

## **TÓM TẮT**

### **SÁU CÁCH TẠO THIÊN CẢM**

#### **NGUYÊN TẮC 4:**

*Thật lòng quan tâm đến người khác.*

#### **NGUYÊN TẮC 5:**

*Hãy mỉm cười!*

#### **NGUYÊN TẮC 6:**

*Luôn nhớ rằng tên của một người là âm thanh êm đềm,  
thân thương và quan trọng nhất đối với họ.*