

Ngoài việc dùng chữ viết, mọi người còn biểu thị tâm tư tình cảm thông qua nói chuyện, và đối với đối phương, thái độ của bạn khi nói chuyện thường là ấn tượng đầu tiên. Vì vậy, khi nói chuyện với người khác, phải đặc biệt chú ý một số phép lịch sự cơ bản để tạo được ấn tượng tốt trong lòng họ.



Một người không thích hoặc không có tài ăn nói chắc chắn sẽ gặp trở ngại lớn trong giao tiếp xã hội. Một người quá nội tâm sẽ khiến người khác không thể nắm bắt được tính cách thông qua giao tiếp ngôn ngữ, hơn nữa sự tương tác hai bên có hạn sẽ khiến họ không biết phải hòa đồng với bạn thế nào, dần dần, họ sẽ không muốn tiếp xúc với bạn, thậm chí, nếu có phải tiếp xúc thường xuyên thì bạn cũng rất dễ bị cô lập.

Ngược lại, một người nhanh nhẹn hoạt bát, luôn thao thao bất tuyệt khi nói chuyện, tuy rất giỏi khuấy động không khí của cuộc nói chuyện, nhưng nếu không nhìn vào hoàn cảnh mà bốt lời một cách thích hợp, thì sẽ khiến mọi người cảm thấy bạn quá nhiều lời, thậm chí nghĩ bạn luôn thích độc diễn, từ đó mất hứng thú với bạn, không muốn giao thiệp với bạn. Vì thế, để tránh xảy ra tình trạng này, bạn nhất định không được bỏ qua những phép lịch sự mà chúng tôi thống kê sau đây:

Không nên nói dài, luôn luôn quan sát phản ứng của