

CHƯƠNG 6

BẠN NGHĨ BẠN LÀ NGƯỜI THẾ NÀO, BẠN SẼ NHƯ THẾ ĐÓ

ĐÓ LÀ MỘT SỰ THẬT RẤT HIỀN NHIÊN. Nhiều hành vi của con người rất khó lý giải. Bạn đã bao giờ tự hỏi vì sao một nhân viên bán hàng luôn chào đón vị khách này một cách nồng nhiệt: “Vâng thưa ông, tôi có thể giúp gì cho ông?”, nhưng lại phớt lờ vị khách hàng khác. Hay tự hỏi vì sao một người đàn ông chỉ yêu người phụ nữ này mà không yêu những phụ nữ khác? Tại sao một nhân viên sẽ thi hành ngay lập tức mệnh lệnh của vị cấp trên này, nhưng lại miễn cưỡng thực hiện yêu cầu của vị cấp trên khác? Hay tại sao chúng ta chỉ chú ý đến những gì người này nói, và bỏ ngoài tai điều người khác nói?

Hãy để ý xung quanh bạn xem. Bạn sẽ thấy có những người được chào đón một cách nồng hậu, thân mật theo kiểu: “Này, Mac” hay “Này, anh bạn”, trong khi những người khác thì lại được đối xử một cách xã giao: “Vâng, thưa ông”. Hãy quan sát và bạn sẽ thấy có những người luôn tự tin, luôn nhận được sự trung thành và ngưỡng mộ trong khi những người khác thì không.