

một thời gian nào đó, nhưng không bao giờ tự nguyện.

Những nguyên tắc lãnh đạo mới nhất bao gồm tất cả mười một đặc điểm nói trên, nhưng không chỉ hạn chế ở chỗ đó. Ai dùng nó làm cơ sở lãnh đạo, người đó sẽ mở ra cho mình những khả năng rộng lớn để dẫn dắt mọi người từ khắp các tầng lớp xã hội khác nhau.

## SAI LẦM CỦA NGƯỜI LÃNH ĐẠO

Bây giờ ta sẽ chuyển sang nghiên cứu những sai lầm phổ biến nhất của những người lãnh đạo hay gặp thất bại. Bởi vì biết những điều không nên làm cũng là việc rất quan trọng.

Không có khả năng theo sát mọi chi tiết. Người lãnh đạo có uy tín phải biết cách nhận ra tất cả từ những điều nhỏ nhất. Anh ta không bao giờ được bỏ qua các vấn đề mới nảy sinh với lý do bận rộn. Nếu một người, dù là lãnh đạo hay là người thừa hành bình thường, tuyên bố là anh ta quá bận và không thể thay đổi kế hoạch của mình chỉ vì những tình huống bất ngờ nào đó, thì chính là anh ta đã ký tên công nhận sự bất lực của mình. Người lãnh đạo vươn đến thành công cần sâu sát tất cả mọi chi tiết có liên quan đến công việc của mình. Tất nhiên, điều này đòi hỏi người lãnh đạo phải biết sử dụng những người phó giúp việc của mình.

Không sẵn sàng thay thế người khác. Nếu tình hình đòi hỏi thì những người lãnh đạo thực sự tài ba lúc nào cũng phải sẵn sàng lãnh công việc mà anh ta đã giao cho những người khác. Những người lãnh đạo có khiếu đều nắm được chân lý: Có tốc để cho người ta nắm.

Có kiến thức nhưng chưa sử dụng vào công việc đã đòi được tưởng thưởng. Trên thế giới người ta trả tiền không phải vì bạn có kiến thức, mà vì bạn biết làm những điều gì đó hoặc thuyết phục người khác làm việc đó.

Sợ người thừa hành cạnh tranh với mình. Người lãnh đạo nào sợ nhân viên chiếm chỗ của mình, thì điều đó sớm hay muộn gì cũng sẽ xảy ra. Người lãnh đạo tài năng không giấu diếm bất cứ chi tiết nào trong công việc của mình với người mà anh ta có thể giao quyền, tự nguyện và có ý thức. Có như vậy anh ta mới tự hoàn thiện được mình và sẵn sàng làm việc tại bất cứ nơi nào, tự mình kiểm soát được những sự việc hoàn toàn khác nhau. Người đem lại cho người khác khả năng kiếm được tiền cũng thường thu được nhiều lợi lộc hơn - đó là một chân lý. Người lãnh đạo có trình độ thành thạo công việc của mình và tỏa ra sự hấp dẫn cá nhân, thì có thể có ảnh hưởng lớn đến hiệu quả làm việc của người khác và giúp họ phục vụ công ty hữu ích và có giá trị hơn.

Thiếu trí tưởng tượng. Nếu người lãnh đạo thiếu trí tưởng tượng thì anh ta sẽ bất lực trước những tình huống bất ngờ và không có kế hoạch rõ ràng, vì thế hiệu quả lãnh đạo của anh ta sẽ rất thấp.

ích kỷ. Người lãnh đạo, giành về mình toàn bộ vinh quang từ công việc đã