

MANUAL DE USO DE SISTEMA DE GESTION HOTELERA

Este manual tiene como finalidad facilitar y enseñar la forma de usar el “Software FOUR SEASONS” el cual les permitirá realizar los distintos tipos de funciones que necesita gestionar en el hotel.

FOUR SEASONS es un sistema de gestión muy versátil que puede servirnos para realizar verificación en las entradas y salidas de nuestros huéspedes, Servicios adicionales, controlar los estados de las habitaciones, emitir cualquier documento legal, etc. Estas son solo algunas de las funciones del sistema.

REQUISITOS ANTES DE INICIAR A USAR “FOUR SEASONS”

Debe ser registrado por el administrador del sistema para poder ingresar a los distintos formularios dependiendo de su nivel de acceso.

“FOUR SEASONS” es de uso exclusivo de colaboradores de la empresa FOUR SEASONS ® Hotels and Resorts.

ACCESO AL SISTEMA

El ingreso al sistema “FOUR SEASONS” se realiza mediante el formulario LOGIN, en el cual encontraremos 2 cajas de texto USUARIO y CONTRASEÑA; un check MOSTRAR CONTRA SEÑA; y 2 botones INGRESAR y CANCELAR

1. USUARIO: Código asignado por el Administrador del Sistema a cada colaborador.
2. CONTRASEÑA: Asignada por el Administrador del Sistema, la cual puede ser cambiada si lo requiere el colaborador.
3. MOSTRAR CONTRA SEÑA: En ocasiones digitamos mal y para eso el MOSTRAR.
4. INGRESAR: Una vez ingresado tu USUARIO Y CONTRASEÑA, este botón te permitirá acceder a los distintos tipos de formularios concedidos. Recuerde que solo tiene 3 intentos antes que el programa se cierre.
5. OCANCELAR: Este botón nos permitirá salir del programa.

The image shows a login window for 'FOUR SEASONS Hotels and Resorts'. On the left is the company logo. On the right is the login form with the following elements:

- USUARIO :** A text input field with the placeholder 'USUARIO'. A red arrow labeled '1' points to this field.
- CONTRASEÑA :** A password input field with masked characters. A red arrow labeled '2' points to this field.
- ☐ **Mostrar contraseña**: A checkbox to toggle password visibility. A red arrow labeled '3' points to this checkbox.
- INGRESAR**: A button to submit the login information. A red arrow labeled '4' points to this button.
- CANCELAR**: A button to exit the login form. A red arrow labeled '5' points to this button.

PAGINA PRINCIPAL

En el formulario de PAGINA PRINCIPAL encontraremos lo siguiente:

1. Botón de Reservas: Donde se podremos hacer las siguientes funciones (Registrar, Modificar y Buscar reservas)
2. Botón Huésped: Donde podremos hacer las siguientes funciones (Guardar, Buscar, Actualizar y Eliminar los datos del Huésped)
3. Botón Habitación: Donde podremos designar Mantenimiento, Limpieza de una habitación y enviar a un supervisor a un área específica si es requerida.
4. Botón Administración: Este botón solo es activado para los que posean el nivel de acceso necesario.
5. Botón Minimizar: Sirve para minimizar el formulario.
6. Botón Cerrar: Sirve para cerrar el formulario.



RESERVAS

En el formulario Reservas encontramos lo siguiente:

1. DNI: Al ingresar el número de DNI del Huésped cambiara la Tabla de Registros y al dar un click sobre ella nos cargara los datos del Huésped.
2. Cliente: Nombres y Apellidos del Huésped.
3. N° Reserva: Cantidad de Habitaciones a reservar
4. Habitación: El número de la Habitación reservada, al dar click nos muestra un formulario "DISPONIBILIDAD" donde podemos consultar nuestras habitaciones disponibles.
5. Tipo Hab: Normal, Ejecutiva y Alta
6. ID HUÉSPED: El identificador del Huésped que se carga cuando damos click en la Tabla de Registros.
7. ID R: Auto generado por el sistema.
8. Fecha de Reserva: Es la fecha actual en la que se realizó la reserva.
9. Fecha de Entrada: Es la fecha que el Huésped desea realizar la entrada al Hotel
10. Fecha de Salida: Es la fecha que el Huésped saldrá del Hotel
11. Observación: Son los servicios adicionales que se requiera el Huésped
12. Botón Nuevo: Limpia los datos del formulario para un nuevo registro
13. Botón Guardar: Guarda los datos de la reserva hecha
14. Botón Editar: Abre un formulario donde podemos buscar, modificar entre otras cosas las reservas
15. Tabla de Registros: Muestra los datos requeridos.

The screenshot shows a web form titled "Reservas" with a teal header. The form contains several input fields and buttons, each annotated with a red number:

- 1: DNI input field
- 2: Cliente input field
- 3: N° Reserva input field
- 4: Habitación input field
- 5: Tipo Hab dropdown menu
- 6: ID HUÉSPED input field
- 7: ID R input field
- 8: Fecha de Reserva date field
- 9: Fecha de Entrada date field
- 10: Fecha de Salida date field
- 11: Observacion text area
- 12: NUEVO button
- 13: GUARDAR button
- 14: Edit icon (pencil and paper)
- 15: Tabla de Registros table

The table at the bottom, labeled 15, has the following data:

	IdReserva	IdCliente	FechaIngresoR	FechaSalidaR	FechaReser	Es
▶	1	1	09/05/2018	20/05/2018	29/01/2018	1
	2	2	09/05/2018	20/05/2018	29/01/2018	1
15	3	4	30/09/2017	07/10/2017	25/09/2017	0
	4	4	03/11/2017	05/01/2018	25/09/2017	0
*						

DISPONIBILIDAD

Este formulario pertenece al Formulario Reserva, aquí podremos consultar las reservas hechas de las habitaciones introduciendo las fechas de entrada y de salida del huésped.

1. Actualizar o Consultar: Una vez ingresado con este botón podremos verificar si hay una las habitaciones están reservadas.
2. Todas las Habitaciones del hotel.
3. Check para realizar una reserva.
4. Con este botón podremos cargar las habitaciones reservadas.
5. Con este botón guardaremos el registro de la habitación.

The image shows a software window titled "Disponibilidad" with a teal background. On the left side, there are two date input fields: "Fecha de Entrada:" and "Fecha de Salida:", both set to "13/10/2017". Below these are three buttons: "Actualizar", "Cargar Habitaciones", and "Registrar". A red circle highlights a 3x3 grid of room cards on the right. Each card displays a room number (101, 102, 103 in the first row; 201, 202, 203 in the second row; 301, 302, 303 in the third row) and has a small green 'R' icon in the top right corner. Below each room number is a small white square checkbox. Red arrows with numbers 1 through 5 point to specific elements: 1 points to the "Actualizar" button, 2 points to the right side of the room grid, 3 points to the checkbox under room 303, 4 points to the "Cargar Habitaciones" button, and 5 points to the "Registrar" button.