**Задача:**

- разработка чат-бота, ориентированного на поддержку функционала ПК

**Цели:**

- FAQ-бот

- оповещения

- календарь приема

- справочник по ВУЗ’у и правилам приема

- подбор направлений по ЕГЭ/ВИ

- взаимодействие с ЛК

- агрегация статистики

Шаги для реализации:

- выбор и тестирование моделей AI

- проектирование диалогов

- проектирование пользовательского интерфейса и размещение элементов управления

- имплементация БД и выбор СУБД

- разработка механизма синхронизации данных ЛК с чат-ботом

- оценка пиковой нагрузки

**Презентация проекта: Чат-бот для Поддержки Функционала ПК**

**Цели проекта:**

1. FAQ-бот:

- Снижение нагрузки операторов горячей линии.

- Быстрый доступ пользователей к базовой информации.

- Оптимизация времени и ресурсов службы поддержки.

2. Оповещения:

- Предоставление оперативной информации о статусе заявления, профиля и тд.

- Уведомления о важных обновлениях и изменениях и сроках подачи документов.

3. Календарь приема:

- Обеспечение пользователей информацией о датах текущей приемной компании.

4. Справочник по ВУЗ’у и правилам приема:

- Помощь абитуриентам в получении необходимой информации о университете – факультетах, направлениях и другой профориентационной информацией.

5. Подбор направлений по ЕГЭ/ВИ:

- Помощь абитуриентам в выборе подходящих ему направлений.

6. Взаимодействие с Личным Кабинетом (ЛК):

- Удобства мониторинга ЛК поступающего

7. Агрегация статистики:

- Предоставление аналитики и отчетности для оптимизации работы системы.

**Шаги для реализации:**

1. Выбор и тестирование моделей AI:

- Обеспечение высокого уровня точности и понимания запросов пользователей.

2. Проектирование диалогов:

- Создание интуитивно понятных и эффективных диалогов для максимального удобства пользователей.

3. Проектирование пользовательского интерфейса и размещение элементов управления:

- Уделяется внимание удобству и простоте интерфейса для максимальной доступности.

4. Имплементация БД и выбор СУБД:

- Создание эффективной и удобной базы для хранения и обработки информации.

5. Разработка механизма синхронизации данных ЛК с чат-ботом:

- Обеспечение беспрепятственного обмена данными между ЛК и чат-ботом.

6. Оценка пиковой нагрузки:

- Проведение анализа для гарантии стабильности системы в периоды повышенной активности.

**Почему именно такие цели и шаги решения необходимы:**

- Эффективность: Цели направлены на повышение эффективности использования ПК и предоставление пользователю полного спектра информации.

- Удобство: Интерфейс и диалоги разрабатываются с учетом удобства и понимаемости для всех категорий пользователей.

- Интеграция: Взаимодействие с ЛК и синхронизация данных обеспечивают единство пользовательского опыта.

- Адаптивность: Возможность быстро адаптироваться к изменениям и предоставлять оперативную информацию.

- Аналитика: Сбор и анализ статистики позволяют постоянно улучшать сервис и предоставлять более качественную поддержку.

**Заключение:**

Разработка чат-бота для поддержки функционала ПК является стратегическим шагом в улучшении пользовательского опыта, оптимизации ресурсов и обеспечении быстрого доступа к важной информации. Наш подход сосредотачивается на инновациях, удобстве и качестве обслуживания.