

Phần Hai

SÁU CÁCH TẠO THIÊN CẢM

THÀNH THẬT QUAN TÂM ĐẾN NGƯỜI KHÁC	91
CÁCH ĐƠN GIẢN ĐỂ TẠO ẤN TƯỢNG TỐT ĐẸP	105
ĐỂ MỌI VIỆC LUÔN ĐƯỢC SUÔNG SẼ	117
ĐỂ TRỞ THÀNH NGƯỜI GIAO TIẾP KHÉO LÉO	127
THU HÚT SỰ QUAN TÂM CỦA NGƯỜI KHÁC	139
ĐỂ NGƯỜI KHÁC YÊU THÍCH BẠN NGAY LẬP TỨC	143

Phần Ba

12 CÁCH HƯỚNG NGƯỜI KHÁC SUY NGHĨ THEO BẠN

KHÔNG TRANH CÀI!	163
TÔN TRỌNG Ý KIẾN NGƯỜI KHÁC	173
THẮNG THẮN THỪA NHẬN SAI LẦM CỦA MÌNH	187
MẬT NGỌT TRONG GIAO TIẾP	195
BÍ QUYẾT CỦA SOCRATES	203
KHÔNG NGOAN KHI GẶP ĐỐI ĐÀU	209
ĐỂ NHẬN ĐƯỢC SỰ HỢP TÁC CAO NHẤT	215
ĐẶT MÌNH VÀO HOÀN CẢNH NGƯỜI KHÁC	223