PROBLEMA

* mala comunicación entre personal administrativo y docentes
* infraestructura insegura
* mal ambiente escolar que dificulte el aprendizaje y enseñanza
* nulo seguimiento a los reportes de incidencias
* mala organización/gestión
* carencia de eficiencia
* dificultad para priorizar incidencias

Nuestro prototipo está hecho con el motivo de que el plantel no cuenta con una buena

organización refiriéndonos al control de incidencias

OBJETIVO

Desarrollar una plataforma electrónica que permita a los maestros de una institución la capacidad de reportar incidencias y que si se lleve a cabo su resolución en el plantel

OBJETIVOS SECUNDARIOS

Llevar un seguimiento de las incidencias reportadas por maestros

Crear un rol que gestione los reportes

Crear un rol que reporte incidencias

Hacer que los reportes antiguos se muestren como notificación en la computadora

Planteamiento del problema

Lleva preguntas

Plantea la problémica del proyecto

Inicia muy general: ejemplo en el Cetis actualmente se generan reportes

Se va planteando el problema conforme se desarrolla la página iniciando desde algo general hasta llegar a la escuela

Las preguntas tienen que llevar a la problemática que es lo que da pie a nuestro sistema

Muchos maestros expresan la situación de los reportes, pero no se les da seguimiento

Todas las hojas del informe (metodología) en la parte superior derecha AS994

Tomar como punto de referencia

Que pasa cuando hacen un reporte con las encargadas de servicios escolares, ella reporta a administrativos (financieros) baja la información a mantenimientos y ellos van a ver que rollo

Ir a preguntar con la jefa de departamento, servicios escolares llama a administrativos, ese departamento a otro y ese a mantenimiento

Ambiente de aprendizaje

Investigar y leer **buscar** infraestructura

Si vamos a copiar y pegar o parafrasear, tenemos que citar

Decir que es una cita textual

Aunque sea paráfrasis

Marco teórico

INVESTIGACIONES QUE SE HAN DADO

Problemáticas

Fundamentar que se dice de la problemática

Buscar en páginas oficiales que hable de los planteles, como debe de estar organizado

Comunicación en las escuelas que necesitan todos esos pasos para llevar a cabo el objetivo

La pregunta tiene que dar respuesta a la implementación del software

Los reportes no se atienden rápido pero todavía no sabemos hasta que se haga

Mantenimiento se encarga de cosas técnicas

Bibliografía:

<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1730/2/Tesis1900MORh.pdf>

PREGUNTA

como hacer que sea más eficiente el seguimiento de los reportes?