- 3. Hãy dùng những từ ngữ tích cực nhất để động viên người khác. Hãy khen ngợi ai đó với tư cách cá nhân mỗi khi có cơ hội. Bất cứ ai cũng thích những lời ngợi khen. Nói những lời tốt đẹp với người bạn đời của mình mỗi ngày. Hãy quan tâm và khen ngợi đồng nghiệp. Những lời tán dương chân thành sẽ trở thành công cụ giúp bạn có được thành công. Hãy dành lời khen đến với mọi người khen về công việc, về gia đình họ, về ngoại hình và các thành tích hay "kỳ công" của họ.
- 4. Hãy dùng những từ ngữ có tính động viên, khích lệ mỗi khi vạch ra kế hoạch cho người khác. Khi mọi người được thông báo "Có một vài tin tốt lành đây. Chúng ta đang có một cơ hội tuyệt vời...", trí tuệ của họ sẽ bừng sáng. Nhưng nếu họ nghe những câu như: "Dù muốn hay không, chúng ta cũng phải làm việc này thôi", bức tranh trong đầu họ sẽ thật tẻ nhạt và u ám, và họ sẽ phản ứng lại theo đúng bức tranh đó. Hãy hứa hẹn về thắng lợi để nhận được những đôi mắt sáng ngời hy vọng và quyết tâm. Hãy hứa hẹn về thành công, rồi bạn sẽ nhận được nhiều ủng hộ. Hãy xây những lâu đài, chứ đừng bao giờ tự đào hố chôn mình.

HÃY NHÌN RA TRIỂN VỌNG TRONG TƯƠNG LAI, ĐÙNG NHÌN VÀO NHỮNG GÌ CÓ TRONG HIỆN TAI

Những người dám nghĩ táo bạo đều có phẩm chất *biết nhìn* ra triển vọng trong tương lai, chứ không chỉ dừng lại ở những gì sẵn có trong hiện tại. Dưới đây là **bốn ví dụ** minh họa:

1. Điều gì mang lai giá tri cho bất đông sán? Ban tôi, một nhà