

cảm thấy không biết phải nói gì?

2. Bạn có thấy rất khó khăn để nghĩ ra một chủ đề mà mọi người đều hứng thú?

3. Bạn có hay vô tình nói ra những điều mà mọi người tránh không nhắc đến?

4. Khi những điều mình nói khiến mọi người khó chịu, bạn có cảm thấy lúng túng vì không biết phải xử lý thế nào?

5. Bạn có thể trình bày một vấn đề mình muốn với nhiều đối tượng khác nhau, bằng các cách khác nhau không?

6. Nói rất nhiều khi gặp bạn bè thân thiết nhưng chẳng nói được câu gì khi đối diện với người lạ.

7. Khi tập thể không nhất trí với ý kiến của bạn, phải chăng bạn chỉ biết nhắc đi nhắc lại những lời mình đã nói trước đó?

8. Bạn có thường tranh luận gay gắt với người khác?

9. Bạn có hay bị người khác cho là cố chấp?

10. Bạn có dùng lời lẽ thể hiện sự tôn trọng thích hợp khi nói chuyện với người hơn tuổi hoặc người có địa vị cao hơn?

11. Bạn có hay bộc lộ những thái độ không nên có khi nói chuyện với người khác?

12. Bạn có khả năng quan sát thái độ của người khác để điều chỉnh thái độ của bản thân?

13. Có phải những chủ đề bạn đưa ra đều khó gọi chuyện người khác?

14. Có phải những câu bạn nói ra đều trống rỗng, lộn xộn, không có mối liên hệ với nhau?

15. Khi nói chuyện, bạn có thể thay đổi chủ đề câu chuyện một cách tự nhiên?

