

Nghệ thuật giao tiếp qua điện thoại

Ngoài giao tiếp trực diện, mọi người còn thường lựa chọn internet và điện thoại để tán gẫu hoặc bàn công việc. Tuy nhiên, làm thế nào để biểu đạt tình cảm một cách chân thành nhất, để người nghe lĩnh hội được tâm nguyện của mình qua phương tiện giao tiếp là máy móc vô tri vô giác, đây là một điều vô cùng quan trọng, vì vậy, bạn không được bỏ qua nghệ thuật giao tiếp qua điện thoại nhé!



Khi nói chuyện trực tiếp, mặt đối mặt, thái độ, động tác chân tay có thể giúp ta thể hiện suy nghĩ, tình cảm của bản thân, nhưng nói chuyện qua điện thoại chỉ có thể biểu đạt bằng lời nói, đặc biệt là trong cuộc sống hiện đại, tần số sử dụng tiện thoại để giao lưu tình cảm, bàn bạc công việc ngày càng cao, vì thế, nghệ thuật nói chuyện càng trở nên quan trọng.

Nói chuyện qua điện thoại cần phải đặc biệt chú ý những điều gì? Bạn có thể tham khảo hai lỗi mà người dùng thường hay mắc phải nhất dưới đây:

Không gặp nhau tay bắt mặt mừng khiến giọng nói qua điện thoại cũng trở nên lạnh lùng hơn

Vì đối tượng trước mặt là chiếc điện thoại, người ở đầu dây bên kia không nhìn thấy vẻ mặt của chúng ta nên nhiều người cũng quên luôn việc mỉm cười khi nói, lâu dần giọng nói cũng vô tình trở nên lạnh lùng, khiến chúng ta cảm thấy giọng nói qua điện thoại thật cứng nhắc, không có sức sống. Nếu cộng với sự suy đoán, tưởng tượng của