

bị phê bình về công việc đang làm? Hãy nhớ điều này: *Suy nghĩ của bạn ra sao khi gặp thất bại sẽ quyết định bao lâu nữa bạn mới thành công.*

Benjamin Fairless^(*), một trong những nhà quản lý xuất sắc nhất Hoa Kỳ, đã đưa ra câu trả lời xác đáng về việc này trong một phát biểu trên tạp chí *Life* tháng 10 năm 1956:

“Mọi chuyện đều tùy thuộc vào việc bạn nhìn nhận mọi việc như thế nào. Ví dụ, tôi chưa bao giờ tỏ ra khó chịu đối với các giáo viên thời còn đi học. Đương nhiên tôi cũng từng bị kỷ luật như mọi học sinh bình thường khác, nhưng tôi luôn nhận ra đó là do lỗi của mình, không thể không bị kỷ luật. Tôi cũng yêu quý những ông chủ mà tôi từng làm việc cho họ. Tôi luôn cố gắng làm họ vui lòng, và luôn cố gắng làm việc nhiều hơn so với kỳ vọng của họ, không bao giờ tôi làm ít hơn.

Tôi cũng từng thất vọng khi muốn được thăng chức nhưng người khác lại đoạt lấy vị trí đó. Nhưng tôi không bao giờ cho rằng mình là nạn nhân của “sự cạnh tranh trong công việc”, hoặc do định kiến không tốt từ ông chủ. Thay vì giận dữ hay bực tức bỏ đi, tôi tìm ra nguyên nhân. Rõ ràng, đồng nghiệp kia xứng đáng được thăng chức hơn tôi. Tôi sẽ làm gì để mình xứng đáng với cơ hội lần sau? Tôi không bực tức vì đã thua, đồng thời cũng không lãng phí thời gian trách cứ bản thân.”

Mỗi khi công việc không được như mong muốn, hãy nhớ đến Benjamin. Bạn hãy làm hai việc sau:

(*) Benjamin Fairless (1890 - 1962): CEO Tổng Công ty Thép Hoa Kỳ giai đoạn 1935 - 1953. Năm 1947, Fairless chi 20 triệu đô la mỗi tháng trong một kế hoạch cải tổ trọn gói trị giá 500 triệu đô la và đã tăng sản lượng thép của toàn nước Mỹ lên hàng triệu tấn mỗi năm kể từ đó về sau.