

ĐIỀU MỌI NGƯỜI MONG MUỐN	229
KHOI GỢI SỰ CAO THUỘNG	239
TRÌNH BÀY VẤN ĐỀ MỘT CÁCH SINH ĐỘNG	247
KHOI GỢI TINH THẦN VƯỢT LÊN THỦ THÁCH	253

Phần Bốn

CHUYỂN HÓA NGƯỜI KHÁC MÀ KHÔNG GÂY RA SỰ CHỐNG ĐỐI HAY OÁN GIẬN

TRƯỚC KHI PHÊ BÌNH, HÃY KHEN NGỢI	263
PHÊ BÌNH MỘT CÁCH GIẢN TIẾP	269
NHÌN NHẬN SAI LẦM CỦA BẢN THÂN	
TRƯỚC KHI PHÊ BÌNH NGƯỜI KHÁC	275
GỢI Ý THAY VÌ RA LỆNH	281
GIỮ THẺ DIỆN CHO NGƯỜI KHÁC	285
KHUYẾN KHÍCH NGƯỜI KHÁC	289
CHO NGƯỜI KHÁC NIỀM TỰ HÀO	297
MỞ ĐƯỜNG CHO NGƯỜI KHÁC SỬA CHỮA LỖI LẦM	303
TÔN VINH NGƯỜI KHÁC	307