

rằng, những mối quan tâm, thu nhập, sự thông minh hay nền tảng gia đình của họ có thể khác bạn rất nhiều.

2. Bây giờ, hãy tự hỏi: “Nếu mình ở trong hoàn cảnh của họ, mình sẽ phản ứng thế nào?” (bất kể là bạn muốn người khác làm gì).
3. Sau đó hãy thực hiện những hành động để khuyến khích bạn, nếu bạn là người đó.

NGUYÊN TẮC LÃNH ĐẠO SỐ 2

ĐÂU LÀ CÁCH MỌI NGƯỜI THƯỜNG LÀM ĐỂ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ NÀY?

Có rất nhiều cách nhìn khác nhau về một vị trí lãnh đạo. Một trong những quan niệm đó là nhìn lãnh đạo ở vị trí của người ra lệnh. Một người ra lệnh sẽ luôn tự quyết định tất cả mọi việc mà không hề tham khảo ý kiến của những người liên quan. Anh ta từ chối nghe bất kỳ một câu hỏi hay ý kiến nào từ cấp dưới, vì trong sâu thẳm, có lẽ anh ta e ngại cấp dưới của mình sẽ đứng, khiến anh ta bị mất thể diện.

Một người chỉ biết ra lệnh sẽ không trụ được lâu. Nhân viên có thể giả vờ trung thành trong một khoảng thời gian ngắn, nhưng sự bất mãn sẽ sớm xuất hiện và ngày càng tích tụ thêm. Một vài nhân viên giỏi nhất sẽ bỏ đi, những người ở lại sẽ cùng hợp sức và tìm cách chống lại kẻ độc tài. Kết quả là phòng ban hay công ty sẽ không thể hoạt động suôn sẻ được.

Phương thức lãnh đạo thứ hai là cách lãnh đạo lạnh lùng, máy móc, luôn-tuân-theo-các-nguyên-tắc-cứng-nhắc. Những