lời nói của mình một khoảng trống để có thể rút lui, không nên khẳng định một cách tuyệt đối và quá chắc chắn, hãy tạo cơ hội để người nghe thấy còn có điều để phản bác, như vậy, họ sẽ dễ dàng tiếp nhận hơn, đây thực sự mới là cách xử lý thông minh! Ngoài ra, bạn tốt nhất nên đưa ra một vài thông số và chứng cứ để chứng minh cho ý kiến của mình, như vậy, mới khiến người khác thực sự tin phục. Tuy nhiên, phải luôn nhớ rằng, kể cả khi bạn đã chứng minh được quan điểm của mình là đúng đắn, vẫn phải giữ thái độ thật khiêm tốn, nhẹ nhàng, đừng làm họ nghĩ rằng mình ngạo mạn, từ đó sẽ giữ khoảng cách với bạn, ngày càng xa lánh bạn hơn!