

chống đối bạn. Đừng bao giờ bảo rằng họ đã sai. Đừng chọc giận họ. Hãy cư xử với họ một cách tế nhị, lịch thiệp và chân tình nhất.

*\* Tài năng quý hiếm nhất là tài năng của một người biết nhìn nhận người khác có tài năng.*

- Ernest Hemingway

### NGUYÊN TẮC 11:

**TÔN TRỌNG Ý KIẾN CỦA NGƯỜI KHÁC. ĐỪNG BAO GIỜ NÓI RẰNG:  
“ANH/ CHỊ SAI RỒI!”.**