

## TÓM TẮT NHỮNG NGUYÊN TẮC LÃNH ĐẠO HIỆU QUẢ

Công việc của người lãnh đạo bao gồm khả năng giúp người khác thay đổi thái độ và hành vi của mình.

Dưới đây là một vài gợi ý:

### NGUYÊN TẮC 22

*Bắt đầu câu chuyện bằng lời khen ngợi chân thành.*

### NGUYÊN TẮC 23

*Góp ý sai lầm của người khác một cách gián tiếp.*

### NGUYÊN TẮC 24

*Hãy xét mình trước khi phê bình người khác.*

### NGUYÊN TẮC 25

*Gợi ý, thay vì ra lệnh.*