

Dù sau đó, mọi người đều dùng lý lẽ “thuốc đắng giả tật, sự thật mất lòng” để biện minh cho sự nặng lời của mình, nhưng dù thế nào thì nó cũng để lại ấn tượng không tốt trong lòng người nghe. Bạn thử nghĩ xem, nếu người khác cũng vì muốn tốt cho mình mà phê bình một cách nghiêm khắc, liệu khi đó, bạn có bình thản tiếp nhận được không hay sẽ nghĩ rằng, lòng tự trọng của mình đang bị tổn thương? Chỉ cần bạn biết cách đặt mình vào vị trí của người khác, chắc chắn, bạn sẽ hiểu được tầm quan trọng của việc nói “sự thật” mà không làm “mất lòng” người khác.

Hãy dùng lời nói thể hiện thái độ thông cảm và thấu hiểu, để “sự thật” trở nên chân thành, dễ nghe hơn

Một số người rất sẵn sàng lắng nghe và tiếp thu phê bình, thực ra, nếu họ đang đau đầu vì một chuyện nào đó, thì sự góp ý của bạn lại có thể trở thành một liều thuốc quý đối với họ, khiến họ vô cùng cảm kích bạn. Nhưng vì sao, một số người khi nhận được góp ý của người khác lại luôn coi nó là “chỉ trích ác ý” hoặc “những lời nói bóng gió chọc ngoáy”? Điều quan trọng nhất ở đây là: bạn có thực sự đồng cảm và thấu hiểu người trong cuộc không?

Chúng ta có thể nhìn từ một khía cạnh khác, một bên là người thân hoặc bạn bè thân thiết, một bên là những người quen thông thường, bạn sẽ dễ dàng tiếp nhận góp ý, phê bình của đối tượng nào hơn? Chắc rằng mọi người đều chọn phương án 1.

Vì đã có mối thâm giao, đã hiểu rõ về bạn, nên những ý kiến đóng góp của đối phương đều tương đối xác đáng. Trường hợp ngược lại, nếu đổi lại vị trí, bạn lại là người góp ý cho người khác, thì trước tiên, bạn hãy nghĩ đến mức độ thân - quen trong quan hệ giữa hai người, đồng thời nghĩ xem, liệu mình có thực sự hiểu đối phương, nếu có đủ cả hai yếu tố này, thì có nghĩa là bạn đã khá thông cảm và thấu hiểu đối phương, khi đó, bạn có thể phân tích sự việc