

cải thiện tình hình.

Sau sự việc đó, nhân viên công ty nước sạch còn đến thăm nhà vị đại biểu nọ 2 lần nữa, và giống như trước đó, cả 2 lần anh đều im lặng lắng nghe nỗi bức xúc của ông, cuối cùng, vị đại biểu quốc hội nọ cũng xuôi dần, không những tự mình thanh toán hết các khoản nợ phí sử dụng nước, mà còn không trách móc phê phán gì công ty nước sạch nữa.

Vì sao sự việc có thể được giải quyết một cách nhẹ nhàng đơn giản như vậy? Đó là vì vị đại biểu quốc hội thấy rằng, mình đã “chiến thắng” bằng sự phê phán gay gắt của mình, điều đó có thể giúp xoa dịu, bù đắp cho nỗi bức xúc mà ông phải chịu đựng, từ đó sự việc mau chóng được kết thúc. Qua câu chuyện trên, có thể biết được rằng chúng ta phải có thái độ thế nào khi đối mặt với sự xét nét, phê phán của người khác.

Thanh minh, biện bạch với người đang mất bình tĩnh sẽ dễ gây ra tranh cãi và không có lợi cho sự việc

Khi một người nói chuyện với bạn với tâm trạng bức tức, nếu bạn một mực tranh cãi đến cùng với họ, thì sẽ rất dễ châm ngòi cho một cuộc cãi vã, và chắc chắn sẽ không có lợi cho chủ đề mà các bạn đang bàn luận, thậm chí sẽ khiến nó ngày càng bế tắc và làm rạn nứt mối quan hệ của các bạn.

Có thể bạn không đồng tình với những điều đối phương đưa ra, hoặc đúng là đối phương đang làm trò, nhưng bạn cũng đừng vì thế mà tranh cãi làm căng, hãy im lặng lắng nghe ý kiến của họ một cách chân thành, nhún nhường xin đối phương đưa ra ý kiến giải quyết, đây mới là cách xử lý thông minh nhất trong tình huống này.