

lỗi”

Hai chữ “Xin lỗi” nghe có vẻ đơn giản nhưng lại vô cùng có hiệu quả, nó có thể khiến một kẻ ngang bướng phải cúi đầu, cũng có thể giúp tiêu tan nổi tức giận. Thế nhưng, rất nhiều người lại không biết cách tận dụng điều này để nhận được sự tha thứ và cảm thông mỗi khi mắc lỗi, điều này quả là đáng tiếc!



Thông thường, phần lớn chúng ta đều tha thứ, bỏ qua cho những lỗi mà người khác vô tình mắc phải, chỉ khi gặp phải trường hợp ai đó sai mà dứt khoát không chịu nhận lỗi, thì ta mới cảm thấy đối phương không đáng được tha thứ.

Khi người khác hạ mình xin lỗi, chúng ta sẽ động lòng vì sự lễ độ, khiêm nhường của họ và chấp nhận bỏ qua; nhưng nếu người khác mắc lỗi mà không có thái độ tích cực, thì bạn sẽ có cảm giác mình bị lấn át, cảm thấy họ thật quá đáng, đồng thời càng trở nên giận giữ vì thái độ này và quyết không tha thứ cho họ.

Lấy ví dụ như chúng ta chen lên được một chiếc xe buýt đã chật cứng người, lúc này, nếu có ai đó vô tình dẫm vào chân bạn, họ vội vàng nói lời xin lỗi: “Xin lỗi... xin lỗi... tôi không cố ý...”. Có thể bạn sẽ bỏ qua cho họ vì thông cảm với hoàn cảnh hiện tại. Nhưng, nếu sau khi dẫm lên chân bạn, đối phương còn bức dọc nhìn bạn và gắt: “Anh không tránh ra một chút được à?”, chắc hẳn bạn sẽ giận sôi lên, cảm thấy họ thật vô văn hóa và không thể tha thứ được.

Những ví dụ trên thường xuất hiện trong cuộc sống thường ngày, trong các cuộc trò chuyện của chúng ta, nếu bạn tận dụng tốt câu “xin lỗi” để xoay chuyển tình thế, chắc chắn sẽ rất có ích cho quan hệ của bạn với mọi người.