

** Sự im lặng du dương hơn bất cứ bản nhạc nào.*

- Christina Rossetti

** Càng trong tĩnh lặng, càng nghe được nhiều.*

- Baba Ram Dass

NGUYÊN TẮC 7:

BIẾT LẮNG NGHE VÀ KHUYẾN
KHÍCH NGƯỜI KHÁC NÓI VỀ VẤN ĐỀ
CỦA HỌ.