

chủ tịch hội đồng quản trị mới sử dụng cách xử thế đơn giản này. Bạn có thể làm nên những chuyện phi thường mỗi ngày với triết lý ấy.

Nếu như cô phục vụ mang đến món ớt trái trong khi bạn đã yêu cầu ớt xay thì nên nói: *"Tôi rất tiếc đã làm phiền cô, nhưng tôi thích ớt xay hơn"*. Chắc hẳn cô ấy sẽ trả lời: *"Không sao đâu ạ"* và vui vẻ đổi ngay cho bạn bởi vì cô cảm thấy được tôn trọng.

*"Tôi rất ngại làm phiền ông. Ông chịu khó làm giúp...?"*, *"Ông có thể vui lòng...?"*, *"Ông có phiền không nếu...?"*, *"Cảm ơn."*, những lời nói lịch sự sẽ đánh tan sự đơn điệu của cuộc sống hàng ngày. Ngoài ra, đó còn là biểu hiện của người lịch sự và có văn hóa.

Ta hãy lấy một minh họa khác từ câu chuyện của nhà văn Hall Caine, tác giả những tiểu thuyết như *The Christian*, *The Deemster*, *The Manxman*, những tác phẩm bán chạy nhất trong nửa đầu thế kỷ 20. Hàng triệu người đã đọc tiểu thuyết của ông. Ông là con một người thợ rèn, học chưa hết lớp tám, nhưng cho đến khi mất, ông vẫn là nhà văn giàu có nhất trong các nhà văn đương thời.

Câu chuyện như sau: Hall Caine thích sonnet<sup>(15)</sup> và ballad<sup>(16)</sup> cho nên ông đọc ngẫu nhiên toàn bộ thơ của Dante Gabriel Rossetti<sup>(17)</sup>. Thậm chí, ông còn viết một bài ca ngợi Rossetti và gửi

(15) Sonnet: Loại thơ 14 câu ra đời từ thế kỷ 13, có lối gieo vần theo một cấu trúc rất chặt chẽ.

(16) Ballad: Loại thơ được trình bày như nhạc, thường là một câu chuyện được kể lại qua một bài hát.

(17) Dante Gabriel Rossetti (1828 – 1882): Nhà thơ, nhà danh họa, dịch giả người Anh.