

** Các nhà hùng biện bao giờ cũng khiêm có. Nhưng khiêm hơn nữa là những người biết im lặng đúng lúc và càng quý hơn là những ai biết nhường lời cho kẻ khác.*

- M. F. Sovado

** Kẻ nào muốn lãnh đạo mọi người, hãy biết đứng đằng sau và phụng sự mọi người.*

- Sainimarc

** Tỏ ra hơn người, người sẽ thành kẻ thù của ta. Biết nhường người, người sẽ trở thành bạn ta.*

- La Rochefoucauld

NGUYÊN TẮC 15:

**ĐỂ NGƯỜI KHÁC CẢM THẤY HỌ
LÀ NGƯỜI LÀM CHỦ CUỘC
NÓI CHUYỆN.**