

hiền lành, tốt bụng thôi. Hầu hết mọi người đều vậy mà”.

Bước vào thang máy, tôi nhớ lại lời của chàng trai: “Bản chất ông ta cũng hiền lành, tốt bụng thôi. Hầu hết mọi người đều vậy mà”.

Nếu một lúc nào đó, có ai muốn gây sự với bạn, hãy nhớ đến hai câu nói đơn giản nhưng hữu ích đó. Hãy kiềm chế cơn tức giận của mình. Trong những tình huống vô lối, cách giải quyết tốt nhất là cứ để cho “người ta” xả bớt nỗi bức dọc, và rồi bạn quên nó đi.

Một vài năm trước, khi còn là giảng viên đại học, trong lúc chấm bài kiểm tra của sinh viên, tình cờ tôi gặp một bài khiến tôi hết sức chú ý của một sinh viên khá giỏi. Tôi luôn nghĩ bài của cậu ta chắc chắn sẽ đạt điểm cao nhất lớp, vậy mà kết quả hoàn toàn ngược lại. Những gì cậu ta thể hiện trong các buổi thảo luận trên lớp cũng như các bài kiểm tra trước xuất sắc đến mức tôi không thể tin đây lại là bài của cậu ta! Tôi cho thư ký nhắn anh chàng đó lên văn phòng gặp tôi gấp.

Paul W. xuất hiện ngay lập tức. Khuôn mặt cậu ta lộ vẻ lo lắng, buồn bực chuyện gì đó. Sau khi cậu ta ngồi xuống ghế, tôi gắng hỏi: “Có chuyện gì bất thường với bài kiểm tra của em thế, Paul? Tôi nghĩ, em phải làm tốt hơn chứ?”.

Paul bối rối nhìn xuống chân rồi trả lời: “Thưa thầy, sau khi nhận ra thầy đã biết chuyện em gian lận trong bài kiểm tra, em rất lo. Em không thể tập trung vào việc gì cả. Đây là lần đầu tiên em gian lận, kể từ khi vào đại học. Cũng vì em nôn nóng đạt được điểm A, nên em đã chuẩn bị tài liệu để quay cóp”.

Đến lúc này, Paul thực sự căng thẳng. Cậu ta hỏi, giọng