Vì vậy, để tạo không khí hài hòa trong suốt cuộc nói chuyện, và khiến người khác tán đồng với những gì mình nói, điều đầu tiên là bạn hãy tôn trọng ý kiến của người khác, không được phê phán chỉ trích sai lầm của người khác một cách can tình.

