

## ngợi

Một câu khen ngợi chân thành có tác dụng thay đổi mạnh mẽ tâm trạng của đối phương, tạo thêm động lực cho họ. Ngược lại, sự trách móc hay yêu cầu hà khắc sẽ khiến đối cảm thấy bất ổn, dập tắt nhiệt tình phấn đấu trong họ. Bạn là một người thông minh, nếu bạn muốn đối phương hoàn thành tốt một việc thì khích lệ động viên chắc chắn sẽ có tác dụng và hiệu quả hơn là chỉ trích, trách móc.



Có 2 người cùng nhau vào rừng đi săn, mỗi người săn được một đôi thỏ mang về cho vợ. Vợ của anh A vừa nhìn thấy đôi thỏ đã gào lên: “Cái gì! Anh đi cả ngày mà chỉ săn được 2 con thôi à!” Nghe vợ nói xong, anh A vô cùng thất vọng và thấy một ngày lao động vất vả của mình thật vô ích, ngày hôm sau, anh cố tình trả đũa vợ bằng cách tay không về nhà vì chẳng còn lòng dạ nào để săn bắt nữa.

Còn khi anh B cũng giống như A, mang thành quả là 2 con thỏ về cho vợ của mình, vợ nói với anh bằng giọng vui mừng đầy cảm kích: “Anh yêu, anh cừ thật! Săn được những 2 con”. Anh B nghe vợ nói thế thì nói đầy vẻ tự hào: “2 con có gì là nhiều! Chỉ là chuyện nhỏ thôi mà”. Được vợ khen ngợi, ngày hôm sau, anh càng nỗ lực hơn trước và đem về được 5 con thỏ, cả 2 vợ chồng đều vô cùng hoan hỉ.

Câu chuyện trên tuy chỉ là một ví dụ, nhưng hiện tượng này hoàn toàn có thật trong cuộc sống của chúng ta. Hãy thử tưởng tượng, nếu cấp trên của bạn yêu cầu bạn phải hoàn thành một công việc trước khi hết giờ làm việc, ông ta nói với bạn:

Trường hợp 1:

“Cô A, vì cô nhanh nhẹn, lại có khả năng nên tôi giao việc này cho cô, phiền cô một chút!”