

đó, tôi gợi ý cùng cô xem lại cách thức cô kết sổ tiền mặt hàng ngày. Một khi hiểu mình được tin tưởng, cô dễ dàng theo gợi ý của tôi và chẳng bao lâu cô đã thành thạo công việc này”.

Khen ngợi trước khi góp ý cũng giống như nhà sĩ bắt đầu công việc bằng thuốc tê. Nó sẽ giúp bệnh nhân khỏi đau đớn khi bị nhổ răng. Những người lãnh đạo và quản lý cần ghi nhớ điều này.

** Khát vọng sâu xa của mỗi con người là được khen ngợi, được tôn trọng và được quan tâm.*

** Không gì ít tốn kém bằng lời khen, lời cảm ơn và lời xin lỗi.*
- Montluc

NGUYÊN TẮC 22:

**BẮT ĐẦU CÂU CHUYỆN BẰNG LỜI
KHEN NGỢI CHÂN THÀNH.**