"Nhưng tôi chẳng thấy gì cả", bạn kêu lên đầy vẻ sốt ruột.

"Này ông bạn, anh thật không biết điều!", ông bác sĩ quở trách, "Tôi đã cố gắng giúp anh, anh chẳng cám ơn thì thôi...".

Liệu sau này, bạn có quay lại gặp viên bác sĩ nhãn khoa đó khi cần khám mắt nữa không? Chắc chắn là không, tôi tin hẳn là như vậy. Bạn không thể tin vào một bác sĩ chẳng cần khám bệnh mà cứ kê toa vung vít như thế.

Nhưng thử hỏi chúng ta có thường chẩn đoán bệnh trước khi kê đơn trong quan hệ giao tiếp hay không?

"Con ơi, hôm nay con làm sao thế?"

"Ò, con không biết. Mẹ có thể cho con là đứa ngốc."

"Tất nhiên mẹ không nghĩ như vậy. Con cứ nói cho mẹ nghe. Không ai thương con bằng mẹ cả. Chuyện gì làm cho con buồn nào?"

"Không, chẳng có gì cả."

"Nói đi, nói mẹ nghe xem nào!"

"Nhưng... Thôi được, con nói thật với mẹ nhé, con chẳng thích đến trường nữa đâu."

"Cái gì?", bạn kêu lên như không thể tin vào tai mình, "Con không thích đến trường nghĩa là sao? Học hành là nền tảng cho tương lai, con cần phải biết điều đó chứ. Nếu siêng năng như chị con, con sẽ học giỏi hơn nữa đấy, và rồi con sẽ thích đến trường thôi. Mẹ biết là con có khả năng, chỉ có điều con không chịu rèn luyện. Hãy cố lên. Cần phải có thái đô tích cực con a".

[Im lặng]