

dè dặt đề phòng với bạn.

Nếu đối phương có vẻ không nhiệt tình với chủ đề mang tính công chúng này, thì bạn có thể phán đoán rằng, họ không muốn đối thoại vì cho rằng mình ở vị trí hơn người. Lúc này, bạn có thể kích thích, dẫn dắt họ nói chuyện bằng những vấn đề mang đậm tính chất chuyên môn hơn, vì kiểu người này có lòng tự trọng rất cao, họ không bao giờ chấp nhận tỏ ra mình kém cỏi trước mặt người khác, do đó, bạn có thể nhắc đến những chủ đề mang chút kiến thức chuyên ngành hoặc liên quan đến các vấn đề chung, như “sự thành công của làn sóng phiếu giảm giá này đã đem lại cơ hội kinh doanh cho không ít doanh nghiệp nhỏ, đặc biệt là những nhà bán lẻ trong siêu thị... Anh thấy chính sách này thế nào?”, mục đích là để khuyến khích họ đưa ra suy nghĩ cá nhân, nếu họ có hứng thú thì sẽ tự nghĩ cách để kéo dài câu chuyện.

Tuy vậy, điều kiện cơ bản để duy trì cuộc nói chuyện vẫn là không khí vui vẻ, nếu bạn thấy chủ đề câu chuyện quá căng thẳng, giọng điệu của hai bên đã có phần gay gắt, thì hãy tìm cách kết thúc câu chuyện vào thời điểm thích hợp, chủ động nhẹ nhàng kiếm cớ tạm thời thoái lui (ví dụ: đi toilet...) để điều hoà không khí mà không xa rời mục đích giao lưu vui vẻ, mở rộng quan hệ.