## CHƯƠNG 11 CHUYỂN BẠI THÀNH THẮNG

NHỮNG NGƯỜI LÀM CÔNG TÁC XÃ HỘI VÀ NHỮNG NGƯỜI NGHIÊN CỨU về những khu nhà ổ chuột đã phát hiện ra rằng những người khốn khổ thường rơi vào tầng lớp tận cùng của xã hội Mỹ thuộc nhiều độ tuổi khác nhau, tôn giáo khác nhau, nền tảng giáo dục, nguồn gốc khác nhau, thậm chí có những người còn rất trẻ. Lác đác trong số tận đáy xã hội là một vài người đã tốt nghiệp đại học, còn lại phần lớn không được học hành gì cả. Vài người có gia đình, nhiều người khác thì không. Tuy nhiên, họ có chung một điểm: họ đều thất bại một cách thảm hại. Họ đều gặp phải những tình huống khó khăn và sẵn sàng đầu hàng. Thậm chí, họ còn nóng lòng được kể cho bạn nghe về những tình huống đã khiến họ nản chí, về trận "Waterloo"(\*) của riêng họ.

<sup>(\*)</sup> Trận Waterloo xảy ra vào ngày 18 tháng 6 năm 1815, là trận chiến cuối cùng của Napoléon Bonaparte. Thất bại trong trận này đã đặt dấu chấm hết cho quyền lực của ông trong vai trò Hoàng Đế nước Pháp.