

Thói quen thứ tư: TƯ DUY CÙNG THẮNG	299
Các nguyên tắc lãnh đạo	301
1. Sáu mô thức của mối quan hệ tương tác giữa con người	303
2. Năm phương diện của tư duy cùng thắng	318
3. Các hệ thống hỗ trợ	336
4. Các quá trình	340
Thói quen thứ năm: LẮNG NGHE VÀ THẤU HIỂU	345
Các nguyên tắc giao tiếp trên cơ sở thấu hiểu lẫn nhau	347
1. Tính cách và giao tiếp	349
2. Lắng nghe và thấu hiểu	351
3. “Chẩn bệnh” trước khi “kê toa”	357
4. Bốn kiểu phản ứng phản xạ	359
5. Hiểu và nhận thức	373
6. Tiếp cận từng bước một	378
Thói quen thứ sáu: ĐỒNG TÂM HIỆP LỰC	383
Các nguyên tắc hợp tác sáng tạo	385
1. Sự giao tiếp đồng tâm hiệp lực	387
2. Đồng tâm hiệp lực trong nhóm	389
3. Đồng tâm hiệp lực trong kinh doanh	391
4. Đồng tâm hiệp lực và vấn đề giao tiếp	393
5. Tìm kiếm một phương án thứ ba	395
6. Đồng tâm hiệp lực tiêu cực	399
7. Coi trọng sự khác biệt	403
8. Phân tích trường lực	406
9. Bản chất của tự nhiên là đồng tâm hiệp lực	411