

** Lời ngọt ngào dễ nghe nhất trong tất cả mọi lời chính là lời khen.*

- Xenophon

** Nụ cười ấm áp và một cái vỗ vai thân thiện của bạn có thể cứu một con người đang bên bờ vực thẳm.*

- Camellia Elliot

** Mọi tiềm năng đều nở hoa trong ngợi khen và bèo tàn trong chỉ trích. Nếu muốn trở thành nhà lãnh đạo xuất sắc, bạn hãy ghi nhớ điều này.*

- Dale Carnegie

NGUYÊN TẮC 27:

THẬT LÒNG KHEN NGỢI SỰ TIẾN BỘ, DÙ NHỎ NHẤT, Ở NGƯỜI KHÁC.