

Tuân thủ nguyên tắc nói năng có chừng mực, giữ đúng đạo đức nghề nghiệp

Trong công việc, chúng ta cũng phải tuân thủ đúng nguyên tắc nói năng có chừng mực, nhất là trong quan hệ với khách hàng, tuyệt đối thận trọng không tùy tiện tiết lộ bí mật của công ty, phải giữ những nguyên tắc tối thiểu của đạo đức nghề nghiệp.

Với một số công việc có thể nắm được thông tin cá nhân của khách hàng như ngân hàng, bảo hiểm, y tế lại càng phải đề cao đạo đức nghề nghiệp. Không được nói với người thứ ba về bí mật cá nhân của khách hàng; ngoài ra, bạn có thể hỏi thăm, bàn luận với khách hàng của mình về một số chuyện vặt hoặc những điều thú vị trong cuộc sống mà họ đang quan tâm như kinh tế, sức khỏe, v.v... góp phần chuyên nghiệp hóa dịch vụ của bạn, tuy nhiên bạn cũng không nên đề cập quá sâu đến những chuyện riêng tư như thu nhập, yêu đương của đối phương, khiến họ khó chịu. Đồng thời, cũng không nên chê bai nhược điểm của các đồng nghiệp khác, điều này sẽ khiến đối phương có ấn tượng không tốt về bạn, nghĩ rằng đạo đức của bạn có vấn đề.