

(5) Để người khác hiểu rằng, bạn từ chối họ là một việc bất đắc dĩ.

Nhiều khi, để từ chối người khác, bạn nói đại rằng “Xin lỗi, việc này tôi không thể tự quyết định, tôi phải hỏi thêm ý kiến của mọi người trong gia đình đã...” hoặc “Để tôi về hỏi ý kiến mọi người trong nhà đã rồi sẽ gọi lại cho anh”, những cách làm này thể hiện sự thiếu dứt khoát, khiến người khác hy vọng vào bạn, khiến họ tưởng rằng chỉ cần cố hỏi thêm bạn vài lần nữa thì rất có thể bạn sẽ nhận lời, mà không hề biết rằng đây chỉ là sự từ chối khéo của bạn mà thôi. Nếu quả thực đối phương đã mất rất nhiều thời gian để kỳ kèo bạn, cuối cùng câu trả lời vẫn là “rất xin lỗi”, thì có thể, những người gọi điện kia sẽ oán hận bạn suốt đời, đồng thời cảm thấy bạn thật ích kỉ. Tuy vậy, đây chính là hậu quả của sự nhu nhược và giả tạo của bạn, nó có thể khiến bạn gặp phải hết rắc rối này đến rắc rối khác.

Phải có đầy đủ lý lẽ xác đáng khi từ chối người có địa vị

Giám đốc của một công ty thương mại ở Mỹ đã thiết kế ra một Logo tượng trưng cho ánh bình minh, hy vọng và sự tươi sáng, ông triệu tập cuộc họp để trưng cầu ý kiến các bộ phận trong công ty.

Trưởng phòng quảng cáo và trưởng phòng kinh doanh ra sức khen ý tưởng của giám đốc, họ tâng bốc rằng Logo này rất sáng tạo. Nhưng đến lượt trưởng phòng xuất nhập khẩu phát biểu, anh ấy lại đưa ra ý kiến phản đối, khiến cho tất cả mọi người trong cuộc họp đều vô cùng kinh ngạc và hồi hộp chờ đợi phản ứng của giám đốc.

Giám đốc tức giận hỏi: “Cậu không thích Logo tôi thiết kế sao?”.

Trưởng phòng xuất nhập khẩu: “Không phải tôi không thích, chỉ vì... tôi sợ nó tốt quá thôi”.