

## Quan sát phản ứng, thừa thế tấn công

Khi sử dụng cách nói chuyện dùng hàm ý nhằm đạt được mục đích nào đó, chúng ta phải vô cùng thận trọng, bạn phải hiểu tính cách của người nghe ở một mức độ nhất định, hơn nữa cũng phải vừa nói vừa quan sát phản ứng của họ.

Nếu thấy họ có một chút lung lay, bạn mới nên “thừa thắng xông lên”, tìm cơ hội để tiếp lời họ; còn nếu thấy họ bắt đầu có biểu hiện nổi giận thì hãy tấn công từ từ ở mức độ vừa phải, đừng chọc tức đối phương, nếu không sẽ làm hỏng việc, bạn không những không đạt được mục đích mà còn mang thêm tội với đối phương.