

- | | |
|----------------------------------|---|
| 4. Quà tặng | “Đây là món quà mà tôi thích hay món quà mà anh ấy sẽ thích?” (thường sẽ có sự khác biệt khá lớn). |
| 5. Cách tôi đưa ra yêu cầu | “Liệu tôi có thích thực hiện những yêu cầu đó không, theo cách mà tôi đưa ra cho người khác?” |
| 6. Kỷ luật | “Nếu tôi còn trẻ người non dạ - xét trên độ tuổi, kinh nghiệm và cảm xúc, liệu tôi sẽ phản ứng như thế nào với quy chế kỷ luật đó?” |
| 7. Ngoại hình | “Tôi sẽ nghĩ như thế nào về cấp trên của mình, nếu anh ta ăn mặc như tôi?” |
| 8. Chuẩn bị một bài thuyết trình | “Nếu xét đến nền tảng gia đình và những mối quan tâm của cử tọa, tôi sẽ nghĩ gì về bài thuyết trình đó?” |
| 9. Giải trí | “Nếu tôi là khách hàng, tôi sẽ thích nhất loại thức ăn nào, thể loại nhạc nào và cách giải trí nào?” |
-

Hãy để cho nguyên tắc trao đổi suy nghĩ giúp bạn thành công.

1. Hãy để ý đến hoàn cảnh của người khác. Đặt mình vào vị trí của họ để suy nghĩ và nói theo cách của họ. Hãy nhớ