

Tôi đã cải thiện được tính tình của mình chút nào chưa, và nếu rồi, thì bằng cách nào?

Tôi có đủ cương quyết đi đến cùng trong khi thực hiện kế hoạch của mình hay không?

Tôi có ngay quyết định cuối cùng trong tất cả các trường hợp không?

Tôi đã khắc phục được cả sáu dấu hiệu sợ hãi chưa? (Xem chương cuối).

Tôi có quá cẩn thận hoặc ngược lại, quá cầu thả trong khi lựa chọn phương tiện dẫn đến mục đích hay không?

Quan hệ của tôi với các bạn hàng hoặc đồng nghiệp có tốt không? Nếu không, thì trong đó tôi có lỗi phần nào?

Tôi có phung phí năng lượng vô ích và không tập trung được sức lực vào điều quan trọng hay không?

Tôi có hoà hợp với mọi người và loại bỏ được định kiến và thành kiến trong nhận thức của mình không?

Bằng cách nào tôi còn có thể tăng khả năng phục vụ của mình?

Tôi có thiếu kìm chế đối với một số điểm yếu của mình không?

Tôi có quá tự cao và tự ái, công khai hoặc ẩn hình, hay không?

Quan hệ của tôi với các bạn hàng hoặc đồng nghiệp có được như họ mong muốn không?

Quyết định của tôi thường dựa vào đâu: phỏng đoán, ước đoán hay phân tích chính xác các sự kiện có thật?

Tôi có thói quen cân nhắc thời gian, thu- chi và chi ly đúng mục hay không?

Tôi đã tiêu phí bao nhiêu thời gian cho những nỗ lực không đúng hướng, để đạt những mục tiêu thứ yếu thay vì sử dụng đúng mục đích hơn?

Tôi phải tính toán thời gian và thay đổi thói quen như thế nào để đạt được thành tích lớn hơn trong năm tới?

Tôi có lỗi gì không, và có phải tất cả các sai lầm tôi đều sửa chữa do suy nghĩ chín chắn không?

Bằng cách nào tôi có thể mở rộng danh mục dịch vụ và cải tiến chất lượng phục vụ?

Tôi có bất công với ai không, và nếu có, thì nguyên nhân do đâu?

Nếu tôi phải trả tiền để mua dịch vụ của mình thì tôi có tự hài lòng không, hay tôi sẽ sang mua của người khác?

Tôi chọn nghề nghiệp có chính xác không, và nếu không, thì tại sao?

Những người sử dụng dịch vụ của tôi có hài lòng không, và nếu không, thì tại sao?

Nếu xuất phát từ những nguyên tắc dẫn đến thành công thì thành tích hôm nay của tôi được xếp hạng như thế nào?

Hãy trả lời trung thực và khách quan, nếu cần hãy nhờ người khác giúp đỡ. Muốn kiểm tra kết quả của bạn, hãy nhờ những người không sợ nói