada, garantindo a conclusão de todas as demandas dentro do tempo estipulado.
- **Trabalho em equipe:** Capacidade de colaborar com colegas de trabalho, compartilhar conhecimentos e informações relevantes, buscando sempre o melhor resultado para a equipe e para a empresa.
- **Resiliência:** Capacidade de lidar com situações desafiadoras, permanecendo calmo e focado, mesmo sob pressão, e buscando soluções eficazes.

Projetos

Com o intuito de apresentar minha experiência e trabalhos na área de desenvolvimento web, desenvolvi meu próprio portfólio utilizando HTML, CSS e JavaScript. Nele, você pode conferir alguns dos projetos que desenvolvi e as habilidades que possuo.

D4N13L | Portfólio (d4n13lzz.github.io)

Formação Complementar

- **HTML:** Conhecimento sólido em HTML, permitindo a criação e estruturação de páginas web;
- **CSS:** Experiência em CSS para estilizar e dar um design atraente às páginas web, incluindo o uso de seletores, propriedades e estilos;
- **JavaScript:** Familiaridade com JavaScript, permitindo a adição de interatividade e funcionalidades dinâmicas às páginas web;
- **Bootstrap:** Competência em utilizar o framework Bootstrap para o desenvolvimento ágil de interfaces responsivas e agradáveis;
- **Git:** Conhecimento básico do Git, sistema de controle de versão amplamente utilizado, que permite gerenciar e controlar alterações em projetos de desenvolvimento de software;
- **Microsoft Excel:** Habilidades avançadas em Microsoft Excel, incluindo fórmulas, gráficos, formatação condicional e análise de dados;
- **Microsoft Word:** Competência em Microsoft Word para criação e formatação de documentos profissionais, como relatórios e cartas;