

PHẦN II

NGHỆ THUẬT NÓI CHUYỆN: QUAN SÁT

1. Ứng phó với các đối tượng nói chuyện có tính cách khác nhau
2. Đối tượng và thời gian
3. Nói chuyện với cấp trên
4. Sự khích lệ hữu hiệu nhất là khen ngợi
5. Cách an ủi
6. Chú tâm khi nói chuyện
7. Giữ chừng mực khi nói chuyện
8. Tập trung vào nội dung đối phương hứng thú
9. Chú ý những điều cấm kỵ của đối phương
0. Vận dụng trí thông minh và khiếu hài hước của bạn
1. Nghệ thuật từ chối
2. Vận dụng trí thông minh và khiếu hài hước
3. Nghệ thuật từ chối
4. Chủ đề của câu chuyện