

### **NGUYÊN TẮC 7:**

*Biết lắng nghe và khuyến khích người khác nói về vấn đề của họ.*

### **NGUYÊN TẮC 8:**

*Nói về điều người khác quan tâm.*

### **NGUYÊN TẮC 9:**

*Thật lòng làm cho người khác thấy rằng họ quan trọng.*