

đối phương, rất có thể sẽ khiến họ có một cảm giác không vui vẻ khi nói chuyện với chúng ta.

Vậy nên, việc đầu tiên phải làm khi nói chuyện điện thoại là thể hiện sự thân thiện, vui vẻ bằng một giọng nói rõ ràng, mạch lạc. Chính vì đối phương không nhìn thấy biểu hiện của bạn nên giọng nói của bạn càng phải đầy tinh thần, đầy sinh lực như thể đầy ắp niềm vui để truyền thêm cảm giác vui vẻ cho họ.

Hãy hồi tưởng lại xem giọng nói của bạn có vui vẻ không? Giọng nói của bạn có thể hiện thiện sự chí không? Nếu câu trả lời là “không” thì có lẽ bạn nên luyện giọng một cách nghiêm túc, hay đưa vào đó cả lòng nhiệt tình và sự chân thành của bạn để tạo cảm giác vui vẻ thoải mái cho người ở đầu dây bên kia.