

hợp nhất tùy theo đối tượng, tùy theo sự việc, tùy lúc tùy nơi, trong đó, thái độ khiêm nhường, lễ độ luôn là nguyên tắc hàng đầu.

Ngữ điệu phải khiến đối phương có cảm giác được tôn trọng

Một câu nói mang một nghĩa, nhưng có thể khiến người nghe có các cảm nhận hoàn toàn khác nhau chỉ vì cách đặt câu hỏi khác nhau của chủ nhân. Ví dụ: “Nghe nói công ty anh đang cắt giảm nhân viên, anh có bị sa thải không?” và “Nghe nói công ty anh đang cắt giảm nhân viên, công việc của anh vẫn ổn chứ?”, hai câu này đem lại cho người nghe cảm nhận hoàn toàn khác nhau, bạn thử nghĩ xem, khi câu hỏi của người khác đưa ra thiếu thiện chí, liệu bạn có muốn trả lời?

Nếu đổi thành vị trí người nói, bạn sẽ thấy, nên để người khác cảm thấy họ được tôn trọng khi bạn đưa ra câu hỏi, đừng khiến họ không vui.