

### **NGUYÊN TẮC 14**

*Hỏi những câu khiến người khác đáp “vâng” tức thì.*

### **NGUYÊN TẮC 15**

*Để người khác cảm thấy họ là người làm chủ cuộc nói chuyện.*

### **NGUYÊN TẮC 16**

*Để người khác tin rằng chính họ mới là người đưa ra ý tưởng đầu tiên.*

### **NGUYÊN TẮC 17**

*Thành thật nhìn nhận vấn đề theo quan điểm của người khác.*