



Điều chỉnh ngữ điệu và tốc độ để đối phương nghe rõ những gì bạn nói

Điện thoại cũng chỉ là một sản phẩm khoa học kỹ thuật, nó không thể truyền đạt 100% giọng nói của bạn đến đối phương, nhất là âm thanh truyền qua điện thoại khi phát ra dù ít hay nhiều cũng sẽ chịu ảnh hưởng của một vài yếu tố, không thể rõ ràng như nói chuyện mặt đối mặt. Vì thế, khi nói chuyện điện thoại, ngữ điệu và câu chữ của bạn phải rõ ràng và giảm tốc độ, đừng nghe ở những nơi ồn ào, như vậy, người ở đầu dây bên kia mới không nghe phải tạp âm, từ đó mới nắm được thông tin mà bạn cần truyền đạt. Ngoài ra, nội dung cuộc điện thoại nên cố gắng rút gọn,