

Phải có thái độ vào lúc thích hợp, không nên chỉ biết im lặng

Trái ngược với kiểu người trước, kiểu người này là khi người khác hùng hồn trình bày, lại hoàn toàn không có một phản ứng gì, chỉ đáp lại hoặc đồng ý một cách lạnh lùng, thái độ lúc này của bạn sẽ làm tiêu tan nhiệt huyết của đối phương, thậm chí, họ sẽ xếp bạn vào danh sách “những người nói chuyện không ăn ý” và đoạn tuyệt mọi quan hệ với bạn. Một số người thậm chí còn không muốn đưa ra câu trả lời, chỉ im lặng nghe đối phương nói, hoàn toàn không có một phản ứng gì, điều đó có thể khiến đối phương hiểu lầm rằng, bạn là người lạnh lùng kiêu ngạo. Vì thế, muốn được lòng người khác, bạn nên có hồi đáp thích hợp khi nghe họ nói.