Chúng ta thường nghe câu "sự thật mất lòng", nhưng nhìn từ một góc độ khác, khi người khác góp ý, phê bình có tính chất xây dựng, liệu chúng ta có thực sự thoải mái để đón nhận, tiếp thu? Vì vậy, phải hết sức lưu ý đến thái độ khi góp ý cho người khác, nếu bạn nắm được bí quyết thì "sự thật" chưa chắc đã làm "mất lòng"!





Khi đối diện với người thân, bạn bè, đồng nghiệp, vì quan hệ khá gần gũi thân mật nên đôi lúc bạn nói năng cũng hơi thoải mái, nhất là khi nhắc đến những khuyết điểm về tính cách hoặc những điều cần khắc phục trong cách xử lý công việc, xuất phát từ mục đích muốn cho đối phương tốt lên, chúng ta thường dùng

những từ ngữ có phần nặng nề một chút, chỉ mong đối phương nhận ra và thay đổi, nhưng chúng ta lại không biết được rằng, cho dù mối quan hệ có thân tình đến thế nào, thì đối phương cũng sẽ bị tổn thương vì những lời nói quá thật.