

*rất quan trọng*. Nghĩ như thế, rồi bạn sẽ nhanh chóng thăng tiến đến thành công.

Chìa khóa để đạt được những gì bạn mong muốn nằm ngay nơi suy nghĩ tích cực về chính mình. Yếu tố duy nhất thực sự quan trọng, trong sự đánh giá năng lực, là *hành động* của bạn. Và hành động thì xuất phát từ chính suy nghĩ của bạn.

Bạn *đúng* như những gì bạn *nghĩ* về mình.

Hãy thử đặt mình vào vị trí quản lý trong vài phút, tự hỏi mình sẽ chọn người nào để giới thiệu, đề cử vào những vị trí cao hơn:

1. Một thư ký luôn tranh thủ đọc tạp chí mỗi khi giám đốc rời khỏi văn phòng, hay một thư ký biết dùng thời gian đó để làm những việc nho nhỏ có thể giúp giám đốc hoàn thành công việc tốt hơn, khi ông ta trở lại?
2. Một nhân viên nói: “Ồ, không sao, tôi có thể tìm một công việc khác. Nếu họ không thích cách tôi làm việc thì tôi sẽ đi”, hay một người biết lắng nghe mọi ý kiến phê bình chân thành, mang tính xây dựng để làm việc tốt hơn?
3. Một nhân viên bán hàng nói với khách: “Ồ, tôi chỉ làm những gì họ bảo tôi làm thôi. Họ bảo tôi ra đây và hỏi xem liệu ông còn cần gì không?”, hay một nhân viên hồ hỏi nói: “Thưa ông Brown, tôi rất vui khi giúp ông...”?
4. Một quản đốc nói với nhân viên: “Nói thật với anh, tôi chẳng mấy thích thú công việc của mình. Mấy vị cấp trên cứ luôn quấy rầy tôi, và phần lớn chẳng biết họ đang nói về cái gì nữa”, hay một người quản lý nói: