

## **TÓM TẮT**

### **NGHỆ THUẬT ỨNG XỬ CĂN BẢN**

#### **NGUYÊN TẮC 1:**

*Không chỉ trích, oán trách hay than phiền!*

#### **NGUYÊN TẮC 2:**

*Thành thật khen ngợi và biết ơn người khác.*

#### **NGUYÊN TẮC 3:**

*Gợi cho người khác ý muốn thực hiện điều bạn muốn họ làm.*