

## trích

Khi phải đối diện với sự khắt khe và chỉ trích của mọi người, nếu bạn không đủ nhẫn nại mà cãi lại đối phương, thì sẽ khiến cho sự việc trở nên phức tạp. Thực ra, trong trường hợp này, bạn có thể giải quyết bằng một biện pháp thông minh mà lại rất đơn giản, hãy xem đó là cách gì dưới đây nhé!



Khi đối diện với một người điềm đạm, luôn đủ kiên nhẫn để lắng nghe người khác dốc bầu tâm sự, thì một người thích chỉ trích bới móc, dù khó tính đến đâu cũng sẽ bị cảm hóa mà trở nên dễ tính hơn.

Từng có tình huống như sau: một vị đại biểu quốc hội gọi điện đến công ty nước máy phản ánh tình trạng nước có vấn đề, có mùi lạ và từ chối đóng phí sử dụng nước, ông ta còn gửi thư cho một số báo, nhằm gây nhiều áp lực cho công ty nước máy này.

Công ty nước máy không dám làm vị đại biểu kia phật lòng, nên đã cử một nhân viên giỏi nhất công ty đến nói chuyện, mong xoa dịu nỗi bức xúc của ông.

Anh nhân viên này đã vận dụng vũ khí vốn có để đối phó với vị đại biểu, kết quả là thành công rực rỡ. Rất cục, vũ khí thần bí của anh này là gì vậy?

Thực ra, bí quyết rất đơn giản, chỉ cần có một chút “nhẫn nại” và “biết lắng nghe”, là có thể đối phó với vị đại biểu quốc hội “càn cao” này, để ông ta trút sự tức giận một cách thoải mái trong 2 tiếng đồng hồ, nhún nhường lắng nghe, gật đầu lia lịa biểu thị sự tán đồng, cuối cùng, thành khẩn thỉnh giáo vị đại biểu, xin ông hiến kế cải thiện tình hình nước máy và hứa hẹn sẽ cố gắng hết sức để