

Đã là con người, thì từ già đến trẻ ai cũng thích được người khác khen. Chỉ cần được nghe người khác tán dương thì trở nên rất đắc ý, tinh thần cảm thấy vui vẻ, phấn chấn. Một khi đã vui như mở cờ thì tất nhiên họ sẽ rất tích cực lắng nghe và tiếp thu những điều người khác nói. Vì thế, khi nói chuyện với người khác, đừng quên bồi thêm những câu khen ngợi đầy nhiệt thành vào thời điểm thích hợp.



Khen ngợi người khác không khiến bạn mất đi một hào một cắc nào, nhưng lại có thể đem đến niềm vui vô hạn cho người khác. Ngược lại, thái độ lạnh lùng thiếu nhiệt tình là điều khiến đối phương thất vọng nhất.

Tuy nhiên, khen ngợi phải xuất phát từ đáy lòng mới đem lại niềm vui cho người khác, nếu không sẽ chỉ đem lại cho đối phương cảm giác hờ hững, giả tạo. Vậy, lời khen ngợi phải nói thế nào cho lọt tai, nói thế nào để người khác dễ chịu? Điều quan trọng nhất nằm ở lòng nhiệt thành.

Khi bạn tán dương người khác một cách thực sự chân thành, bạn sẽ không bỏ qua một chi tiết nhỏ nào, ví dụ: “Hôm nay cô mặc đẹp thế! Ôi! Đây là thương hiệu của nhà thiết kế nổi tiếng tự thiết kế đấy... thảo nào... Chất liệu của nó tuyệt thật! Nó càng tôn lên vẻ quý phái của cô!” Khi nhận được những lời khen ngợi như vậy, chắc rằng bạn sẽ có cảm giác đối phương đang nói thật, chính bởi sự miêu tả tỉ mỉ từng chi tiết của anh ấy.

Trái lại, nếu đối phương chỉ nói qua một câu cụt lủn: “Hôm nay cô mặc đẹp quá!”, chắc bạn cũng sẽ cảm nhận thấy sự thiếu chân thành trong lời khen ngợi của họ.