

Từ chối cũng là một kỹ năng trong nghệ thuật nói chuyện, một số người cuối cùng phải gánh chịu hậu quả vì đã không dũng cảm nói từ “không”, còn có người mang tiếng “đắc tội” chỉ vì kiên quyết từ chối người khác. Vì thế, nói lời từ chối khéo léo như thế nào để vừa thể hiện được thành ý, mà lại không làm người khác phật lòng? Sau đây là một số điểm quan trọng bạn nhất định phải thực hiện khi từ chối, tuyệt đối không được bỏ qua nhé!



Trong cuộc sống thường nhật, có thể chúng ta thường xuyên phải đối diện với những lời đề nghị của người khác, ví dụ như nhân viên ngân hàng gọi điện thoại tiếp thị dịch vụ thẻ tín dụng, nhân viên công ty bảo hiểm nhân thọ gọi điện giới thiệu loại hình bảo hiểm nhân thọ mới nhất, đồng nghiệp nhờ mua đồ khi bạn

ra nước ngoài, sếp yêu cầu làm thêm giờ hoặc nhận thêm nhiệm vụ mới một cách đột xuất,... Những việc ngoài dự kiến như vậy đều bắt bạn phải nói lời từ chối. Nhưng thực ra, từ chối cũng phải có bí quyết, từ chối một cách hợp lý có thể khiến đối phương tâm phục khẩu phục, nếu từ chối không khéo sẽ dễ khiến người khác phật ý, thậm chí thù ghét bạn.

Vì vậy, để tránh xảy ra tình cảnh này, biện pháp duy nhất là vận dụng trí não học cách từ chối, dưới đây là một vài quy tắc bạn cần đặc biệt lưu ý:

Học 5 điều quan trọng khi từ chối sẽ giúp bạn nói