được bình tĩnh với lũ trẻ. Cô ấy không muốn dạy, vì thế lũ trẻ không muốn học.

Nhưng cô giáo thứ hai lại đặt ra những tiêu chuẩn cao, tích cực. Cô thực sự quý học sinh và mong chúng có thể học được nhiều điều trong cuộc sống. Cô coi mỗi học sinh là một cá nhân độc lập. Cô thiết lập được nề nếp một cách dễ dàng, vì trong tất cả những việc mình làm, chính cô ấy cũng rất tôn trọng nề nếp.

Trong mọi trường hợp, học sinh điều chỉnh hành vi của mình theo tấm gương của các thầy cô.

Mỗi ngày, chúng ta đều có thể nhận thấy những cách điều chỉnh như thế ở lớp người đã trưởng thành. Trong suốt Chiến tranh Thế giới thứ hai, các nhà lãnh đạo quân sự quan sát và nhận định: những đơn vị được chỉ huy "dễ dãi", "thoải mái", "tình cảm" không bao giờ có được tinh thần chiến đấu cao. Những đơn vị xuất sắc luôn là những đơn vị được lãnh đạo bởi các sĩ quan có trình độ cao, thực thi kỷ luật quân đội một cách công bằng và hợp lý.

Sinh viên đại học cũng vậy. Họ có những hành vi, phản ứng tương ứng với tấm gương của các giáo sư. Sinh viên học với vị giáo sư này có thể thường xuyên bỏ học, sao chép bài kiểm tra, và bằng mọi cách dù là sai trái để có thể thi đậu mà không cần học hành nghiêm túc. Nhưng cũng sinh viên đó, học với giáo sư khác, có thể sẵn sàng học chăm chỉ hơn để đạt được kết quả cao nhất và thực chất nhất.

Trong kinh doanh, chúng ta lại một lần nữa nhìn thấy cấp dưới lấy cấp trên làm tấm gương để suy nghĩ và hành động. Hãy nghiên cứu thật kỹ một nhóm nhân viên. Hãy quan sát