

Suy nghĩ của mỗi người thường biểu hiện qua hành động, và thái độ là tấm gương phản chiếu tâm trí, thể hiện suy nghĩ của mỗi chúng ta.

Bạn có thể đọc được suy nghĩ của bất cứ người nào xung quanh. Bạn có thể đoán ra cảm giác, thái độ của anh ta đối với công việc bằng cách quan sát nét mặt, giọng nói, cử chỉ những biểu đạt tình cảm và cung cách hành xử của anh ta. Bạn cũng có thể đọc suy nghĩ của các nhân viên kinh doanh, sinh viên, những ông chồng, bà vợ. Bạn không chỉ có thể, mà đúng ra, bạn *đang làm việc* đó.

Những diễn viên ngôi sao - với vô số lời mời đóng phim mỗi năm - về một khía cạnh nào đó, họ không hoàn toàn chỉ là diễn viên. Họ không chỉ đơn thuần đảm nhiệm vai diễn. Thay vào đó, họ quên đi con người thật của mình để nghĩ và cảm nhận giống như nhân vật mà họ nhập vai. Họ thật sự *cần phải như vậy*, nếu không, vai diễn của họ sẽ rất giả tạo và họ sẽ không còn được yêu thích nữa.

Thái độ không chỉ thể hiện qua cử chỉ, hành động. Thái độ còn thể hiện qua cả ngữ điệu của giọng nói. Khi cô thư ký cất giọng: "Xin chào, đây là văn phòng của...", cô ấy không chỉ giới thiệu về nơi chốn, thông qua ngữ điệu, cô ấy còn "nói" rằng: "Tôi quý ông. Tôi rất vui vì ông đã gọi. Ông thực sự là một người quan trọng đối với chúng tôi. Tôi yêu thích công việc của mình".

Nhưng một thư ký khác, cũng chỉ bằng những từ đó, nhưng với một ngữ điệu khác lại cho bạn hiểu ra: "Anh đang quấy rầy tôi đấy. Giá như anh đừng gọi có phải tốt hơn không. Tôi chán ngấy cái công việc này, tôi không thích những ai cứ hay quấy rầy tôi".