

thành, phải luôn quan niệm rằng: điều làm bạn cảm thấy đắc tội với người khác không phải là bản thân ý kiến đối lập, mà là thái độ của bạn đối với quan điểm ý kiến của họ. Vì thế, thái độ của bạn khi trình bày luôn giữ vai trò quyết định.

### Tiếp nhận và lắng nghe ý kiến của người khác, sau đó khéo léo trình bày quan điểm của bản thân

Có một sai lầm rất nhiều người thường mắc phải, đó là: khi thấy quan điểm của người khác không giống mình, bạn ngay lập tức lên tiếng ngắt lời, ví dụ: “Không phải vậy đâu!”. Làm như vậy khiến đối phương cảm thấy rất bối rối, hơn nữa, bạn cũng trở thành người thiếu tế nhị.

Cho nên, dù ý kiến của đối phương khác với bạn, thì bạn hãy thể hiện sự tôn trọng họ bằng cách kiên nhẫn lắng nghe, sau đó mới từ tốn đưa ra ý kiến cá nhân, ví dụ: “Tôi đồng ý với quan điểm của anh, tuy nhiên, tôi nghĩ có cách này hay hơn...”. Trước tiên, hãy tiếp nhận ý kiến, sau đó khéo léo trình bày suy nghĩ của mình, bằng cách này, đối phương sẽ dễ dàng chấp nhận ý kiến của bạn hơn mà cả hai vẫn cảm thấy vui vẻ.

### Đừng khẳng định quan điểm của mình một cách quá chắc chắn

Khi bạn trình bày quan điểm riêng, nên giữ cho những

