

** Nếu muốn khuyến khích một điều gì ở ai đó, bạn hãy làm như điều ấy chính là đặc điểm vượt trội của người đó. Họ nhất định sẽ nỗ lực phi thường để trở nên như thế.*

- Dale Carnegie

** Trong cách đối nhân xử thế, nếu ta đối xử với một người như thế nào thì anh ta sẽ trở thành người như thế ấy.*

- Johann Wolfgang von Goethe

NGUYÊN TẮC 28:

**KHEN NGỢI LÀM NGƯỜI KHÁC
SỐNG XỨNG ĐÁNG VỚI
LỜI KHEN ĐÓ.**