

ràng, khiến người nghe cảm thấy lơ mơ không hiểu rõ ý họ, làm họ phải nhắc đi nhắc lại vài ba lần. Như vậy, không những lãng phí thời gian mà còn khiến cả hai bên mất hứng thú. Quan trọng hơn cả là nó làm mất đi ý nghĩa của cuộc nói chuyện, những lời nói làm người khác không hiểu nổi thì nó chỉ là lời nói thừa, không chỉ khiến người nói cảm thấy đau khổ mà người nghe cũng cảm thấy khá bất tiện.

Vì vậy, bạn nên thường xuyên chú ý luyện nói cho rõ ràng, tốc độ vừa phải. Chỉ nói một lần là hiểu, không cần phải nhắc lại lần thứ hai, điều này sẽ tránh được trường hợp người dưới hiểu nhầm ý của cấp trên hoặc truyền đạt sai thông tin vì nghe không rõ mà không dám hỏi lại.



2. Âm lượng của giọng nói có nhỏ quá không?

Giọng nói quá to khiến người nghe khó chịu, nhưng nếu giọng nói quá nhỏ lại làm người nghe phải hết sức tập trung để lắng nghe, thậm chí còn phải hỏi xác nhận lại. Như vậy, xét cho cùng thì người nói nhỏ quá lại mang đến nhiều phiền toái hơn cả.

Khi nói, khẩu khí phải lên bổng xuống trầm mới tạo thêm sức biểu cảm cho câu nói, mới khiến người nghe vẫn muốn nghe tiếp, như thể âm nhạc có giai điệu cao, thấp, nhanh, chậm vậy. Nếu giọng nói đều đều mà âm lượng nhỏ, sẽ nhanh chóng làm người nghe mất kiên