



Đừng coi mình là trung tâm, khi nói chuyện không nên đưa ra quá nhiều quan điểm cá nhân



Khi nói chuyện với người khác, trừ khi họ đề nghị được lắng nghe ý kiến của bạn, muốn bạn chia sẻ ý kiến từ kinh nghiệm bản thân, còn tốt nhất là bạn không nên bộc lộ bản thân quá nhiều, tránh nói nhiều đến chuyện của mình mà quên mất cảm nhận của người khác. Vào lúc thích hợp, nên quan tâm hỏi thăm đối phương và

những người thân trong gia đình, cùng bạn bè xung quanh của họ, hoặc những chủ đề mà đối phương hứng thú, cố gắng đi sâu vào những điều mà họ quan tâm, như vậy mới khiến đối phương không cảm thấy bạn nhàm chán.